

**PENGARUH PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* PADA
KARYAWAN DINAS “X”**

REZKY SETIADI HARBANI PUTRA

8215164283



**Proposal ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2021

THE INFLUENCE OF PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT AND JOB SATISFACTION TO ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR ON EMPLOYEE OF DINAS “X”

REZKY SETIADI HARBANI PUTRA

8215164283



This Paper is Written as One of The Requirement for Getting a Bachelor Degree of Economics at the Faculty of Economics, State University of Jakarta

STUDY PROGRAM OF S1 MANAGEMENT

FACULTY OF ECONOMICS

STATE UNIVERSITY OF JAKARTA

2021

ABSTRAK

Rezky Setiadi Harbani Putra, 2021; Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behaviour* Pada Karyawan Dinas “X”. Skripsi, Jakarta: Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negei Jakarta. Tim Pembimbing: Prof. Dr. Dewi Susita, SE, M. Si, CPHCM & Prof. Dr. Dr. I Ketut R. Sudiarditha, CPHCM, CIQnR.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: 1) Deskripsi *organizational citizenship behaviour*, persepsi dukungan organisasi, dan kepuasan kerja pada karyawan Dinas “X”, 2) Pengaruh persepsi dukungan organisasi terhadap *organizational citizenship behaviour* pada karyawan Dinas “X”, 3) Pengaruh kepuasan kerja terhadap *organizational citizenship behaviour* pada karyawan Dinas “X”, 4) Pengaruh persepsi dukungan organisasi dan kepuasan kerja secara bersama-sama terhadap *organizational citizenship behaviour* pada karyawan Dinas “X”. Penelitian dilakukan terhadap 128 karyawan Dinas “X”. Teknik pengumpulan data menggunakan metode kuantitatif dengan menyebarkan kuesioner kepada karyawan Dinas “X”. Penelitian ini menggunakan uji analisis regresi linear berganda dengan program SPSS 25. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan antara persepsi dukungan organisasi dan kepuasan kerja secara parsial terhadap *organizational citizenship behaviour*. Hasil uji F menunjukkan bahwa model penelitian persepsi dukungan organisasi dan kepuasan kerja dapat meningkatkan *organizational citizenship behaviour* pada karyawan Dinas “X”. Nilai R^2 atau koefisien determinasi pada penelitian ini sebesar 0,506 atau 50,6%, menunjukkan bahwa *organizational citizenship behaviour* pada karyawan DINAS “X” dipengaruhi oleh persepsi dukungan organisasi dan kepuasan kerja sebesar 50,6%.

Kata kunci: Persepsi Dukungan Organisasi, Kepuasan Kerja, *Organizational Citizenship Behaviour*

ABSTRACT

Rezky Setiadi Harbani Putra, 2021; The Influence of Perceived Organizational Support and Job Satisfaction to Organizational Citizenship Behaviour on Employee of Dinas "X". Skripsi, Jakarta: S1 Management Study Program, Faculty of Economics, State University of Jakarta. Advisory Team: Prof. Dr. Dewi Susita, SE, M. Si, CPHCM & Prof. Dr. Dr. I Ketut R. Sudiarditha, CPHCM, CIQnR.

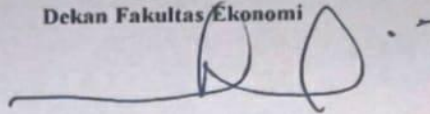
This purpose of the research to determines: 1) Description of organizational citizenship behaviour, perceived organizational support and job satisfaction of Dinas "X", 2) The effect of perceived organizational support on organizational citizenship behaviour of Dinas "X", 3) Effect of job satisfaction on organizational citizenship behaviour of Dinas "X", 4) The effect of perceived organizational support and job satisfaction together on the organizational citizenship behaviour of DINAS "X". The study was conducted on 128 employees of Dinas "X". Data collection techniques using quantitative methods by distributing questionnaires to employees of Dinas "X". This research uses regression analysis with program SPSS 25. The result show that there is a positive and significant influence between perceived organizational support and job satisfaction to organizational citizenship behaviour. The research model of perceived organizational support and job satisfaction can predict organizational citizenship behaviour on employee of Dinas "X". R^2 value or coefficient of determination in the study amounted to 0.506 or 50.6%. This shows that organizational citizenship behaviour on employee of Dinas "X" can influenced by perceived organizational support and job satisfaction by 50,6%.

Keywords: *Perceived Organizational Support, Job Satisfication, Organizational Citizenship Behaviour*






LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Ari Saptono, S.E., M.Pd.
NIP. 197207152001121001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
<u>Dra. Sholikha, M.M.</u> NIP. 196206231990032001	Ketua		02 Agustus 2021
<u>Dr. Christian Wiradendi Wolor,</u> <u>S.E., M.M.</u> NIP. 199110182019031014	Sekretaris		02 Agustus 2021
<u>Dr. Agung Wahyu Handaru,</u> <u>M.M.</u> NIP. 197811272006041001	Penguji Ahli		02 Agustus 2021
<u>Prof. Dr. Dewi Susita, S.E., M.Si,</u> <u>CPHCM</u> NIP. 196105061986032001	Pembimbing I		02 Agustus 2021
<u>Prof. Dr. Dr. I Ketut R</u> <u>Sudiarditha, CPHCM., CIOnR</u> NIP. 195602071986021001	Pembimbing II		02 Agustus 2021

Nama : Rezky Setiadi Harbani Putra
No. Registrasi : 8215164283
Program Studi : S1 Manajemen
Tanggal lulus : 2021

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya ilmiah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah di publikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudia hari terdapat penyimpanan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 28 Juli 2021

Yang Membuat Pernyataan



Rezky Setiadi Harbani Putra

NIM. 8215164283



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Resky Setrad Harbani Putra
NIM : 0215164203
Fakultas/Prodi : Ekonomi / SI Manajemen
Alamat email : SetradPueraa@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :
Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi dan Kepuasan Kerja
terhadap Organizational Citizenship Behaviour pada Karyawan "Dinas "X"


Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta

Penulis


(Resky Setrad Harbani P.)
nama dan tanda tangan

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan ridho-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi dan Kepuasan Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behaviour* pada Karyawan DINAS “X”**. Skripsi ini disusun oleh peneliti sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

Skripsi ini mungkin tidak akan terselesaikan tanpa bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, khususnya kepada:

1. Dr. Suherman, S.E, M.Si. selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta
2. Dr. Ari Saptono, S.E., M.Pd., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta
3. Prof. Dr. Dewi Susita, SE, M. Si, CPHCM selaku dosen pembimbing I yang senantiasa membimbing dan mengarahkan penulis dalam proses penyusunan skripsi ini.
4. Prof. Dr. Dr. I Ketut R. Sudiarditha, CPHCM, CIQnR selaku dosen pembimbing II yang senantiasa membimbing dan mengarahkan penulis dalam proses penyusunan skripsi ini

5. Seluruh dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta atas seluruh ilmu dan pengalaman selama penulis menempuh pendidikan
6. Orang tua yang selalu memberikan doa, arahan, motivasi dan dukungan moril maupun finansial agar penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih juga buat Putra dan Rio.
7. Bu Dewi, Pak Reza, dan seluruh karyawan DINAS “X” yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini.
8. Bude Lina, Mba Arum dan Mas Popo yang selalu mendukung adi dalam melewati masa kuliah dan dalam proses penyusunan skripsi ini.
9. Dara Roswanti Pratami yang selalu sedia untuk memberikan waktu, tenaga dan doa terbaiknya untuk membantu penulis dalam menyelesaikan pendidikan dan penelitian.
10. Giri, Hermawan, Fillipi, Masao, Ghina, Ucha, Khainsa, Regga, Jefri, Alvin, Tommy, Evita, Ghazi, Dezan, Kak Bibah yang senantiasa menemani penulis dalam melewati masa kuliah.
11. Didit, Betha, Hazimah, Nugie, Lili, Fera dan teman satu pembimbing yang saling memotivasi dan berbagi informasi serta membantu penulis dalam proses penyusunan skripsi ini.
12. Teman-teman Angkatan 2016, terkhusus kelas Manajemen B angkatan 2016 yang sudah berjuang dan belajar bersama-sama, memberikan banyak

pengalaman dan kenangan dengan penulis dari awal semester hingga akhir semester serta memberikan dukungan kepada penulis

Penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun untuk penyempurnaan skripsi ini agar lebih baik. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca serta peneliti lanjutan yang meneliti hal yang serupa.

Depok, November 2021

Rezky Setiadi Harbani Putra



DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS	v
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Penelitian.....	11
C. Tujuan Penelitian	12
D. Kebaruan Penelitian	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA	14
A. Latar Belakang Teori.....	14
1. <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	14
2. Persepsi Dukungan Organisasi.....	27
3. Kepuasan Kerja	35
B. Hasil Penelitian Relevan	46
C. Kerangka Teoritik	53
D. Perumusan Hipotesis Penelitian.....	58
BAB III METODE PENELITIAN	59
A. Objek dan Ruang Lingkup Penelitian	59
B. Pendekatan Penelitian	59
C. Populasi dan Sampel	59

D.	Teknik Pengumpulan Data.....	61
E.	Operasional Variabel Penelitian.....	62
F.	Metode Analisis Data	67
1.	Uji Instrumen.....	67
2.	Analisis Deskriptif.....	69
3.	Uji Asumsi Klasik	71
4.	Uji Analisis.....	74
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	78
A.	Deskripsi Unit Analisis	78
1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	78
2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	79
3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	80
4.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	81
B.	Hasil Pengujian Instrumen	82
1.	Hasil Uji Validitas	82
2.	Hasil Uji Reliabilitas	84
C.	Analisis Deskriptif	85
1.	Analisis Deskriptif <i>Organizational Citizenship Behaviour</i>	85
2.	Analisis Deskriptif Persepsi Dukungan Organisasi.....	93
3.	Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja.....	97
D.	Uji Asumsi Klasik.....	103
1.	Hasil Uji Normalitas.....	103
2.	Hasil Uji Linearitas	105
3.	Hasil Uji Multikolinearitas	107
4.	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	109
E.	Hasil Pengujian Regresi Linear Berganda.....	109
1.	Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	109
2.	Hasil Uji t	111
3.	Hasil Uji F	113
4.	Hasil Koefisien Determinasi (R^2).....	115

F. Interpretasi Hasil Penelitian 115

BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN 123

A. Kesimpulan 123

B. Implikasi dan Saran..... 126

C. Keterbatasan Penelitian..... 131

D. Rekomendasi Penelitian Selanjutnya..... 131

DAFTAR PUSTAKA 133

LAMPIRAN-LAMPIRAN 138

