

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Aktivitas kerja ialah sesuatu hal yang amat sangat mendasar yang didalamnya terdapat berbagai unsur terdiri dari kegiatan, dari kegiatan yang menghasilkan keuntungan atau imbalan yang pada akhirnya menjadi sebuah kebutuhan atau kebiasaan. Aktivitas kerja juga sebuah hal langkah awal dari sebuah perintisan instansi atau perusahaan demi tercapainya tujuan, visi, dan misi mereka pada saat akan merintiskan instansi atau perusahaan.

Aspek sumber daya manusia mempengaruhi dari sebuah aktivitas kerja instansi atau perusahaan. Karena sumber daya manusia yang berkualitas dan cerdas dalam menyikapi permasalahan sedang terjadi sekarang ini sangat berpengaruh pada aktivitas sebuah instansi atau perusahaan. Dengan ini aktivitas kerja yang dilakukan dapat dibidang sudah berkualitas dari segi kerja sumber daya manusia tersebut.

Dari adanya aktivitas kerja maka akan terjadi sebuah produktivitas kerja yang berjalan dalam sebuah instansi atau perusahaan. Karena produktivitas kerja adalah ukuran dari efektivitas dengan efisiensi dai sebuah aktivitas kerja yang dilakukan oleh para pegawai di organisasi tersebut

Sedangkan, kualitas kerja adalah sesuatu hal yang dapat dilihat dan diukur dari efektivitas dan efisiensi aktivitas kerja yang dilakukan oleh para pegawai dalam sebuah instansi atau perusahaan. Kualitas kerja yang baik juga akan membawa dampak dari hasil *output* sebuah instansi atau perusahaan berdasarkan pada bidang instansi atau perusahaan itu geluti. Jika instansi atau perusahaan itu berkualitas dalam pekerjaannya. Maka, dapat dipastikan bahwa akan meningkatkan eksistensi serta kepercayaan pada instansi atau perusahaan juga akan bertambah naik.

Keterkaitan Sumber daya manusia dengan produktivitas kerja yang dimana akan menghasilkan sebuah kualitas kerja yang baik bahkan sangat baik merupakan impian semua instansi atau perusahaan. Karena seorang pegawai sangat berpengaruh pada proses yang ada di sebuah perusahaan. LLDIKTI III Wilayah Jakarta ini adalah instansi dibawah naungan KEMENDIKBUD RISTEK yang hasilnya itu berupa pelayanan kepada perguruan tinggi baik Negeri ataupun Swasta.

Tapi ini tidak sama dengan apa yang ada didalam LLDIKTI Wilayah III Jakarta telah banyak yang memasuki usia yang sudah tidak lagi produktif. Berdampak pada produktivitas kerja yang sekarang banyak menggunakan teknologi dan informasi yang maju. Dari hal itu menyebabkan pegawai tersebut kesulitan untuk menggunakannya karena tidak terbiasa dan juga sudah tidak lagi cepat dalam menerima pengetahuan baru untuk diaplikasikan dalam mengerjakan sesuatu.

Kebanyakan dari pegawai telah memasuki usia yang akan pensiun dalam waktu dekat. Sering terjadi pekerjaan yang seharusnya dikerjakan oleh pegawai yang umur tidak lagi produktif tetapi, dikerjakan oleh pegawai yang masih muda. Sehingga banyak dari pegawai yang turut membantu dalam menyelesaikan pekerjaan tersebut. Serta, jika dilihat dari faktor usia pegawai di LLDIKTI III Wilayah Jakarta berpengaruh pada produktivitas kerja. Yang dikarenakan banyak pengaruh ada seperti halnya sudah memiliki penyakit yang serius, sehingga membuat pegawai itu tidak bisa melakukan pekerjaannya seperti dulu lagi. Serta, kebanyakan dari pegawai itu seringkali *mobile* ke pekerjaan lainnya.

Untuk itu secara tidak langsung mempengaruhi produktivitas kerja yang didalamnya yang semakin membutuhkan waktu yang lebih lama lagi karena pegawai tersebut harus mengerjakan pekerjaan pegawai yang sudah usia lanjut. Dapat dikatakan sumber daya manusia yang berada pada LLDIKTI III Wilayah Jakarta sedikit tetapi, memiliki berbagai bidang pekerjaan yang dapat dibilang tidaklah sedikit. Sehingga terkadang membuat para pegawai yang mengganti pekerjaannya merasa kewalahan dalam menyelesaikan.

Dikarenakan aktivitas kerja menjadi terlambat, maka produktivitas kerja juga akan berpengaruh. Terutama LLDIKTI III Wilayah Jakarta bergerak dalam bidang yang pelayanan pada perguruan tinggi Negeri ataupun Swasta yang dimana berhubungan langsung dengan berbagai orang yang semuanya ingin mendapatkan pelayanan yang baik dan cepat.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas maka permasalahan pada penelitian ini adalah “Bagaimanakah produktivitas kerja pegawai dalam bidang pelayanan publik pada LLDIKTI III Wilayah Jakarta?”.

C. Tujuan dan Manfaat

1. Tujuan Penulisan

Tujuan penelitian yang berdasarkan pada permasalahan diatas adalah menganalisis produktivitas kerja pegawai pada LLDIKTI III Wilayah Jakarta serta, memberikan solusi yang tepat terhadap permasalahan pada LLDIKTI III Wilayah Jakarta

2. Manfaat Penulisan

1. Manfaat untuk mahasiswa

Dapat dijadikan bahan referensi untuk bahan pembelajaran dan pengetahuan mengenai permasalahan yang terdapat pada Instansi pemerintahan, selama menempuh perkuliahan di program studi D3 Administrasi Perkantoran Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

2. Manfaat untuk LLDIKTI III Wilayah Jakarta

Dapat dijadikan sebagai bahan untuk evaluasi kinerja dan manajemen sumber daya manusia pada instansi pemerintahan atas permasalahan yang sedang terjadi.