

## DAFTAR ISI

<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	8
C. Pembatasan Masalah.....	8
D. Rumusan Masalah .....	8
E. Manfaat Penelitian .....	8
1. Manfaat Teoritis .....	9
2. Manfaat Praktis.....	9
<b>BAB II DESKRIPSI TEORITIS .....</b>	<b>11</b>
1. Pengertian Keterampilan.....	11
2. Sekolah Menengah Akhir .....	13
3. Keterampilan Guru BK .....	14
4. Kegiatan Profesional Guru BK.....	15
5. Hal yang Meningkatkan Profesionalisme Guru BK.....	17
6. Komponen Program Bimbingan dan Konseling.....	18
a. Layanan Dasar Bimbingan.....	18
b. Layanan Responsif .....	19
c. Layanan Perencanaan Individual.....	19

d. Dukungan system .....	20
7. Pengertian Teknologi Informasi dan Komunikasi .....	20
8. Faktor yang Mempengaruhi Penggunaan TIK.....	27
a. <i>Attitudes</i> (Sikap).....	29
b. <i>Access</i> (Akses) .....	29
c. <i>Training</i> (Pelatihan).....	29
d. <i>Support</i> (Dukungan).....	30
e. <i>Characteristics of The Teacher</i> (Karakteristik Guru) .....	30
9. Penggunaan Teknologi dalam BK .....	31
10. <i>Self Assessment</i> .....	38
11. Hasil Penelitian yang Relevan.....	39

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN ..... 42**

A. Tujuan Penelitian .....	42
B. Tempat dan Waktu Penelitian .....	42
C. Metode dan Desain Penelitian .....	42
D. Populasi dan Sampel .....	43
E. Instrumen Penelitian .....	44
F. Teknik Pengumpulan Data .....	46
G. Teknik Analisis Data.....	47

<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>49</b>
A. Keterampilan Teknologi Guru BK .....	49
1. Kemampuan Dasar Pengoperasian Komputer .....	51
2. Pengaturan, Perawatan dan Penyelesaian Masalah Perangkat/Komputer .....	52
3. Pengoperasian Word .....	54
4. Pengoperasian Excel .....	55
5. Pengoperasian Access .....	56
6. Jaringan/Network .....	57
7. Telekomunikasi .....	58
8. Media Komunikasi ( <i>PowerPoint</i> ) .....	59
9. Sosial, Legal, dan Etik .....	60
B. Pembahasan Hasil Penelitian .....	61
C. Keterbatasan Penelitian .....	63
 <b>BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN.....</b>	 <b>64</b>
A. Kesimpulan .....	64
B. Implikasi .....	65
C. Saran.....	65