

# BAB I

## PENDAHULUAN

### A. Latar Belakang Masalah

Merebaknya virus corona virus disease 19 dan terjadinya pandemi ini menjadi sebuah kecemasan dan kekhawatiran kepada seluruh masyarakat di dunia akibat dari ketidakpastian ini banyak perusahaan yang gulung tikar dikarenakan mengalami kerugian dan ada beberapa perusahaan yang tetap bertahan dengan melakukan beberapa kebijakan seperti pemutusan kerja karyawan demi menghemat anggaran atau dengan pemotongan gaji karyawan. Hal ini tentu dikhawatirkan dapat menjadi sebuah permasalahan besar seperti menurunnya kinerja karyawan dan motivasi kerja sehingga mengakibatkan berkurangnya kuantitas dan kualitas.

Pada masa sulit seperti ini, karyawan diharapkan dapat tetap produktif agar dapat mempertahankan pekerjaannya dan eksistensi perusahaan. Para pimpinan perusahaan pun berupaya semaksimal mungkin untuk tetap mendukung karyawannya agar tetap bisa bekerja dengan efektif dan menghasilkan sebuah pencapaian dengan memberlakukan beberapa kebijakan diantaranya kompensasi kerja.

Kompensasi yang diberikan kepada karyawan mempunyai peran cukup banyak terhadap tingkat akhlak serta dorongan, dan pencapaian kinerja. Nyaris tiap orang mempunyai tingkat kebahagiaan yang berlainan dengan yang lain cocok dengan angka kepribadian yang diaplikasikan dalam kehidupannya. Pegawai mau melakukan yang terbaik bila ambisinya cocok dengan harapannya, alhasil kebahagiaan pegawai senantiasa terkabul serta kualitas kerjanya pula bertambah (Putra & Rahyuda, 2016).

Keinginan jadi aspek penting dalam memberikan motivasi pada pegawai sebab selaku insan pastinya mempunyai keinginan yang beraneka ragam. Pegawai

hendak termotivasi bila kebutuhannya terkabul, terwujudnya impian itu hingga hendak timbul kebahagiaan dalam pekerjaan yang berakibat bagus kepada profesi yang dicoba pegawai kepada industri.

Menurut Firmananda Utama Akbar (2016) kepuasan dalam bekerja adalah terpenuhinya harapan melalui aktivitas kerja Selain itu, menurut Lantaran (2017) kepuasan kerja juga dapat diartikan sebagai penilaian, perilaku karyawan terhadap pekerjaannya di lingkungan kerja, kompensasi yang diberikan, hubungan antar rekan kerja, interaksi sosial di lokasi kerja, dll.

Kesenangan di tempat kerja memiliki peran yang bermanfaat dan bermakna bagi karyawan. pekerjaan. Dalam jurnal yang dibuat oleh Lantaran (2017) menunjukkan bahwa kepuasan kerja yang dapat menggambarkan kepuasan kerja, promosi kualitas unggul mempunyai peran yang cukup baik dalam peningkatan lapangan kerja karyawan.

Namun lain halnya dengan kebijakan yang dilakukan oleh PT Sumajaka Buana Kreasi yang beralamat di Jl. Tampak Siring Blok LB-5 No 25 Rukan Daan Mogot Baru, Kalideres, Jakarta Barat. Perusahaan ini memiliki sebanyak 2 (dua) kantor sebagai unit kerja atau operasional kegiatan pekerjaan yakni Administrasi dan Produksi meskipun terjadi penurunan pendapatan akibat dari pandemic covid-19, perusahaan tidak melakukan PHK.

Perusahaan masih terus mengupayakan proses operasional perusahaan berjalan optimal dan tentunya tetap memperhatikan aturan pemerintah yang berlaku, perusahaan tersebut menegaskan untuk tetap komitmen dan memprioritaskan karyawan secara konsisten.

Perusahaan memastikan bahwa tiap pegawai senantiasa mendapatkan pembayaran serta utilitas yang lain semacam saat sebelum terjangkitnya pandemi covid- 19 walaupun profesi tidak bisa dicoba dengan cara maksimum, perihal itu dicoba untuk melindungi kemantapan ekonomi pegawai. Tidak hanya itu, PT Sumajaka Buana Buatan memberikan jaminan pegawainya sehat selama berada dilingkungan pekerjaan.

Adapun permasalahan yang terjadi dalam beberapa tahun belakangan ini pada PT Sumajaka Buana Kreasi adalah adanya keterbatasan akses karyawan dalam melaksanakan pekerjaan saat melakukan kegiatan *work from home* dan menurunnya semangat kerja para karyawan terutama pada unit kerja administrasi yang diakibatkan oleh adanya perubahan aktivitas pola kerja selama masa pandemi *covid – 19*.

Dari permasalahan itu bisa diamati kalau dengan pemberian ganti rugi yang cocok serta pantas bisa meningkatkan produktifitas pegawai dan akan memberikan rasa nyaman kepada karyawan ketika melaksanakan pekerjaannya. Hal ini sesuai dengan jurnal penelitian milik Purwantoro (2021) bahwa sistem kompensasi pada tempat penelitiannya yaitu PT. XYZ Farmasi mengedepankan pemberian kompensasi yang sesuai dan layak selama masa pandemic covid-19 berlangsung.

Berdasarkan pemaparan masalah sebelumnya, diketahui bahwa pemberian kompensasi yang kurang baik membawa dampak kedalam berbagai hal diantaranya kinerja yang menurun, terhambatnya suatu pekerjaan dan terbatasnya aktivitas karyawan dalam melakukan pekerjaan. Sehingga memberikan dampak yang buruk pada produktifitas karyawan dan produktifitas perusahaan yang menurun. Dari hal tersebut dapat dilihat dari pentingnya peranan kompensasi selama pandemic covid-19 untuk memberikan kenyamanan dan meningkatkan kinerja karyawan.

Oleh sebab itu dalam penyusunan tulisan ilmiah ini, pengarang mempunyai ketertarikan guna melakukan kegiatan observasi serta penelitian dan menyusunnya menjadi sebuah karya ilmiah yang berjudul “ Analisis Tentang Kompensasi Selama Masa Pandemi Covid-19 Pada Unit Kerja Administrasi di PT Sumajaka Buana Kreasi” dan penelitian ini hanya berfokus pada kompensasi kerja yang diberikan oleh pemimpin kepada karyawannya pada unit kerja administrasi di PT Sumajaka Buana Kreasi.



## **B. Perumusan Masalah**

Kompensasi merupakan suatu hal yang yang dapat mendorong kinerja karyawan dan dapat merangsang motivasi penuh kebutuhan diri sendiri ataupun buat penuh tujuan lembaga. Dengan pemberian remunerasi yang cocok serta pantas yang dijalani sukses, hingga bakal terdapat pendapatan kemampuan yang bagus. Bersumber pada uraian yang sudah dipaparkan pada bagian paparan sebelumnya, masalah yang telah disimpulkan yang didasari oleh kegiatan observasi yang telah dilaksanakan oleh penulis dalam kegiatan Praktik Kerja Lapangan di PT Sumajaka Buana Kreasi. Maka Adapun rumusan masalah pada Karya Ilmiah yang telah penulis susun, yaitu “Mengetahui bagaimana peranan kompensasi selama masa pandemi covid-19 di unit kerja administrasi di PT Sumajaka Buana Kreasi?”.

## **C. Tujuan dan Manfaat Penulisan**

Adapun tujuan dan manfaat dari dilakukannya penelitian ini sebagai berikut:

### **1. Tujuan Penulisan**

Berikut merupakan tujuan dari penulisan Karya Ilmiah ini:

1. Untuk dapat mengetahui peranan kompensasi kerja pada pegawai untuk bisa tingkatkan kemampuan pegawai khususnya pada unit kerja administrasi selama masa pandemi *covid-19* di PT Sumajaka Buana Kreasi
2. Untuk dapat memberikan remunerasi yang pantas dan pantas dengan kondisi lingkungan dan kesulitan pekerjaan bagi karyawan.

## 2. Manfaat Penulisan

Hasil riset berikut diharapkan bisa mempunyai manfaat utilitas seperti:

### a. Bagi Penulis

1. Hasil akhir dari penulisan karya ilmiah ini dapat memberikan pengetahuan dalam mencari sebab akar masalah maupun kendala yang terjadi dalam kinerja karyawan selama masa pandemic covid-19 dan perihal apa saja yang dicoba oleh industri buat mendukung pegawainya tetap produktif kerja disaat masa pandemic covid-19
2. Mendapatkan pengalaman melakukan kegiatan penelitian secara langsung, terhadap objek yang ingin diteliti.

### b. Bagi Universitas Negeri Jakarta

1. Memberikan dan memperluas wawasan serta kemampuan berfikir mahasiswa mengenai peranan kompensasi kerja khususnya dalam pelayanan administrasi dan dapat menerapkannya di lingkungan universitas negeri jakarta dengan lebih baik
2. Diharapkan dengan adanya penulisan Karya Ilmiah ini dapat dijadikan sumber refrensi pada penelitian selanjutnya yang memiliki kesamaan objek

### c. Bagi Perusahaan PT Sumajaka Buana Kreasi

1. Dalam kegiatan penelitian ini diharapkan dapat mempertimbangkan perencanaan terhadap pemberian kompensasi khususnya dalam kondisi sulit seperti ini
2. Melakukan inovasi untuk memotivasi karyawan khususnya dalam unit kerja administrasi untuk tetap mempertahankan kinerja karyawan walaupun dimasa sulit agar menjadi lebih baik