

**ANALISIS EFEKTIVITAS PENGGUNAAN MEDIA SOSIAL
PADA MAJELIS PERMUSYAWARATAN RAKYAT
REPUBLIK INDONESIA**

SYNTIA KHAIRUNNISA

1703518012



**Karya Ilmiah ini disusun Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Mendapatkan Gelar Ahli Madya**

PROGRAM STUDI D-3 ADMINISTRASI PERKANTORAN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2021

***ANALYSIS OF THE EFFECTIVENESS OF THE USE OF
SOCIAL MEDIA IN MAJELIS PERMUSYAWARATAN
RAKYAT REPUBLIK INDONESIA***

SYNTIA KHAIRUNNISA

1703518012



This scientific work is compiled to fulfill one of the requirements for Diploma Degree at Faculty of Economy, Universitas Negeri Jakarta

**STUDY PROGRAM OF OFFICE ADMINISTRATION
FACULTY OF ECONOMIC
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

2021

ABSTRAK

SYNTIA KHAIRUNNISA. 2021. 1703518012. ANALISIS EFEKTIVITAS PENGGUNAAN MEDIA SOSIAL PADA MAJELIS PERMUSYAWARATAN RAKYAT REPUBLIK INDONESIA. Program Studi D-3 Administrasi Perkantoran Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

Karya Ilmiah ini ditulis dengan tujuan untuk mendeskripsikan dan juga mengetahui bagaimana efektivitas penggunaan media sosial pada MPR RI. Metode yang digunakan dalam penyusunan karya ilmiah ini adalah metode penelitian deskriptif. Pengumpulan data dilakukan melalui observasi, dokumentasi dan studi kepustakaan.

Berdasarkan hasil dari penelitian mengenai efektivitas penggunaan media sosial, menunjukkan bahwa informasi yang diberikan oleh media sosial MPR RI masih kurang dan juga partisipasi publik yang kurang. Agar media sosial menjadi efektif, konsistensi dan juga intensitas komunikasi kepada publik harus terus dilakukan serta ditingkatkan.

Kata Kunci : Efektivitas, Media Sosial

ABSTRACT

SYNTIA KHAIRUNNISA. 2021. 1703518012. ANALYSIS OF THE EFFECTIVENESS OF THE USE OF SOCIAL MEDIA IN MPR RI. Diploma Office Administration Program Study Faculty of Economic Universitas Negeri Jakarta.

This scientific paper was written with the aim of describing and also knowing how the effectiveness of the use of social media at the MPR RI. The method used in the preparation of this scientific paper is descriptive research method. Data collection was carried out through observation, questionnaires and literature study.





Based on research on the effectiveness of using social media, it shows that the information provided by the MPR RI's social media is still lacking and public participation is lacking. In order for social media to be effective, consistency and intense communication with the public must continue.

Keyword: Effectiveness, Social Media



LEMBAR PENGESAHAN

Lembar Pengesahan Karya Ilmiah

LEMBAR PENGESAHAN KARYA ILMIAH			
Penanggung Jawab Dekan Fakultas Ekonomi  Dr. Ari Saptono, SE., M.Pd NIP. 197207152001121001			
No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	Roni Fasliah, S.Pd., M.M NIP. 197510152003121001 (Ketua)		22/07/2021
2.	Marsofiyati, S.Pd., M.Pd NIP. 198004122005012002 (Penguji Ahli)		28/07/2021
3.	Munawaroh, SE., M.Si NIP. 197503302008122002 (Pembimbing)		28/07/2021
Nama		: Syntia Khairunnisa	
No. Registrasi		: 1703518012	
Program Studi		: D-3 Administrasi Perkantoran	
Tanggal Lulus		: 7 Juli 2021	

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12
- dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

F072020

PERNYATAAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Syntia Khairunnisa
NIM : 1703518012
Fakultas/Prodi : Fakultas Ekonomi / D-3 Administrasi Perkantoran
Alamat email : khairunnisasyntia@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (Karya Ilmiah)

yang berjudul :

ANALISIS EFEKTIVITAS PENGGUNAAN MEDIA SOSIAL PADA MAJELIS
PERMUSYAWARATAN RAKYAT REPUBLIK INDONESIA

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta 29 Agustus 2021

Penulis

(Syntia Khairunnisa)

PERNYATAAN ORISINALITAS

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Syntia Khairunnisa
NIM : 1703518012
Program Studi : D-3 Administrasi Perkantoran
Perguruan Tinggi : Universitas Negeri Jakarta

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Karya Ilmiah ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik Ahli Madya, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Karya Ilmiah ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 3 Agustus 2021
Yang Menyatakan,



Syntia Khairunnisa

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah dengan rasa syukur Penulis ucapkan kepada Allah SWT atas segala nikmat, rahmat dan karunia yang telah diberikan-Nya sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan Karya Ilmiah yang berjudul **“Analisis Efektivitas Penggunaan Media Sosial Pada Majelis Permusyawaratan Rakyat Republik Indonesia”**. Tujuan dari penulisan Karya Ilmiah ini merupakan sebagai persyaratan akademik dalam penyelesaian Program Studi D-3 Administrasi Perkantoran.

Dalam penyusunan Karya Ilmiah ini, Penulis banyak mendapatkan bimbingan maupun pengarahan dari berbagai pihak. Oleh karena nya, Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. Ari Saptono, SE., M.Pd. selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta
2. Munawaroh, S.E., M.Si. selaku Koordinator Program Studi D-3 Administrasi Perkantoran sekaligus dosen pembimbing.
3. Orang tua dan keluarga penulis yang selalu memberikan doa, dukungan dan semangat kepada penulis untuk menyelesaikan Karya Ilmiah ini
4. Ellief, Winda, Nila dan Selfiana yang telah mendukung dan membantu penulis dalam menyelesaikan Karya Ilmiah ini.

Dalam menyusun Karya Ilmiah ini Penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam penulisan laporan ini. Untuk itu Penulis membutuhkan saran untuk lebih baik lagi dalam menulis Karya Ilmiah. Semoga Karya Ilmiah ini bermanfaat bagi para pembaca.

Jakarta, 20 Mei 2021

Penulis



DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN PUBLIKASI.....	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I : PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	4
C. Tujuan dan Manfaat Penulisan.....	5
1. Tujuan Penulisan.....	5
2. Manfaat Penulisan.....	5
BAB II : KAJIAN TEORI DAN METODOLOGI PENULISAN	6
A. Kajian Teoritis	6
B. Kerangka Berpikir	18
C. Metodologi Penulisan.....	20
BAB III : PEMBAHASAN	22
A. Deskripsi Kasus	22
B. Analisis Kasus	27
BAB IV : KESIMPULAN	32

A. Kesimpulan.....	32
B. Saran.....	32
DAFTAR PUSTAKA	34
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	37



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran I Surat Permohonan Observasi	37
Lampiran II Surat Keterangan Observasi.....	38
Lampiran III Surat Persetujuan Judul Karya Ilmiah	39
Lampiran IV Surat Persetujuan Sidang Karya Ilmiah.....	41
Lampiran V Kartu Konsultasi Bimbingan	43
Lampiran VI Lembar Saran dan Perbaikan.....	44
Lampiran VII <i>Turn It In</i>	45



DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar III.1 Salah Satu Postingan Instagram MPR RI.....	23
Gambar III. 2 Salah Satu Postingan Twitter MPR RI.....	24
Gambar III. 3 Laman Youtube MPR RI.....	24
Gambar III. 4 Data Statistik Interaksi Masyarakat Pada Instagram MPR RI.....	25
Gambar III. 5 Data Statistik Interaksi Masyarakat Pada Twitter MPR RI.....	26
Gambar III. 6 Kolom Komentar Salah Satu Postingan Video Pada Youtube MPR RI	27

