

**PENGARUH MOTIVASI, KEPUASAN KERJA,
DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR (OCB)
DOSEN POLITEKNIK ANGKATAN LAUT**



DIDIN ZAINAL ABIDIN

7647140224

Disertasi yang Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Untuk Mendapatkan Gelar Doktor

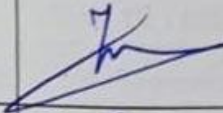
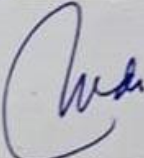
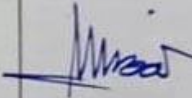

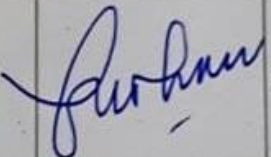
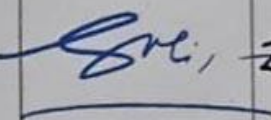
**PASCASARJANA
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2021**

**BUKTI PERSETUJUAN HASIL PERBAIKAN
SETELAH UJIAN TERTUTUP**

Nama Mahasiswa : Didin Zainal Abidin

No. Registrasi : 764140224

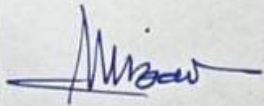
Program Studi : Ilmu Manajemen

| No | Nama | Tanda Tangan | Tanggal |
|----|---|--|------------|
| 1 | Prof. Dr. Nadiroh, M.Pd (Ketua) |  | 04-03-2021 |
| 2 | Prof. Dr. Hamidah, SE, M.Si (Sekretaris) |  | 04-03-2021 |
| 3 | Prof. Dr. Wibowo, SE, M.Phil (Promotor) |  | 24-02-2021 |
| 4 | Prof. Dr. Dr.-I Ketut R. Sudiarditha, PHCM (Co-Promotor) |  | 23-02-2021 |
| 5 | Prof. Dr. Burhanuddin Tola, MA (Penguji) |  | 22-02-2021 |
| 6 | Dr. Sulistiyanto, SE, MM, M.Sc, P.S.C (Penguji Luar) |  | 21-02-2021 |

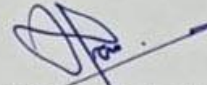
**PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI
DIPERSYARATKAN UNTUK UJIAN TERBUKA/PROMOTOR DOKTOR**

Promotor

Co-Promotor



Prof. Dr. Wibowo, SE, M.Phil
Tanggal: **25-02-2021**



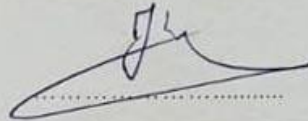
Prof. Dr. Dr. I Ketut R. Sudiarditha, CPHCM
Tanggal: **25-02-2021**

NAMA

TANDA TANGAN

TANGGAL

Prof. Dr. Nadiroh, M.Pd.
(Ketua)¹



04-03-2021

Prof. Dr. Hamidah, SE, M.si
(Sekretaris)¹



04-03-2021

Nama Mahasiswa : Didin Zainal Abidin

No. Registrasi : 764140224

Program Studi : Ilmu Manajemen

Tgl. Lulus :

- 1) Direktur Passarjana Universitas Negeri Jakarta
2) Koordinator Prodi S3 Ilmu Manajemen.

PENGARUH MOTIVASI, KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR (OCB) DOSEN POLITEKNIK ANGKATAN LAUT

DIDIN ZAINAL ABIDIN

ABSTRACT

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis, meningkatkan dan mengembangkan bagaimana perilaku kewargaan organisasi (OCB) terhadap anggota militer melalui pengaruh motivasi, kepuasan kerja, komitmen organisasional terhadap perilaku kewargaan organisasi pada dosen Politeknik Angkatan Laut di Perguruan tinggi Sekolah Staf dan Komando Angkatan Laut (Seskoal) dan Akademi Angkatan Laut (AAL). Pendekatan penelitian ini menggunakan metode kuantitatif melalui pengumpulan data menggunakan kuesioner, dengan sampel sebanyak 105 responden dari dosen Politeknik Angkatan laut. Penelitian ini menggunakan analisis *Structural Equation Model (SEM) PLS v, 3.0 software*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi, kepuasan kerja, komitmen organisasi masing-masing berpengaruh positif dan signifikan terhadap perilaku kewargaan organisasi (OCB), motivasi juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja dan komitmen organisasi, serta motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap OCB melalui kepuasan kerja dan melalui komitmen organisasi. Kepuasan kerja dan komitmen organisasi sebagai variabel mediasi. Kebaruan dari penelitian ini adalah OCB pada anggota militer dengan sampel dosen politeknik angkatan laut.

Kata kunci: *Organizational Citizenship Behaviour (OCB)*, Motivasi, Kepuasan kerja, Komitmen Organisasional.

ABSTRACT

This study aims to analyze, improve and development how of organizational citizenship behaviour (OCB) towards military members through the influence of motivation, job satisfaction, organizational commitment to the organizational citizenship behaviour on the Naval Polytechnic lecturer at the Naval Staff and Command college (Seskoal) and the Naval Academy (AAL). This research approach uses quantitative methods through data collection using a questionnaire, with a sample of 105 respondents from the Navy Polytechnic lecturers. This research uses Structural Equation Model (SEM) analysis PLS v, 3.0 software. The results showed that motivation, job satisfaction, organizational commitment have a positive and significant effect on organizational citizenship behaviour (OCB), motivation also has a positive and significant effect on job satisfaction and organizational commitment, and motivation has a positive and significant effect on OCB through job satisfaction and through organizational commitment. Job satisfaction and organizational commitment as mediating variables. The novelty of this research is OCB in military members with a sample of naval polytechnic lecturers.

Keywords: *Organizational Citizenship Behaviour (OCB)*, Motivation, Job Satisfaction, Commitment Organization



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
PASCASARJANA**

Kampus Universitas Negeri Jakarta, Jalan Rawamangun Muka, Jakarta Timur 13220 Telepon: (021) 4721340, Faximile: (021) 4897047, Laman: <http://pps.unj.ac.id>, E-mail: tu.pps@unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Disertasi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar doktor Ilmu Manajemen dari Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan disertasi yang saya kutip dan hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah,

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian Disertasi ini bukan hasil karya saya sendiri atau ada plagiat dalam bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Jakarta, 24 Februari 2021



Didin Zainal Abidin
NIM 7647140224



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221 Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Didin Zainal Abidin
NIM : 7647140224
Fakultas/Prodi : Ilmu Manajemen
Alamat email : dzabidin@yahoo.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

**Pengaruh Motivasi, Kepuasan Kerja, dan Komitmen Organisasional
terhadap *Organizational Citizenship Behaviour (Ocb)*
Dosen Politeknik Angkatan Laut**

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 12 April 2021

Penulis



Didin Zainal Abidin

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah kami panjatkan puji syukur kepada Allah SWT atas limpahan Rahmat dan Karunia-Nya lah sehingga disertasi kami ini yang berjudul “Pengaruh Motivasi, Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional terhadap *Organizational Citizenship Behaviour* (OCB) Dosen Politeknik Angkatan Laut di sekolah Staf dan Komando Angkatan Laut (Seskoal) dan Akademi Angkatan Laut (AAL) dapat tersusun sampai dengan selesai.

Adapun tujuan dari penulisan disertasi ini adalah untuk memenuhi tugas akhir Program studi Pascasarjana S3 Ilmu Manajemen sebagai persyaratan untuk mendapatkan gelar Doktor di Universitas Negeri Jakarta. Penulis ini banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, untuk itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat Rektor Universitas Negeri Jakarta Prof. Dr. Komarudin, M.Si, Direktur Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta Prof. Dr. Nadiroh, M. Pd, Koordinator Program Studi S3 Ilmu manajemen Prof. Dr. Hamidah, SE, M.Si secara khusus penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada Prof. Dr. Wibowo, SE, M.Phil selaku Dosen Pembimbing I yang telah membantu penulisan dan memberikan pendampingan, saran, dan bimbingannya, kemudian Prof. Dr. Dr. I Ketut R. Sudiarditha, CPHCM selaku Dosen Pembimbing II yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan disertasi ini. Semua keluarga besar Pascasarjana Program Studi Ilmu Manajemen Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan kontribusi dalam proses kelengkapan administrasi disertasi ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan disertasi ini masih jauh dari kata sempurna, maka dari itu penulis sangat mengharapkan partisipasinya berupa kritik dan saran untuk membuat disertasi ini menjadi lebih baik dalam segi isi dan segi yang lainnya. Penulis mohon maaf bila ada hal yang kurang berkenan dalam penulisan disertasi ini. Akhir kata penulis ucapkan terima kasih atas perhatiannya.

Jakarta, 24 Februari 2021



Didin Zainal Abidin

ACKNOWLEDGMENT

Puji dan syukur kami panjatkan kepada Allah SWT atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya, sehingga Disertasi “Pengaruh Motivasi, Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional terhadap *Organizational Citizenship Behaviour* (OCB) Dosen Politeknik Angkatan Laut dapat diselesaikan. Melalui kesempatan ini dengan hati tulus kami menyampaikan terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada Yth:

1. Prof. Dr. Komarudin, M.Si, Rektor Universitas Negeri Jakarta
2. Prof. Dr. Nadiroh, M. Pd, Direktur Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta.
3. Prof. Dr. Hamidah, SE, M.Si, Koordinator Program Studi S3 Ilmu manajemen.
4. Prof. Dr. Wibowo, SE, M. Phil sebagai Promotor penulisan Disertasi.
5. Prof. Dr. Dr. I Ketut R. Sudiarditha, CPHCM, sebagai Co-Promotor Penulisan disertasi.
6. Guru Besar penguji serta rekan-rekan mahasiswa terutama *Synergy Class*.
7. Komandan Seskoal dan Gubernur Akademi Angkatan Laut yang telah memberikan ijin melaksanakan penelitian kepada para dosen yang menjadi objek sekaligus sebagai responden penelitian.
8. Para dosen Politeknik Angkatan Laut Seskoal dan AAL secara tulus dan ikhlas telah memberikan dukungan dengan pengisian kuesioner yang dibuat sehingga kami mendapatkan data untuk penelitian ini.
9. Keluarga kami, isri, anak-anak, saudara-saudara dan rekan-rekan lainnya yang telah memberikan motivasi sehingga dapat menyelesaikan penulisan disertasi ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Pengasih dan Penyayang senantiasa melimpahkan balasan atas semua amal dan kebaikan dari Yth Bapak, Ibu, keluarga dan rekan-rekan tercinta. Terima kasih.

Jakarta, 24 Februari 2021



Didin Zainal Abidin

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|---|---------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN DIKETAHUI OLEH KOORDINATOR PROGRAM STUDI..... | iii |
| ABSTRAK | iv |
| <i>ABSTRACT</i> | iv |
| LEMBAR PERNYATAAN | v |
| LEMBAR PERNYATAAN PUBLIKASI..... | vi |
| KATA PENGANTAR..... | vii |
| <i>ACKNOWLEDGEMENT</i> | viii |
| DAFTAR ISI..... | ix |
| DAFTAR GAMBAR..... | x |
| DAFTAR TABEL..... | xi |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xii |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| A. Latar Belakang..... | 1 |
| B. Pembatasan Penelitian..... | 6 |
| C. Rumusan Masalah..... | 10 |
| D. Tujuan Penelitian..... | 10 |
| E. <i>State of The Art</i> | 11 |
| F. <i>Road map</i> Penelitian..... | 15 |
| | |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA | |
| A. Kajian Teori..... | 17 |
| 1. <i>Organizational Citizenship Behaviour (OCB)</i> | 17 |
| 2. Motivasi..... | 28 |
| 3. Kepuasan Kerja | 41 |
| 4. Komitmen Organisasional | 47 |
| B. Penelitian yang relevan | 53 |
| C. Kerangka Berpikir | 76 |
| D. Hipotesis Penelitian | 84 |

| | |
|---|------------|
| BAB III METODE PENELITIAN | |
| A. Jenis Penelitian | 85 |
| B. Waktu dan Tempat Penelitian..... | 86 |
| C. Desain Penelitian | 86 |
| D. Populasi dan Sampel..... | 87 |
| E. Teknik Pengumpulan Data | 87 |
| F. Penyusunan Instrumen Penelitian | 88 |
| G. Teknik Analisa Data | 97 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | |
| A. Hasil Penelitian | 101 |
| B. Pembahasan | 119 |
| C. Keterbatasan Penelitian | 133 |
| BAB V SIMPULAN DAN REKOMENDASI | |
| A. Simpulan | 135 |
| B. Rekomendasi | 136 |
| DAFTAR PUSTAKA | 141 |
| LAMPIRAN-LAMPIRAN | 147 |

DAFTAR GAMBAR

| | | |
|-------------------|---|-----|
| Gambar 2.1 | Dimensi-dimensi OCB..... | 27 |
| Gambar 2.2 | <i>Job Characteristics Model</i> | 34 |
| Gambar 2.3 | Jenis-Jenis Komitmen Organisasional dari Greenberg dan Baron | 52 |
| Gambar 2.4 | Konsep Komitmen Organisasional | 53 |
| Gambar 2.5 | Model Penelitian | 83 |
| Gambar 3.1 | Koefisien Jalur Penelitian | 85 |
| Gambar 4.1 | Histogram Variabel OCB | 102 |
| Gambar 4.2 | Histogram Variabel Motivasi..... | 103 |
| Gambar 4.3 | Histogram Variabel Kepuasan Kerja..... | 104 |
| Gambar 4.4 | Histogram Variabel Komitmen Organisasional..... | 105 |
| Gambar 4.5 | <i>Outer Model Algorithm</i> | 106 |
| Gambar 4.6 | <i>Model Standardized</i> | 111 |
| Gambar 4.7 | <i>Model t-value</i> | 112 |
| Gambar 4.8 | Hasil <i>Inner Model</i> | 114 |

DAFTAR TABEL

| | | |
|-------------------|---|-----|
| Tabel 1.1 | <i>State of the Art</i> | 13 |
| Tabel 1.2 | <i>Road Map</i> Penelitian | 15 |
| Tabel 3.1 | Kisi-kisi Instrumen OCB | 89 |
| Tabel 3.2 | Uji Validitas Variabel OCB | 90 |
| Tabel 3.3 | Kisi-kisi Instrumen Motivasi | 91 |
| Tabel 3.4 | Uji Validitas Variabel Motivasi | 92 |
| Tabel 3.5 | Kisi-kisi Instrumen Kepuasan Kerja..... | 93 |
| Tabel 3.6 | Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja..... | 94 |
| Tabel 3.7 | Kisi-kisi Instrumen Komitmen Organisasional..... | 95 |
| Tabel 3.8 | Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasional..... | 96 |
| Tabel 3.9 | Uji Realibilitas | 96 |
| Tabel 4.1 | Distribusi Frekuensi Skor <i>Organizational Citizenship Behaviour OCB</i> | 102 |
| Tabel 4.2 | Distribusi Frekuensi Skor Motivasi | 103 |
| Tabel 4.3 | Distribusi Frekuensi Skor Kepuasan Kerja | 104 |
| Tabel 4.4 | Distribusi Frekuensi Skor Komitmen Organisasional | 105 |
| Tabel 4.5 | Hasil Pengujian Validitas Konvergen | 107 |
| Tabel 4.6 | Hasil Pengujian Validitas Konstruk Menggunakan AVE | 108 |
| Tabel 4.7 | Hasil Pengujian Validitas Diskriminan <i>Cross Loading</i> | 109 |
| Tabel 4.8 | Hasil Pengujian Reliabilitas | 111 |
| Tabel 4.9 | Hasil Koefisien Determinasi (R^2)..... | 113 |
| Tabel 4.10 | Nilai <i>Path Coefficient</i> | 116 |
| Tabel 4.11 | Pengaruh Tidak Langsung | 118 |
| Tabel 4.12 | Total Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung..... | 118 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | | |
|-------------------|--------------------------------------|-----|
| Lampiran 1 | Instrumen Penelitian Uji Coba..... | 147 |
| Lampiran 2 | Data Hasil Penelitian Uji Coba | 161 |
| Lampiran 3 | Kisi-kisi Instrumen Penelitian | 171 |
| Lampiran 4 | Data Deskriptif Statistik | 174 |
| Lampiran 5 | Hasil Penelitian | 178 |
| Lampiran 6 | Pengujian Hipotesis | 183 |
| Lampiran 7 | Hasil SPSS | 187 |
| Lampiran 8 | Surat Izin Penelitian..... | 198 |
| Lampiran 9 | Riwayat Hidup Penulis | 203 |

