

**PENGARUH STRES KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI PADA KARYAWAN
PDAM KOTA MAGELANG**

SIFA APRILIANA

1705617033



Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2021

**THE EFFECT OF JOB STRES AND WORK ENVIRONMENT
ON ORGANIZATIONAL COMMITMENT ON EMPLOYEES
OF PDAM MAGELANG CITY**

SIFA APRILIANA

1705617033



*This Paper is Written as One of The Requirement for Getting a Bachelor Degree
of Management at The Faculty of Economics State University of Jakarta*

STUDY PROGRAM OF MANAGEMENT

FACULTY OF ECONOMICS

STATE UNIVERSITY OF JAKARTA

2021

ABSTRAK

Sifa Apriliana, 2021; Pengaruh Stres Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Pada Karyawan PDAM Kota Magelang, Skripsi, Jakarta: Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia, Program Studi Strata 1 Manajemen, Jurusan Manajem, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, 2021.

Tujuan penelitian ini adalah: 1) Untuk mengetahui deskripsi dari komitmen organisasi, stres kerja, dan lingkungan kerja PDAM Kota Magelang, 2) Untuk mengetahui apakah stres kerja berpengaruh secara signifikan terhadap komitmen organisasi, 3) Untuk mengetahui apakah lingkungan kerja berpengaruh secara signifikan terhadap komitmen organisasi, dan 4) Untuk mengetahui apakah stres kerja dan lingkungan kerja secara bersama-sama berpengaruh terhadap komitmen organisasi. Penelitian ini mengambil sampel sebanyak 108 karyawan PDAM Kota Magelang. Penelitian ini menggunakan analisis deskriptif dan kausal. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: 1) Stres kerja memiliki pengaruh negatif dan signifikan terhadap komitmen organisasi pada karyawan PDAM Kota Magelang, 2) Lingkungan kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi pada karyawan PDAM Kota Magelang, 3) Stres kerja dan lingkungan kerja secara bersama-sama berpengaruh terhadap komitmen organisasi karyawan PDAM Kota Magelang.

Kata Kunci: Stres Kerja, Lingkungan Kerja, Komitmen Organisasi.



ABSTRACT

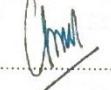
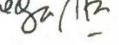
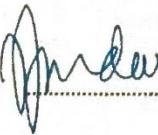
Sifa Apriliana, 2021: The Effect of Job Stress and Work Environment on Organizational Commitment on Employees of PDAM Magelang City, Skripsi, Jakarta: Bachelor Degree of Management, Human Resource Management Concentration, Major in Management, Faculty of Economy, State University of Jakarta.

The purpose of this study was: 1) For a description of organizational commitment, job stress, and work environment PDAM Magelang, 2) To determine whether work stress significantly affect the commitment organization, 3) To find out whether the work environment has a significant effect on organizational commitment, and 4) To find out whether work stress and work environment together affect organizational commitment. This study took a sample of 108 employees of PDAM Magelang City. This study uses descriptive and causal analysis. The results of this study indicate that: 1) Job stress has a negative and significant effect on organizational commitment to PDAM Magelang City employees, 2) Work environment has a positive and significant impact on organizational commitment to PDAM Magelang City employees, 3) Work stress and work environment are jointly affect the organizational commitment of PDAM Magelang City employees..

Keywors: Job Stress, Work Environment, Organizational Commitment



LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI			
Penanggung Jawab			
Dekan Fakultas Ekonomi			
 Dr. Ari Saptono, SE., M.Pd. NIP. 197207152001121001			
No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Dra. Sholikhah, M.M. NIP. 196206231990032001 (Ketua)		20 Agustus 2021
2	Dr. Christian Wiradendi Wolor, SE.,M.M NIP. 199110182019031014 (Sekretaris)	 	18 Agustus 2021
3	Prof Dr. Dewi Susita, M.Si NIP. 196105061986032001 (Pengaji Ahli)		20 Agustus 2021
4	Dr. Widya Paramita, SE, M.PA NIP. 197006052001122001 (Pembimbing 1)		24 Agustus 2021
5	Dr. Agung Wahyu Handaru, S.T., M.M NIP. 197811272006041001 (Pembimbing 2)		24 Agustus 2021
Nama : Sifa Apriliana No. Registrasi : 1705617033 Program Studi : S1 Manajemen Tanggal Lulus : 12 Agustus 2021			

LEMBAR ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 23 Agustus 2021

Yang membuat pernyataan



Sifa Apriliana

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

LEMBAR PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA FAKULTAS EKONOMI

Kampus Universitas Negeri Jakarta, Gedung R, Jalan Rawamangun Muka,
Jakarta 13220 Telepon (021) 4721227, Surat Elektronik fe@unj.ac.id
Laman www.fe.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Sifa Apriliana.....
NIM : 1705617033.....
Fakultas/Prodi : Ekonomi/S1 Manajemen.....
Alamat Email : aprilianasifa2@gmail.com....

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-Lain (.....)

Yang berjudul:

Pengaruh Stres Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Pada Karyawan PDAM Kota Magelang.....

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya, dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/ pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran hak cipta dalam karya ilmiah saya ini. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 23 Agustus 2021



Sifa Apriliana

LEMBAR PERSEMPAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk ibu dan keluarga besar saya. Karena doa dan dukungan mereka lah saya bisa menyelesaikan studi S1 saya dengan lancar. Tak lupa juga untuk teman-teman saya yang telah mendukung dan membantu dalam penyelesaian skripsi ini.



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti ucapkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “Pengaruh Stres Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi pada Karyawan PDAM Kota Magelang”. Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta (FE UNJ).

Skripsi ini mungkin tidak akan terselesaikan dengan baik tanpa bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu peneliti dalam penyusunan skripsi ini, khususnya kepada:

1. Bapak Dr. Ari Saptono, S.E.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
2. Bapak Dr. Suherman, M.Si, sebagai Koordinator Program Studi S1 Manajemen.
3. Ibu Dr. Widya Parimiti, SE, MPA selaku Dosen Pembimbing 1 Skripsi yang telah memberikan bimbingan terbaiknya.
4. Bapak Dr. Agung Wahyu Handaru, ST, M.M selaku Dosen Pembimbing 2 Skripsi yang juga telah memberikan bimbingan terbaiknya.
5. Ibu Dra. Solikhah, M.M dan Bapak Dr. Christian Wiradendi, SE.,M.M selaku penguji seminar proposal penelitian yang telah memberikan perbaikan terhadap skripsi peneliti.

6. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi UNJ yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah memberikan banyak ilmu selama perkuliahan berlangsung.
7. Ibu saya tercinta, Jumarti, serta seluruh keluarga besar peneliti yang selalu memberikan semangat dan motivasi, doa yang tiada henti untuk kesuksesan peneliti serta perhatian yang begitu besar, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
8. Seluruh karyawan PDAM Kota Magelang yang telah membantu mengisi kuesioner, wawancara dan membantu peneliti selama proses penelitian.
9. Teman-teman seperjuangan peneliti, Sunnah Hayati , Albasita Syafna, Sri Mulyati, Anggi Destyana, Sherine Monique, dan Yuyun Sulistyowati yang selalu memotivasi dan berbagi informasi serta membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini
10. Kepada ponakan saya tercinta Belva Aisha Shanum dan Asyifa Alfaturqia yang selalu menjadi penghibur ketika peneliti *down* dan saudara saya Vina Aviska yang selalu membantu peneliti dalam mengerjakan skripsi
11. Teman-teman lainnya yang memberikan bantuan kongkrit dalam penyelesaian dan penyempurnaan skripsi peneliti yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu

Dalam penulisan skripsi ini peneliti menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan. Untuk itu peneliti menerima saran dan kritik yang membangun dari semua pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti maupun pembaca.



DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
ABSTRACT.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR ORISINALITAS	iv
LEMBAR PUBLIKASI.....	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Pertanyaan Penelitian.....	11
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	12
1.5 Kebaruan Penelitian	13
BAB II KAJIAN TEORITIK	14
2.1 Komitmen Organisasi	14
2.1.1 Definisi Komitmen Organisasi.....	14
2.1.2 Teori Komitmen Organisasi.....	17
2.1.3 Aspek – aspek Komitmen Organisasi	21
2.1.4 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi	24

2.1.5	Dimensi dan Indikator Komitmen Organisasi.....	26
2.2	Stres Kerja.....	30
2.2.1	Definisi Stres Kerja.....	30
2.2.2	Teori Stres Kerja	32
2.2.3	Aspek – aspek Stres Kerja	35
2.2.4	Faktor – faktor Penyebab Stres Kerja	40
2.2.5	Dimensi dan Indikator Stres Kerja.....	48
2.3	Lingkungan Kerja	51
2.3.1	Definisi Lingkungan Kerja.....	51
2.3.2	Aspek - aspek Lingkungan Kerja.....	54
2.3.3	Faktor-faktor Lingkungan Kerja	61
2.3.4	Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja.....	63
2.4	Hasil Penelitian Terdahulu.....	65
2.5	Kerangka Teoritik	78
2.5.1	Pengaruh Stres Kerja terhadap Komitmen Organisasi	78
2.5.2	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Komitmen Organisasi.....	80
2.6	Perumusan Hipotesis.....	83
	BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	84
3.1	Waktu dan Tempat Penelitian.....	84
3.2	Desain Penelitian	84
3.3	Populasi dan Sampel	85
3.3.1	Populasi.....	85
3.3.2	Sampel.....	86
3.4	Pengembangan Instrumen	87
3.4.1	Operasional Variabel.....	87
3.4.2	Skala Pengukuran Penelitian.....	89

3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	89
3.6	Teknik Analisis Data.....	90
3.6.1	Uji Instrumen	90
3.6.1.1	Uji Validitas	90
3.6.1.2	Uji Reliabilitas	91
3.6.2	Uji Asumsi Klasik.....	93
3.6.2.1	Uji Normalitas.....	93
3.6.2.2	Uji Linearitas	93
3.6.2.3	Uji Muktikolinearitas	94
3.6.2.4	Uji Heteroskedatisitas	94
3.6.3	Analisis Statistik Deskriptif	94
3.6.4	Uji Hipotesis	96
3.6.4.1	Analisis Regresi Linier Berganda	96
3.6.4.2	Uji Parsial (t).....	96
3.6.4.3	Uji F	97
3.6.4.4	Uji Koefisien Determinasi	98
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		99
4.1	Deskripsi Unit Analisis	99
4.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	99
4.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	100
4.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	101
4.1.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	102
4.2	Hasil Penelitian dan Pembahasan	103
4.2.1	Hasil Uji Instrumen	103
4.2.1.1	Uji Validitas	103
4.2.1.2	Uji Reliabilitas	107

4.2.2	Uji Asumsi Klasik	108
4.2.2.1	Uji Normalitas.....	108
4.2.2.2	Uji Linearitas	109
4.2.2.3	Uji Multikolinearitas	110
4.2.2.4	Uji Heterokedastisitas	111
4.2.3	Hasil Analisis Deskriptif.....	113
4.2.3.1	Hasil Analisis Komitmen Organisasi	113
4.2.3.2	Hasil Analisis Stres Kerja	119
4.2.3.3	Hasil Analisis Lingkungan Kerja.....	126
4.2.4	Uji Hipotesis	130
4.2.4.1	Uji Regresi Linier Berganda	130
4.2.4.2	Uji t	132
4.2.4.3	Uji F	134
4.2.4.4	Uji Koefisien Determinasi	134
4.2.5	Pembahasan Hasil Penelitian	135
4.2.5.1	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Komitmen Organisasi.....	135
4.2.5.2	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi	139
4.2.5.3	Pengaruh Stres Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi	143
BAB V	KESIMPULAN & SARAN	144
5.1	Kesimpulan	144
5.2	Implikasi dan Saran.....	146
5.2.1	Implikasi Teoritis	146
5.2.2	Implikasi Praktis	147
5.2.3	Saran	149
5.3	Keterbatasan Penelitian.....	157

5.4	Rekomendasi Untuk Penelitian Selanjutnya	157
DAFTAR PUSTAKA	159	
LAMPIRAN	167	



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Hasil Kuesioner Pra Survei7

Gambar 2.1 Model Penelitian82



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kuesioner Pra Survei Komitmen Organisasi	4
Tabel 1.2 Data Ketidakhadiran Karyawan	5
Tabel 2.1 Penelitian Relevan.....	76
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel Stres Kerja.....	87
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel Lingkungan Kerja	88
Tabel 3.3 Operasionalisasi Variabel Komitmen Organisasi	88
Tabel 3.4 Skala Pengukuran Penelitian.....	89
Tabel 3.5 Kriteria Interpretasi Skor	95
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	99
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	100
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	101
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	102
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi.....	103
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Stres Kerja	105
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja.....	106
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas	107

Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas	108
Tabel 4.10 Hasil Uji Linearitas X1 Terhadap Y	109
Tabel 4.11 Hasil Uji Linearitas X2 Terhadap Y	110
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinearitas.....	111
Tabel 4.13 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	112
Tabel 4.14 Hasil Analisis Deskriptif Komitmen Organisasi.....	114
Tabel 4.15 Hasil Analisis Deskriptif Stres Kerja.....	119
Tabel 4.16 Hasil Analisis Deskriptif Lingkungan Kerja.....	126
Tabel 4.17 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	131
Tabel 4.18 Hasil Uji F	134
Tabel 4.19 Hasil Uji Koefisien Determinasi	135

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Pernyataan Penelitian	164
Lampiran 2 Hasil Kuesioner Penelitian	170

