

**ANALISIS ROTASI KERJA KARYAWAN PADA PT
ASURANSI BANGUN ASKRIDA**

NURUL ROHIYATUL AULIYAH

1703518029



**Karya Ilmiah ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan
mendapatkan Gelar Ahli Madya pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri
Jakarta**

PROGRAM STUDI D-3 ADMINISTRASI PERKANTORAN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2021

**THE ANALYSIS OF EMPLOYEE JOB ROTATION AT PT
ASURANSI BANGUN ASKRIDA**

NURUL ROHIYATUL AULIYAH

1703518029



**The Scientific Paper is Written as Partial Fulfillment of The Requirements for
Diploma Degree of Faculty of Economics, State University of Jakarta**

D-3 OF OFFICE ADMINISTRATION STUDY PROGRAM

FACULTY OF ECONOMICS

STATE UNIVERSITY OF JAKARTA

2021

ABSTRAK

NURUL ROHIYATUL AULIYAH. 2021. 1703518029. Analisis Rotasi Kerja Karyawan pada PT Asuransi Bangun Askrida. Program Studi D-3 Administrasi Perkantoran. Fakultas Ekonomi. Universitas Negeri Jakarta.

Karya Ilmiah ini memiliki tujuan untuk mengetahui bagaimana sistem rotasi kerja karyawan pada PT Asuransi Bangun Askrida. Metode yang digunakan dalam Karya Ilmiah ini adalah analisis deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Teknik pengumpulan data melalui studi pustaka dan observasi.

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan menunjukkan permasalahan yang terjadi. Proses rotasi kerja tidak disesuaikan dengan kebutuhan sehingga terjadi kekosongan jabatan dan berdampak pada kurangnya kesiapan karyawan dalam menjalankannya. Selain itu, masalah lainnya adalah tidak dilakukannya pelatihan untuk mendukung proses rotasi kerja, sehingga penyelesaian kerja pada saat rotasi menjadi terhambat. Maka, untuk menjalankan proses rotasi kerja yang baik, perlu dilakukan komunikasi antara pimpinan dengan karyawan agar dapat mengetahui hal-hal yang perlu dilakukan untuk mengatasi berbagai macam masalah yang terjadi.

Kata Kunci: rotasi kerja

ABSTRACT

NURUL ROHIYATUL AULIYAH. 2021. 1703518029. The Analysis of Employee Job Rotation at PT Asuransi Bangun Askrida. D-3 Office Administration Study Program. Faculty of Economics. State University of Jakarta.

This scientific work aims to find out employee job rotation at PT Asuransi Bangun Askrida. The method used in this scientific work is descriptive analysis with a qualitative approach. Data collection techniques are carried out in various ways through literature study reviews and observation.

Based on the result of research, it shows the problems that occur. The job rotation process is not adjusted to the needs, resulting in a vacancy and an impact on the lack of readiness to carry out in. In addition, another problem is that training is not carried out to support the job rotation process, so that the completion of work during rotation is hampered. So, to carry out a good job rotation process, it is necessary to communicate between leaders and employee so that the cand find out what needs to be done overcome various kinds of problems that occur.




Keywords: Job rotation

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN KARYA ILMIAH

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi


Dr. Ari Saptono, SE., M.Pd
NIP. 197207152001121001

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Dr. Osly Usman, SE., M.Bus, Mgt, Sys NIP. 197401152008011008 (Ketua)		27/07/2021
2	Munawaroh, SE., M.Si NIP. 197503302008122002 (Penguji Ahli)		27/07/2021
3	Susan Febriantina, S.Pd., M.Pd NIP. 198102162014042001 (Pembimbing)		15/07/2021

Nama : Nurul Rohiyatul Auliyah
No. Registrasi : 1703518029
Program Studi : D-3 Administrasi Perkantoran
Tanggal Lulus : 08 Juli 2021

PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Karya Ilmiah ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Ahli Madya, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Karya Ilmiah ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 27 Juli 2021

Yang membuat pernyataan,



Nurul Rohiyatul Auliyah
NIM. 1703518029

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : NURUL ROHIYATUL AULIYAH
NIM : 1703518029
Fakultas/Prodi : EKONOMI / D-3 ADMINISTRASI PEKERJAAN
Alamat email : nurulrhytl@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (..... KARYA ILMIAH

yang berjudul :
ANALISIS ROTASI KERJA KARYAWAN PADA PT ASURANSI
BANEUN ASKRIDA

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 19 Agustus 2021

Penulis

(Nurul Rohiyatul Auliyah)
nama dan tanda tangan

KATA PENGANTAR

Puji serta syukur penulis panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa karena berkat rahmatnya penulis dapat menyelesaikan Karya Ilmiah yang berjudul “Analisis Rotasi Kerja Karyawan pada PT Asuransi Bangun Askrida” dapat selesai tepat pada waktunya.

Adapun maksud dan tujuan dari penulisan Karya Ilmiah ini adalah sebagai gambaran hasil penelitian menangani masalah yang muncul di dalam proses penelitian dan untuk mengembangkan serta meningkatkan ilmu pengetahuan tentang materi yang penulis pelajari serta memenuhi salah satu persyaratan akademik dalam memperoleh gelar Ahli Madya pada Program Studi D-3 Administrasi Perkantoran.

Dalam penelitian Karya Ilmiah ini penulis mendapat banyak bantuan, masukan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. Ari Saptono, SE., M.Pd selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta;
2. Munawaroh, SE., M.Si selaku Koordinator Program Studi D-3 Administrasi Perkantoran Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta;
3. Susan Febriantina, S.Pd., M.Pd selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk membimbing penulis dalam menyusun Karya Ilmiah;

4. Seluruh karyawan Kantor Pusat PT Asuransi Bangun Askrida khususnya Divisi Pemasaran Captive yang telah membantu penulis dalam menyediakan informasi sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Ilmiah dengan tepat waktu;
5. Orang tua dan teman-teman seperjuangan D-3 Administrasi Perkantoran 2018 yang telah membantu memberi dukungan baik secara moril dan materil selama menyusun dan menyelesaikan Karya Ilmiah ini.

Penulis menyadari laporan ini masih terdapat banyak kekurangan dalam hal penyusunan serta penulisan, maka dari itu penulis membutuhkan saran dan kritik yang bersifat membangun untuk menyempurnakan Karya Ilmiah ini. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu. Semoga laporan yang penulis buat dapat berguna dan bermanfaat untuk penulis serta pembaca lainnya.

Jakarta, Mei 2021

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah	4
C. Tujuan dan Manfaat Penulisan.....	4
1. Tujuan Penulisan.....	4
2. Manfaat Penulisan.....	5
BAB II	6
KAJIAN TEORITIS DAN METODOLOGI PENULISAN	6
A. Kajian Teoritis.....	6
B. Kerangka Berpikir.....	17
C. Metodologi Penulisan	20

BAB III.....	26
PEMBAHASAN	26
A. Deskripsi Kasus	26
B. Analisis Kasus.....	31
BAB IV.....	39
PENUTUP.....	39
A. Kesimpulan	39
B. Saran	40
DAFTAR PUSTAKA.....	41
LAMPIRAN.....	44



DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran 1. Surat Permohonan Observasi.....	44
Lampiran 2. Surat Keterangan Praktik Kerja Lapangan	45
Lampiran 3. Dokumentasi Hasil Wawancara.....	46
Lampiran 4. Hasil Wawancara.....	47
Lampiran 5. Kartu Konsultasi Bimbingan	50
Lampiran 6. Form Persetujuan Judul	51
Lampiran 7. Surat Keterangan Pendaftaran Karya Ilmiah	52
Lampiran 8. Surat Persetujuan Sidang Karya Ilmiah.....	53
Lampiran 9. Hasil Turnitin.....	54