

**PENGARUH ORGANIZATION IDENTIFICATION DAN WORK
ENGAGEMENT TERHADAP JOB SATISFICATION PADA PT.X**

NOVIANTO ANDIRA PRATAMA

8215163910



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA 2020

***THE EFFECT OF ORGANIZATIONAL IDENTIFICATION AND WORK
ENGAGEMENT ON JOB SATISFICATION IN PT.X***

NOVIANTO ANDIRA PRATAMA

8215163910



*This Paper is Written as One of The Requirement for Getting a Bachelor Degree of
Economics at the Faculty of Economics, State University of Jakarta*

**STUDY PROGRAM OF S1 MANAGEMENT
FACULTY OF ECONOMICS
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA 2020**

ABSTRAK

Novianto Andira Pratama, 2020; Pengaruh Identifikasi Organisasi dan Keterkaitan kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pada Karyawan di PT.X . Skripsi, Jakarta: Konsentrasi Sumber Daya Manusia, Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. Pembimbing : Widya Parimita, S.E., M.P.A. & Dr. Christian W. Wolor, SE., MM

Tujuan penelitian ini adalah: Untuk mengetahui 1) Deskripsi dari Identifikasi Organisasi, keterkaitan kerja dan Kepuasan kerja pada karyawan industri jasa pada PT.X 2) Untuk mengetahui pengaruh Identifikasi Organisasi terhadap Kepuasan Kerja pada PT X. 3) Untuk mengetahui pengaruh Work Engagement terhadap Kepuasan Kerja pada PT X . 4) Untuk mengetahui Identifikasi Organisasi dan Work Engagement dapat memprediksi Kepuasan Kerja pada PT X. Penelitian ini dilakukan terhadap 180 orang karyawan industry Jasa . Teknik pengumpulan data menggunakan metode survey yaitu dengan menyebarkan kuesioner yang kemudian diolah dengan program SPSS. Penelitian ini menggunakan analisis deskriptif dan ex post facto.

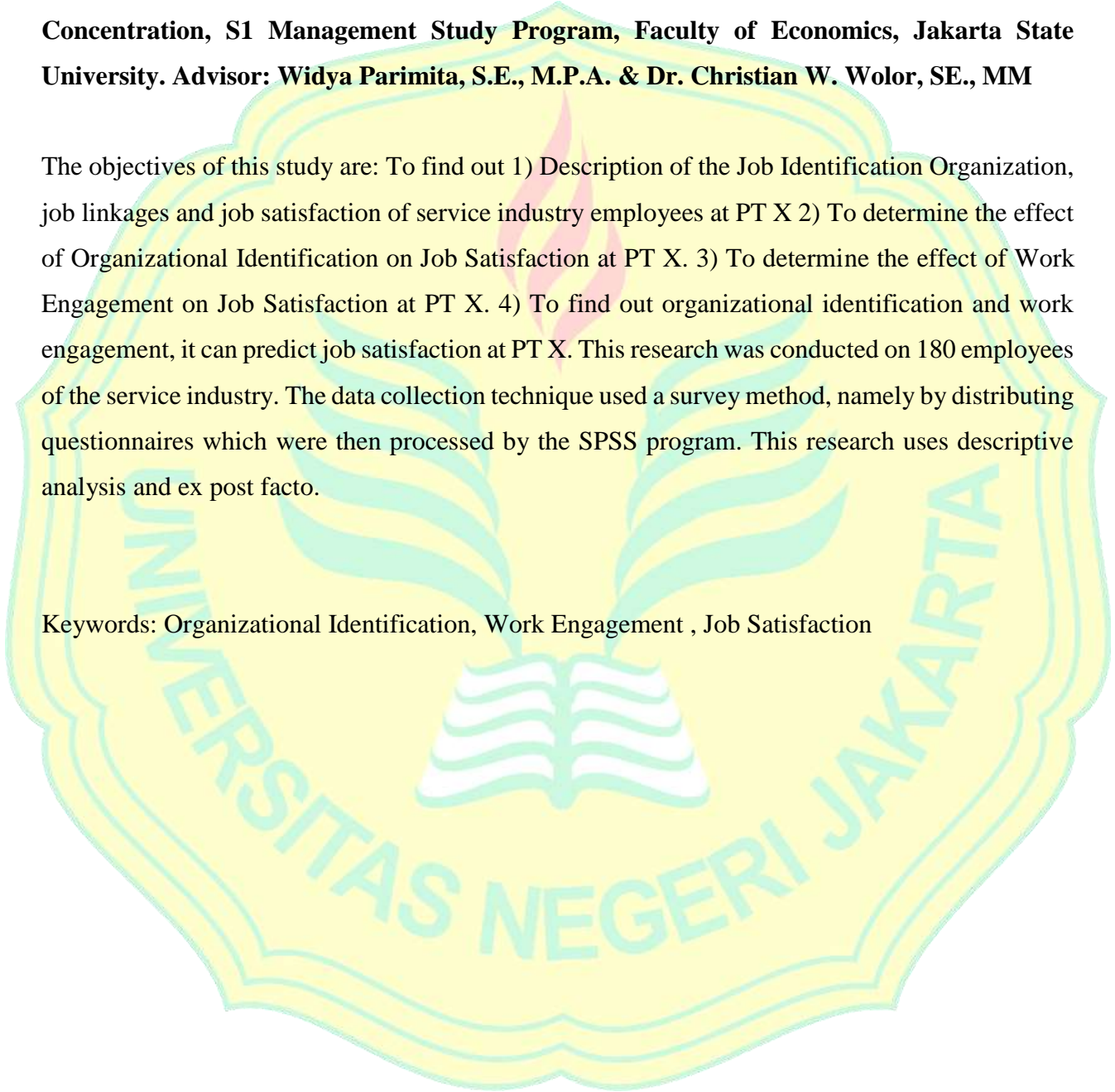
Kata kunci : Identifikasi Organisasi, Keterkaitan Kerja, Kepuasan Kerja

ABSTRACT

Novianto Andira Pratama, 2020; The Effect of Organizational Identification and Work Engagemet on Job Satisfaction of Employees at PT.X. Thesis, Jakarta: Human Resources Concentration, S1 Management Study Program, Faculty of Economics, Jakarta State University. Advisor: Widya Parimita, S.E., M.P.A. & Dr. Christian W. Wolor, SE., MM

The objectives of this study are: To find out 1) Description of the Job Identification Organization, job linkages and job satisfaction of service industry employees at PT X 2) To determine the effect of Organizational Identification on Job Satisfaction at PT X. 3) To determine the effect of Work Engagement on Job Satisfaction at PT X. 4) To find out organizational identification and work engagement, it can predict job satisfaction at PT X. This research was conducted on 180 employees of the service industry. The data collection technique used a survey method, namely by distributing questionnaires which were then processed by the SPSS program. This research uses descriptive analysis and ex post facto.

Keywords: Organizational Identification, Work Engagement , Job Satisfaction






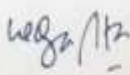
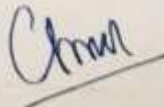
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Ari Saptono, S.E., M.Pd

NIP. 197207152001121001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
<u>1. Prof. Dr. Dewi Susita, S.E., M.Si.</u> NIP. 196105061986032001	Ketua		27 Juli 2021
<u>2. Dra. Sholikha, M.M.</u> NIP. 196206231990032001	Sekretaris		27 Juli 2021
<u>3. Dr. Agung Wahyu Handaru, ST.</u> <u>M.M.</u> 197811272006041001	Penguji Ahli		28 Juni 2021
<u>4. Dr. Widya Parimita, S.E., M.P.A.</u> NIP. 197006052001122001	Pembimbing I		20 Juni 2021
<u>5. Dr. Christian Wiradendi Wolor,</u> <u>S.E., M.M.</u> NIP. 199110182019031014	Pembimbing II		20 Juni 2021

Nama : Novianto Andira Pratama
No. Registrasi : 8215164910
Program Studi : S1 Manajemen
Tanggal lulus : 28 Juli 2021

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya ilmiah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 21 Agustus 2021
Yang Membuat Pernyataan



Novianto Andira Pratama

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT atas rahmat karunia-Nya. Shalawat serta salam semoga selalu tercurah kepada Rasulullah Muhammad SAW, keluarga dan sahabatnya. Serta kepada semua pihak yang telah mendukung sehingga Peneliti dapat menyelesaikan penyusunan Seminar Penelitian Proposal (SPP) ini.

Laporan ini ditulis berdasarkan ilmu yang telah Peneliti dapatkan selama berkuliah di Universitas Negeri Jakarta. Laporan ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi, Program studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

Dalam penyusunan Seminar Penelitian Proposal (SPP) ini, Peneliti mendapatkan dukungan dari beberapa pihak. Oleh sebab itu Peneliti ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Orang tua dan keluarga atas semua doa, cinta dan dukungan yang selalu diberikan kepada Peneliti;
2. Dr. Ari Saptono, S.E., M.Pd., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta;
3. Dr. Suherman, S.E, M.Si., selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta
4. Widya Parimita, S.E., M.P.A. selaku dosen pembimbing 1 yang telah memberikan ilmu berharga serta meluangkan waktu dan tenaganya untuk membimbing dan membantu Peneliti dalam menyusun skripsi ini;
5. Dr. Christian W. Wolor, SE., MM selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah meluangkan waktu untuk membantu Peneliti dalam menyusun Skripsi ini;
6. Seluruh dosen dan karyawan Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan pengalaman selama Peneliti menempuh pendidikan;
7. Arfian, Adi, Abid, Azhar, Astasasi, Arnianggi, Dunop, Dezan, Dikko, Filipi, Fitri, Giri, Ghazi, Ghina, Hermawan, Masao, Nugie, Nur Laely, Prass, Romando, Rianti Dea, Ricky, Ridho, Rizki Farhan sebagai teman yang selalu memberikan dukungan selama proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi dan juga khususnya Vannisa Fahrani selalu memberikan semangat, dan dukungan moral yang lebih serta mengarahkan dan memberikan nasihat Peneliti selama proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi.

8. Teman-teman mahasiswa S1 Manajemen D 2016 yang telah memberikan bantuan dan semangat dalam penulisan Seminar Penelitian Proposal (SPP) ini.

9. Teman-teman mahasiswa S1 Manajemen 2016 yang telah memberikan bantuan dan semangat dalam penulisan Seminar Penelitian Proposal (SPP) ini.

10. Teman-teman mahasiswa D3 Manajemen yang telah memberikan bantuan dan semangat dalam penulisan Seminar Penelitian Proposal (SPP) ini.

Peneliti dengan segala kerendahan hati, menyadari dalam penulisan Seminar Penelitian Proposal (SPP) ini masih terdapat kekurangan karena keterbatasan yang dimiliki. Untuk itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat Peneliti harapkan guna perbaikan dimasa mendatang. Semoga Seminar Penelitian Proposal ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Akhir kata, Peneliti ucapkan terima kasih.

Jakarta, Desember 2020

Novianto Andira Pratama



DAFTAR ISI

ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	vii
PERNYATAAN ORISINALITAS	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Kebaruan Penelitian	8
BAB II KAJIAN TEORITIK	10
2.1 Deskripsi Konseptual	10
2.1.1 Job Satisfaction	10

2.1.2 Organizational Identification	18
2.1.3 Work Engagement	22
2.2 Review Penelitian Terdahulu	27
2.3 Kerangka Teori dan Hipotesis	43
BAB III METODE PENELITIAN	48
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian	48
3.1.1 Waktu Penelitian	48
3.1.2 Tempat Penelitian	48
3.2 Pendekatan Penelitian	48
3.3.1 Populasi	48
3.3.2 Sampel	49
3.4 Penyusunan Instrumen	51
3.4.1 Operasionalisasi Variabel Penelitian	51
3.5 Metode Analisis	56
3.6 Analisis Deskriptif	57
3.7 Pengujian Instrumen.....	58
3.8 Uji Analisis	63
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	67

4.1 Deskripsi Unit Analisis	67
4.2.1 Hasil Pengujian Instrumen.....	73
4.3 Interpretasi Hasil Penelitian	103
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	109
5.1 Kesimpulan	109
5.2 Implikasi dan Saran	112
5.3 Keterbatasan Penelitian	115
5.4 Rekomendasi Untuk Penelitian Selanjutnya	116



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 2



DAFTAR TABLE

Tabel 1.1	10
Tabel 2.1	33
Tabel 3.1	43
Tabel 3.2	47
Tabel 3.3	49





KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.uni.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Novianto Andira Pratama
NIM : 8215163910
Fakultas/Prodi : Fakultas Ekonomi/S1 Manajemen
Alamat email : noviantoramal23@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Organization Identification dan Work Engagement terhadap Job Satisfaction pada PT.X

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 25 Agustus 2021.

Penulis,

(Novianto Andira Pratama)