

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN PENGEMBANGAN KARIR
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. SARANA
UTAMA ADIMANDIRI (SUA) DIVISI *ENGINEERING***

**ADITYA LUTHFI MAULANA
8215145260**



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
KONSENTRASI SUMBER DAYA MANUSIA
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2021**

***THE INFLUENCE OF WORK LOAD AND CAREER
DEVELOPMENT ON JOB SATISFACTION AT PT SARANA
UTAMA ADIMANDIRI ENGINEERING DIVISION***

**ADITYA LUTHFI MAULANA
821514520**



***This thesis was written to fulfill one of the requirements against Bachelor Degree
of Economics at Faculty of Economics State University of Jakarta***

***STUDY PROGRAM OF MANAGEMENT
FACULTY OF ECONOMICS
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA
2021***

Abstrak

Aditya Luthfi Maulana, 2021; *Pengaruh Beban Kerja dan Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Sarana Utama Adimandiri Divisi Engineering*, Skripsi, Jakarta: Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia, Program Studi Strata 1 Manajemen, Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, 2021.

Tujuan penelitian ini adalah: 1) Untuk mengetahui deskripsi dari beban kerja, pengembangan karir dan kepuasan kerja karyawan PT Sarana Utama Adimandiri Divisi *Engineering*, 2) Untuk menguji dan menganalisis pengaruh beban kerja terhadap kepuasan kerja karyawan PT Sarana Utama Adimandiri Divisi *Engineering*, 3) Untuk menguji dan menganalisis pengaruh pengembangan karir terhadap kepuasan kerja karyawan PT Sarana Utama Adimandiri Divisi *Engineering*. Penelitian ini menggunakan metode Partial Least Square (PLS) untuk menganalisis data. Model penelitian yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan explanatory deskriptif. Penelitian ini dilakukan terhadap 90 karyawan divisi *engineering*, dengan teknik sampel jenuh. Teknik pengumpulan data menggunakan metode survei yaitu menyebarkan kuesioner yang kemudian diolah dengan program SmartPLS 3.3.3. Hasil dari PLS menunjukkan terdapat pengaruh dan signifikan antara beban kerja dan pengembangan karir terhadap kepuasan kerja karyawan.

Kata Kunci: Beban Kerja, Pengembangan Karir, dan Kepuasan Kerja, PT Sarana Utama Adimandiri Divisi *Engineering*.

Abstract

Aditya Luthfi Maulana, 2021; *The influence of Workload And Career Development On Job Satisfaction at PT Sarana Utama Adimandiri Engineering Division. Skripsi, Jakarta: Bachelor Degree Of Management, Human Resource Management Concentration, Management Major, Faculty of Economy, State University of Jakarta.*

The purpose of this research are: 1) To find a description of workload, career development, and job satisfaction at PT Sarana Utama Adimandiri Engineering Division, 2) To test and analyze an influence of workload on job satisfaction at PT Sarana Utama Adimandiri Engineering Division, 3) To test and analyze an influence of career development on job satisfaction at PT Sarana Utama Adimandiri Engineering Division. This study used Partial Least Square method to analyze the data. The research model using descriptive and explanatory analysis. This research conducted on PT Sarana Utama Adimandiri Engineering Division with sample of 90 employee's and using saturated sampling technique. Research data retrieval by survey method and the data processed with SmartPLS version 3.3.3. The results shows a significant influence of workload and career development on job satisfaction.

Keyword: *workload, career development, job satisfaction, PT Sarana Utama Adimandiri Engineering Division*






LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penaanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Ari Saptono, S.E., M.Pd.
NIP. 197207152001121001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
<u>1. Dr. Suherman, M.Si</u> NIP. 197509162006041001	Ketua		17 Agustus 2021
<u>2. Dr. Christian Wiradendi Wolor,</u> S.E.,M.M. NIP. 199110182019031014	Sekretaris		18 Agustus 2021
<u>3. Dra. Sholikhah, M.M.</u> NIP. 196206231990032001	Penguji Ahli		21 Agustus 2021
<u>4. Dr. Agung Wahyu Handaru, ST, M.M.</u> NIP. 197811272006041001	Pembimbing I		5 Agustus 2021
<u>5. Dr. Dewi Susita, M.Si</u> NIP. 196105061986032001	Pembimbing II		30 Juli 2021

Nama : Aditya Luthfi Maulana
No. Registrasi : R215145260
Program Studi : S1 Manajemen
Tanggal lulus : 31 Agustus 2021

LEMBAR ORIGINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini Saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi Saya adalah karya asli dan saya belum pernah mengajukan gelar akademik sarjana di Universitas Negeri Jakarta atau di Perguruan Tinggi lain manapun.
2. Skripsi ini belum pernah di publikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarah dan dicantumkan di daftar pustaka.
3. Pernyataan ini Saya buat dengan sesungguhnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan ketidakbenaran, maka Saya bersedia menerima sanksi akademik yaitu dengan mencabut gelar yang saya peroleh, dan sanksi lain sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 25 Agustus 2021

Yang membuat pernyataan



Aditya Luthfi Maulana
NIM. 8215145260

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Aditya Luthfi Maulana
NIM : 8215145260
Fakultas/Prodi : Ekonomi/S1 Manajemen
Alamat email : adityaluthfi15@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Beban Kerja dan Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan
PT Sarana Utama Adimandiri Divisi Engineering

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta 26 Agustus 2021



(Aditya Luthfi Maulana)
nama dan tanda tangan

KATA PENGANTAR

Segala puja dan puji bagi Allah SWT atas rahmat dan karunia Nya yang diberikan kepada kita serta shalawat dan salam semoga selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, keluarga dan sahabatnya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Beban Kerja dan Pengembangan Karir terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Sarana Utama Adimandiri Divisi *Engineering*”. Skripsi ini disusun oleh peneliti sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

Dalam penulisan skripsi ini penulis mendapatkan bantuan dan dorongan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada beberapa pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini. Pihak-pihak tersebut antara lain:

1. Dr. Agung Wahyu Handaru ST, MM selaku dosen pembimbing 1 yang telah memberikan ilmu, saran, waktu dan bimbingan terbaiknya.
2. Dr. Dewi Susita M.Si selaku dosen pembimbing 2 yang telah memberikan ilmu, saran, waktu dan bimbingan terbaiknya.
3. Dr. Suherman M.Si selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen.
4. Dr. Ari Saptono, S.E., M.Pd selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama perkuliahan beserta seluruh staff dan karyawan.

6. Bapak Agung selaku staff bidang Human Capital perusahaan yang telah membantu peneliti dalam proses penelitian.
7. Keluarga khususnya orang tua peneliti yang tidak henti-hentinya memberikan dukung moril maupun materil agar terselesainya studi peneliti.
8. Seluruh teman-teman seperjuangan manajemen A 2014 yang telah berjuang bersama menyelesaikan perkuliahan.

Dengan segala kekurangan dalam skripsi ini, peneliti berharap skripsi ini dapat berguna bagi banyak pihak. Peneliti menerima saran dan kritik yang membangun dari semua pihak demi perbaikan di masa mendatang. Akhir kata peneliti mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya.

Jakarta, 24 Desember 2020

Aditya Luthfi Maulana

DAFTAR ISI

<u>Abstrak</u>	ii
<u>Abstract</u>	iii
<u>LEMBAR PENGESAHAN</u>	iv
<u>LEMBAR ORIGINALITAS</u>	v
<u>LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI</u>	vi
<u>KATA PENGANTAR</u>	vii
<u>DAFTAR ISI</u>	ix
<u>DAFTAR LAMPIRAN</u>	xii
<u>DAFTAR TABEL</u>	xiii
<u>DAFTAR GAMBAR</u>	xv
<u>BAB I</u>	1
<u>PENDAHULUAN</u>	1
<u>A. Latar Belakang Masalah</u>	1
<u>B. Rumusan Masalah</u>	10
<u>C. Tujuan Penelitian</u>	10
<u>D. Manfaat Penelitian</u>	11
<u>BAB II</u>	13
<u>KAJIAN TEORITIK</u>	13
<u>A. Deskripsi Konseptual</u>	13
1. <u>Kepuasan Kerja</u>	13
2. <u>Beban Kerja</u>	25
3. <u>Pengembangan Karir</u>	35
4. <u>Hasil Penelitian yang Relevan</u>	46
<u>B. Kerangka Teoritik</u>	60
1. <u>Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja</u>	60
2. <u>Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja</u>	61
<u>BAB III</u>	63
<u>METODOLOGI PENELITIAN</u>	63
<u>A. Objek dan Ruang Lingkup Penelitian</u>	63
1. <u>Profil Perusahaan</u>	63

2. <u>Tempat dan Waktu Penelitian</u>	64
B. <u>Metode Penelitian</u>	64
C. <u>Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel</u>	64
1. <u>Populasi</u>	64
2. <u>Teknik Pengambilan Sampel</u>	65
D. <u>Operasionalisasi Variabel Penelitian dan Pengukurannya</u>	65
1. <u>Operasionalisasi Variabel Penelitian</u>	65
2. <u>Skala Pengukuran</u>	67
E. <u>Prosedur Pengumpulan Data</u>	68
1. <u>Data Primer</u>	68
2. <u>Kuesioner</u>	69
3. <u>Data Sekunder</u>	69
F. <u>Metode Analisis</u>	69
1. <u>Analisis Deskriptif</u>	70
2. <u>Uji Instrumen</u>	71
3. <u>Uji Validitas</u>	71
4. <u>Uji Reliabilitas</u>	72
5. <u>Pengujian Hipotesis</u>	73
6. <u>Uji Koefisien Determinasi</u>	74
BAB IV	76
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	76
A. <u>Deskripsi Unit Analisis</u>	76
1. <u>Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin</u>	76
2. <u>Karakteristik Responden Berdasarkan Usia</u>	77
3. <u>Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan</u>	78
4. <u>Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja</u>	79
B. <u>Hasil Analisis Deskriptif</u>	80
1. <u>Hasil Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja</u>	80
2. <u>Hasil Analisis Deskriptif Beban Kerja</u>	84
3. <u>Hasil Analisis Deskriptif Pengembangan Karir</u>	88
C. <u>Hasil Penelitian</u>	93

1. <u>Hasil Pengujian Goodness Of Fit Indikator Reflektif</u>	93
2. <u>Pengujian Hipotesis</u>	100
D. <u>Pembahasan</u>	103
<u>BAB V</u>	110
<u>Kesimpulan Dan Saran</u>	110
A. <u>Kesimpulan</u>	110
B. <u>Saran</u>	111
1. <u>Saran untuk penelitian selanjutnya:</u>	111
2. <u>Saran untuk PT Sarana Utama Adimandiri</u>	112
<u>DAFTAR PUSTAKA</u>	115



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
Lampiran 1	Kuesioner Penelitian	121
Lampiran 2	Tabulasi Data Penelitian	125



DAFTAR TABEL

NOMOR TABEL	JUDUL TABEL	HALAMAN
Tabel 1.1	Tingkat ketidakhadiran karyawan PT SUA Divisi Engineering	3
Tabel 1.2	Rekapitulasi Kuesioner Pra Riset Variabel Beban Kerja	5
Tabel 1.3	Rekapitulasi Kuesioner Pra Riset Variabel Pengembangan Karir	7
Tabel 2.1	Matrix Penelitian Relevan	51
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel	58
Tabel 3.2	Kriteria Pembobotan Jawaban	61
Tabel 3.3	Kriteria Interpretasi Skor	63
Tabel 3.4	Pedoman Interpretasi Koefisien Determinasi	68
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	76
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	77
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	78
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	79
Tabel 4.5	Hasil Analisis Deskriptif Kepuasan kerja	80

Tabel 4.6	Hasil Analisis Deskriptif Beban Kerja	84
Tabel 4.7	Hasil Analisis Deskriptif Pengembangan Karir	89
Tabel 4.8	Matriks Perhitungan <i>Outter Loading</i>	94
Tabel 4.9	Matriks Perhitungan <i>Cross Loading</i>	95
Tabel 4.10	Matriks Perhitungan <i>Average Covariance Extracted</i>	96
Tabel 4.11	Matriks Perhitungan <i>Composite Reliability</i>	98
Tabel 4.12	Matriks Perhitungan <i>Cronbach's Alpha</i>	98
Tabel 4.13	Matriks Perhitungan R^2 dan R^2 <i>Adjusted</i>	99
Tabel 4.14	Matriks Perhitungan <i>Path Coefficient</i>	101



DAFTAR GAMBAR

NOMOR GAMBAR	JUDUL GAMBAR	HALAMAN
Gambar 2.1	Model Penelitian	54
Gambar 4.1	Average Variance Extracted	97
Gambar 4.2	Composite Reliability	98
Gambar 4.3	Cronbach's Alpha	99
Gambar 4.4	R^2 dan R^2 Adjusted	100
Gambar 4.5	Model P	102

