

KESADARAN HUKUM DALAM MEMBAYAR RETRIBUSI

(Studi Kualitatif pada Pedagang di Pasar Alfa Indah Kelurahan Petukangan Utara,
Jakarta Selatan)



Vizla Machdavie Kazhilla

1401617096

Skripsi ini Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Mendapat Gelar Sarjana
Pendidikan

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN PANCASILA DAN

KEWARGANEGARAAN

FAKULTAS ILMU SOSIAL

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2021

ABSTRAK

VIZLA MACHDAVIE KAZHILLA. *Kesadaran Hukum Dalam Membayar Retribusi (Studi Kualitatif pada pedagang di Pasar Alfa Indah Kelurahan Petukangan Utara, Jakarta Selatan).* Skripsi. Jakarta: Program Studi Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Jakarta, 2021.

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui kesadaran hukum pedagang dalam membayar retribusi di Pasar Alfa Indah, Petukangan Utara dan mengetahui faktor apa saja yang memotivasi pedagang yang sadar dan tidak sadar membayar retribusi.

Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif deskriptif. Waktu penelitian bulan Mei-Juni 2021. Prosedur pengumpulan data dilakukan dengan cara observasi, wawancara melalui informan dan key informan, dan untuk melengkapinya dilakukan studi dokumentasi. Wawancara dengan 12 orang informan yaitu pedagang pasar dan 1 orang key informan yaitu Petugas penagih retribusi pasar. Serta melakukan proses konfirmasi kepada seorang ahli yaitu dosen Universitas Negeri Semarang.

Temuan penelitian menunjukkan, kesadaran hukum pedagang di Pasar Alfa Indah terkait membayar retribusi pasar dapat dilihat sebagian besar pedagang telah mengetahui hukum terkait Undang-Undang No.28 Tahun 2009 mengenai retribusi pasar. Rata-rata pedagang juga sudah memahami isi terkait tujuan dan manfaat dari retribusi pasar sesuai Undang-Undang No.28 Tahun 2009. Dalam hal sikap hukum dan perilaku hukum sebagian besar pedagang telah menaati peraturan membayar retribusi pasar. Walaupun masih didapati pedagang yang belum sepenuhnya menaati peraturan tersebut. Kemudian, Faktor yang memotivasi para pedagang membayar retribusi pasar yaitu faktor tanggung jawab terhadap kewajiban. Sementara itu, mengenai faktor yang memotivasi pedagang tidak sadar membayar retribusi pasar yaitu faktor ekonomi/pendapatan dan faktor pendidikan.

Kesimpulan dari penelitian ini adalah kesadaran hukum pedagang dalam membayar retribusi di Pasar Alfa indah yaitu sebagian besar pedagang telah mengetahui, memahami, dan menaati hukum mengenai retribusi pasar sesuai dengan Undang-Undang No.28 Tahun 2009 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah. Kemudian, faktor tanggung jawab menjadi faktor yang memotivasi pedagang untuk selalu membayar retribusi pasar. Sedangkan faktor ekonomi dan faktor pendidikan menjadikan sebagian pedagang tidak menaati retribusi pasar.

Kata Kunci: Kesadaran Hukum, Retribusi Daerah, Retribusi Pasar.

ABSTRACT

VIZLA MACHDAVIE KAZHILLA. *Legal Awareness in Paying Retribution (Qualitative Study on traders at Alfa Indah Market, North Petukangan sub-district, South Jakarta). Thesis. Jakarta: Pancasila and Citizenship Education Study Program, Faculty of Social Sciences, Jakarta State University, 2021.*

This study aims to determine the legal awareness of traders in paying retribution at Alfa Indah Market, North Petukangan Village, and to find out what factors cause obedient and disobedient traders to pay retribution.

The research method used is qualitative descriptive. Research time in May-June 2021. The data collection procedure was carried out by means of observation, interviews through informants and key informants, and to complete it, a documentation study was carried out. Interviews with 12 informants, namely market traders and 1 key informant, namely market retribution collectors. And carry out the confirmation process to an expert, namely a lecturer at the State University of Semarang.

The findings of this research is that the legal awareness of traders in Alfa Indah market regarding paying market retribution can be seen that most of the traders already know the law related to Law No. 28 of 2009 concerning market retribution. The average trader also understands the contents related to the purpose and benefits of market retribution in accordance with Law No. 28 of 2009. In terms of legal attitude and legal behavior, most traders have complied with the regulation of paying market retribution. Although there are still traders who have not fully comply with these regulations. Then, the factor that motivates traders to pay market fees is the responsibility factor for obligations. Meanwhile, the factors that motivate traders are not aware of paying market levies, namely economic factors/income and education factors.

The conclusion of this research is the legal awareness of traders in Alfa Indah market regarding paying market retribution, namely most traders have known, understood, and obeyed the law regarding market retribution in accordance with Law No. 28 of 2009 concerning Regional Taxes and Regional Retribution. Then, the responsibility factor becomes a factor that motivates traders to always pay market retribution. Meanwhile, economic factors and educational factors made some traders disobey market retribution.

Keywords: *Legal Awareness, Regional Retribution, Market Retribution*

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab/Dekan Fakultas Ilmu Sosial

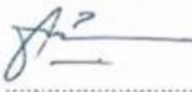

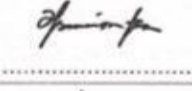


Universitas Negeri Jakarta



Prof. Dr. Sarkadi, M.Si

NIP. 19690704 199403 1 002

TIM PENGUJI

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	<u>Dr. Tjipto Sumadi, M.Si., M.Pd</u> NIP. 19610806 198903 1 002 <i>Koordinator</i>		14 Agustus 2021
2.	<u>Fauzi Abdillah, M.Pd</u> NIP. 19890304 201903 1 008 <i>Sekretaris</i>		12 Agustus 2021
3.	<u>Dr. Yasnita, M.Si.</u> NIP. 19750303 200501 2 001 <i>Penguji Ahli</i>		19 Agustus 2021
4.	<u>Mohammad Maiwan, Ph.D.</u> NIP. 19680318 199903 1 001 <i>Pembimbing I</i>		12 Agustus 2021
5.	<u>Iqbal Syafrudin, S.Pd., M.I.P.</u> NIP. 19890206 201903 1 015 <i>Pembimbing II</i>		8 Agustus 2021

Tanggal Lulus: 26 Juli 2021

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan adanya lembar pernyataan orisinalitas, saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya yang dibuat oleh diri saya sendiri dan seluruh sumber yang menjadi referensi dalam penulisan seperti halnya pengutipan telah saya cantumkan dan nyatakan dengan sebenar-benarnya. Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Vizla Machdavia Kazhilla

Tempat/Tanggal Lahir : Jakarta, 9 Oktober 1999

NIM : 1401617096

Program Studi : Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan

Fakultas : Ilmu Sosial

Perguruan Tinggi : Universitas Negeri Jakarta

Jenis Strata : Strata 1 / S1 (Sarjana Pendidikan / S.Pd)

Jakarta, 22 Juni 2021



Vizla Machdavia Kazhilla

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.uni.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Vizla Machdavie Kazhilla

NIM : 1401617096

Fakultas/Prodi : Fakultas Ilmu Sosial /PPKN

Alamat email : vizlakazhillaa@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Kesadaran Hukum Dalam Membayar Retribusi (Studi Kualitatif pada
pedagang di Pasar Alfa Indah Kelurahan Petukangan Utara, Jakarta Selatan)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 27 Agustus 2021

Penulis

()
Vizla Machdavie Kazhilla

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Happiness is not the absence of problems, it’s the ability to deal with them”

(Steve Maraboli)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk diri saya sendiri yang telah berusaha mengalahkan rasa malas, rasa lelah dan tidak menyerah dalam segala kondisi.

Dan saya persembahkan juga skripsi ini untuk Mama Ipriah dan Papa Koko Karyono yang selalu mendoakan kesuksesan anak tercintanya, yang telah merawat, mendidik, serta memberikan pendidikan dari TK hingga ke bangku perkuliahan saat ini dan selalu mendukung saya dalam hal apapun terutama selama proses penulisan skripsi ini.

Untuk Kakak dan Abang saya tersayang yang selalu memberikan dukungan kepada saya.

Untuk Damar Yudistira yang tak kenal lelah dan selalu sabar menemani dan memberikan dukungan serta selalu setia mendengarkan keluh kesah saya selama proses penelitian skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas berkat rahmat dan hidayahnya skripsi yang berjudul “Kesadaran Hukum Dalam Membayar Retribusi (Studi kualitatif pada pedagang di pasar Alfa indah kelurahan Petukangan Utara, Jakarta Selatan)” dapat diselesaikan peneliti. Skripsi ini ditulis untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana pendidikan pada program studi Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Jakarta.

Dalam proses penyelesaian skripsi ini pastinya peneliti menghadapi banyak kendala dan hambatan. Namun, hal tersebut dapat teratasi berkat semangat, dukungan, bantuan, bimbingan serta arahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terimakasih yang tulus kepada; Bapak Prof. Dr. Sarkadi, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Jakarta, Kepada Bapak Dr. Tjipto Sumadi, M.Si., M.Pd. selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Jakarta, Bapak Dr. Mohammad Maiwan, Ph.D. selaku Dosen Pembimbing I, dan Bapak Iqbal Syafrudin, S.Pd., M.I.P. selaku Dosen Pembimbing II atas saran, waktu, bimbingan, arahan, dan semangat yang selalu diberikan kepada saya dan teman-teman seperjuangan lainnya. Selain itu juga kepada seluruh Dosen Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan dan seluruh staff tenaga kependidikan di lingkungan Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Jakarta.

Ucapan terima kasih selanjutnya saya sampaikan kepada kedua orangtua dan keluarga terdekat saya yaitu Papa Koko Karyono, Mama Ipriah, Kaka Vicka Nezla Karenia, Abang Mirza Miraz Charezy, dan Damar Yudistira yang selalu setia mendengarkan keluh kesah peneliti, selalu ada kapan pun peneliti butuhkan. Terima kasih atas semangat, dukungan dan kebahagiaan yang diberikan setiap waktu. *Without you there is no this guys, I love you.*

Terima kasih kepada teman-teman sesama mahasiswa Program Studi Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan Fakultas Ilmu Sosial Universitas

Negeri Jakarta angkatan 2017. Khususnya kepada Amelia Novianti, Khonila, Yulfi Alfiani, Renaldi Apriliawan, Muhammad Ageza, Arif Rizki, Yuda Alansyah, dan Rafiudin. Serta teman-teman lainnya yaitu Rezahra Nurjannah Ekaputri, Fatwa Nur Karimah, dan Fathurahman yang telah membantu peneliti dalam memberi masukan dan motivasi serta setia mendengarkan keluh kesah selama tahap penyusunan dan penelitian ini. *I feel lucky to have you guys.*

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna, baik dari segi bahasa dan penyusunan. Oleh karena itu, peneliti menerima kritik yang membangun serta saran dari semua pihak untuk kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca.

Jakarta, 22 Juni 2021

Vizla Machdavia Kazhilla



DAFTAR ISI

ABSTRAK	I
ABSTRACT	II
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	III
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	IV
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	V
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	VI
KATA PENGANTAR.....	VII
DAFTAR ISI.....	IX
DAFTAR LAMPIRAN	XII
DAFTAR GAMBAR.....	XIII
BAB I PENDAHULUAN.....	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
A. Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
B. Fokus dan Subfokus Penelitian	Error! Bookmark not defined.
C. Pertanyaan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
D. Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
E. Kerangka Konseptual	Error! Bookmark not defined.

BAB II KAJIAN PUSTAKA ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.

- A. Konsep Kesadaran Hukum.....**Error! Bookmark not defined.**
 - 1. Kesadaran Hukum.....**Error! Bookmark not defined.**
 - 2. Indikator Kesadaran Hukum**Error! Bookmark not defined.**
- B. Konsep Retribusi Daerah**Error! Bookmark not defined.**
 - 1. Retribusi Daerah.....**Error! Bookmark not defined.**
 - 2. Jenis-Jenis Retribusi.....**Error! Bookmark not defined.**
- C. Retribusi Pasar**Error! Bookmark not defined.**
- D. Penelian yang Relevan**Error! Bookmark not defined.**
- E. State Of The Art.....**Error! Bookmark not defined.**

BAB III METODOLOGI PENELITIAN ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.

- A. Tujuan Penelitian**Error! Bookmark not defined.**
- B. Lokasi dan Waktu penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**
- C. Jenis Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**
- D. Sumber Data.....**Error! Bookmark not defined.**
- E. Teknik pengumpulan data.....**Error! Bookmark not defined.**
- F. Teknik Kalibrasi.....**Error! Bookmark not defined.**
- G. Teknik Analisis Data.....**Error! Bookmark not defined.**

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.

- A. Deskripsi Lokasi Penlitian**Error! Bookmark not defined.**

B. Sumber Informasi.....	Error! Bookmark not defined.
C. Hasil Temuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1. Kesadaran hukum pedagang dalam membayar retribusi di Pasar Alfa Indah Petukangan Utara, Jakarta Selatan.	Error! Bookmark not defined.
2. Faktor yang memotivasi para pedagang membayar retribusi.	Error! Bookmark not defined.
D. Pembahasan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1. Kesadaran hukum pedagang dalam membayar retribusi di Pasar Alfa Indah Kelurahan Petukangan Utara, Jakarta Selatan.	Error! Bookmark not defined.
2. Faktor yang memotivasi para pedagang membayar retribusi.	Error! Bookmark not defined.
E. Keterbatasan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN ..	
ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.	
A. Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
B. Implikasi.....	Error! Bookmark not defined.
C. Saran.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
LAMPIRAN-LAMPIRAN	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Pedoman Wawancara Penelitian**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 2 Pedoman Wawancara *Key Informan* ..**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 3 Pedoman Wawancara *Expert*.....**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 4. Transkrip Wawancara Informan**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 5 Transkrip Wawancara *Key Informan*..**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 6 Hasil Wawancara Expert Opinion**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 7 Reduksi Data Informan.....**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 8 Reduksi Data *Key Informan***Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 9 Catatan Lapangan Penelitian**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 10 Bukti Wawancara**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 11 Dokumentasi Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 12 Surat Izin Melakukan Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 13 Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Konseptual PenelitianError! Bookmark not defined.

