

## LAMPIRAN

### Lampiran 1. Surat Permohonan Observasi



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN**  
**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**  
 Kampus Universitas Negeri Jakarta, Jl. Rawamangun Muka, Jakarta 13220  
 Telepon: Rektor : 4893854, WR.I : 4895130, WR.II : 4893918, WR.III : 4892926, WR.IV : 4893982  
 BLK : 4750930, Bag. Kepegawaian : 4890536, Bag. UHT : 4893726, Bag. RMN : 4891838  
 BAKHUM : 4759081, Bag. Akademik dan Kerjasama / Humas : 4898486, Bag. Kemahasiswaan  
 saringan : 4755118, Bag. Keuangan : 4892404, Bag. Administrasi dan Pelaporan : 4755118, Bag. Perencanaan : 4755118  
 E-mail : www.unj.ac.id

---

**Nomor** : 2671/UN39.12/KM/2021 **24 Maret 2021**  
**Lamp.** : -  
**H a l** : **Permohonan Izin Observasi**

**Yth. PT. Asuransi Bangun Askrida**  
**Askrida Tower Jl. Pramuka Raya Kav.151, RT.9/RW.5**  
**Utan Kayu, Kec. Matraman, Kota Jakarta Timur,**  
**DKI Jakarta 13120**

Kami mohon kesediaan Saudara untuk dapat menerima Mahasiswa Universitas Negeri Jakarta :

**N a m a** : **Nurul Rohiyatul Auliyah**  
**Nomor Registrasi** : 1703518029  
**Program Studi** : D3 Administrasi Perkantoran  
**Fakultas** : Ekonomi  
**No. Telp/HP** : 08980799975

Untuk dapat mengadakan observasi pada tanggal 8 Januari 2021 s.d. 5 Maret 2021 guna mendapatkan data yang diperlukan dalam rangka persiapan penyusunan Skripsi.

Atas perhatian dan kerjasama Saudara, kami sampaikan terima kasih.



Wakil Rektor Bidang Akademik  
**Prof. Dr. Suyono, M.Si**  
 0812-398712/8 199303 1 005

**Tembusan :**  
 1. Dekan Fakultas Ekonomi  
 2. Koordinator Prodi D3 Administrasi Perkantoran

## Lampiran 2. Surat Keterangan Observasi & PKL

**ASKRIDA**  
PT. ASURANSI BANGUN ASKRIDA



**SURAT KETERANGAN**  
No. 261 /SDM/III-2021

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Yulia Dewi Pranirah  
Jabatan : Plh. Kepala Bagian Kepegawaian  
Alamat : PT. Asuransi Bangun Askrida  
Askrida Tower  
Jl. Pramuka Raya Kav. 151 Jakarta Timur

Menerangkan bahwa :

Nama : Nurul Rohiyatul Auliyah  
(Mahasiswa D3 Administrasi Perkantoran Universitas Negeri  
Jakarta)  
Nim : -

Telah melaksanakan Kerja Praktek pada PT. Asuransi Bangun Askrida Kantor Pusat untuk kepentingan memenuhi Tugas Mata Kuliah Praktek Kerja Lapangan yang bersangkutan.

Demikian Surat Keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 31 Maret 2021  
PT. ASURANSI BANGUN ASKRIDA

Divisi SDM

**Yulia Dewi Pranirah**  
Plh. Kepala Bagian

**KANTOR PUSAT :**

ASKRIDA TOWER, Jl. Pramuka Raya Kav. 151, Jakarta Timur 13120  
Telp. (021) 8191212 (Hunting) Fax. (021) 29827215, 29827216, 29827217 E-mail : info@askrida.co.id  
Anggota Asosiasi Asuransi Umum Indonesia No. B. 0018.2002

**Lampiran 3. Dokumentasi Wawancara**



### Lampiran 4. Hasil Wawancara

Narasumber: Bapak Dedy Suherman (Staf Divisi Pemasaran Captive)/ (Kepala Seksi Divisi Akseptasi) Pewawancara : Nurul Rohiyatul Auliyah		
No.	Pertanyaan	Jawaban
1.	Pada PT Asuransi Bangun Askrida, berapa kali rotasi kerja karyawan dilakukan?	Rotasi kerja dilakukan biasanya 2-3 kali dalam satu tahun.
2.	Selama Bapak pernah bekerja disini, apakah Bapak pernah mengalami rotasi kerja? Berapa kali dan ke Divisi apa?	Saya pernah mengalami rotasi kerja selama 2 kali. Yang pertama dari Divisi Pemasaran Non Captive ke Divisi Pemasaran Captive. Sedangkan yang kedua dari Divisi Pemasaran Captive ke Divisi Akseptasi (Teknik).
3.	Apa dampak rotasi kerja yang Bapak rasakan?	Awalnya, saya merasa sulit beradaptasi karena saya tidak memiliki <i>basic</i> atau pengalaman di Divisi Akseptasi. Ini menjadi beban dan tanggung jawab berat bagi saya. Tapi saat ini dampak yang saya rasakan, saya dapat mengetahui bagaimana proses atau mekanisme pembuatan perjanjian kerjasama dengan mitra, berkoordinasi dengan antar divisi, serta hal-hal teknis lainnya yang sebelumnya belum pernah saya ketahui.
4.	Bagaimana proses rotasi kerja pada PT Asuransi Bangun Askrida?	Tahapannya: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pihak SDM akan mengklasifikasi daftar nama karyawan yang akan dirotasi.</li> <li>- Kemudian dikoordinasikan dengan pimpinan yang bersangkutan terkait daftar nama karyawan tersebut.</li> <li>- Setelah itu, karyawan yang bersangkutan akan diundang dalam</li> </ul>

		<p>agenda rapat dengan pimpinan terkait rotasi kerja yang akan dilakukan.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kemudian, karyawan akan dipindahkan ke divisi lain sesuai dengan hasil keputusan rapat pimpinan dengan catatan berkoordinasi terlebih dahulu terkait <i>pending matter</i> di divisi terdahulu, agar pekerjaan tidak tertunda.</li> </ul>
5.	<p>Bagaimana pendapat Bapak terkait proses rotasi kerja pada PT Asuransi Bangun Askrida?</p>	<p>Sebenarnya, proses rotasi kerja Askrida sudah cukup baik, namun perlu diberikan solusi terkait beberapa masalah yang terjadi. Seperti, masih banyak karyawan yang sulit beradaptasi dengan pekerjaan barunya, karena setiap orang tentunya memiliki waktu beradaptasi yang berbeda-beda.</p> <p>Selain itu, terdapat beberapa divisi yang mengalami kekosongan jabatan akibat dari dilaksanakannya rotasi kerja karyawan ini. Contohnya di Divisi Pemasaran Captive, terdapat 2 orang karyawan yang dirotasi ke divisi lain, namun tidak ada pengganti atau alternatif yang bisa dilakukan agar tidak terjadi kekosongan jabatan pada Divisi Pemasaran Captive. Karena hal tersebut, terdapat karyawan yang berperan ganda untuk menangani beberapa pekerjaan yang ditinggalkan oleh karyawan yang dirotasi. Tentunya hal ini berdampak pada penyelesaian pekerjaan yang tidak efektif dan efisien.</p>
6.	<p>Menurut Bapak, apa yang perlu diperbaiki dari proses rotasi kerja karyawan Askrida untuk kedepannya?</p>	<p>Saya harap, ke depannya Askrida dapat memberikan pelatihan untuk mendukung proses rotasi kerja karyawan ini. Pelatihan bagi karyawan</p>

	<p>dapat membantu mempercepat proses adaptasi, sehingga akan lebih efisien.</p> <p>Selain itu, saya juga berharap proses rotasi ini dapat berjalan sesuai dengan kebutuhan. Artinya, dampak dari rotasi kerja ini harus menguntungkan kedua pihak, yaitu masing-masing divisi. Sehingga, kekosongan jabatan yang mengakibatkan karyawan harus menangani banyak pekerjaan tidak terulang lagi.</p>
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Jakarta, 20 Maret 2021



Narasumber

## Lampiran 5. Kartu Konsultasi Bimbingan



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

**FAKULTAS EKONOMI**

Jakarta Gedung R. Jalan Rawamangun Muka, Jakarta 13220


Telepon (021) 4721227/4706285, Fax: (021) 4706285

www.fe.unj.ac.id

### KARTU KONSULTASI BIMBINGAN PENULISAN KARYA ILMIAH

Nama Mahasiswa : Nurul Rohiyatul Auliyah  
No. Registrasi : 1703518029  
Program Studi : D-3 Administrasi Perkantoran  
Dosen Pembimbing : Susan Febriantina, S.Pd., M.Pd  
NIP. 198102162014042001





Judul KI : Analisis Rotasi Kerja Karyawan pada PT Asuransi  
Bangun Askrida

NO.	TGL/BLN/THN	MATERI KONSULTASI	SARAN PEMBIMBING	TANDA TANGAN PEMBIMBING
1	02 Juni 2021	Struktur Penulisan Karya Ilmiah	Ikuti Panduan Penulisan Karya Ilmiah	
2	07 Juni 2021	Bab II Metodologi Penulisan	Untuk teknik pengumpulan data dijelaskan terlebih dahulu memuat apa saja, baru dijelaskan satu per satu	
3	14 Juni 2021	Bab II Metodologi Penulisan	Tambahkan teknik pengumpulan data menggunakan wawancara	
4	142 Juni 2021	Bab II Metodologi Penulisan	Tambahkan poin c (teknik analisis data) yang digunakan sesuai dengan pedoman KI	
5	21 Juni 2021	Bab III Analisis Kasus	Dalam analisis kasus jelaskan teknis analisis yang digunakan (SWOT/EOQ, dsb)	
6	21 Juni 2021	Bab IV Penutup	Untuk kesimpulan dibuat secara singkat dan efektif	
7	21 Juni 2021	Daftar Pustaka	Tambahkan jurnal internasional	
8			SETUJU UNTUK UJIAN KARYA ILMIAH	

Catatan :

1. Kartu ini dibawa dan ditandatangani oleh Pembimbing pada saat konsultasi
2. Kartu ini dibawa pada saat ujian KI, apabila diperlukan dapat dipergunakan sebagai bukti pembimbingan

## Lampiran 6. Form Persetujuan Judul

	<p><b>KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN</b>  <b>UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA</b>  <b>FAKULTAS EKONOMI</b></p> <p>Kampus Universitas Negeri Jakarta, Gedung R, Jalan Rawamangun Muka, Jakarta 13220          Telepon (021) 4721227, Surat Elektronik fe@unj.ac.id          Laman www.fe.unj.ac.id</p>
<p><b>PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING</b></p>	
<p>Yang bertanda tangan di bawah ini :</p>	
1. Nama	: Nurul Rohiyatul Auliyah
2. No. Registrasi	: 1703518029
3. Program Studi	: D-3 Administrasi Perkantoran
<p>Menerangkan menulis Karya Ilmiah dengan judul :          "Analisis Rotasi Kerja Karyawan pada PT Asuransi Bangun Askrida"</p>	
<p>Dosen Pembimbing Karya Ilmiah yang diajukan :</p>	
Nama	: Susan Febriantina, S.Pd., M.Pd
NIP	: 198102162014042001
Golongan	: III/c
Tanda tangan	: 
<p>Menyetujui          Koordinator Prodi D3 Administrasi Perkantoran</p>	<p>Jakarta, 22 Juni 2021          Mahasiswa Ybs,</p>
	
<p><u>Munawaroh, SE., M.Si</u>          NIP: 197503302008122002</p>	<p><u>Nurul Rohiyatul Auliyah</u>          No.Reg. 1703518029</p>
<p>Catatan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Diketik rangkap dua (Program Studi, dan Ybs)</li> </ul>	



## Lampiran 7. Surat Keterangan Pendaftaran Karya Ilmiah

 <p style="text-align: center;"> <b>KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN</b>  <b>UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA</b>  <b>FAKULTAS EKONOMI</b>          Kampus Universitas Negeri Jakarta, Gedung R, Jalan Rawamangun Muka, Jakarta 13220          Telepon (021) 4721227, Surat Elektronik fe@unj.ac.id          Laman www.fe.unj.ac.id       </p>				
<b>SURAT KETERANGAN</b> <b>PENDAFTARAN UJIAN KARYA ILMIAH</b>				
Nama : Nurul Rohiyatul Auliyah No Registrasi : 1703518029 Telah menyelesaikan administrasi akademik sesuai dengan peraturan/bebas studi dan kepadanya diperkenankan mengikuti ujian Karya Ilmiah.				
Koordinator Program Studi D-3 Administrasi Perkantoran Fakultas Ekonomi				
				
<u>Munawaroh, SE, M.Si</u> NIP : 197503302008122002				
No	Nama	Pembimbing	Tanda Tangan	Tanggal
1	Nurul Rohiyatul Auliyah	Susan Febriantina, S.Pd., M.Pd		24 Juni 2021
Terdaftar dibagian Akademik Koordinator Layanan Administrasi Akademik dan Kemahasiswaan			Jakarta, 24 Juni 2021 Yang menyerahkan,	
				
<u>Wicakso, S.Pd</u> NIP : 197101011993101001			<u>Nurul Rohiyatul Auliyah</u> No.Reg : 1703518029	
<u>Catatan:</u> Karya Ilmiah diserahkan kepada pengaji paling lambat dua hari sebelum ujian				

## Lampiran 8. Surat Persetujuan Sidang Karya Ilmiah



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**  
**FAKULTAS EKONOMI**  
 Kampus Universitas Negeri Jakarta, Gedung M, Jalan Rawamangun Muka, Jakarta 13220  
 Telepon (021) 4721227, Surel [fe@unj.ac.id](mailto:fe@unj.ac.id) - [www.fe.unj.ac.id](http://www.fe.unj.ac.id)

### SURAT PERSETUJUAN SIDANG KARYA ILMIAH

Kami, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Susan Febriantia, S.Pd., M.Pd  
 NIP/NIDK : 198102162014042001  
 Bertindak sebagai : Dosen Pembimbing

Memberikan persetujuan kepada mahasiswa di bawah ini:

Nama : Nurul Rohiyatul Auliyah  
 No. Registrasi : 1703518029  
 Program Studi : D-3 Administrasi Perkantoran  
 Judul Karya Ilmiah : Analisis Rotasi Kerja Karyawan pada PT Asuransi Bangun Askrida

untuk mengikuti Ujian Karya Ilmiah.

Jakarta, 22 Juni 2021

Mengetahui,  
 Koord. Program Studi D3 Administrasi Perkantoran Dosen Pembimbing

Munawaroh, SE, M.Si  
 NIP. 197503302008122002

Susan Febriantia, S.Pd., M.Pd  
 NIP. 198102162014042001

Keterangan:

1. Formulir harus diketik
2. Tanda tangan harus asli

## Lampiran 9. Hasil Turnitin

Karya Ilmiah Nurul Rohiyatul Auliyah 28 Juli 2021

### ORIGINALITY REPORT

<b>19%</b>	<b>16%</b>	<b>2%</b>	<b>10%</b>
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

### PRIMARY SOURCES

<b>1</b>	<b>Submitted to Universitas Negeri Jakarta</b> Student Paper	<b>7%</b>
<b>2</b>	<b>repository.usu.ac.id</b> Internet Source	<b>1%</b>
<b>3</b>	<b>id.123dok.com</b> Internet Source	<b>1%</b>
<b>4</b>	<b>Submitted to Politeknik Negeri Bandung</b> Student Paper	<b>1%</b>
<b>5</b>	<b>www.kajianpustaka.com</b> Internet Source	<b>1%</b>
<b>6</b>	<b>docplayer.info</b> Internet Source	<b>1%</b>
<b>7</b>	<b>www.slideshare.net</b> Internet Source	<b>1%</b>
<b>8</b>	<b>text-id.123dok.com</b> Internet Source	<b>&lt;1%</b>
<b>9</b>	<b>repository.uinjkt.ac.id</b> Internet Source	<b>&lt;1%</b>

10	Submitted to Universitas Jenderal Soedirman Student Paper	<1 %
11	library.binus.ac.id Internet Source	<1 %
12	lifepal.co.id Internet Source	<1 %
13	Repository.umy.ac.id Internet Source	<1 %
14	repository.unika.ac.id Internet Source	<1 %
15	journal.stie-yppi.ac.id Internet Source	<1 %
16	Submitted to Universitas Muria Kudus Student Paper	<1 %
17	e-repository.perpus.iainsalatiga.ac.id Internet Source	<1 %
18	repository.uma.ac.id Internet Source	<1 %
19	repo.darmajaya.ac.id Internet Source	<1 %
20	Submitted to Universitas Muhammadiyah Surakarta Student Paper	<1 %
21	digilib.uin-suka.ac.id	

Internet Source

&lt;1 %

22 [garuda.ristekbrin.go.id](http://garuda.ristekbrin.go.id)  
Internet Source <1 %

23 [journal.stekom.ac.id](http://journal.stekom.ac.id)  
Internet Source <1 %

24 [www.laurajanewrites.com](http://www.laurajanewrites.com)  
Internet Source <1 %

25 [docobook.com](http://docobook.com)  
Internet Source <1 %

26 [ejurnal.untag-smd.ac.id](http://ejurnal.untag-smd.ac.id)  
Internet Source <1 %

27 [id.scribd.com](http://id.scribd.com)  
Internet Source <1 %

28 [repository.ubaya.ac.id](http://repository.ubaya.ac.id)  
Internet Source <1 %

29 [www.unwahas.ac.id](http://www.unwahas.ac.id)  
Internet Source <1 %

30 Titin Eka Nuriyanah, Windi Suryaning Rejeki.  
"GAMBARAN LAMA PENGGUNAAN KB SUNTIK  
PROGESTIN DENGAN KEJADIAN  
AMENORRHEA SEKUNDER DI DUSUN  
KARANGLO DESA DRIYOREJO GRESIK",  
Midwiferia, 2016  
Publication <1 %

31	<a href="http://eprints.umm.ac.id">eprints.umm.ac.id</a> Internet Source	<1%
32	<a href="http://www.kompasiana.com">www.kompasiana.com</a> Internet Source	<1%
33	<a href="http://zombiedoc.com">zombiedoc.com</a> Internet Source	<1%
34	<a href="http://123dok.com">123dok.com</a> Internet Source	<1%
35	<a href="http://adamair.co.id">adamair.co.id</a> Internet Source	<1%
36	<a href="http://johannessimatupang.wordpress.com">johannessimatupang.wordpress.com</a> Internet Source	<1%
37	<a href="http://journal.undiknas.ac.id">journal.undiknas.ac.id</a> Internet Source	<1%
38	<a href="http://klinikgraciajakarta.com">klinikgraciajakarta.com</a> Internet Source	<1%
39	<a href="http://pt.scribd.com">pt.scribd.com</a> Internet Source	<1%
40	<a href="http://repositori.usu.ac.id">repositori.usu.ac.id</a> Internet Source	<1%
41	<a href="http://repository.ipb.ac.id">repository.ipb.ac.id</a> Internet Source	<1%
42	<a href="http://repository.usd.ac.id">repository.usd.ac.id</a> Internet Source	<1%

43 [www.jpip.or.id](http://www.jpip.or.id) <1 %  
Internet Source

44 Delipiter Lase. "Pendidikan di Era Revolusi Industri 4.0", SUNDERMANN: Jurnal Ilmiah Teologi, Pendidikan, Sains, Humaniora dan Kebudayaan, 2019 <1 %  
Publication

45 [repository.radenintan.ac.id](http://repository.radenintan.ac.id) <1 %  
Internet Source

Exclude quotes Off

Exclude matches Off

Exclude bibliography Off



UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA