

SKRIPSI

**PENGEMBANGAN MEDIA PEMBELAJARAN *VIDEO TUTORIAL*
PROVIDE FOOD AND BEVERAGE SERVICE DENGAN STANDAR KKNI
SEBAGAI PERSIAPAN UJI KOMPETENSI**



SYELVIANA WATI

5545163414

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN KESEJAHTERAAN KELUARGA

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2021

ABSTRAK

Sylviana Wati. 2021 *Pengembangan Media Pembelajaran Video Tutorial Provide Food and Beverage Service Dengan Standar KKNI Sebagai Persiapan Uji Kompetensi*, Skripsi. Jakarta: Program Studi Pendidikan Kesejahteraan Keluarga, Fakultas Teknik, Universitas Negeri Jakarta. Dosen Pembimbing: Dra. Nurlaila AM, M.Kes dan Maya Oktaviani, M.Pd.

Penelitian ini bertujuan untuk menghasilkan produk *Video Tutorial Provide Food and Beverage Service* sebagai media pembelajaran materi *Food and Beverage* yang sesuai standar KKNI untuk mahasiswa. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah Research and Development (R&D) dengan menggunakan model ADDIE (*Analyze, Design, Development, Implementation, Evaluation*). Penelitian dilakukan sejak April 2020–Juni 2021. Video dikembangkan berdasarkan standar KKNI dengan menggunakan Aplikasi Filmora. Video yang telah dikembangkan selanjutnya dilakukan validasi terhadap ahli media dan ahli materi. Dilakukan pula uji coba terhadap beberapa kelompok mahasiswa, dari mulai kelompok kecil hingga kelompok besar. Hasil penilaian *Video Tutorial Provide Food and Beverage Service* oleh para ahli dan mahasiswa memperoleh rata-rata keseluruhan sebesar 90%. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengembangan media *Video Tutorial Provide Food and Beverage Service* layak digunakan sebagai persiapan uji kompetensi yang sesuai standar KKNI.

Kata kunci: *food and beverage service*, karya inovatif, standar KKNI.

ABSTRACT

Syelviana Wati. 2021 Development of Learning Media Video Tutorials Provide Food and Beverage Service With KKNI Standards As Competency Test Preparation, Thesis. Jakarta: Family Welfare Education Study Program, Faculty of Engineering, State University of Jakarta. Supervisor: Dra. Nurlaila AM, M.Kes. and Maya Oktaviani, M.Pd.

This research and development is intended to produce Video Tutorial Provide Food and Beverage Service as a learning medium for Food and Beverage materials that are in accordance with KKNI standards for college students. The method used in this research is Research and Development (R&D) using the ADDIE model (Analyze, Design, Development, Implementation, Evaluation). The research was conducted from April 2020–July 2021. The video was developed based on KKNI Standards using a filmora application. The videos that have been developed are then validated against media experts and material experts. Experiments were also conducted on several groups of students, from small groups to large groups. The results of the Provide Food and Beverage Service Video Tutorial assessment by experts and students obtained an overall average of 90%. The results showed that the development of the Provide Food and Beverage Service Video Tutorial media proper tu used as preparation for a competency test according to KKNI standards.

Keywords: food and beverage service, innovative work, KKNI standards.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Pengembangan Media Pembelajaran *Provide Food and Beverage Service* dengan Standar KKNI Sebagai Persiapan Uji Kompetensi.
Penyusun : Syelviana Wati
NIM : 5545163414
Tanggal Ujian: 9 Juli 2021

Disetujui oleh:

Pembimbing I,



Dra. Nurlaila AM, M.Kes.
NIP 195612041984032001

Pembimbing II,



Maya Oktaviani, M.Pd.
NIP 199310272019032030

Mengetahui,
Koordinator Program Studi
Pendidikan Kesejahteraan Keluarga



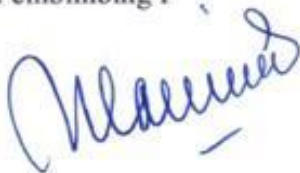
Elmanora, M.Si.
NIP 199003082019032019

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : Pengembangan Media Pembelajaran *Provide Food and Beverage Service* dengan Standar KKNI Sebagai Persiapan Uji Kompetensi.
Pengusun : Syelviana Wati
NIM : 5545163414

Disetujui Oleh:

Pembimbing I



Dra. Nurlaila AM, M.Kes.
NIP195612041984032021

Pembimbing II



Maya Oktaviani, M.Pd
NIP 199310272019032030

Pengesahan Panitia Ujian Skripsi:

Ketua Penguji,



Elmanora, M.Si.
NIP 199003082019032019

Anggota Penguji I,



Dr. Muh. Faesal, M.H., M.Pd.
NIDK 306127208

Anggota Penguji II,



Prastiti Laras Nugraheni, M.Si.
NIDN 8895060017

Mengetahui

Koordinator Program Studi Pendidikan Kesejahteraan Keluarga



Elmanora, M.Si.
NIP 199003082019032019

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan Karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah disebutkan nama pengarang dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 29 Juni 2021

Yang membuat pernyataan



Sylviana Wati

No. Reg 5545163414



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Syelviana Wati
NIM : 5545163414
Fakultas/Prodi : Teknik/ Pendidikan Kesejahteraan Keluarga
Alamat email : syelviana71@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengembangan Media Pembelajaran *Video Tutorial Provide Food and Beverage Service* dengan Standar KKNI Sebagai Persiapan Uji Kompetensi.

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 23 Agustus 2021

Penulis

(Syelviana Wati)
nama dan tanda tangan

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memudahkan penulis dalam proses penyusunan proposal penelitian dengan judul “Pengembangan Media Pembelajaran Berbasis Video Tutorial *Povide Food and Bevegare Service* Dengan Standar KKNI Sebagai Persiapan Uji Kompetensi”.

Penulisan proposal tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Uswatun Hasanah, M.Si., selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Negeri Jakarta.
2. Elmanora, M.Si., selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Kesejahteraan Keluarga, Universitas Negeri Jakarta.
3. Dra.Nurlaila AM, M.Kes., dan Maya Oktaviani, M.Pd., selaku dosen pembimbing yang sangat baik hati dan sabar dalam membimbing.
4. Murien Nugraheni, S.T., M.Cs., dan Hadiwiyanto Wasino, SE, M.Pd., selaku dosen validasi media dan dosen validasi materi.
5. Seluruh dosen dan staf di Fakultas Teknik, Universitas Negeri Jakarta, khususnya Program Studi Pendidikan Kesejahteraan Keluarga.
6. Syaifullah (bapak), Susilawati (mama), dan adik-adik yang selalu *support*.
7. Teman-teman, Yuanda Eka Putri, Winona Resida, Sri Rezki Utami, Nur Refma Sela, Muhamad Alfianysah serta teman-teman di Program Studi PKK terkhusus Konsentrasi Akomodasi Perhotelan 2016, kakak-kakak alumni, dan teman-teman tersayang lainnya.

Mohon maaf atas segala kesalahan dalam penulisan. Demi perbaikan selanjutnya, dibutuhkan saran dan kritik yang membangun. Semoga proposal ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Jakarta, 29 Juni 2021

Syelviana Wati

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| LEMBAR JUDUL | i |
| ABSTRAK | ii |
| ABSTRACT | iii |
| LEMBAR PENGESAHAN | iv |
| LEMBAR PENGESAHAN | v |
| LEMBAR ORIGINALITAS | vi |
| PERSETUJUAN PUBLIKASI | vii |
| KATA PENGANTAR | viii |
| DAFTAR ISI | ix |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2 Identifikasi Masalah | 6 |
| 1.3 Pembatasan Masalah | 7 |
| 1.4 Perumusan Masalah..... | 7 |
| 1.5 Tujuan Penelitian..... | 7 |
| 1.6 Manfaat Penelitian..... | 7 |
| 1.6.1 Manfaat Teoritis..... | 8 |
| 1.6.2 Manfaat Praktis | 8 |
| | |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 9 |
| 2.1 Konsep Pengembangan Produk..... | 9 |
| 2.1.1 Media Pembelajaran..... | 9 |
| 2.1.2 <i>Video Tutorial</i> | 15 |
| 2.1.3 Tahap Pengembangan Media Pembelajaran | 19 |
| 2.1.4 Uji Kompetensi | 20 |
| 2.1.6 <i>Table Set-up</i> (Penataan) | 23 |
| 2.1.7 Tahap Pelayanan di Restoran..... | 33 |
| 2.2 Konsep Produk Yang Dikembangkan | 39 |
| 2.3 Kerangka Teoritik..... | 39 |
| 2.4 Rancangan Produk..... | 42 |

| | |
|---|-----------|
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN..... | 44 |
| 3.1 Tempat dan Waktu Penelitian | 44 |
| 3.2 Metode Pengembangan Produk..... | 44 |
| 3.3 Tujuan Pengembangan | 44 |
| 3.4 Metode Pengembangan | 44 |
| 3.5 Sasaran Media Pembelajaran..... | 46 |
| 3.6 Instrumen..... | 46 |
| 3.7 Prosedur Pengembangan | 49 |
| 3.7.1 Tahap Penelitian dan Pengumpulan Informasi | 49 |
| 3.7.2 Tahap Perencanaan | 50 |
| 3.7.3 Tahap Desain Produk..... | 50 |
| 3.8 Tahap Pengumpulan Data..... | 54 |
| 3.9 Teknik Analisis Data | 55 |
| 3.9.1 Analisis Hasil Validasi Media Pembelajaran <i>Video Tutorial Food and Beverage Service</i> | 56 |
| 3.9.2 Analisis Peserta Didik Terhadap Pengembangan Media Pembelajaran <i>Video Tutorial Food and Beverage Service..</i> | 58 |
| | |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 60 |
| 4.1 Hasil Pengembangan Produk..... | 60 |
| 4.1.1 Tahap Analisis..... | 61 |
| 4.7.1 Tahap Desain..... | 65 |
| 4.7.2 Tahap <i>Delevopment</i> (Pengembangan) | 77 |
| 4.7.3 Tahap Implementasi..... | 86 |
| 4.7.4 Tahap Evaluasi..... | 87 |
| 4.8 Kelayakan Produk (Teoritik dan Empiris) | 87 |
| 4.8.1 Uji Validasi Ahli Media..... | 87 |
| 4.8.2 Uji Coba Ahli Materi | 89 |
| 4.9 Kelayakan Produk (Melalui Uji Coba)..... | 89 |
| 4.9.1 Uji Coba Perorangan | 90 |
| 4.9.2 Uji Coba Terbatas | 92 |
| 4.9.3 Uji Coba Lapangan | 94 |
| 4.10 Pembahasan | 97 |
| 4.10.1 Kelebihan Produk | 99 |
| 4.10.2 Kekurangan Produk | 100 |

| | |
|--|------------|
| BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN..... | 101 |
| 5.1 Kesimpulan..... | 101 |
| 5.2 Implikasi..... | 102 |
| 5.3 Saran..... | 102 |
| DAFTAR PUSTAKA | 103 |
| LAMPIRAN | 107 |

