

**KONTRIBUSI GURU PENDIDIKAN PANCASILA DAN  
KEWARGANEGARAAN DALAM MASALAH PERUNDUNGAN**

**(Studi Kualitatif pada Akun *Instagram* Siswa SMA di Jakarta Timur)**



Dea Alfia

1401617036

Skripsi ini Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Mendapat Gelar Sarjana Pendidikan

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN PANCASILA DAN KEWARGANEGARAAN**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL**

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2021**

## ABSTRAK

**Dea Alfia, *Kontribusi Guru Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan dalam Masalah Perundungan (Studi Kualitatif Pada Akun Instagram Siswa SMA Di Jakarta Timur)***

Penelitian ini bertujuan untuk mendapatkan data empiris tentang bagaimana *cyberbullying* bisa terjadi di media sosial, dan bagaimana kontribusi guru Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan dalam menangani kasus perundungan pada media sosial *instagram* berdasarkan pada kenyataan dan data yang benar dapat dipertanggung jawabkan.

Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif deskriptif. Prosedur pengumpulan data dilakukan dengan cara observasi, wawancara melalui informan dan *key informan*, dan untuk melengkapinya dilakukan studi dokumentasi. Wawancara dilakukan dengan 6 (enam) orang informan yaitu guru Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan dan 5 (lima) orang Korban dari *cyberbullying* di media sosial Instagram. Lalu 1 (satu) orang *key informan* yaitu Wakil Kepala Sekolah di bidang Kesiswaan. Serta melakukan proses konfirmasi kepada seorang ahli yaitu Komisariss KPAI. Hasil pada penelitian ini menunjukkan bahwa penyebab terjadinya *cyberbullying* pada *instagram* yaitu oleh beberapa faktor, di antaranya, yaitu pertama faktor internal seperti keluarga atau orangtua, yang kedua faktor eksternal seperti lingkungan atau teman sebaya. Sedangkan kontribusi guru Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan dalam upaya penanganan dan pencegahan kasus perundungan pada media sosial di lakukan dengan upaya, yaitu : upaya preventif dan upaya represif.

Kesimpulan pada penelitian ini adalah Penyebab terjadinya *cyberbullying* pada *instagram* yaitu karena beberapa faktor, di antaranya yaitu pertama faktor internal seperti keluarga atau orangtua yang kurang memahami tentang media sosial menjadikan orangtua tidak memahami ancaman negatif dari sosial media sehingga pada anak yang tidak tersosialisasikan menjadi sangat rentan, lebih rentan untuk mengalami dampak negatif dari gadget, salah satunya adalah *cyberbullying*. Yang kedua faktor eksternal seperti lingkungan atau teman sebaya, hal ini dikabatkan karena faktor ikut-ikutan teman atau merasa jenuh berada dirumah dan tidak punya kegiatan selama dirumah. Sedangkan kontribusi guru Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan yaitu dengan dua upaya : 1.) Upaya preventif yang telah dilakukan oleh guru PPKn yaitu memberikan pemahaman tentang dampak dan manfaat dari media sosial, serta pemahaman tentang *cyberbullying*. 2.) Upaya represif untuk korban yaitu harus didekati dan dipulihkan kembali mental nya, harus dikuatkan dan di beri motivasi bahwa dia masih banyak yang menyayangi serta melindungi dia. Selain upaya represif terhadap korban *cyberbullying*, pelaku *cyberbullying* harus di berikan sanksi hukum yang bisa mendidik mereka, seperti contohnya edukasi. Namun jika sudah ke tahap yang fatal dan sekolah tidak bisa membantu, harus dibawa kepada yang berwenang.

**Kata Kunci : Kontribusi, Guru PPKn, Cyberbullying, Instagram**

## ABSTRACT

**Dea Alfia. *Contribution of Pancasila and Civic Education Teachers in Efforts to Handle and Prevent of Bullying Cases (Qualitative Study on Instagram Accounts of High School Students in East Jakarta)*. Skripsi. Jakarta: Pancasila and Civic Education Study Program, Faculty of Social Sciences, Jakarta State University, 2021**

This study aims to obtain empirical data on how cyberbullying can occur on social media, and how the contribution of Pancasila and Civic Education teachers in dealing with bullying cases on Instagram social media is based on facts and correct data can be accounted for.

The research method are using descriptive qualitative. The data collection procedure was done with observation, interviews through informants and key informants, and to complete it, with a documentation study. Interviews were conducted with 6 (six) informants, namely Pancasila and Citizenship Education Teachers and 5 (five) Victims of cyberbullying on Instagram social media. Then 1 (one) key informant, namely the Deputy Principal in the Student Affairs field. As well as conducting a confirmation process to an expert, namely the Commissioner of KPAI. The results of this study indicate that the cause of cyberbullying on Instagram is by several factors, including the first internal factors such as family or parents, the second external factors such as the environment or peers. While the contribution of Pancasila and Citizenship Education teachers in efforts to handle and prevent bullying cases on social media is carried out with efforts, namely: preventive efforts and repressive efforts.

The conclusion in this study is that the cause of cyberbullying on Instagram is due to several factors, including the first internal factors such as family or parents who do not understand social media, that make the parents do not understand the negative threats from social media so that children who are not socialized become very vulnerable, who can be more prone to experience the negative effects of gadgets, one of which is cyberbullying. The second is external factors such as the environment or peers, this is said to be due to the factor of joining friends or feeling bored at home and not having activities while at home. While the contribution of Pancasila and Citizenship Education teachers is with two efforts : 1.) Preventive efforts that have been carried out by PPKn teachers are to provide an understanding of the impact and benefits of social media, as well as an understanding of cyberbullying. 2.) Repressive efforts for the victim must be approached and mentally restored, must be strengthened and motivated that he still loves and protects him. In addition to repressive efforts against cyberbullying victims, cyberbullying perpetrators must be given legal sanctions that can educate them, such as education. However, if it has reached a fatal stage and the school cannot help, it must be brought to the authorities.

**Keywords : Contribution, Pancasila and Civic Education Teacher, Cyberbullying, Instagram**






LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**Penanggung Jawab/Dekan Fakultas Ilmu Sosial  
Universitas Negeri Jakarta**



**Prof. Dr. Sarkadi, M.Si  
NIP. 196907041994031002**

TIM PENGUJI

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	<u>Dr. Tjipto Sumadi, M. Si., M. Pd</u> NIP. 19610806 198903 1 002 <i>Ketua Sidang</i>	 .....	<b>16 Agustus 2021</b> .....
2.	<u>Iqbal Syafrudin, S.Pd., M.I.P</u> NIP. 19890206 201903 1 015 <i>Sekretaris</i>	 .....	<b>18 Agustus 2021</b> .....
3.	<u>Prof. Dr. Etin Solihatin, M. Pd</u> NIP. 19660101 1989 03 2003 <i>Penguji Ahli</i>	 .....	<b>18 Agustus 2021</b> .....
4.	<u>Dwi Afrimetty Timoera, S.H., M.H</u> NIP. 19730430199803 2 001 <i>Pembimbing I</i>	 .....	<b>16 Agustus 2021</b> .....
5.	<u>Asep Rudi Casmana, S. Pd., M. A</u> NIDK. 8838580018 <i>Pembimbing II</i>	 .....	<b>20 Agustus 2021</b> .....

**Tanggal Lulus: 3 Agustus 2021**

## LEMBAR PERNYATAAN ORISINILITAS

Dengan adanya lembar pernyataan orisinilitas, saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya yang dibuat oleh diri saya sendiri dan seluruh sumber yang menjadi referensi dalam penulisan seperti halnya pengutipan telah saya cantumkan dan nyatakan dengan sebenar-benarnya. Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dea Alfia  
Tempat/Tanggal Lahir : Jakarta, 9 April 1999  
NIM : 1401617036  
Program Studi : Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan  
Fakultas : Ilmu Sosial  
Perguruan Tinggi : Universitas Negeri Jakarta  
Jenis Strata : Strata 1 / S1 (Sarjana Pendidikan / S.Pd)

Jakarta, 28 Agustus 2021



Dea Alfia



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Dea Alfa  
NIM : 1901617036  
Fakultas/Prodi : Fakultas Ilmu Sosial / IPS  
Alamat email : deaalfa999@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi     Tesis     Disertasi     Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Kontribusi Guru Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan  
dalam Masalah Perundangan (Studi Kualitatif pada Akun Instagram  
Siswa SMA di Jakarta Timur

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 28 Agustus 2021

Penulis



Dea Alfa

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO

“God feeds every single bird but doesn’t put it right into nest”

Mark Lee

### PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk diri saya sendiri yang telah berusaha mengalahkan rasa malas serta tidak menyerah dalam segala kondisi serta mampu bertahan hingga detik ini.

Persembahan untuk Mama dan Bapak yang selalu mendoakan kesuksesan putrinya dan telah sabar dan ikhlas untuk merawat, membesarkan, mendidik dan memfasilitasi serta membiayai segala keperluan pendidikan saya. Banyak sekali kendala dan rintangan yang terjadi dalam keluarga saya, tetapi kedua orangtua saya merupakan orang terkuat dan hebat yang mampu membawa putrinya hingga sarjana.

Untuk Adik Shaquilla dan Gina yang selalu membuat mood saya menjadi baik dengan segala canda tawanya

Untuk Angel dan Desi kedua sahabat saya yang selalu bersama saya menghadirkan bahu hingga tempat untuk cerita.

Untuk EXO, NCT, iKON, TREASURE yang selalu menjadi penyemangat dan alasan saya untuk bertahan hingga sekarang.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas berkat rahmat, hidayah, taufik serta inayahNya sehingga skripsi yang berjudul Kontribusi Guru Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan dalam Masalah Perundungan (Studi Kualitatif pada Akun *Instagram* Siswa SMA di Jakarta Timur) dapat diselesaikan peneliti. Skripsi ini ditulis untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana pendidikan pada program studi Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Jakarta.

Banyak kendala yang dihadapi peneliti dalam proses menyelesaikan skripsi ini. Namun, berkat semangat, dukungan, bantuan, bimbingan serta arahan dari berbagai pihak semua hambatan dapat teratasi. Oleh karena itu dalam kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terimakasih yang tulus kepada: Prof. Dr. Sarkadi, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Jakarta, Kepada Bapak Dr. Tjipto Sumadi, M.Si., M.Pd. selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Jakarta, Kepada Ibu Dwi Afrimetty Timoera, S.H., M.H. selaku Dosen Pembimbing I atas saran, waktu, bimbingan, arahan, dan semangat yang selalu diberikan kepada saya dan teman-teman seperjuangan lainnya, Kepada Bapak Asep Rudi Casmana, S. Pd., M.A. selaku Dosen Pembimbing II atas saran, waktu, bimbingan, arahan, dan semangat yang selalu diberikan kepada saya dan teman-teman seperjuangan lainnya. Juga kepada seluruh Dosen Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan yang selama ini telah menjadi wadah dan payung dalam menuntut ilmu. Kepada seluruh staf tenaga kependidikan di lingkungan Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Jakarta yang telah membantu dan mempermudah saya dalam perkuliahan.

Ucapan terimakasih juga saya ucapkan kepada Informan dalam penelitian yaitu Bapak Warnadi Tama, M.Pd, serta 5 informan lainnya yang namanya tidak dapat saya cantumkan tetapi tidak mengurangi rasa terimakasih kepada mereka. Kepada *Key Informan* saya yaitu Ibu Ivy Lestari Kusumadewi, S.S, serta Kepada *Expert Opinion* yaitu Ibu Margaret Aliystul Maimunah.



Ucapan terima kasih khusus saya sampaikan kepada Bapak Dadang Sukarman, Mama Agnes Ristriyanti, Shaquilla Ananda, Gina Nur Asyfa, Desi Amanda, Febry Angelica Rachman. Terimakasih selalu memberikan kebahagiaan disetiap waktu, setia mendengarkan keluh kesah peneliti sehingga peneliti konsisten dalam menyelesaikan penelitian ini.

Terima kasih kepada teman-teman PPKn A 2017 yang selama tahap penyusunan dan penelitian banyak membantu memberi masukan serta direpotkan oleh peneliti. *We are more than friends.*

Terima kasih kepada EXO, IKON, NCT, TREASURE. Yang selalu membuat mood peneliti baik dan alasan peneliti untuk selalu bertahan hingga detik ini.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini jauh sempurna, oleh karena itu, peneliti memerlukan kritik yang membangun serta saran dari semua pihak untuk kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua.

Jakarta, 30 Juni 2021

Dea Alfia

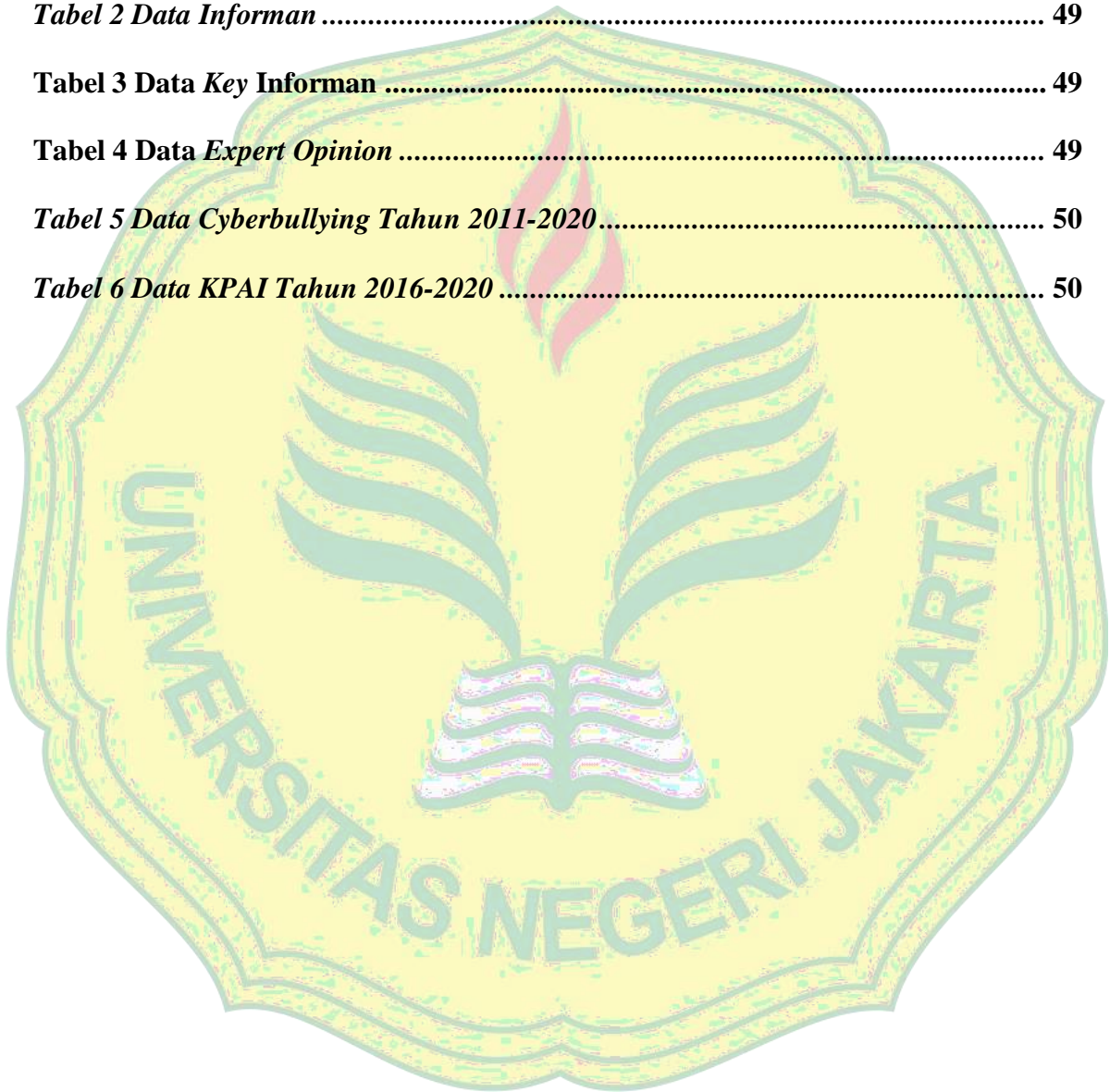
## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	i
ABSTRACK.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINILITAS .....	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
Daftar Tabel.....	xi
Daftar Lampiran.....	xii
BAB I.....	13
PENDAHULUAN .....	13
A. Latar Belakang .....	13
B. Fokus dan Subfokus Penelitian.....	19
C. Pertanyaan Penelitian .....	19
D. Manfaat Penelitian.....	19
BAB II.....	21
TINJAUAN PUSTAKA.....	21
A. Kontribusi Guru Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan.....	21
a. Guru Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan .....	21
b. Upaya Preventif dan Represif.....	26
B. Pencegahan Kasus Perundungan.....	28
a. Pencegahan Bagi Korban .....	28
b. Pencegahan Bagi Pelaku .....	29
C. <i>Cyberbullying</i> .....	29
a. Konsep Dasar .....	29
b. Latar Belakang terjadinya <i>Cyberbullying</i> .....	30
c. Bentuk-bentuk <i>Cyberbullying</i> .....	33
d. Penyebab Terjadinya <i>Cyberbullying</i> .....	34
e. Bahaya <i>Cyberbullying</i> .....	36
f. Peran Orangtua terhadap Pencegahan <i>Cyberbullying</i> .....	36
D. Media Sosial <i>Instagram</i> .....	38
a. Pengertian <i>Instagram</i> .....	38

b. Contoh <i>Cyberbullying</i> di <i>Instagram</i> .....	39
E. Penelitian yang Relevan .....	40
BAB III.....	43
METODOLOGI PENELITIAN .....	43
A. Tujuan Penelitian.....	43
B. Sumber Data.....	43
C. Teknik Pengumpulan Data.....	44
D. Teknik Kalibrasi Keabsahan Data.....	45
E. Teknik Analisis Data .....	46
BAB IV .....	48
HASIL TEMUAN DAN PEMBAHASAN .....	48
A. Deskripsi Tempat Penelitian .....	48
B. Temuan Penelitian .....	51
a. Penyebab terjadinya <i>Cyberbullying</i> terjadi di <i>Instagram</i> .....	51
b. Kontribusi Guru Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan dalam Menangani Kasus Perundungan .....	53
C. Pembahasan Penelitian .....	57
a. Penyebab terjadinya <i>Cyberbullying</i> terjadi di <i>Instagram</i> .....	58
b. Kontribusi Guru Pendidikan Pancasila dan Kewarganegaraan dalam Menangani Kasus Perundungan .....	60
D. Keterbatasan Penelitian .....	64
BAB V.....	65
KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN .....	65
A. Kesimpulan .....	65
B. Implikasi .....	66
C. Saran.....	66
Daftar Pustaka.....	68
LAMPIRAN .....	71
Daftar Riwayat Hidup .....	110

## Daftar Tabel

<i>Tabel 1 Data Informan</i> .....	48
<i>Tabel 2 Data Informan</i> .....	49
<i>Tabel 3 Data Key Informan</i> .....	49
<i>Tabel 4 Data Expert Opinion</i> .....	49
<i>Tabel 5 Data Cyberbullying Tahun 2011-2020</i> .....	50
<i>Tabel 6 Data KPAI Tahun 2016-2020</i> .....	50



## Daftar Lampiran

Lampiran 1. Pedoman Wawancara Penelitian.....	71
Lampiran 2. Pertanyaan Informan Guru .....	73
Lampiran 3. Pertanyaan Informan Korban <i>Cyberbullying</i> .....	74
Lampiran 4. Pertanyaan <i>Key Informan</i> .....	76
Lampiran 5. Pedoman Wawancara <i>Expert Opinion</i> .....	78
Lampiran 6. Catatan Lapangan Penelitian .....	81
Lampiran 7. Transkrip Wawancara Informan Guru .....	83
Lampiran 8. Transkrip Wawancara Korban <i>Cyberbullying</i> 1 .....	89
Lampiran 9. Transkrip Wawancara Korban <i>Cyberbullying</i> 2.....	91
Lampiran 10. Transkrip Wawancara Korban <i>Cyberbullying</i> 3.....	93
Lampiran 11. Transkrip Wawancara Korban <i>Cyberbullying</i> 4.....	96
Lampiran 12. Transkrip Wawancara Korban <i>Cyberbullying</i> 5.....	98
Lampiran 13. Transkrip Wawancara <i>Key Informan</i> .....	100
Lampiran 14. Bukti Wawancara.....	104
Lampiran 15. Bukti Penelitian .....	106
Lampiran 16. Surat Izin Penelitian.....	106