

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KEPUASAN  
KERJA TERHADAP KINERJA TENAGA OPERATOR  
SEKOLAH DASAR NEGERI DI WILAYAH I (SATU)  
KOTA ADMINISTRASI JAKARTA TIMUR**



**Oleh:**

**FANI MUDAWAMAH**

**1103617025**

**MANAJEMEN PENDIDIKAN**

**SKRIPSI**

**Ditulis Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Dalam  
Mendapatkan Gelar Sarjana Pendidikan**

**FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2021**

**HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN  
PANITIA SIDANG SKRIPSI**

Judul : Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Tenaga Operator Sekolah Dasar Negeri di Wilayah I (satu) Kota Jakarta Timur  
 Nama Mahasiswa : Fani Mudawamah  
 Nomor Registrasi : 1103617025  
 Program Studi : Manajemen Pendidikan (S1)  
 Tanggal Ujian : Rabu, 4 Agustus 2021

Dosen Pembimbing I


Dosen Pembimbing II




Prof. Dr. Neti Karnati, M.Pd  
 NIP.196202101987032002  
 Tanggal : 12 Agustus 2021

Prof. Dr. R. Madhakomala, M.Pd  
 NIP.196010051986032001  
 Tanggal : 24 Agustus 2021

**Persetujuan Panitia Sidang Skripsi**

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Prof. Dr. Fahrurrozi, M.Pd (Penanggung Jawab)*		
Dr. Wirda Hanim, M.Psi (Wakil Penanggung Jawab)**		
Dr, Siti Zulaikha, S.Ag, M.Pd (Ketua Penguji)***		19-8-2021
Dr. Heru Santosa, S.Pd., M.Pd (Anggota Penguji I)****		23-8-2021
Dr. Supadi, M.Pd (Anggota Penguji II)****		16-8-2021

Catatan : \* Dekan FIP UNJ  
 \*\* Wakil Dekan I  
 \*\*\* Ketua Program Studi Manajemen Pendidikan  
 \*\*\*\* Dosen Penguji Selain Pembimbing dan Ketua Program Studi

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KEPUASAAN  
KERJA TERHADAP KINERJA TENAGA OPERATOR  
SEKOLAH DASAR NEGERI DI WILAYAH I (SATU) KOTA  
ADMINISTRASI JAKARTA TIMUR**

**(2021)**

**FANI MUDAWAMAH**

**ABSTRAK**

Tujuan penelitian ini untuk membuktikan adanya pengaruh lingkungan kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja operator Sekolah Dasar Negeri di wilayah 1 Kota Jakarta Timur. Penelitian dilakukan dengan menggunakan metode survey dengan pendekatan kuantitatif dan teknik analisis jalur. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini dilakukan menggunakan angket yang dirancang dalam bentuk butir pernyataan dengan penilaian skala likert, kemudian di distribusikan melalui google formulir dengan melibatkan 158 sampel operator Sekolah Dasar Negeri di wilayah 1 Kota Jakarta Timur. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan proportional random sampling dengan memperhatikan proporsi tiap wilayah populasi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) lingkungan kerja yang terdapat pengaruh positif langsung terhadap kinerja operator sekolah, (2) kepuasan kerja yang terdapat pengaruh positif langsung terhadap kinerja operator sekolah, dan (3) lingkungan kerja yang terdapat pengaruh positif langsung terhadap kepuasan kerja. Berdasarkan hasil dari penelitian dapat disimpulkan bahwa upaya meningkatkan kinerja operator Sekolah Dasar Negeri di wilayah 1 Kota Jakarta Timur dapat ditingkatkan melalui lingkungan kerja dan kepuasan kerja yang diperoleh operator sekolah.

**Kata kunci: kinerja, lingkungan kerja, kepuasan kerja dan operator sekolah.**

**THE INFLUENCE OF THE WORK ENVIRONMENT AND JOB  
SATISFACTION ON THE PERFORMANCE OF STATE ELEMENTARY  
SCHOOL OPERATORS IN AREA I (ONE) EAST JAKARTA CITY**

**(2021)**

**FANI MUDAWAMAH**

**ABSTRACT**

*The purpose of this study was to determine the influence of work environment and job satisfaction on the performance of public elementary school operators in area 1 (one) of East Jakarta City. The research was conducted using a survey method with a quantitative approach and path analysis techniques. The data collection technique in this study was carried out using a questionnaire designed in the form of statement items with a Likert scale assessment, then distributed via google forms involving 158 samples of public elementary school operators in East Jakarta City. The sampling technique in this study used proportional random sampling by taking into account the proportion of each population area. The results of this study indicate that: (1) there is a direct positive effect of the work environment on the performance of school operators, (2) there is a direct positive effect of job satisfaction on the performance of school operators, and (3) there is a direct positive effect of the work environment on job satisfaction. Based on the results of the study, it can be concluded that efforts to improve the performance of public elementary school operators in East Jakarta can be improved through the work environment and job satisfaction obtained by school operators.*

**Keywords: performance, work environment, job satisfaction and school operators.**

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan dibawah ini, mahasiswi Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta:



Nama : Fani Mudawamah  
No. Registrasi : 1103617025  
Program studi : Manajemen Pendidikan

Menyatakan bahwa skripsi yang saya susun dengan judul **"Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Tenaga Operator Sekolah Dasar Negeri di Wilayah I (satu) Kota Jakarta Timur"** adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan April 2021 sampai dengan bulan Juni 2021.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi yang pernah dibuat oleh orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang timbul jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, Juli 2021  
Yang Membuat Pernyataan

  
  
METERAI  
TEMPEL  
792AAJX323168938

Fani Mudawamah



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Fani Mudawamah  
NIM : 1103617025  
Fakultas/Prodi : Fakultas Ilmu Pendidikan  
Alamat email : Fanimudawamah@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi     Tesis     Disertasi     Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja  
Tenaga Operator Sekolah Dasar Negeri di Wilayah 1 (satu) Kota  
Administrasi Jakarta Timur.

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 31 Agustus 2021

Penulis

( Fani Mudawamah )  
nama dan tanda tangan

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala nikmat rahmat, taufik, dan hidayah-Nya, peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul **“Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Tenaga Operator Sekolah Dasar Negeri Di Wilayah I (Satu) Kota Administrasi Jakarta Timur”**. Penulisan skripsi ini dilakukan untuk memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan pada jenjang S1 di program Manajemen Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini sangat sulit terwujud, tanpa bimbingan dan bantuan serta tersedianya fasilitas yang diberikan oleh beberapa pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini peneliti sampaikan rasa terima kasih dan rasa rohmah. Teruntuk Kepada :

1. Prof. Dr. Fahrurrozi, M.Pd selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta.
2. Dr. Wirda Hanim, M.Psi selaku Wakil Dekan I bidang pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta.
3. Dr. Siti Zulaikha, S.Ag., M.Pd. selaku Koordinator Program Studi Manajemen Pendidikan FIP UNJ yang telah mendukung peneliti untuk menyelesaikan studi dan memberikan ilmu yang bermanfaat selama mengikuti pendidikan di S1 Manajemen Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.
4. Prof. Dr. Neti Karnati, M.Pd selaku Dosen Pembimbing I (satu) yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan, kritik dan masukan selama proses penyusunan skripsi, serta memberikan dukungan dan fasilitas kepada peneliti selama melakukan penelitian.
5. Prof. Dr. R. Madhakomala, M.Pd selaku Dosen Pembimbing II (dua) yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan, kritik dan masukan selama proses penyusunan skripsi.

6. Seluruh dosen dan staff program studi Manajemen Pendidikan FIP UNJ, yang telah memberikan ilmu yang berharga kepada peneliti dan membantu proses administrasi dalam menyelesaikan perkuliahan.
7. Bapak Agus selaku Kepala Seksi Pendidikan Dasar di Suku Dinas Pendidikan Wilayah 1 Jakarta Timur yang telah membantu kelancaran penelitian ini.
8. Kedua orang tua peneliti yang selalu memberikan kasih sayang, doa, motivasi, bimbingan, perhatian dan semua kebaikan yang telah diberikan hingga saat ini, semoga Allah SWT senantiasa melindungi dan menyayangi kalian dunia dan akhirat.
9. Kakak peneliti. Fika Mukaromah yang selalu memberikan semangat, kasih sayang, doa, bimbingan dan hiburannya dalam membantu menyelesaikan skripsi ini.
10. Sahabat hebat peneliti, Nurwanti Dwi Agustin, Syifa Nur Amelia, Hannah Adelia, Fadila, dan Fina Evita atas doa, motivasi, kebersamaan, canda-tawa dan sharing ilmu yang bermanfaat hingga saat ini.
11. Sahabat Aerina, Dela Fauzia dan Firda Tria Fitriyani, terima kasih telah memberikan hiburan, support, canda-tawa, sharing ilmu dan memperkenalkan (meracuni) EXO kepada peneliti hingga saat ini.
12. Serta teman-teman mahasiswa Program Studi Manajemen Pendidikan FIP UNJ Angkatan 2017 yang telah bersama berjuang dan telah memberikan dukungan dan doa kepada peneliti dalam menyelesaikan proposal skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Untuk itu diharapkan saran dan kritik yang membangun dari para pembaca agar dapat dijadikan sebagai bahan perbaikan.

Jakarta, Juli 2021

Fani Mudawamah



## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>iv</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	15
C. Pembatasan Masalah.....	15
D. Rumusan Masalah .....	16
E. Manfaat Penelitian.....	17
<b>BAB II KAJIAN TEORITIK, KERANGKA BERPIKIR DAN HIPOTESIS PENELITIAN .....</b>	<b>19</b>
A. Deskripsi Teoritik.....	19
1. Kinerja Tenaga Operator Sekolah .....	19
2. Lingkungan Kerja .....	32
3. Kepuasan Kerja.....	44
4. Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja . .....	61
B. Hasil Penelitian Yang Relevan .....	64

C. Kerangka Berpikir .....	70
D. Hipotesis Penelitian .....	74
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>76</b>
A. Tujuan Penelitian.....	76
B. Tempat dan Waktu Penelitian .....	76
C. Metode dan Desain Penelitian.....	77
D. Populasi dan Sampel Penelitian.....	79
E. Teknik Pengumpulan Data .....	83
F. Teknik Analisis Data .....	93
G. Hipotesis Statistik .....	100
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>101</b>
A. Deskripsi Data .....	101
1. Karakteristik Sampel Penelitian .....	101
2. Deskripsi Data di Lapangan .....	106
B. Pengujian Persyaratan Analisis .....	114
1. Uji Normalitas Galat Taksir.....	114
2. Uji Signifikansi dan Linearitas Regresi .....	116
C. Pengujian Hipotesis dan Pembahasan.....	122
D. Keterbatasan Penelitian .....	133
<b>BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN.....</b>	<b>134</b>
A. Kesimpulan.....	134
B. Implikasi .....	135
C. Saran.....	138
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>140</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>146</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Tahapan Penelitian .....	77
Tabel 3.2 Populasi Tenaga Operator SD Negeri di Wilayah 1 Kota Adm. Jakarta Timur .....	80
Tabel 3.3 Populasi dan Sampel .....	82
Tabel 3.4 Sampel Penelitian .....	83
Tabel 3.5 Kisi-kisi Instrumen Kinerja Tenaga Operator (Y) .....	86
Tabel 3.6 Kisi-kisi Instrumen Lingkungan Kerja (X1) .....	88
Tabel 3.7 Kisi-kisi Instrumen Kepuasan Kerja (X2) .....	90
Tabel 3.8 Tabel Perhitungan Analisis Varians .....	98
Tabel 4 1 Distribusi frekuensi sampel berdasarkan kecamatan .....	102
Tabel 4 2 Distribusi frekuensi sampel operator sekolah berdasarkan Jenis Kelamin .....	103
Tabel 4 3 Distribusi frekuensi sampel operator sekolah berdasarkan Usia .....	104
Tabel 4 4 Distribusi frekuensi sampel operator sekolah berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	105
Tabel 4 5 Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Operator Sekolah (Y) ...	107
Tabel 4 6 Distribusi Frekuensi Variabel Lingkungan Kerja (X1) .....	110
Tabel 4 7 Distribusi Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja (X2) .....	112
Tabel 4 8 Ringkasan Hasil Pengujian Normalitas .....	115
Tabel 4 9 ANAVA untuk Uji Signifikansi dan Linearitas .....	117
Tabel 4 10 ANAVA untuk Uji Signifikansi dan Linearitas .....	119
Tabel 4 11 ANAVA untuk Uji Signifikansi dan Linearitas .....	121

Tabel 4 12 Koefisien Kolerasi antar Variabel .....	123
Tabel 4 13 Koefisien Jalur Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Operator Sekolah.....	124
Tabel 4 14 Koefisien Jalur Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Operator Sekolah.....	125
Tabel 4 15 Koefisien Jalur Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja .....	126



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Skor Penjaminan Mutu Pendidikan Kota Adm. Jakarta Timur Tahun 2019.....	3
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....	74
Gambar 3.1 Model Konstelasi Penelitian .....	78
Gambar 4 1 Distribusi frekuensi sampel berdasarkan kecamatan.....	102
Gambar 4 2 Distribusi frekuensi sampel operator sekolah berdasarkan Jenis Kelamin.....	103
Gambar 4 3 Distribusi frekuensi sampel operator sekolah berdasarkan Usia.....	104
Gambar 4 4 Distribusi frekuensi sampel operator sekolah berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	106
Gambar 4 5 Histogram Data Kinerja Operator Sekolah (Y) .....	109
Gambar 4 6 Histogram Data Lingkungan Kerja (X1).....	111
Gambar 4 7 Histogram Data Kepuasan Kerja (X2).....	113
Gambar 4 8 Grafik Garis Persamaan Regresi .....	118
Gambar 4 9 Grafik Garis Persamaan Regresi .....	120
Gambar 4 10 Grafik Garis Persamaan Regresi .....	122
Gambar 4 11 Model Analisis Jalur Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Operator Sekolah .....	126

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Instrumen Penelitian .....	146
Lampiran 2 Data Hasil Uji Coba .....	160
Lampiran 3 Tabel Data Responden Operator Sekolah .....	178
Lampiran 4 Tabel Data Responden Kepala Sekolah .....	182
Lampiran 5 Skor Data Mentah Hasil Penelitian .....	186
Lampiran 6 Perhitungan Deskripsi Data .....	200
Lampiran 7 Perhitungan Menggambar Grafik Histogram .....	209
Lampiran 8 Uji Normalitas Galat Taksir .....	212
Lampiran 9 Perhitungan Signifikansi Persamaan Regresi .....	232
Lampiran 10 Perhitungan Uji Linearitas Regresi.....	235
Lampiran 11 Tabel ANAVA dan grafik untuk Uji Keberartian dan Uji Linearitas Regresi .....	249
Lampiran 12 Perhitungan Koefisien Korelasi Product Moment .....	252
Lampiran 13 Perhitungan Koefisien Analisis Jalur .....	255
Lampiran 14 Surat Izin Penelitian .....	259
Lampiran 15 Daftar Riwayat Hidup .....	261