

PENGARUH PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI DAN *SELF EFFICACY* TERHADAP KETERIKATAN KERJA PADA PT BHUMI BHAKTI SUKSES PERSADA

SAGITA NOVIYANDINI CONORAS

1705617050



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2021

***THE INFLUENCE OF PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT AND SELF
EFFICACY ON WORK ENGAGEMENT AT PT BHUMI BHAKTI SUKSES
PERSADA***

SAGITA NOVIYANDINI CONORAS

1705617050



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

***This Paper is Written as One of The Requirements for Getting a Bachelor's Degree of
Management at Faculty of Economic, State University of Jakarta***

STUDY PROGRAM OF MANAGEMENT

FACULTY OF ECONOMICS

STATE UNIVERSITY OF JAKARTA

2021

ABSTRAK

Sagita Noviyandini Conoras, 2021; Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi dan *Self Efficacy* Terhadap Keterikatan Kerja Pada PT Bhumi Bhakti Sukses Persada. Skripsi, Jakarta : Konsentrasi Sumber Daya Manusia, Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. Tim Pembimbing : Dr. Widya Parimita, S.E., M.P.A. & Dr. Agung Wahyu Handaru , S.T., M.M.

Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut : 1) Untuk mengetahui deskripsi keterikatan kerja, persepsi dukungan organisasi, dan *self efficacy* pada karyawan PT Bhumi Bhakti Sukses Persada. 2) Untuk mengetahui pengaruh persepsi dukungan organisasi terhadap keterikatan kerja pada karyawan PT Bhumi Bhakti Sukses Persada. 3) Untuk mengetahui pengaruh *self efficacy* terhadap keterikatan kerja karyawan pada PT Bhumi Bhakti Sukses Persada. 4) Untuk mengetahui pengaruh persepsi dukungan organisasi dan *self efficacy* terhadap keterikatan kerja pada karyawan PT Bhumi Bhakti Sukses Persada. Penelitian ini dilakukan kepada 203 karyawan pada PT Bhumi Bhakti Sukses Persada, dengan penggunaan sampel sebanyak 70 karyawan. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini melalui metode survei dengan penyebaran kuesioner, yang kemudian data yang didapatkan akan diolah menggunakan peranti lunak SmartPLS versi 3. Penelitian ini menggunakan analisis deskriptif dan *explanatory*. Hasil yang didapatkan dari pengolahan data tersebut menyatakan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan terhadap keterikatan kerja. Variabel persepsi dukungan organisasi dan *self efficacy* mampu memberikan pengaruh terhadap keterikatan kerja pada karyawan PT Bhumi Bhakti Sukses Persada dengan nilai t-statistik untuk variabel persepsi dukungan organisasi terhadap keterikatan kerja sebesar ($3,638 > 1,96$) dan nilai signifikansi sebesar ($0,000 < 0,005$), variabel *self efficacy* terhadap keterikatan kerja memiliki nilai t-statistik sebesar ($2,876 > 1,96$) dan nilai signifikansi sebesar ($0,004 < 0,05$), variabel persepsi dukungan organisasi dan *self efficacy* secara bersama-sama terhadap keterikatan kerja memiliki t-statistik sebesar ($21,990 > 1,96$) dan nilai signifikansi sebesar ($0,000 < 0,05$).

Kata kunci : Persepsi Dukungan Organisasi, *Self Efficacy*, Keterikatan Kerja, Karyawan

ABSTRACT

Sagita Noviyandini Conoras, 2021 : The Influence of Perceived Organizational Support and Self Efficacy On Work Engagement At PT Bhumi Bhakti Sukses Persada. Skripsi, Jakarta : Human Resources Concentration, Bachelor Degree of Management, Faculty of Economics, State University of Jakarta. Advisory : Dr. Widya Parimita, S.E., M.P.A. & Dr. Agung Wahyu Handaru, S.T., M.M.



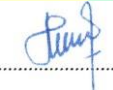
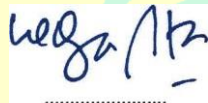

The purpose of this study is : 1) To find out the description of perceived organizational support, self efficacy, and work engagement of employee in PT Bhumi Bhakti Sukses Persada. 2) To find out the influence of perceived organizational support on work engagement of employee in PT Bhumi Bhakti Sukses Persada. 3) To find out the influence of self efficacy on work engagement of employee in PT Bhumi Bhakti Sukses Persada. 4) To find out the influence of perceived organizational support and self efficacy on work engagement of employee in PT Bhumi Bhakti Sukses Persada. This research was conducted on 203 employee at PT Bhumi Bhakti Sukses Persada, with the use of a sample of 70 employees. Data collection technique using survey methods by distributing questionnaires which then processed with SmartPLS version 3. This research used descriptive and explanatory analysis. The result obtained from PLS analysis show that there is a positive and significant influence between perceived organizational support and self efficacy on work engagement. Variable of perceived organizational support and self efficacy is able to influence of work engagement in employees of PT Bhumi Bhakti Sukses Persada with *t*-statistical value for the perceived organizational support variable on work engagement ($3,638 > 1.96$) and signification value of ($0.000 < 0.005$), for self efficacy variables to work engagement has a *t*-statistical value of ($2,876 > 1.96$) and a significance value of ($0.004 < 0.05$), while for perceived organizational support and self efficacy towards work engagement have a *t*-statistical value of ($21,990 > 1.96$) with a value of signification ($0.000 < 0.05$).

Keyword : Perceived Organizational Support, Self Efficacy, Work Engagement, Employee

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENANGGUNG JAWAB
Dekan Fakultas Ekonomi

Dr. Ari Saptono, S.E., M.Pd.
NIP. 197207152001121001

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Prof. Dr. Dewi Susita, M.Si NIP.196105061986032001 (Ketua)		19 Agustus 2021
2	Dr. Christian Wiradendi Wolor, S.E., M.M. NIP.199110182019031014 (Penguji 1)		5 Agustus 2021
3	Dra. Solikhah, M.M. NIP. 196206231990032001 (Penguji 2)		19 Agustus 2021
4	Dr. Widya Parimita, S.E., M.P.A. NIP. 197006052001122001 (Pembimbing I)		20 Agustus 2021
5	Dr. Agung Wahyu Handaru, S.T., M-M. NIP. 197811272006041001 (Pembimbing 2)		19 Agustus 2021
Nama : Sagita Noviyandini Conoras			
No. Registrasi : 1705617050			
Program Studi : Manaj emen			
Tan Lulus : 03 Agustus 2021			

LEMBAR ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan :

1. Skripsi saya adalah karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana. Baik di Universitas Negeri Jakarta, maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan. Kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran. Maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh. Serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.





KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

FAKULTAS EKONOMI

Kampus Universitas Negeri Jakarta, Gedung R, Jalan Rawamangun Muka,
Jakarta 13220 Telepon (021) 4721227, Surat Elektronik fe@unj.ac.id
Laman www.fe.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA
ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini,
saya:

Nama : Sagita Noviyandini Conoras
NIM : 1705617050
Fakultas/Prodi : Ekonomi/S1 Manajemen
Alamat Email : sagitaconoras@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT
Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Beban Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Lain- Tesis Disertasi Lain

Yang berjudul:

Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi dan *Self Efficacy* Terhadap Keterikatan Kerja Pada
PT Bhumi Bhakti Sukses Persada

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta
berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya, dalam bentuk pangkalan data
(*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau
media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya
selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/ pencipta dan atau penerbit yang
bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan
Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran hak
cipta dalam karya ilmiah saya ini. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 22 Agustus 2021
(Penulis)



Sagita Noviyandini Conoras

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya, peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi dan *Self Efficacy* Terhadap Keterikatan Kerja Pada PT Bhumi Bhakti Sukses Persada”. Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti mendapatkan bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Maka dari itu pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada kedua orang tua serta keluarga yang selalu mendoakan dan mendukung untuk kelancaran penelitian ini. Peneliti pun hendak mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Widya Parimita, S.E., M.P.A., selaku dosen pembimbing pertama skripsi yang senantiasa membimbing dan mengarahkan peneliti selama proses penyusunan skripsi ini dilakukan.
2. Bapak Dr. Agung Wahyu Handaru, S.T., M.M., selaku dosen pembimbing kedua skripsi yang senantiasa membimbing dan mengarahkan peneliti selama proses penyusunan skripsi ini dilakukan.
3. Bapak Dr. Suherman, S.E., M.Si., selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
4. Bapak Dr. Ari Saptono, S.E., M.Pd., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
5. Seluruh dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan banyak sekali ilmu dan pengetahuan baru selama perkuliahan berlangsung.
6. Bapak Rudyanto Hamidjojo selaku direktur utama PT Bhumi Bhakti Sukses Persada serta para karyawan yang bersedia membantu dengan menjadi responden serta memberikan data untuk keberlangsungan penelitian ini.

7. Keluarga besar peneliti, khususnya kedua orang tua Bapak Ilyas dan Ibu Tin Kartini serta saudara perempuan Wulansari yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan baik secara moril maupun secara material sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Seluruh teman-teman kelas C Manajemen 2017 khususnya Firda, Syahla, Youana, Olivia, Teguh, Kharissa, Merry, Ursula serta teman lainnya seperti Nadira, Ihyfa, dan Sifa yang telah mendukung dan membantu penulis selama menjalani perkuliahan dari semester awal sampai sekarang mengerjakan penulisan skripsi.
9. Semua pihak yang turut membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak bisa disebutkan satu persatu dengan tanpa mengurangi rasa hormat.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak sekali kekurangan dan kesalahan yang jauh dari kesempurnaan. Untuk itulah penulis tidak akan menutup diri terkait kritik dan saran yang dapat menjadikan skripsi ini menjadi semakin baik ke depannya. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Sukabumi, 19 Juli 2021

Sagita Noviyandini Conoras

1705617050

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
LEMBAR ORISINALITAS	iv
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	9
1.3. Tujuan Penelitian.....	9
1.4. Manfaat Penelitian.....	10
1.5. Kebaruan Penelitian	10
BAB II	12
2.1. Latar Belakang Teoritik.....	12
2.2. Kerangka Teori dan Hipotesis	48
BAB III	56
3.1. Waktu dan Tempat Penelitian	56
3.2. Desain Penelitian	56
3.3. Populasi dan Sampel	57
3.4. Penyusunan Instrumen	59
3.5. Teknik Pengumpulan Data	66
3.6. Teknik Analisis Data	66
BAB IV	73
4.1. Deskripsi Unit Analisis	73
4.2. Deskripsi Variabel	77
4.3. Hasil Penelitian dan Pembahasan	89
4.4. Interpretasi Hasil Penelitian	105

BAB V	114
5.1. Kesimpulan.....	114
5.2. Implikasi dan Saran	116
5.3. Keterbatasan Penelitian	120
5.4. Rekomendasi untuk Penelitian Selanjutnya	121
DAFTAR PUSTAKA	122
LAMPIRAN	129

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Keterikatan Kerja di Asia Tenggara Tahun 2011-2012	2
Tabel 1. 2 Data Keterikatan Kerja di Indonesia Tahun 2016.....	2
Tabel 1. 3 Hasil Kuesioner Preliminary Keterikatan Kerja	4
Tabel 1. 4 Hasil Kuesioner Preliminary Faktor Keterikatan Kerja.....	5
Tabel 1. 5 Data Situasi Karyawan Indonesia Pada Masa COVID-19.....	6
Tabel 1. 6 Jumlah Ritasi Lapangan Mobil Besar	8
Tabel 1. 7 Jumlah Ritasi Lapangan Mobil Kecil Proyek Buara.....	8
Tabel 2. 1 Matriks Penelitian Terdahulu.....	46
Tabel 3. 1 Bobot Nilai Skala Likert	62
Tabel 3. 2 Operasionalisasi Variabel	63
Tabel 3. 3 Kriteria Interpretasi Skor	67
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	73
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	74
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	75
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	76
Tabel 4. 5 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Keterikatan Kerja.....	78
Tabel 4. 6 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Persepsi Dukungan Organisasi.....	81
Tabel 4. 7 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Self Efficacy	85
Tabel 4. 8 Nilai Average Variance Extracted (AVE)	94
Tabel 4. 9 Nilai Discriminant Validity (X1)	95
Tabel 4. 10 Nilai Discriminant Validity (X2)	95
Tabel 4. 11 Nilai Discriminant Validity (Y)	96
Tabel 4. 12 Nilai Composite Reliability	97
Tabel 4. 13 Nilai Cronbach's Alpha	98
Tabel 4. 14 Nilai R-Square	99
Tabel 4. 15 Nilai F-Square.....	100
Tabel 4. 16 Total Construct Crossvalidated Redudancy	101
Tabel 4. 17 Total Construct Crossvalidated Commuality	101

Tabel 4. 18 Pengaruh Langsung Variabel.....	103
Tabel 4. 19 Pengaruh Langsung Kedua Variabel.....	104
Tabel 4. 20 Ringkasan Hasil Hipotesis	105

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	54
Gambar 3. 1 Rumus Slovin	58
Gambar 4. 1 Model PLS 1	90
Gambar 4. 2 Validitas Konvergen Keterikatan Kerja (Y).....	90
Gambar 4. 3 Validitas Konvergen Dukungan Organisasi (X1)	91
Gambar 4. 4 Validitas Konvergen Self Efficacy (X2)	92
Gambar 4. 5 Model PLS 2	93
Gambar 4. 6 Nilai Average Variance Extracted (AVE) Sesudah Modifikasi.....	94
Gambar 4. 7 Nilai composite Reliability.....	97
Gambar 4. 8 Nilai Cronbach's Alpha	98
Gambar 4. 9 Nilai R Square	99
Gambar 4. 10 Nilai F-Square	100
Gambar 4. 11 Hasil Bootstrapping	102