

PENGARUH *BIG FIVE PERSONALITY*, *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT*, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI PEGAWAI HONORER PADA BADAN NASIONAL PENANGGULANGAN BENCANA

IHYFA FAUZIAH

1705617038



Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2021

THE INFLUENCE OF BIG FIVE PERSONALITY, PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT, AND JOB SATISFACTION TO ORGANIZATIONAL COMMITMENT EMPLOYEES HONORER AT THE NATIONAL DISASTER AGENCY

IHYFA FAUZIAH

1705617038



This Undergraduate Thesis is Written as One of The Requirement for Getting a Bachelor Degree of Management at The Faculty of Economics, Jakarta State University

STUDY PROGRAM OF SI MANAGEMENT

FACULTY OF ECONOMICS

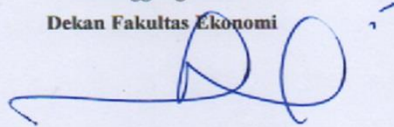
JAKARTA STATE UNIVERSITY

2021



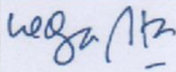


LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Ari Saptono, S.E., M.Pd
NIP. 197207152001121001

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Dr. Agung Wahyu Handaru, S.T., M.M. NIP. 197811272006041001 (Ketua)		12 Agustus 2021
2	Dr. Christian Wiradendi Wolor, S.E. M.M NIP. 199110182019031014 (Penguji I)		12 Agustus 2021
3	Widya Parimita, S.E., M.P.A NIP. 197006052001122001 (Penguji II)		12 Agustus 2021
4	Dr. Suherman, M.Si NIP. 197311162006041001 (Pembimbing 1)		12 Agustus 2021
5	Dra. Sholikhah, M.M. NIP. 198507262014042001 (Pembimbing 2)		12 Agustus 2021

Nama : Ihyfa Fauziah
No. Registrasi : 1705617038
Program Studi : S1 Manajemen
Tanggal Lulus : 12 Agustus 2021

PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Karya tulis Skripsi ini adalah sebuah karya ilmiah asli dan belum pernah diajukan guna mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Karya tulis Skripsi ini bukan termasuk karya yang sudah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dan dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dan dengan nama pengarang yang disebutkan dan tertulis di daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 26 Agustus 2021

Yang Membuat Pernyataan



Ihyfa Fauziah

NIM. 170561703

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : IHYFA FAUZIAH
NIM : 1705617038
Fakultas/Prodi : FAKULTAS EKONOMI, PRODI S1 MANAJEMEN
Alamat email : fauziahhyfa13@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

**PENGARUH *BIG FIVE PERSONALITY*, *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT*,
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI PEGAWAI
HONORER PADA BADAN NASIONAL PENANGGULANGAN BENCANA**

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 25 Agustus 2021



(IHYFA FAUZIAH)

ABSTRAK

Ihyfa Fauziah, 1705617038, Pengaruh *Big Five Personality*, *Perceived Organizational Support*, dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Pegawai Honorer pada Badan Nasional Penanggulangan Bencana, Skripsi, Jakarta: Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, 2021.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh antara *Big Five Personality*, *Perceived Organizational Support*, dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Pegawai Honorer. Penelitian ini dilakukan selama empat bulan terhitung mulai bulan Desember 2020 sampai dengan Maret 2021. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survei menggunakan kuesioner dengan pendekatan kuantitatif. Populasi terjangkau dalam penelitian ini yaitu seluruh pegawai honorer Badan Nasional Penanggulangan Bencana sebanyak 379 pegawai. Dengan menggunakan teknik pengambilan sampel *proportional random sampling*. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 195 pegawai. Dengan variabel Komitmen Organisasi (Y), *Big Five Personality* (X_1), *Perceived Organizational Support* (X_2), dan Kepuasan Kerja (X_3). Dengan menggunakan SPSS versi 24 sebagai alat analisis data. Teknik analisis data yang digunakan yaitu, pertama uji persyaratan analisis terdiri dari uji normalitas $0,100 > 0,05$ dan uji linearitas $0,000 < 0,05$. Kedua uji asumsi klasik terdiri dari uji multikolinearitas dengan nilai tolerance $X_1 0,784 > 0,1$ dan nilai VIF $1,275 < 10$, $X_2 0,664 > 0,1$ dan nilai VIF $1,507 < 10$, $X_3 0,710 > 0,1$ dan nilai VIF $1,408 < 10$. Uji heteroskedesitas dengan rank Spearman untuk $X_1 0,618 > 0,05$, $X_2 0,562 > 0,05$, $X_3 0,449 > 0,05$. Ketiga uji regresi berganda dengan hasil persamaan $Y = 30,981 + 0,117X_1 + 2,904X_2 + 0,106X_3$. Keempat uji hipotesis terdiri dari uji F yaitu $178,952 > 2,65$ dan uji t untuk $X_1 9,629 > 1,972$, $X_2 17,609 > 1,972$, $X_3 11,730 > 1,972$. Kelima, analisis koefisien determinasi yaitu 0,733 atau 73,3% variabel komitmen organisasi dapat dijelaskan oleh *big five personality*, *perceived organizational support*, dan kepuasan kerja. Sedangkan 26,7% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti.

Kata kunci : Komitmen Organisasi, *Big Five Personality*, *Perceived Organizational Support*, Kepuasan Kerja

ABSTRACT

Ihyfa Fauziah, 1705617038, The Influence Of Big Five Personality, Perceived Organizational Support, and Job Satisfaction To Organizational Commitment Employees Honorer At The National Disaster Agency. Undergraduate Thesis, Jakarta : Faculty of Economics, Jakarta State University, 2020.

This study aims to determine whether there is an influence between the Big Five Personality, Perceived Organizational Support, and Job Satisfaction on the Organizational Commitment of Honorary Employees. This research was conducted for four months starting from December 2020 to March 2021. The research method used was a survey method using a questionnaire with a quantitative approach. The affordable population in this study were all honorary employees of the National Disaster Management Agency as many as 379 employees. The sample used in this study were 195 employees. With the variables of Organizational Commitment (Y), Big Five Personality (X1), Perceived Organizational Support (X2), and Job Satisfaction (X3). By using SPSS version 24 as a data analysis tool. The data analysis technique used is, first, the analysis requirements test consists of a normality test of $0.100 > 0.05$ and a linearity test of $0.000 < 0.05$. The two classical assumption tests consist of a multicollinearity test with a tolerance value of X1 $0.784 > 0.1$ and a VIF value of $1.275 < 10$, X2 $0.664 > 0.1$ and a VIF value of $1.507 < 10$, X3 $0.710 > 0.1$ and a VIF value of $1.408 < 10$. Heteroscedasticity test with Spearman rank for X1 $0.618 > 0.05$, X2 $0.562 > 0.05$, X3 $0.449 > 0.05$. The three multiple regression tests with the results of the equation $Y = 30.981 + 0.117X1 + 2.904X2 + 0.106X3$. The four hypothesis tests consist of the F test which is $178.952 > 2.65$ and the t test for X1 $9.629 > 1.972$, X2 $17.609 > 1.972$, X3 $11.730 > 1.972$. Fifth, the analysis of the coefficient of determination that is 0.733 or 73.3% of the organizational commitment variables can be explained by the big five personality, perceived organizational support, and job satisfaction. While 26.7% is influenced by other variables not examined.

Keywords: Organizational Commitment, Big Five Personality, Perceived Organizational Support, Job Satisfaction

LEMBAR PERSEMBAHAN

Alhamdulillah wa syukurillah, saya panjatkan puji syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunianya sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik. Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tua saya, terutama ayah dan ibu saya yang sangat berperan banyak dalam perjalanan akademik saya. Tak lupa juga saya ucapkan terimakasih kepada kakak, adik, teman-teman saya, dan Tim Baitulmaal Mualamat yang selalu memberikan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.



KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan nikmat sehat sehingga dapat memberikan kemudahan dan kelancaran Peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh *Big Five Personality*, *Perceived Organizational Support*, dan Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasi pada Pegawai Honorer Badan Nasional Penanggulangan Bencana”. Shalawat serta salam tak lupa Peneliti curahkan kepada nabi besar Muhammad SAW beserta sahabat dan keluarganya.

Peneliti menyadari dalam penulisan skripsi ini tidak lepas dari peran, serta bimbingan, kerja sama, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, Peneliti mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. Ari Saptono, SE., M.Pd., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
2. Dr. Suherman, M.Si., selaku Koordinator Progam Studi Manajemen sekaligus Dosen Pembimbing I yang telah memberikan saran, arahan dan bimbingan kepada Peneliti selama proses penyusunan skripsi ini.
3. Dra. Sholikhah, MM., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan saran, arahan dan bimbingan kepada Peneliti selama proses penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Henrikus Adi Hermanto, S.S., M.Em.Mg., selaku Kepala Sub-bagian Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia BNPB dan Bapak Indra Suryadi Ilyas, S.E., selaku Kepala Sub-bagian Mutasi dan Kesejahteraan BNPB yang telah membantu Peneliti dalam melakukan penelitian disana.
5. Bapak Dias Munif Budiwan, S.H., Mba Margaretta Elly Yana Hartanti, S.H., Mas Wahyu Albadat, S.H., Mas Ade Pratama. S.Kom, seluruh anggota Tim

Bagian Sumber Daya Manusia BNPB, dan seluruh pegawai honorer BNPB yang telah membantu Peneliti dalam melakukan penelitian.

6. Kedua Orang Tua yaitu Bapak Sudjiono dan Ibu Siti Marfiah serta keluarga besar yang memberikan doa, dorongan, motivasi, semangat dan dukungan moril, maupun materiil.
7. Seluruh dosen-dosen Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan pengalaman yang berharga kepada penulis selama proses perkuliahan.
8. Amor Patria, Danelia Eka Anisyana, Akbar Artdiansyah Aminda, Novita Ayu Wulandari, Muhamad Fauzan, selaku sahabat yang selalu memberikan *support* dan *reminder* kepada Peneliti.
9. Teman seperjuangan yaitu Manajemen angkatan 2017, khususnya kepada S1 Manajemen Kelas A, yang telah bersama-sama dalam suka maupun duka sejak awal semester masa perkuliahan.
10. Tim Baitulmaal Muamalat, Bu Nanar BAKHUM, dan teman-teman Awardee Beasiswa Sarjana Muamalat Universitas Negeri Jakarta yang sudah memberikan dukungan selama dua tahun untuk Peneliti.
11. Teman-teman semua yang tidak bisa saya sebutkan namanya satu persatu, yang selalu memberikan dukungan, masukan dan memberikan semangat kepada Peneliti.

Peneliti menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu, Peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk menyempurnakan skripsi ini. Peneliti juga memohon maaf apabila ada kesalahan dalam skripsi ini. Semoga skripsi ini memberikan manfaat dalam bidang Pendidikan, khususnya bagi yang membaca serta Peneliti selanjutnya.

Jakarta, Juli 2021

Peneliti

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
ABSTRAK.....	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
LEMBAR PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I.....	20
PENDAHULUAN	20
1.1 Latar Belakang	20
1.2 Rumusan Masalah	26
1.3 Tujuan Penelitian	27
1.4 Manfaat Penelitian	28
1.5 Kebaruan Penelitian	29
BAB II.....	30
KAJIAN PUSTAKA.....	30
2.1 Kajian Pustaka.....	30
2.1.1 Komitmen Organisasi (Y).....	30
2.1.2 Big Five Personality (X1).....	37
2.1.3 <i>Perceived Organizational Support</i> (X2).....	49
2.1.4 Kepuasan Kerja (X3)	56

2.2 Hasil Penelitian yang Relevan	68
2.3 Kerangka Pemikiran dan Hipotesis	84
BAB III	93
METODE PENELITIAN	93
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	93
3.2 Desain Penelitian	93
3.3 Populasi dan Sampel	94
3.4 Pengembangan Instrumen	96
3.5 Teknik Pengumpulan Data	103
3.6 Teknik Analisis Data	103
3.6.1 Uji Instrumen	103
3.6.2 Analisis Deskriptif	106
3.6.3 Uji Asumsi Klasik	107
3.6.4 Uji Hipotesis	110
3.6.5 Uji Koefisien Determinasi (R_2)	113
BAB IV	115
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	115
4.1 Deskripsi Data dan Unit Analisis	115
4.1.1 Kategori Responden Berdasarkan Usia	115
4.1.2 Kategori Responden Berdasarkan Jabatan	116
4.1.3 Kategori Responden Berdasarkan Lama Bekerja	118
4.1.4 Kategori Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	119
4.1.5 Kategori Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	120
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan	121
4.2.1 Hasil Pengujian Instrumen	121
4.2.1.1 Uji Validitas	121
4.2.1.2 Uji Reliabilitas	125
4.2.2 Analisis Deskriptif	126

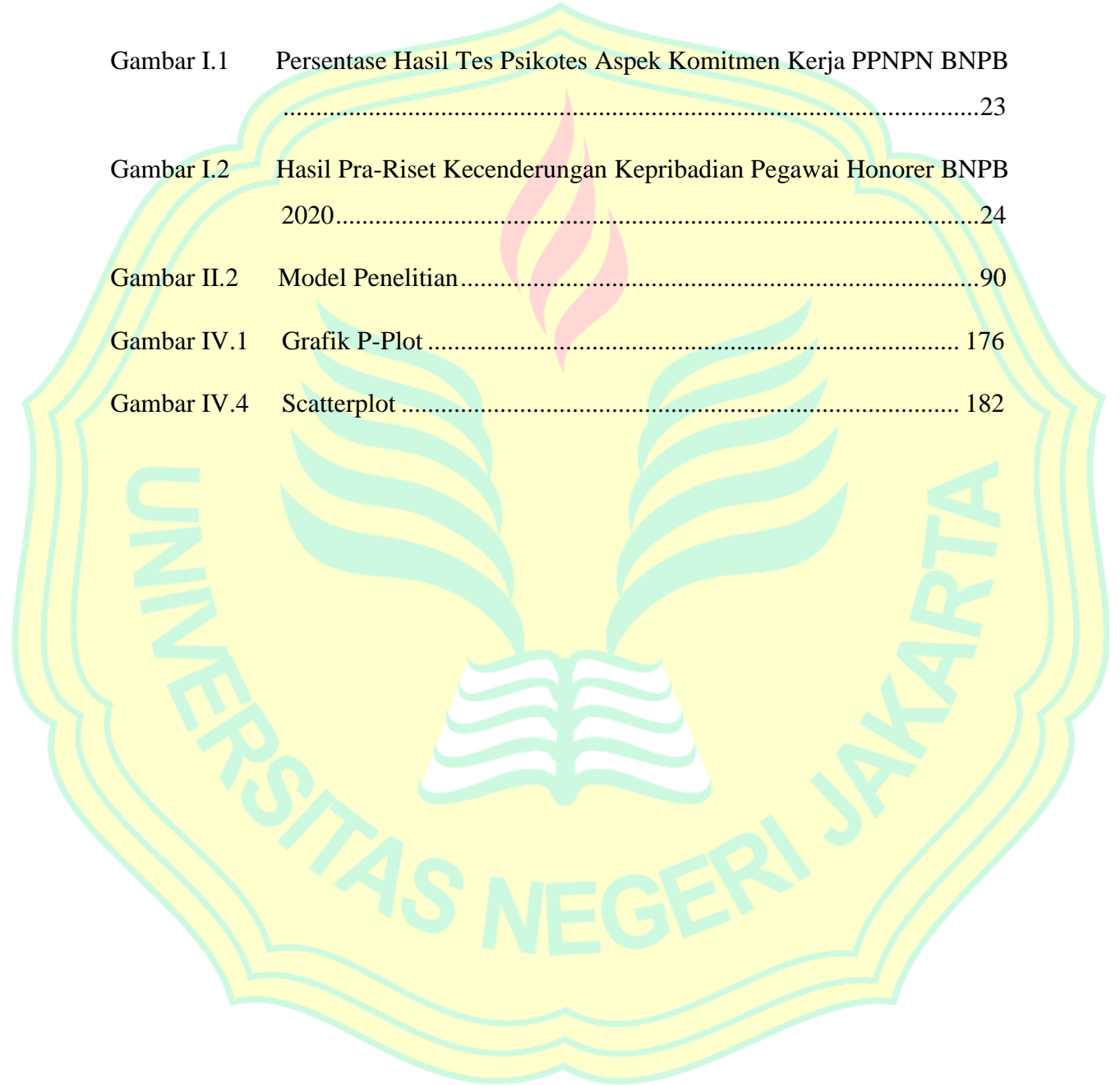
4.2.2.1	Analisis Deskriptif Variabel <i>Big Five Personality</i>	127
4.2.2.2	Analisis Deskriptif Variabel <i>Perceived Organizational Support</i>	139
4.2.2.3	Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja	142
4.2.2.4	Analisis Deskriptif Variabel Komitmen Organisasi	159
4.2.3	Uji Asumsi Klasik.....	174
4.2.3.1	Hasil Uji Normalitas	174
4.2.3.2	Hasil Uji Linearitas	176
4.2.3.3	Hasil Uji Multikolinearitas.....	179
4.2.3.4	Hasil Uji Heteroskedastisitas	180
4.2.4	Uji Hipotesis	183
4.2.4.1	Hasil Uji t.....	183
4.2.4.2	Hasil Uji Regresi Linear Berganda	186
4.2.4.3	Hasil Uji F.....	188
4.2.5	Uji Koefisien Determinasi (R_2).....	191
4.3	Interpretasi Hasil Penelitian.....	191
4.3.1	Interpretasi Hasil Penelitian <i>Big Five Personality</i> terhadap Komitmen Organisasi	192
4.3.2	Interpretasi Hasil Penelitian <i>Perceived Organizational Support</i> terhadap Komitmen Organisasi	194
4.3.3	Interpretasi Hasil Penelitian Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasi	196
4.3.4	Interpretasi Hasil Penelitian <i>Big Five Personality, Perceived Organizational Support, dan Kepuasan Kerja</i> terhadap Komitmen Organisasi	198
BAB V	200
PENUTUP	200
5.1	Kesimpulan	200
5.2	Implikasi	204
5.3	Keterbatasan Penelitian.....	205

5.4	Saran	205
DAFTAR PUSTAKA		208
LAMPIRAN		217



DAFTAR GAMBAR

Gambar I.1	Persentase Hasil Tes Psikotes Aspek Komitmen Kerja PPNPN BNPB	23
Gambar I.2	Hasil Pra-Riset Kecenderungan Kepribadian Pegawai Honorer BNPB 2020	24
Gambar II.2	Model Penelitian	90
Gambar IV.1	Grafik P-Plot	176
Gambar IV.4	Scatterplot	182



DAFTAR TABEL

Tabel I.1	Distribusi Jabatan Pegawai Honorer BNPB	21
Tabel II.1	Matriks Penelitian Terdahulu	84
Tabel III.1	Skor Skala Likert	94
Tabel III.2	Distribusi Sampel	96
Tabel III.3	Operasionalisasi Variabel	97
Tabel III.4	Kriteria Analisis Deskriptif	107
Tabel IV.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	115
Tabel IV.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	117
Tabel IV.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	118
Tabel IV.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	119
Tabel IV.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	120
Tabel IV.6	Hasil Uji Validitas	122
Tabel IV.7	Hasil Uji Reliabilitas	126
Tabel IV.8	Analisis Deskriptif <i>Big Five Personality</i>	127
Tabel IV.9	Analisis Deskriptif <i>Perceived Orgaizational Support</i>	139
Tabel IV.10	Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja	142
Tabel IV.11	Analisis Deskriptif Komitmen Organisasi	159
Tabel IV.12	Hasil Uji Normalitas	175

Tabel IV.13	Hasil Uji Linearitas <i>Big five personality</i>	177
Tabel IV.14	Hasil Uji Linearitas <i>Perceived Organizational Support</i>	177
Tabel IV.15	Hasil Uji Linearitas Kepuasan Kerja	178
Tabel IV.16	Hasil Uji Multikolinearitas	179
Tabel IV.17	Hasil Uji Heteroskedastisitas	180
Tabel IV.18	Hasil Uji t <i>big five personality</i>	186
Tabel IV.19	Hasil Uji t <i>perceived organizational support</i>	186
Tabel IV.20	Hasil Uji t kepuasan kerja.....	188
Tabel IV.21	Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	189
Tabel IV.22	Hasil Uji F.....	192
Tabel IV.23	Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	192



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Persetujuan Judul Skripsi	217
Lampiran 2	Surat Izin Permohonan Penelitian	218
Lampiran 3	Bukti Persetujuan Perbaikan Saran SUP dan Skripsi	219
Lampiran 4	Kuesioner	220
Lampiran 5	Tabulasi Data Penelitian	229
Lampiran 6	Uji Validitas <i>Big Five Personality</i>	234
Lampiran 7	Uji Validitas <i>Perceived Organizational Support</i>	240
Lampiran 8	Uji Validitas Kepuasan Kerja	241
Lampiran 9	Uji validitas Komitmen Organisasi	248
Lampiran 10	Uji Reliabilitas	253
Lampiran 11	Deskripsi Data Penelitian	254
Lampiran 12	Uji Normalitas	273
Lampiran 13	Uji Linearitas	275
Lampiran 14	Uji Multikolinearitas	277
Lampiran 15	Uji Heteroskedastisitas	277
Lampiran 16	Uji Regresi Berganda	279
Lampiran 17	Uji Hipotesis	280
Lampiran 18	Koefisien Determinasi	281

Lampiran 19	Tabel r product moment	283
Lampiran 20	Tabel F.....	284
Lampiran 21	Tabel t.....	285

