

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S. (2006). *Data Penelitian Deskriptif: Management Penelitian Analisis*. Jakarta: Rinneka Cipta
- Atmoko, T. (2011). *Standar Operasional Prosedur (SOP) dan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah*. Unpad. https://doi.org/10.1007/978-1-4419-0485-0_11
- Chrisyanti, I. (2011). *Manajemen Perkantoran*. Pretasi Pustaka Publisher.
- Dani, V. (2014). Measuring Customer Satisfaction for F&B Chains in Pune Using ACSI Model. *Procedia*, 133, 465-472.
- Dessler, Gary. (2013). *Framework For Human Resource Management*. Florida International University.
- Glints. (2018). Analisis Pengaruh Promotion, Supervision, CO-Workers dan Nature of Work Terhadap Job Performance: Telaah pada PT. XYZ.
- Kosasih, N., & Budiani, S. (2008). Pengaruh Knowledge Management Terhadap Kinerja Karyawan: Studi Kasus Departemen Front Office Surabaya Plaza Hotel. *Jurnal Manajemen Perhotelan*, 3(2), 80–88. <https://doi.org/10.9744/jmp.3.2.80-88>
- Mangkunegara, A. P. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. PT Remaja Rosdakarya.
- Mangkunegara, P. (2002). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. PT. Remaja Rosdakarya Offset.
- Mangkunegara, A. P. (2014). *Manajemen Sumberdaya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Masdakaty, Y. (2015). *Tentang Menggiling* 4. <https://majalah.ottencoffee.co.id/tentang-menggiling-kopi/>.
- Michelli, J. (2006). *The Starbucks Experience. The New Gold Standard*.
- Mulyadi, D. (2015). *Studi Implementasi dan Pelayanan Publik*. Alfabeta.
- Nazir, O., Islam, J. U., & Rahman, Z. (2020). Effect of CSR Participation on Employee Sense of Purpose and Experienced Meaningfulness: A Self-Determination Theory Perspective. *Journal of Hospitality and Tourism*

Management, 46, 123–133

- Peraturan Pemerintah No 21/M.PAN/11. Tahun 2008. Pedoman Penyusunan Standar Operasional Prosedur (SOP) Administrasi Pemerintahan. Peraturan. Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi.
- Jakarta Rivai, V. (2004). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan: Dari Teori ke Praktik*. PT Raja Grafindo Sailendra,
- A. (2015). *Langkah-Langkah Praktis Membuat SOP*. Trans Idea Publishing.
- Santoso. (2014). *Lebih Memahami SOP*. Surabaya: Kata Pena.
- Sayuti, J. (2012). Pentingnya Standar Operasional Prosedur Untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan dalam Perusahaan. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 4(3)
- Sedarmayanti. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia. Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil*. Bandung: PT Refika Aditama
- Setiawan, F., & Dewi, A. A. S. K. (2014). Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV. Berkas Anugrah. *Jurnal Bisnis Dan Manajemen*, 7, 1471–1490.
- Simamora, H. (2004). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. STIE YKPN.
- Slack, Nigel., et.al. (2017). *Operations Management*. Cape town Africa: Edudaction Ltd, United Kingdom.
- Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. CV Alfabeta. Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. CV Alfabeta.
- Sutedjo, S., & Mangkunegara, P. (2013). Pengaruh Kompetensi dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Inti Kebuh Sejahtera. *Jurnal Bisnis Dan Manajemen*, 5, 2.2
- Usman, N. (2002). *Konteks Implementasi Berbasis Kurikulum*. Grasindo.