

**KOMUNIKASI INTERPERSONAL PADA  
MAHASISWA PENDERITA *NOMOPHOBIA***

(Studi Deskriptif Pada Mahasiswa Pendidikan IPS UNJ Angkatan 2016-  
2019)



**Reva Pandu Pratama**  
**4915163927**

Skripsi ini ditulis untuk Memenuhi Syarat dalam Mendapatkan Gelar Sarjana  
Pendidikan (S.Pd)

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN IPS**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL**

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2021**

## ABSTRAK

**Reva Pandu Pratama, Komunikasi Interpersonal Pada Mahasiswa Penderita Nomophobia (Studi Deskriptif Pada Mahasiswa Pendidikan IPS UNJ Angkatan 2016-2019). Skripsi. Jakarta: Program Studi Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Jakarta, 2021.**

Penelitian ini bertujuan untuk: a) mengetahui tingkat kemampuan komunikasi interpersonal mahasiswa penderita *nomophobia*; b) mengetahui motif utama penggunaan *gadget* pada mahasiswa penderita *nomophobia*. penelitian ini merupakan penelitian deskriptif. Responden terdiri atas 101 mahasiswa Pendidikan IPS angkatan 2016-2019 yang menderita *nomophobia*. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan angket, wawancara, dokumentasi dan catatan lapangan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Mahasiswa Pendidikan IPS UNJ Angkatan 2016-2019 penderita *nomophobia* memiliki tingkat kemampuan komunikasi personal yang termasuk kedalam kategori sedang, dimana aspek keterbukaan (*openness*) dan aspek kesetaraan (*equality*) termasuk kedalam kategori sedang, sementara aspek empati (*empathy*), aspek sikap mendukung (*supportiveness*) dan aspek sikap positif (*positiveness*) masuk kedalam kategori tinggi. Aspek keterbukaan (*openness*) kesetaraan (*equality*) perlu ditingkatkan intensitas pengaplikasianya. Selain itu, Mahasiswa Pendidikan IPS UNJ Angkatan 2016-2019 penderita *nomophobia* memiliki motif utama penggunaan *gadget* sebagai hiburan, pendidikan dan komunikasi dengan rincian 33% memilih motif hiburan, 27% memilih motif pendidikan dan 27% memilih motif komunikasi.

Kata Kunci: *Nomophobia*, Komunikasi Interpersonal, Mahasiswa.

## ABSTRACT

**Reva Pandu Pratama, Interpersonal Communication for Students with Nomophobia (Descriptive Study on Social Studies Education Students at UNJ Batch 2016-2019). Thesis. Jakarta: Social Science Education Study Program, Faculty of Social Sciences, Jakarta State University, 2021.**

This study aims to: a) determine the level of interpersonal communication skills of students with nomophobia; b) find out the main motive for using gadgets in students with nomophobia. This research is a descriptive research. The respondents consisted of 101 Social Studies Education students from the 2016-2019 class who suffered from nomophobia. Data was collected using questionnaires, interviews, documentation and field notes. The results showed that Social Studies Education Students Batch 2016-2019 of UNJ with nomophobia had a level of personal communication ability that was included in the medium category, with the aspects of openness and equality were included in the medium category, while aspects of empathy (empathy), aspects of supportive attitude (supportiveness) and aspects of positive attitude (positiveness) into the high category. The openness aspect and equality aspect needs to be increased in the intensity of its application. In addition, Social Studies Education Students Batch 2016-2019 of UNJ with nomophobia have the main motive of using gadgets as entertainment, education and communication with details of 33% chose entertainment motives, 27% chose educational motives and 27% chose communication motives.

Keywords: Nomophobia, Interpersonal Communication, Students.

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

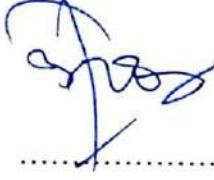
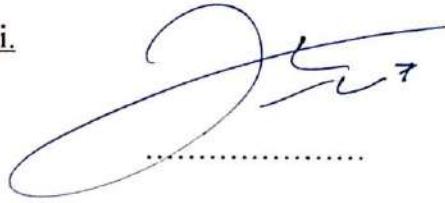
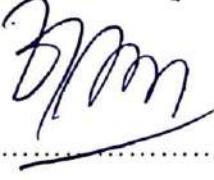
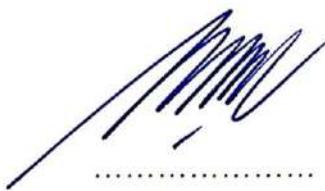
Penanggung Jawab/Dekan Fakultas Ilmu Sosial



Prof. Dr. Sarkadi, M.Si

NIP. 196907041994031002

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
-----	------	--------------	---------

- |    |   |  |            |
|----|---|--|------------|
| 1. | <u>Martini, S.H., M.H</u><br>NIP. 197103031998032001<br>Ketua                       |    | 19-08-2021 |
| 2. | <u>Shahibah Yuliani, S.Sos., M.Pd.</u><br>NIDN. 0407068403<br>Sekretaris            |  | 19-08-2021 |
| 3. | <u>Dr. Abdul Haris Fatgehipon, M.Si.</u><br>NIP. 197307281998031002<br>Penguji Ahli |  | 17-08-2021 |
| 4. | <u>Dr. Desy Safitri, M.Si.</u><br>NIP. 196912042008012016<br>Dosen Pembimbing I     |  | 20-08-2021 |
| 5. | <u>Sujarwo, S.Pd., M.Pd.</u><br>NIP. 198608012014041001<br>Dosen Pembimbing II      |  | 20-08-2021 |

Tanggal Kelulusan : 12 Agustus 2021

## **HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Jakarta.

Nama : Reva Pandu Pratama

No. Registrasi : 4915163927

Program Studi : Pendidikan IPS

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul **“Komunikasi Interpersonal Pada Mahasiswa Penderita Nomophobia (Studi Deskriptif Pada Mahasiswa Pendidikan IPS UNJ Angkatan 2016-2019)”**.

1. Dibuat dan diselesaikan berdasarkan data yang diperoleh dari lapangan.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi yang pernah dibuat orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenar – benarnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang timbul jika pernyataan saya tidak benar.

Jakarta, 4 Agustus 2021

Yang membuat pernyataan



Reva Pandu Pratama



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Revu Pandu Pratama .....

NIM : 4915163927 .....

Fakultas/Prodi : Ilmu Social / Pendidikan Ilmu Pengetahuan sosial .....

Alamat email : revupandu@gmail.com .....

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi     Tesis     Disertasi     Lain-lain (.....)

yang berjudul :

KOMUNIKASI INTERPERSONAL PADA MAHASISWA PENDERITA NOMOPHOBIA

(STUDI DESKRIPTIF PADA MAHASISWA PENDIDIKAN IPS UNJ ANGKATAN 2016 -  
2019 )

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Ekslusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta 22 Agustus 2021

Penulis

( Revu Pandu Pratama . )  
nama dan tanda tangan

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis sampaikan kepada Allah SWT atas rahmat-Nya penulis bisa menyelesaikan skripsi adalah sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan jenjang pendidikan studi strata 1 Program Studi Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial. Dengan skripsi ini penulis mendapatkan banyak manfaat dan ilmu dari penelitian-penelitian sejenis sebelumnya sehingga penulis dapat melakukan penelitian yang berbeda dan mendapatkan dukungan dari penelitian yang telah ada.

Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang membantu memudahkan penyusunan skripsi ini yaitu:

1. Bapak Prof. Dr. Sarkadi, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Jakarta.
2. Ibu Dr. Desy Safitri, M.Si. selaku Koordinator Prodi Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Jakarta, serta selaku dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu, pikiran dan tenaganya dalam membimbing peneliti hingga dapat menyelesaikan skripsi.
3. Bapak Sugiarwo, S.Pd., M.Pd. selaku Dosen Pembimbing II yang selalu meluangkan waktu, pikiran, dan tenaga memberikan bimbingan dan arahan pada penyusunan proposal hingga skripsi ini kepada peneliti.
4. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Jakarta yang telah membimbing dan memberikan ilmu yang bermanfaat selama perkuliahan. Serta staff administrasi

Program Studi Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial yang telah banyak membantu dan memberikan informasi mengenai perkuliahan.

5. Pemerintah Provinsi DKI Jakarta (Bapak Basuki Tjahaya Purnama dan Bapak Anies Baswedan) melalui Pusat Pelayanan Pendanaan Personal dan Operasional Pendidikan (P4OP) dan Forum Kartu Jakarta Mahasiswa Unggul UNJ yang telah memberikan bantuan dan dukungan dana operasional selama perkuliahan berlangsung melalui Kartu Jakarta Mahasiswa Unggul (KJMU).
6. Seluruh responden penelitian yaitu mahasiswa Pendidikan IPS UNJ Angkatan 2016-2019.
7. Kepada orang tua peneliti Alm. Bapak Widodo dan Ibu Puji Wiyanti. Orang tua saya tercinta yang selalu menyemangati saya untuk segera menyelesaikan skripsi.
8. Radhea Anandita Rahmayanti, adik yang sangat berjasa untuk memberikan saya dukungan moral berupa *support* yang tiada habisnya dan selalu menghibur saya dikala saya jenuh dengan kehidupan.
9. Kepada Mba Tami, Mba Nining, Bang Ikhwan dan Bang Wadi yang telah memberikan saya semangat dalam mengerjakan skripsi ini.
10. Para sahabat peneliti yaitu Faisal, Farah, Fharepta, Dewi, Fakhri dan Ghozi yang selalu ada untuk saya mencerahkan segala beban dan kesedihan serta tiada hentinya menghibur ketika kalanya kesedihan melanda.
11. Tata Usaha SMA Negeri 64 Jakarta, Bapak Wandi, yang telah membantu mengurus bantuan dan dukungan dana operasional selama perkuliahan peneliti berlangsung melalui Kartu Jakarta Mahasiswa Unggul (KJMU).

12. Teman-teman seperjuangan skripsi Aminatu Sa'diah, Jodi Sadam Ibrahim, Chabibah Nur Islamy, Defitri Ramadhanti, Erlita Dewi, Aljuniasa Nugraha, Astri Febry Susanti dan Nur Rosi Nina yang telah dengan ikhlas membantu saya dalam penyusunan skripsi saya.
13. Rekan-rekan PKM SMPN 36 Jakarta, Indah Khoirunisa, Dwima Putri Nilasari dan Aria Khusnul Khotimah yang telah memberikan saya pengalaman berharga.
14. Teman-teman IPS B angkatan 2016 yang sudah berjuang bersama dari semester I hingga semester akhir berjuang bersama untuk mendapatkan gelar S.Pd.
15. Dan yang terakhir kepada semua orang yang telah *survive* hidup berdampingan dengan virus corona, semoga kita selalu diberikan kesehatan dan panjang umur.

Kepada semua pihak yang telah mendukung dan mendoakan serta membantu peneliti dalam menyelesaikan penelitian ini dan namanya yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terima kasih. Semoga Allah senantiasa membalas kebaikan kalian semua. Aamiin YaRabbal-alamin

Jakarta, 4 Agustus 2021

Reva Pandu Pratama

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	i
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	iii
<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>	iv
<b>PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....</b>	v
<b>MOTTO DAN PERSEMBERAHAN.....</b>	vi
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	vii
<b>DAFTAR ISI.....</b>	x
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	xii
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	xiii
<b>DAFTAR GRAFIK .....</b>	xiv
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	xv
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
C. Perumusan Masalah .....	7
D. Manfaat Peneltian.....	8
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	10
A. Deskripsi Teori.....	10
1. <i>Nomophobia</i> .....	10
a. Pengertian <i>Nomophobia</i> .....	10
b. Dimensi <i>Nomophobia</i> .....	12
c. Ciri-Ciri Penderita <i>Nomophobia</i> .....	13
2. Komunikasi .....	18
a. Pengertian Komunikasi .....	18
b. Unsur-Unsur Komunikasi.....	21
c. Faktor Pendukung dan Penghambat Komunikasi .....	26
3. Komunikasi Interpersonal .....	29
a. Pengertian Komunikasi Interpersonal .....	29
b. Tujuan Komunikasi Interpersonal .....	31
c. Aspek – aspek Komunikasi Interpersonal .....	33

B. Penelitian Relevan.....	38
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>42</b>
A. Tujuan Penelitian .....	42
B. Tempat dan Waktu Penelitian .....	42
1. Tempat Penelitian.....	42
2. Waktu Penelitian .....	42
C. Metode Penelitian.....	43
D. Subjek Penelitian.....	43
E. Teknik Pengumpulan Data.....	45
1. Teknik Pengumpulan Data .....	45
2. Instrumen Penelitian.....	49
F. Teknik Analisis Data.....	52
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>55</b>
A. Deskripsi Data.....	55
1. Deskripsi Lokasi Penelitian.....	55
2. Identitas Responden .....	60
3. Deskripsi Data Hasil Penelitian.....	61
B. Pembahasan Hasil Penelitian .....	108
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>113</b>
A. Kesimpulan .....	113
B. Keterbatasan Penelitian .....	114
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>109</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>111</b>
<b>DOKUMENTASI.....</b>	<b>188</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>190</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 2.1 Tabel Penelitian Relevan .....</b>	<b>38</b>
<b>Tabel 3.1 Tabel Kisi-kisi Kuesioner Tingkat <i>Nomophobia</i>.....</b>	<b>44</b>
<b>Tabel 3.2 Tabel Kategori Penskoran Skala .....</b>	<b>50</b>
<b>Tabel 3.3 Tabel Kisi-kisi Skala Komunikasi Interpersonal .....</b>	<b>51</b>
<b>Tabel 4.1 Tabel Kategorisasi Skala Keterbukaan.....</b>	<b>68</b>
<b>Tabel 4.2 Tabel Kategorisasi Skala Empati.....</b>	<b>75</b>
<b>Tabel 4.3 Tabel Kategorisasi Skala Sikap Mendukung.....</b>	<b>83</b>
<b>Tabel 4.4 Tabel Kategorisasi Skala Sikap Positif.....</b>	<b>91</b>
<b>Tabel 4.5 Tabel Kategorisasi Skala Kesetaraan .....</b>	<b>98</b>
<b>Tabel 4.6 Tabel Kategorisasi Tingkat Komunikasi Interpersonal <i>Mild Nomophobia</i>.....</b>	<b>104</b>
<b>Tabel 4.7 Tabel Kategorisasi Tingkat Komunikasi Interpersonal <i>Moderate Nomophobia</i>.....</b>	<b>106</b>
<b>Tabel 4.8 Tabel Kategorisasi Tingkat Komunikasi Interpersonal <i>Severe Nomophobia</i>.....</b>	<b>107</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Peta Lokasi Penelitian ..... 56



## DAFTAR GRAFIK

Grafik 4.1 .....	61
Grafik 4.2 .....	62
Grafik 4.3 .....	63
Grafik 4.4 .....	64
Grafik 4.5 .....	65
Grafik 4.6 .....	69
Grafik 4.7 .....	70
Grafik 4.8 .....	71
Grafik 4.9 .....	73
Grafik 4.10 .....	76
Grafik 4.11 .....	77
Grafik 4.12 .....	79
Grafik 4.13 .....	81
Grafik 4.14 .....	84
Grafik 4.15 .....	85
Grafik 4.16 .....	87
Grafik 4.17 .....	89
Grafik 4.18 .....	92
Grafik 4.19 .....	93
Grafik 4.20 .....	94
Grafik 4.21 .....	96
Grafik 4.22 .....	98
Grafik 4.23 .....	99
Grafik 4.24 .....	101
Grafik 4.25 .....	102
Grafik 4.26 .....	105
Grafik 4.27 .....	106
Grafik 4.28 .....	107

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Tingkat <i>Nomophobia</i> Pada Mahasiswa .....	112
Lampiran 2. Kuesioner Tingkat Komunikasi Interpersonal Pada Mahasiswa Penderita <i>Nomophobia</i> .....	115
Lampiran 3. Tabulasi Data Kuesioner <i>Nomophobia</i> .....	121
Lampiran 4. Tabulasi Data Kuesioner Komunikasi Interpersonal .....	129
Lampiran 5. Tabulasi Data Kuesioner Komunikasi Interpersonal Penderita <i>Mild Nomophobia</i> .....	137
Lampiran 6. Tabulasi Data Kuesioner Komunikasi Interpersonal Penderita <i>Moderate Nomophobia</i> .....	139
Lampiran 7. Tabulasi Data Kuesioner Komunikasi Interpersonal Penderita <i>Severe Nomophobia</i> .....	145
Lampiran 8. Pengolahan Data Kuesioner Komunikasi Interpersonal Penderita <i>Nomophobia</i> .....	165
Lampiran 9. Catatan Lapangan .....	173
Lampiran 10. Transkrip Wawancara .....	177