

# **STRATEGI FUNDRAISING *SOS CHILDREN'S VILLAGES* DI MASA PANDEMI COVID-19**

**(Studi Deskriptif pada *SOS Children's Villages* Indonesia)**

**Hilwa Azhari**

**1407617048**

Skripsi yang Ditulis Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Memperoleh  
Gelar Sarjana Pendidikan

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL**

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2021**

## ABSTRAK

**Hilwa Azhari, Strategi *Fundraising SOS Children's Villages* Indonesia Masa Pandemi COVID-19 (Studi Deskriptif di *SOS Children's Villages* Indonesia). Skripsi. Jakarta. Program Studi Pendidikan IPS, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Jakarta. 2021.**

Penelitian ini bertujuan: (1) Mengetahui sistem pendanaan *SOS Children's Villages* Indonesia masa pandemi COVID-19, (2) Mengetahui strategi *Fundraising SOS Children's Villages* Indonesia masa pandemi COVID-19. Penelitian ini dilakukan di Kantor pusat keuangan *Fund Development and Communication SOS Children's Villages* yang beralamat di Jalan Karya Bakti No. 1, RT. 008 RW 07 Cibubur, Kecamatan Ciracas, Kota Jakarta Timur, DKI Jakarta. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif. Teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dokumentasi, dan studi kepustakaan. Subjek dalam penelitian ini terdapat 3 orang informan. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) *SOS Children's Villages* memiliki lima aspek yang perlu diperhatikan dalam pengelolaannya, yaitu *planning; organizing; budgeting; human resources Development* serta sistem informasi. Aspek *budgeting* menjadi perhatian utama selama masa Pandemi covid-19. Adanya sistem pendanaan lembaga, membuat lembaga tersebut menjadi lebih terencana secara matang. *SOS Children's Villages* memiliki sistem pendanaan yang sesuai dengan standar nasional Lembaga Kesejahteraan Sosial Anak (LKSA) yang diatur dalam Permensos No. 30 Tahun 2011. Sistem pendanaan *SOS Children's Village* menjadi dasar lembaga untuk berkembang. Tujuannya untuk dapat memperoleh sumber pendanaan segar yang mendukung roda kehidupan dalam pengelolaan keuangan pada sebuah organisasi agar tetap bertahan di masa Pandemi covid-19. (2) Strategi *Fundraising SOS Children's Villages* yang berubah dikarenakan adaptasi dengan kebijakan pemerintah di masa Pandemi covid-19. Strategi *Fundraising* yang diterapkan-pun dikembangkan lagi dengan inovasi – inovasi baru. Penerapan *Fundraising* yang dilakukan *SOS Children's Villages* Indonesia masa Pandemi covid-19 menjadi tantangan baru bagi lembaga *SOS Children's Villages*. Hal ini dikarenakan sumber dana yang masuk di awal Pandemi terjadi penurunan drastis, sedangkan anggaran pengeluarannya tetap sama seperti sebelum masa Pandemi. Sehingga strategi – strategi *Fundraising* yang diterapkan menjadi langkah adaptasi dan tanggung jawab yang dilakukan oleh *SOS Children's Villages* Indonesia.

**Kata Kunci :** *Fundraising*, Manajemen Strategi *Fundraising*, Organisasi Pelayan Sosial, COVID-19

## ABSTRACT

**Hilwa Azhari, Strategi Fundraising in SOS Children's Villages during the COVID-19 (Descriptive Study of SOS Children's Villages Indonesia). Essay. Jakarta. Social Science Education Study Programme. Social Science Faculty. State University of Jakarta. 2021.**

*This research aims: (1) know the funding sistem of SOS Children's Villages during the COVID-19 pandemi, (2) know the strategy of Fundraising SOS Children's Village sduring the COVID-19 pandemi. This research was conducted at the Financial Headquarters of the SOS Children's Villages Fund Development and Communications office, which is located at Jalan Karya Bakti No. 1, RT. 008 RW 07 Cibubur, Ciracas District, East Jakarta City, DKI Jakarta. The research method used is descriptive. Data collection techniques through interviews, observation, documentation, and literature study. The results of this study indicate that: (1) SOS Children's Villages has five aspects that need to be considered in its management, namely planning; organizing; budgeting; human resources development and information systems. The budgeting aspect is a major concern during the Covid-19 pandemi. The existence of an institutional funding sistem makes the institution more well-planned. SOS Children's Villages has a funding sistem that complies with the national standards of the Child Welfare Institution (LKSA) as regulated in the Minister of Social Affairs Regulation No. 30of 2011. The SOS Children's Villages funding sistem is the foundation for the institution to develop. The goal is to be able to obtain fresh funding sources that support the wheel of life in financial management in an organization in order to survive during the Covid-19 Pandemi. (2) The SOS Children's Villages Fundraising Strategy changed due to adaptation to government policies during theCovid-19 Pandemi. The Fundraising strategy that was implemented was further developed with new innovations. The implementation of Fundraising carried out bySOS Children's Villages during the Covid-19 Pandemi has become a new challenge for the SOS Children's Villages institution. This is because the source of funds that came in at the beginning of the Pandemi decreased drastically, while the expenditure budget remained the same as before the Pandemi period. So that the Fundraising strategies implemented are an adaptation and responsibility step carried out by SOS Children's Villages Indonesia.*

**Keywords:** *Fundraising, Fundraising Strategy Management, Social Service Organizations, COVID-19.*

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab/Dekan Fakultas Ilmu Sosial



No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	<u>Sujarwo, M.Pd</u> NIP. 198608012014041001 Ketua		20 Agustus 2021
2.	<u>Nova Scorviana Herminasari, M.A</u> NIP. 198411132015042001 Sekretaris		21 Agustus 2021
3.	<u>Dr. Desy Safitri, M.Si</u> NIP. 196912042008012016 Penguji Ahli		20 Agustus 2021
4.	<u>Dr. Abdul Haris Fatgehipon, M.Si</u> NIP. 197307281998031002 Dosen Pembimbing I		20 Agustus 2021
5.	<u>Achmad Nur Hidayat, M.Pd</u> NIP. 199312222019121001 Dosen Pembimbing II		20 Agustus 2021

Tanggal Kelulusan : 13 Agustus 2021

## LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Jakarta.

Nama : Hilwa Azhari  
No. Registrasi : 1407617048  
Program Studi : Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul "**Strategi Fundraising SOS Children's Villages di Masa Pandemi Covid-19 (Studi Deskriptif pada SOS Children's Villages Indonesia)**".

1. Dibuat dan diselesaikan berdasarkan data yang diperoleh dari lapangan.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi yang pernah dibuat oleh orang lain dan bukan terjemahan karya orang lain.
3. Adapun sumber informasi yang dikutip berdasarkan penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang timbul jika pernyataan saya tidak benar.

Jakarta, 20 Agustus 2021

Yang membuat pernyataan,

  
  
Hilwa Azhari

NIM. 1407617048

### PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai civitas akademik Universitas Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Hilwa Azhari  
Nomor Registrasi : 1407617048  
Prodi/Fakultas : Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial/Fakultas Ilmu Sosial  
Jenis Karya : Skripsi

Dengan pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty Free Right*)** atas skripsi saya yang berjudul:

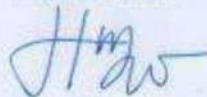
**"Strategi *Fundraising SOS Children's Villages* di Masa Pandemi Covid-19 (Studi Deskriptif pada *SOS Children's Villages Indonesia*)"**.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis./pencipta data dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di Jakarta

Pada tanggal 20 Agustus 2021

Yang menyatakan



Hilwa Azhari

NIM. 1407617048



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : HILWA AZHARI  
NIM : 1407617048  
Fakultas/Prodi : Fakultas Ilmu Sosial / Pendidikan IPS  
Alamat email : hilwa010819@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi  Tesis  Disertasi  Lain-lain (.....)

yang berjudul :  
Strategi Fundraising SOS Children's Villages di Masa Pandemi  
Covid-19 (Studi Deskriptif pada SOS Children's Villages  
Indonesia)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 22 Agustus 2021

Penulis

( Hilwa Azhari )  
nama dan tanda tangan

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

**“Barang siapa bertaqwa kepada Allah SWT maka dia akan menjadikan jalan keluar baginya, dan memberinya rezeki dari jalan yang tidak ia sangka, dan barang siapa yang bertawakal kepada Allah SWT maka ukuplah Allah baginya, Sesungguhnya Allah melaksanakan kehendak-Nya, Dia telah menjadikan untuk setiap kadarnya”**

**~Ath-Thalaq : 2- 3~**

**“Belajarlah dengan siapapun, kapanpun dan dimanapun. Bisa jadi ilmu tersebut yang akan merubah kehidupan kita menjadi lebih baik”**

**~Hilwa Azhari~**

**“Nothing to Something because Nothing is impossible”**

**~Hilwa Azhari~**

*Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orangtua saya Bapak Hari Tjahjo dan ibu Nur Padilah yang selalu memberikan dukungan serta doa. Skripsi ini dibuat sebagai salah satu bentuk cinta, kasih, dan sayang atas segala harapan yang telah kalian panjatkan. Karna pengorbanan kedua orangtua sayalah, saya mampu menyelesaikan masa studi saya dengan hasil yang memuaskan dengan kondisi yang baik. Dan juga untuk saudara – saudara kandung saya Hisyam Azhari, Rizki Haniah Azhari, dan Nadya Sidney Azhari. Terimakasih atas segala doa yang selalu kalian ucapkan dan panjatkan. Terimakasih atas segala apresiasi dan afirmasi positif yang selalu kalian berikan. Semoga dengan pencapaian dan kelulusan ini, ada beban di Pundak kalian yang telah berubah menjadi rasa bangga dan cinta kepada saya.*



## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena berkat rahmat dan hidayah-Nya peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “Strategi *Fundraising* SOS *Children’s Villages* Indonesia di Masa Pandemi Covid-19”. Tujuan dari penyusunan skripsi ini adalah untuk mengetahui peran dari SOS *Children’s Villages* yang sangat besar terhadap permasalahan anak. Peran tersebut sangat membutuhkan biaya yang sangat besar dalam menjalankan program kerjanya, sehingga peneliti tertarik untuk meneliti bagaimana strategi *Fundraising* yang dilakukan agar tetap dapat memenuhi aspek *budgeting* dalam manajemen suatu Lembaga nirlaba. Dan juga sebagai persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd). Tidak lupa juga peneliti menghaturkan rasa hormat dan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantudalam proses penyusunan skripsi ini.

Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti banyak memperoleh bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Sarkadi, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial.
2. Ibu Dr. Desy Safitri, M.Si. selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial.
3. Bapak Dr. Abdul Haris Fatgehipon, M. Si. selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan ilmu kepada peneliti dalam proses penyusunan skripsi ini dengan kesabaran, keikhlasan, dan kerendahan hati, selalu memberikan arahan, bimbingan, saran, dan motivasi kepada peneliti, sehingga peneliti mampu menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Achmad Nur Hidayat, M.Pd selaku Dosen Pembimbing II

yangtelah meluangkan waktunya untuk memberikan ilmu kepada peneliti dalam proses penyusunan skripsi ini dengan kesabaran, keikhlasan, dan kerendahan hati selalu memberikan arahan, bimbingan, saran, dan motivasi kepada peneliti, sehingga peneliti mampu menyelesaikan skripsi ini.

5. Seluruh Dosen Program Studi Pendidikan IPS yang telah memberikan ilmunya, semangat, dan doa kepada peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan studi. Dan staff administrasi Program Studi Pendidikan IPS yang telah banyak membantu dan memberikan informasi mengenai perkuliahan.
6. Kepada kedua orang tua peneliti, Bapak Hari Tjahjo dan Ibu Nur Padilah yang selalu memberikan semangat, cinta kasih, dukungan, motivasi, dan doa kepada peneliti sampai proses penyusunan skripsi ini selesai dengan baik.
7. Muhammad Hisyam Azhari selaku kakak saya satu – satunya yang selalu memberikan dukungan dan doa untuk kelancaran peneliti dalam menyelesaikan studi.
8. Rizki Haniah Azhari selaku adik saya yang selalu memberikan semangat, doa, serta pinjaman laptop dalam proses pembuatan skripsi hingga rampung.
9. Nadya Sidney Azhari selaku adik bungsu saya yang selalu mendoakan, menemani, memeluk, menyemangati, dan menghibur saya selama proses pembuatan skripsi hingga rampung.
10. Ayu Wijastuti dan Ellyn Nurhafizah selaku sahabat saya sedari SMA yang telah mendukung saya sepenuh hati, dan selalu memberikan motivasi kepada saya disaat saya merasa lelah.
11. Ratna Ayu Damayanti, Salma Nava Pujiastuti, Winne Valentin, Nur Holisah selaku sahabat dan teman terdekat saya yang telah menemani saya selama masa perkuliahan dalam suka dan duka. Terimakasih telah menjadi penyempurna kehidupan kuliah saya dan selalu kebersamai hingga masa penulisan skripsi.

12. Untuk KM kelompok pertemanan di bangku kuliah, terimakasih sudah menemani sedari kita semua menjadi Mahasiswa Baru hingga kita mengejar impian masing – masing
13. Yosabam Sinaga, Iqbal Farhan Pratama, Fahmi Fadhillah, Idham Kholid, Prabowo, dan zulfikar terimakasih sudah menjadi partner diskusi dan juga saling support yang kalian berikan, serta bantuan – bantuan afirmasi dan candaan yang kalian berikan.
14. Urman Maulana, Nur Rosinina, Aprilia Tasya selaku Kakak Tingkat yang selalu membimbing, mendukung, mendoakan, mendengarkan keluhan dan memberikan arahan kepada saya selama proses penulisan skripsi. Terimakasih atas waktu yang diluangkan untuk membantu saya dengan masukan dan motivasi yang kalian berikan.
15. *SOS Children's Villages* Indonesia selaku Lembaga yang saya teliti, terimakasih atas bantuan informasi dan ketersediaannya untuk mau dilakukan penelitian.
16. Sumanda Tondang, selaku Direktur Fund Development and Communication *SOS Children's Villages* atas penyambutan sedari awal hingga akhir penulisan ini di selesaikan dengan baik.
17. Bang Rudi, selaku pembuka jasa percetakan langganan, yang sudah membantu dan cepat tanggap.

Kepada semua yang telah mendoakan dan membantu peneliti dalam menyelesaikan penelitian ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu, saya ucapkan terimakasih. Peneliti berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua kalangan.

Jakarta, 15 Agustus 2021

Hilwa Azhari  
1407617048

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>	<b>iv</b>
<b>PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....</b>	<b>v</b>
<b>MOTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A.Latar Belakang .....	1
B.Pembatasan Masalah .....	9
C.Perumusan Masalah.....	9
D.Manfaat Penelitian.....	10
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA.....</b>	<b>11</b>
A.Deskripsi Teori.....	11
1. Konsep Strategi <i>Fundraising</i> .....	11
2. Pandemi Covid-19 .....	26
3. Lembaga Kesejahteraan Sosial Anak.....	30
B.Penelitian Relevan.....	36
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>39</b>
A.Tujuan Penelitian.....	39
B.Tempat dan Waktu Penelitian .....	39
1.Tempat Penelitian .....	39
2.Waktu Penelitian.....	39
C.Metode Penelitian.....	39
D.Subjek Penelitian.....	40

E. Teknik Pengumpulan Data .....	41
1. Teknik Wawancara .....	41
2. Teknik Dokumentasi.....	42
3. Studi Kepustakaan .....	42
F. Teknik Analisis Data.....	42
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>44</b>
A. Deskripsi Data.....	44
1. Deskripsi Lembaga <i>SOS CHILDREN'S VILLAGES</i> .....	44
a. Deskripsi Wilayah .....	44
b. Gambaran Umum <i>SOS Children's Villages</i> .....	47
c. Perkembangan <i>SOS CHILDREN'S VILLAGES</i> Indonesia .....	50
d. Visi dan Misi <i>SOS CHILDREN'S VILLAGES</i> Indonesia .....	51
e. Program Kerja <i>SOS CHILDREN'S VILLAGES</i> Indonesia .....	53
2. Deskripsi Subyek .....	55
3. Deskripsi Data Wawancara.....	55
a. Sistem Pendanaan Lembaga <i>SOS CHILDREN'S VILLAGES</i> Indonesia di Masa Pandemi Covid-19 .....	55
b. Strategi Fundraising <i>SOS Children's Villages</i> Indonesia Masa Pandemi Covid-19 .....	62
B. Pembahasan Hasil Penelitian.....	79
1. Sistem Pendanaan Lembaga <i>SOS Children's Villages</i> Indonesia Masa Pandemi Covid-19 .....	79
2. Strategi Fundraising <i>SOS Children's Villages</i> Indonesia Masa Pandemi Covid-19 .....	84
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>107</b>
A. KESIMPULAN .....	107
B. SARAN .....	108
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>109</b>
<b>LAMPIRAN - LAMPIRAN .....</b>	<b>112</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Anak Berdasarkan Jenis Masalah.....	6
Tabel 1.2 Penelitian Relevan.....	38



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Peta Lokasi Penelitian ..... 44



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kisi – Kisi Instrumen .....	113
Lampiran 2 : Pedoman Pokok Wawancara Informan Kunci .....	116
Lampiran 3 : Pedoman Pokok Wawancara Informan Inti.....	118
Lampiran 4 : Transkrip Wawancara .....	130
Lampiran 5 : Catatan Lapangan .....	143
Lampiran 6 : Surat Izin Penelitian .....	152
Lampiran 7 : Dokumentasi Penelitian.....	153
Lampiran 8 : Riwayat Hidup.....	154

