

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PANITIA SIDANG	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	6
C. Pembatasan Masalah	7
D. Perumusan Masalah	7
E. Kegunaan Penelitian	8
BAB II KAJIAN TEORI, KERANGKA BERFIKIR, DAN HIPOTESIS	
PENELITIAN	10
A. Deskripsi Konseptual	
1. <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	10
2. Lingkungan Kerja	19
a. Jenis Lingkungan Kerja	23
b. Faktor yang dapat mempengaruhi lingkungan kerja.....	24
3. Motivasi	29
a. Tujuan Motivasi	31
b. Tipe Motivasi	32

c. Konsep Motivasi	33
d. Metode Motivasi	34
e. Teori Motivasi	35
f. Faktor Pembentuk Motivasi	44
g. Pendorong Motivasi	45
4. Hubungan Antara Lingkungan Kerja dan Motivasi dengan <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	47
B. Hasil Penelitian yang Relevan	56
C. Kerangka Berpikir	57
D. Hipotesis	60

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Tujuan Penelitian	61
B. Tempat dan Waktu Penelitian	61
C. Metode dan Desain Penelitian	61
D. Populasi dan Sampel	63
E. Teknik Pengumpulan Data	68
1. Definisi Konseptual Variabel OCB	68
a. Definisi Konseptual	68
b. Definisi Operasional	69
c. Kisi-kisi Instrumen	69
d. Jenis Instrumen	70
e. Pengujian Validitas	70
f. Uji Reabilitas	72
2. Definisi Konseptual Variabel Lingkungan Kerja	73
a. Definisi Konseptual	73
b. Definisi Operasional	73
c. Kisi-kisi Instrumen	74
d. Jenis Instrumen	75
e. Pengujian Validitas	75

f. Uji Reabilitas	76
3. Definisi Konseptual Variabel Motivasi	77
a. Definisi Konseptual	77
b. Definisi Operasional.....	78
c. Kisi-kisi Instrumen.....	78
d. Jenis Instrumen	79
e. Pengujian Validitas	79
f. Uji Reabilitas	80
F. Teknik Analisis Data.....	82
G. Hipotesis Penelitian.....	85
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	87
A. Deskripsi Data.....	87
1. Karakteristik Sampel Penelitian.....	87
a. Karakteristik Sampel Penelitian Berdasarkan Jenis Kelamin.	87
b. Karakteristik Sampel Penelitian Berdasarkan Usia.....	89
c. Karakteristik Sampel Penelitian Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	90
2. Deskripsi Data Lapangan	92
a. Deskripsi Data Variabel (X_1) Lingkungan Kerja	92
b. Deskripsi Data Variabel (X_2) Motivasi	93
c. Deskripsi data Variabel (Y) OCB	95
B. Pengujian Persyaratan Analisis Data	97
1. Uji Normalitas	97
2. Uji Homogenitas	98
C. Pengujian Hipotesis Penelitian.....	99
D. Pembahasan Hasil Penelitian	109
E. Keterbatasan Penelitian	114
BAB IV KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN.....	115
A. Kesimpulan	116

B. Implikasi.....	116
C. Saran	117
DAFTAR PUSTAKA.....	119

Daftar Tabel

Tabel 3.1 Daftar Nama Sekolah.....	64
Table 3.2 Sampel Penelitian Setiap Sekolah	67
Tabel 3.3 Kisi-kisi Variabel OCB	69
Tabel 3.4 Kisi-kisi Variabel Lingkungan Kerja	74
Tabel 3.5 Kisi-kisi Variabel Motivasi.....	78
Tabel 3.6 Kriteria Hubungan Korelasi	84
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Sampel Berdasarkan Jenis Kelamin	88
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Sampel Berdasarkan Usia	89
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Sampel Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	91
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Variabel Lingkungan Kerja	92
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Variabel Motivasi	94
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Variabel OCB.....	96
Tabel 4.7 Galat Taksiran Regresi	97
Tabel 4.8 Uji Homogenitas.....	98
Tabel 4.9 Hasil Analisis Anava Persamaan Regresi Y atas X_1	101
Tabel 4.10 Koefisiensi Korelasi Sederhana X_1 dengan Y	102
Tabel 4.11 Hasil Analisis Anava Persamaan Regresi Y atas X_2	104
Tabel 4.12 Koefisien Korelasi Sederhana Motivasi dengan OCB	105
Tabel 4.13 Hasil Analisis Anava Persamaan Regresi Y atas X_1 X_2	106
Tabel 4.14 Koefisien Korelasi Sederhana X_1 Y dengan Pengontrol X_2 ..	107
Tabel 4.15 Koefisien Korelasi Sederhana X_2 Y dengan Pengontrol X_1 ..	108

Daftar Gambar

Gambar 2.1 Tipe Citizenship Behavior	16
Gambar 2.2 Teori Motivasi Maslow.....	36
Gambar 2.3 Kerangka Berpikir	59
Gambar 3.1 Konstelasi Hubungan antara Variabel X_1 dan X_2 dengan Variabel Y	63
Gambar 4.1 Diagram Frekuensi Sampel Berdasarkan Jenis Kelamin	88
Gambar 4.2 Diagram Frekuensi Sampel Berdasarkan Usia	90
Gambar 4.3 Diagram Frekuensi Sampel Berdasarkan Pendidikan Terakhir	91
Gambar 4.4 Histogram Frekuensi Variabel Lingkungan Kerja	93
Gambar 4.5 Histogram Frekuensi Variabel Motivasi.....	95
Gambar 4.6 Histogram Frekuensi Variabel OCB	96
Gambar 4.7 Persamaan Regresi Y dengan X_1	100
Gambar 4.8 Persamaan Regresi Y dengan X_2	103
Gambar 4.9 Model Empiris Antar Variabel.....	108