

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Fokus dan Subfokus Penelitian	12
C. Pertanyaan Penelitian	12
D. Tujuan Penelitian	13
E. Kegunaan Penelitian	14
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Konsep Evaluasi Program	
1. Evaluasi	15
2. Program	19
3. Evaluasi Program	21
4. Tujuan Evaluasi Program	23
5. Model Evaluasi Program	24
B. Pelatihan	35
C. Program Pelatihan Operator Komputer.....	
1. Latar Belakang Program Pelatihan Operator Komputer di PPKD Jakarta Selatan.....	38
2. Tujuan dan Manfaat Program Pelatihan Operator Komputer	40
3. Sasaran Program Pelatihan Operator Komputer.....	42
4. Sumber Daya Manusia	43
5. Kurikulum	45
6. Mekanisme Pelaksanaan Program Pelatihan Operator Komputer	47
7. Hasil Pelatihan Operator Komputer	48
D. Model Evaluasi Program yang Digunakan	50
E. Penelitian yang Relevan	54
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	

A. Tujuan Khusus Penelitian	59
B. Tempat dan Waktu Penelitian	59
C. Pendekatan, Metode, Desain Model Penelitian	59
D. Instrumen Penilaian	65
E. Teknik dan Prosedur Pengumpulan Data	72
F. Teknik Analisis Data	82
G. Pemeriksaan Keabsahan Data	84

BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN

A. Deskripsi Data	
1. Gambaran Umum PPKD Jakarta Selatan	86
2. Gambaran Umum Program Pelatihan Kejuruan Operator Komputer	91
B. Hasil Penelitian	
1. Hasil Penelitian Evaluasi Konteks (<i>Context</i>) Program Pelatihan Kejuruan Operator Komputer	92
2. Hasil Penelitian Evaluasi Masukan (<i>Input</i>) Program Pelatihan Kejuruan Operator Komputer	101
3. Hasil Penelitian Evaluasi Proses (<i>Process</i>) Program Pelatihan Kejuruan Operator Komputer	118
4. Hasil Penelitian Evaluasi Hasil (<i>Product</i>) Program Pelatihan Kejuruan Operator Komputer	138
C. Pembahasan Hasil Penelitian	
1. Pembahasan Penelitian Evaluasi Konteks (<i>Context</i>) Program Pelatihan Kejuruan Operator Komputer	144
2. Pembahasan Penelitian Evaluasi Masukan (<i>Input</i>) Program Pelatihan Kejuruan Operator Komputer	148
3. Pembahasan Penelitian Evaluasi Proses (<i>Process</i>) Program Pelatihan Kejuruan Operator Komputer	158
4. Pembahasan Penelitian Evaluasi Hasil (<i>Product</i>) Program Pelatihan Kejuruan Operator Komputer	170

BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

A. Kesimpulan	174
B. Rekomendasi	178

DAFTAR PUSTAKA	180
-----------------------------	-----

LAMPIRAN	183
-----------------------	-----