

SKRIPSI

**PENGARUH IMPLEMENTASI *MANUAL RESOURCES*
TERHADAP KINERJA BARISTA *STARBUCKS COFFEE*
*DISTRICT 39***



REGINA PUTRI SUSANTINA

5545144630

PENDIDIKAN KESEJAHTERAAN KELUARGA

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

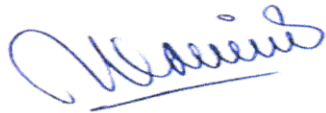
2021

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh Implementasi *Manual Resources* Kepada
Kinerja Barista Starbucks Coffee *District 39*
Penyusun : Regina Putri Susantina
NIM : 5545144630

Disetujui oleh:

Pembimbing I,



Dra. Nurlaila Abdullah Mashabi, M.Kes
NIP 195612041984032001

Pembimbing II,



Mulyati, M.Si
NIDN 0324127301

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Pendidikan Kesejahteraan Keluarga



Elmanora, M.Si
NIP 199003082019032019

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh Implementasi *Manual Resources* Terhadap Kinerja
Barista Starbucks Coffee *District 39*.
Penyusun : Regina Putri Susantina
NIM : 5545144630

Disetujui Oleh:

Pembimbing I



Dra. Nurlaila Abdullah Mashabi, M.Kes
NIP 195612041984032001

Pembimbing II



Mulyati M.Si.
NIDN 0324127301

Pengesahan Panitia Ujian Skripsi:

Ketua Penguji,



Elmanora, M.Si
NIP 199003082019032019

Anggota Penguji I,



Dr.Muh Faesal, M.H., M.Pd
NIDK 306127208

Anggota Penguji II



Dr.Uswatun Hasanah, M. Si
NIP 196703261994032001

Mengetahui,
Koordinator Program Studi
Pendidikan Kesejahteraan Keluarga



Elmanora, M.Si
NIP 199003082019032019

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 20 Agustus 2021

Yang membuat pernyataan



Regina Putri Susantina

NIM 5545144630

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas segala berkat yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Implementasi *Manual Resources* Terhadap Kinerja Barista *Starbucks Coffee District 39*”.

Adapun tujuan dari penulisan proposal ini adalah sebagai langkah awal menuju tahap selanjutnya yaitu melakukan penelitian untuk memenuhi persyaratan kelulusan program S1 Pendidikan Kesejahteraan Keluarga. Selain itu, peneliti juga dapat menganalisis serta membandingkan pengetahuan dan keterampilan yang diperoleh selama menjalani perkuliahan dengan kenyataan yang terjadi di lingkungan masyarakat maupun lingkup kerja.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan proposal penelitian ini tak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang setulusnya kepada

1. Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan banyak jalan kemudahan dalam menyelesaikan proposal penelitian ini.
2. Dr. Uswatun Hasanah, M.Si. selaku dekan Fakultas Teknik Universitas Negeri Jakarta
3. Elmanora, M.Si. selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Kesejahteraan Keluarga.
4. Dra. Nurlaila Mashabi, M.Kes. dan Mulyati M.Si selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikirannya dalam membantu penulis menyelesaikan penelitian ini sampai selesai.
5. Seluruh dosen dan staf di Program Studi Pendidikan Kesejahteraan Keluarga untuk ilmu selama saya menempuh pendidikan.
6. Seluruh staff tata usaha mulai dari program studi Pendidikan Kesejahteraan Keluarga sampai dengan pihak Universitas Negeri Jakarta
7. Seluruh partner Starbucks Coffee *District 39* yang telah bekerja sama dan menyediakan ruang bagi peneliti untuk melakukan penelitian. Ini.

8. Mama, Papa dan Rena serta keluarga yang senantiasa memberikan dukungan moril maupun materil.
9. Kepada Harry Saputra yang selalu menemani dari awal skripsi ini dimulai
10. Kepada Fitri, Cahyo, Ribka, Mariam, Tiyni, Regista, Zulfa, Kiky, Ghanis, Murni, Bella, Amma Ghifari, Putra, Syelvi, Febi, Bang Eko, Bang Fiqri, Ka Ame, Rubby, Ka Yuni, Ka Indri, Bang Yoga, Willy, Endar, Reny, Bang Fama, Ka Febry, Ka Rizal, Bang Muji, Almas, Widia, Ceu Edon, Daus, Ka Henny, Ka Nurwahyuni, Naura, Reyno yang tiada henti memberikan support dan bantuan.
11. Kepada teman-teman Akomodasi Perhotelan yang tidak pernah berhenti memberikan dukungan dan menyemangati tanpa henti.
12. Kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, doa, dan membantu peneliti yang belum tersebut namanya dan tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa penulisan ini masih jauh dari sempurna. Maka dari itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari berbagai pihak.

Jakarta, 20 Agustus 2021

Penulis



Regina Putri Susantina

NIM 5545144630

ABSTRAK

Regina Putri Susantina, Pengaruh Implementasi *Manual Resources* Terhadap Kinerja Barista Starbucks Coffee *District 39*. Skripsi. Jakarta, Program Studi Pendidikan Kesejahteraan Keluarga, Fakultas Teknik, Universitas Negeri Jakarta, 2021. Dosen Pembimbing: Dra. Nurlaila AM. M.Kes, dan Mulyati M.Si.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh implementasi *Manual Resources* terhadap kinerja barista Starbucks Coffee *district 39*. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan Starbucks Coffee *district 39* yang melibatkan 54 orang barista di Starbucks Coffee *district 39*. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah korelasi, analisis yang digunakan regresi linear sederhana. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antara implementasi *Manual Resources* dengan Kinerja. Kesimpulan untuk meningkatkan kinerja perlu ada *Manual Resources* dan implementasinya harus diawasi dengan ketat.

Kata kunci: Barista, Kinerja, *Manual Resources*

ABSTRACT

Regina Putri Susantina, The Effect of Manual Resources Implementation on the Performance of Starbucks Coffee District 39 Baristas. Thesis. Jakarta, Family Welfare Education Study Program, Faculty of Engineering, State University of Jakarta, 2021. Supervisor: Dra. Nurlaila AM. M.Kes, and Mulyati M.Si.

This study aims to analyze the effect of Manual Resources implementation on the performance of Starbucks Coffee district 39 baristas. The population in this study were employees of Starbucks Coffee district 39 which involved 54 baristas at Starbucks Coffee district 39. The method used in this study was correlation, the analysis used was regression. simple linear. The results of the study indicate that there is a significant influence between the implementation of Manual Resources and Performance. The conclusion is that to improve performance there needs to be a manual resource and its implementation must be closely monitored.

Keywords: Barista, Manual Resources, Performance,

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah	4
1.3. Pembatasan Masalah	5
1.4. Rumusan Masalah	5
1.5. Kegunaan Penelitian	5
BAB II KAJIAN TEORITIK.....	7
2.1 Deskripsi Konseptual	7
2.1.1 Definisi Kinerja	7
2.1.2 Tujuan Kinerja	8
2.1.3Faktor Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	9
2.1.3.1 Faktor Kemampuan (Ability)	10
2.1.3.2 Faktor Motivasi (Motivation)	10
2.1.4 Penilaian Kinerja	11
2.1.5Dimensi dan Indikator Kinerja	11
2.2 Definisi Barista	12
2.2.1 Tugas Barista	13
2.3Struktur Organisasi Starbucks Coffee	14
2.4.Prosedur Pelayanan di Starbucks Coffee	14
2.5 Implementasi <i>Manual Resources</i>	15
2.5.1 Pengertian Implementasi	15
2.6 <i>Manual Resources</i>	16
2.6.1 Definisi <i>Manual Resources</i>	16
2.6.2 Tujuan <i>Manual Resources</i>	17

2.6.3	Fungsi <i>Manual Resources</i>	17
2.6.3	Manfaat <i>Manual Resources</i>	17
2.6.4	Prinsip <i>Manual Resources</i>	18
2.6.5	Dimensi Indikator <i>Manual Resources</i>	19
2.6.5.1	Beverages routine (Pembuatan Produk)	21
2.6.5.2	Deployment (Peran Kerja)	21
2.6.5.3	Pos routine (Menangani Pelanggan)	21
2.7	Penelitian Yang Relevan	21
2.8	Kerangka Berpikir	22
2.9	Hipotesis Penelitian	24
BAB III METODE PENELITIAN		25
3.1.	Tujuan Penelitian	25
3.2.	Tempat dan Waktu Penelitian	25
3.3.	Metode Penelitian	25
3.4.	Populasi dan Sampel Penelitian	25
3.4.1.	Populasi	25
3.4.2.	Sampel	26
3.5.	Teknik Pengumpulan Data	26
3.5.1.	Instrumen Variabel Kinerja	27
3.5.1.1	Definisi Konseptual.....	27
3.5.1.2	Definisi Operasional	27
3.5.1.3	Kisi-Kisi Instrumen	27
3.5.1.4	Jenis Instrumen	28
3.5.2.	Instrumen Variabel <i>Manual Resources</i>	29
3.5.2.1	Definisi Konseptual.....	29
3.5.2.2	Definisi Operasional	29
3.5.2.3	Kisi-Kisi Instrumen	29
3.5.2.4	Jenis Instrumen	30
3.5.3.	Pengujian Validitas dan Reliabilitas	30
3.5.3.1	Uji Validitas Instrumen	30
3.5.3.2	Uji Reliabilitas	32
3.6.	Teknik Analisis Data	33
3.6.1.	Uji Prasyarat	33
3.6.1.1	Uji Normalitas	33

3.6.1.2	Uji Linearitas Regresi	33
3.6.2.	Uji Hipotesis	35
3.6.2.1	Uji Koefisien Korelasi	35
3.6.2.2	Uji Signifikan Korelasi (Uji t)	36
3.6.2.3	Uji Koefisien Determinasi	37
3.6.3	Uji Regresi	37
3.6.3.1	Uji Persamaan Regresi	37
3.6.3.2	Uji Signifikansi Regresi	38
3.7.	Hipotesis Statistika	38
BAB IV HASIL PENELITIAN		39
4.1.	Deskripsi Data	39
4.1.1.	Lokasi Penelitian	39
4.1.1.2	Starbucks Coffee District 39	39
4.1.1.3	Jenis Kelamin	39
4.1.1.4	Usia Responden.....	40
4.1.2.	Deskripsi Data Variabel	41
4.1.2.1	Kinerja Barista	41
4.1.2.1.1	Deskripsi Dimensi Kuantitas Kinerja.....	41
4.1.2.1.2	Deskripsi Dimensi Kualitas Dari Hasil Kinerja	43
4.1.2.1.3	Ketepatan waktu dalam bekerja	45
4.1.2.1.4	Kehadiran	47
4.1.2.1.5	Kemampuan Bekerjasama	49
4.1.2.2	Deskripsi Data Variabel Implementasi Manual Resources	50
4.1.2.2.1	Dimensi Efisiensi	50
4.1.2.2.2	Deskripsi Dimensi Konsistensi	52
4.1.2.2.3	Deskripsi Dimensi Penyelesaian Masalah	54
4.1.2.2.4	Deskripsi Dimensi Perlindungan Tenaga Kerja	55
4.1.2.2.5	Deskripsi Dimensi Peta Kerja	57
4.2.	Pengujian Persyaratan Analisis Data	58
4.2.1.	Uji Normalitas	58
4.3.	Pengujian Hipotesis	60
4.3.1.	Uji Korelasi	60
4.3.2.	Uji Signifikansi Korelasi (Uji-t)	60
4.3.3.	Uji Koefisien Determinasi	60

4.3.4.	Persamaan Regresi	61
4.3.5.	Uji Signifikansi Regresi	61
4.4.	Pembahasan	62
4.4.1.	Pembahasan Variabel Kinerja Barista	62
4.4.2.	Pembahasan Variabel <i>Manual Resources</i>	63
4.4.3.	Pengaruh Implentasi <i>Manual Resources</i> Terhadap Kinerja Barista	64
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN		67
5.1.	Kesimpulan	67
5.2.	Implikasi	67
5.3.	Saran	62
DAFTAR PUSTAKA		63
LAMPIRAN		65
RIWAYAT HIDUP PENULIS		95



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Jumlah Barista Starbucks <i>District 39</i>	24
Tabel 3.2	Kisi-kisi Instrumen Variabel Kinerja	25
Tabel 3.3	Skor instrumen variabel Variabel Kinerja Barista	26
Tabel 3.4	Kisi-kisi Instrumen <i>Manual Resources</i>	27
Tabel 3.5	Skor instrumen variabel kinerja barista	28
Tabel 3.6	Tabel Interpretasi Nilai r (Reliabilitas Instrumen)	30
Tabel 3.7	Pedoman untuk Memberikan Interpretasi terhadap Koefisien Korelasi	34
Tabel 4.1	Dimensi Kuantitas Kinerja	39
Tabel 4.2	Dimensi Kuantitas Kinerja	40
Tabel 4.3	Dimensi Kualitas Kinerja	41
Tabel 4.4	Dimensi Kualitas Kinerja	43
Tabel 4.5	Dimensi Ketepatan Waktu	43
Tabel 4.6	Dimensi Ketepatan Waktu	45
Tabel 4.7	Dimensi Kehadiran	45
Tabel 4.8	Dimensi Kehadiran	46
Tabel 4.9	Dimensi Kemampuan Bekerjasama	47
Tabel 4.10	Dimensi Kemampuan Bekerjasama	48
Tabel 4.11	Dimensi Efisiensi	49
Tabel 4.12	Dimensi Efisiensi	50
Tabel 4.13	Dimensi Konsistensi	50
Tabel 4.14	Dimensi Konsistensi	52
Tabel 4.15	Dimensi Penyelesaian Masalah	52
Tabel 4.16	Dimensi Penyelesaian Masalah	53
Tabel 4.17	Dimensi Masalah Perlindungan Tenaga Kerja	54
Tabel 4.18	Dimensi Masalah Perlindungan Tenaga Kerja	54
Tabel 4.19	Dimensi Masalah Peta Kerja	55
Tabel 4.20	Dimensi Masalah Peta Kerja	55
Tabel 4.21	Hasil Uji Normalitas Data	57
Tabel 4.22	Tabel Linieritas Regresi	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Struktur Organisasi Starbucks Coffee.....	15
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	25
Gambar 4.1 Sebaran Data Jenis Kelamin Karyawan	38
Gambar 4.2 Sebaran Data Usia Karyawan.....	39
Gambar 4.3 Diagram Persamaan Regresi.....	58





KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Regina PutriSusantina
NIM : 5545144630
Fakultas/Prodi : Fakultas Teknik/ Pendidikan Kesejahteraan Keluarga
Alamat email : reginaprtrss@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

.....
Pengaruh Implementasi *Manual Resources* Terhadap Kinerja Barista Starbucks Coffee
District 39
.....

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara **fulltext** untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 25-Agustus-2021

Penulis

nama dan tanda tangan

(Regina Putri Susantina)