

**PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI  
PEGAWAI PT SAKTI MOBILE MELALUI KONFLIK PEKERJAAN-  
KELUARGA DAN STRES KERJA**



**OLEH :**

**ERIC HERMAWAN  
7647168373**

Disertasi yang Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Untuk Mendapatkan Gelar Doktor

**PROGRAM STUDI ILMU MANAJEMEN S3  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2021**

**PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI  
PEGAWAI PT SAKTI MOBILE MELALUI KONFLIK PEKERJAAN-  
KELUARGA DAN STRES KERJA**

**Eric Hermawan**

ericHermawan\_7447168373@mhs.unj.ac.id

Penelitian ini bertujuan untuk memperbaiki komitmen organisasi pegawai pada PT Sakti Mobile , dengan menganalisis pengaruh langsung beban kerja terhadap stres kerja, pengaruh langsung konflik pekerjaan-keluarga terhadap stres kerja, pengaruh langsung stres kerja terhadap komitmen organisasi, pengaruh langsung beban kerja terhadap komitmen organisasi, pengaruh langsung konflik pekerjaan-keluarga terhadap komitmen organisasi, pengaruh langsung beban kerja terhadap konflik pekerjaan-keluarga, pengaruh tidak langsung beban kerja terhadap komitmen organisasi melalui stres kerja, dan pengaruh tidak langsung konflik pekerjaan-keluarga terhadap komitmen organisasi melalui stres kerja.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei. Sampel yang digunakan sebanyak 207 orang. Data penelitian diperoleh dari penyebaran kuesioner dan dianalisis dengan menggunakan Struktural Equation Modeling (SEM). Hasil penelitian menunjukkan bahwa : (1) beban kerja, konflik pekerjaan-keluarga berpengaruh langsung terhadap stres kerja, (2) beban kerja, stres kerja, konflik pekerjaan-keluarga berpengaruh langsung terhadap komitmen organisasi, (3) beban kerja berpengaruh langsung terhadap konflik pekerjaan-keluarga, (4) beban kerja melalui stres kerja berpengaruh secara tidak langsung terhadap komitmen organisasi, (5) konflik pekerjaan-keluarga melalui stres kerja berpengaruh secara tidak langsung terhadap komitmen organisasi. Disamping itu, penekanan pada penelitian ini bahwa untuk meningkatkan komitmen organisasi adalah dengan memperhatikan konflik pekerjaan-keluarga dan beban kerja terhadap komitmen organisasi.

Kata kunci: Beban Kerja, Konflik Pekerjaan Keluarga, Stres Kerja dan Komitmen Organisasi.

***THE EFFECT OF WORKLOAD ON ORGANIZATIONAL COMMITMENTS OF EMPLOYEES OF PT SAKTI MOBILE THROUGH WORK-FAMILY CONFLICT AND WORK STRESS***

**Eric Hermawan**

ericHermawan\_7447168373@mhs.unj.ac.id

***ABSTRACT***

*This study aims to improve employee organizational commitment at PT Sakti Mobile, by analyzing the direct effect of workload on work stress, the direct effect of work-family conflict on work stress, direct impact of work stress on organizational commitment, direct effect of workload on organizational commitment, direct work-family conflict on organizational commitment, direct effect of workload on work-family conflict, indirect effect of workload on organizational commitment through stress apes, and indirect effect of work-family conflict on organizational commitment through work stress.*

*This research uses a quantitative approach with a survey method. The sample used was 207 people. The research data were obtained from distributing questionnaires and analyzed using Structural Equation Modeling (SEM). The results showed that: (1) workload, work-family conflict have a direct effect on work stress, (2) workload, work stress, work-family conflict have a direct effect on organizational commitment, (3) workload has a direct effect on work conflict. -family, (4) work load through work stress indirectly affects organizational commitment, (5) work-family conflict through work stress indirectly affects organizational commitment. In addition, the emphasis in this study is that to increase organizational commitment is to pay attention to work-family conflicts and workloads on organizational commitment.*

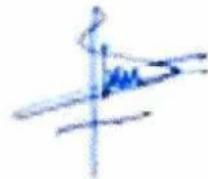
*Keywords: Workload, Work Family Conflict, Work Stress and Organizational Commitmen*

**PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI**

**DIPERSYARATKAN UNTUK UJIAN TERBUKA/ PROMOSI DOKTOR**

Promotor

Co-Promotor



Prof. Dr. R. Madhakomala, M.Pd

Dr. Corry Yohana, M.M.

Tanggal: 20 Juli 2021

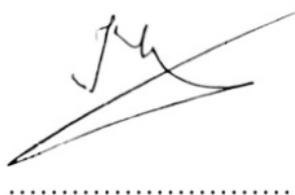
Tanggal : 14 Juli 2021

**NAMA**

**TANDA TANGAN**

**TANGGAL**

Prof. Dr. Nadiroh, M.Pd  
(Ketua)<sup>1</sup>

  
.....

22 Juli 2021  
.....

Prof. Dr. Hamidah, SE., M.Si  
(Sekretaris)<sup>2</sup>

  
.....

21 Juli 2021  
.....

Nama : Eric Hermawan

No. Registrasi : 7647168373

Program Studi : Ilmu Manajemen

Tgl. Lulus : 19 Agustus 2021.

**PERSETUJUAN HASIL PERBAIKAN DISERTASI  
SETELAH UJIAN TERTUTUP**

No	Nama	Saran Perbaikan	Letak Tindak Perbaikan	Paraf (ACC)
1.	Prof. Dr. Nadiroh, M.Pd	- Judul diperbaiki menjadi judul intervening	Cover, dll	
2.	Prof. Dr. Hamidah, SE., M.Si (Sekretaris)	- Judul diperbaiki menjadi judul intervening - Tambah pembahasan di BAB IV	- Cover - Hal. 186 - 208	
3.	Prof. Dr. R. Madhakomala, M.Pd (Promotor)	- Judul diperbaiki menjadi judul intervening - Perumusan masalah sesuai dengan tujuan penelitian - Pembahasan BAB IV lebih mendalam	- Cover - Hal. 11-12 - Hal. 186 - 208	
4.	Dr. Corry Yohana, M.M (Kopromotor)	- Perbaiki bab IV dan BAB V sesuai dengan PPT	- Hal. 186 – 208 - Hal. 213 - 218	
5.	Agung Dharmawan Buchdadi, M.M., Ph.D (Penguji)	- Tambah pembahasan di BAB IV	- Hal. 186 – 208	
6.	Prof. Dr. Hapzi Ali, CMA (Penguji)	- Judul diperbaiki menjadi judul intervening - Tambah pembahasan di BAB IV	- Cover - Hal. 186 - 208	

Judul Proposal Disertasi : Pengaruh Beban Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Pegawai PT. Sakti Mobile Melalui Konflik Pekerjaan-Keluarga dan Stres Kerja

Nam

No. Registrasi : 7647168373

Angkatan : 2016/2017

**BUKTI PERSETUJUAN HASIL PERBAIKAN DISERTASI  
SETELAH UJIAN TERTUTUP**

Nama Mahasiswa : Eric Hermawan

No Registrasi : 7647168373

Program Studi : Ilmu Manajemen

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Prof. Dr. Nadiroh, M.Pd (Ketua)		22 Juli 2021
2	Prof. Dr. Hamidah, SE., M.Si (Sekretaris)		21 Juli 2021
3	Prof. Dr. R. Madhakomala, M.Pd (Promotor)		20 Juli 2021
4	Dr. Corry Yohana, M.M. (Kopromotor)		14 Juli 2021
5	Agung Dharmawan Buchdadi, M.M., Ph.D (Penguji)		30 Juni 2021
6	Prof. Dr. Hapzi Ali, CMA (Penguji Luar)		30 Juni 2021



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
PASCASARJANA

Kampus Universitas Negeri Jakarta, Jalan Rawamangun Muka, Jakarta Timur 13220  
Telepon : (021) 4721340, Faximile: (021) 4897047, Laman: <http://pps.unj.ac.id>, E-mail: [tu.pps@unj.ac.id](mailto:tu.pps@unj.ac.id)

LEMBAR PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Disertasi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar doktor Ilmu Manajemen dari Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan disertasi yang saya kutip dan hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian Disertasi ini bukan hasil karya saya sendiri atau ada plagiat dalam bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Jakarta, Juli 2021



Eric Hermawan



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Eric Hermawan  
NIM : 7647168373  
Fakultas/Prodi : S3-Ilmu Manajemen  
Alamat email : pak\_bintang@yahoo.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi     Tesis     Disertasi     Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Beban Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Pegawai PT. Sakti Mobile Melalui  
Konflik Pekerjaan Keluarga dan Stres Kerja

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 20 Agustus 2021

Penulis

( Eric Hermawan )

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Robbal Alamiin, segala puji penulis panjatkan Kehadirat Lillahi Robbi, yang mana atas segala Rahmat dan Hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan disertasi ini tepat pada waktunya

Penyusunan disertasi ini berjudul “Pengaruh Beban Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Pegawai PT Sakti Mobile melalui Konflik Pekerjaan-Keluarga dan Stres Kerja”

Peneliti berhadap penyusunan disertasi ini dapat memberikan manfaat dan berguna bagi semua pihak yang membutuhkan serta sebagai pengembangan pemikiran dalam ilmu pengetahuan di bidang Manajemen Sumber Daya Manusia, selain itu peneliti sangat mengharapkan sumbang saran maupun kritikan untuk perbaikan dan pengembangan penyusunan disertasi ini di kemudian hari.

Jakarta, Maret 2021

Peneliti,



Eric Hermawan

## DAFTAR ISI

<b>PERSETUJUAN UNTUK UJIAN TERBUKA</b> .....	i
<b>PERSETUJUAN HASIL PERBAIKAN UJIAN TERTUTUP</b> .....	ii
<b>BUKTI PERSETUJUAN HASIL PERBAIKAN UJIAN TERTUTUP</b> ....	iii
<b>ABSTRAK</b> .....	iv
<b>ABSTRACT</b> .....	v
<b>RINGKASAN</b> .....	vi
<b>LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	xiv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	xv
<b>ACKNOWLEDGEMENT</b> .....	xvi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xxi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xxiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Pembatasan Masalah .....	11
C. Rumusan Masalah .....	11
D. Tujuan Penelitian .....	12
E. Signifikansi Penelitian .....	13
F. Kebaruan Penelitian ( <i>State of The Art</i> ) .....	14
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b>	
A. Kajian Teori .....	16
1. Komitmen Organisasi .....	16
2. Beban Kerja .....	28
3. Konflik Pekerjaan-Keluarga .....	37
4. Stres Kerja .....	45
B. Penelitian yang Relevan .....	53
C. Kerangka Berpikir .....	124
D. Hipotesis Penelitian .....	143
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>	
A. Jenis Penelitian .....	144

B. Waktu dan Tempat Penelitian .....	144
C. Desain Penelitian .....	144
D. Populasi dan Sampel .....	145
E. Teknik Pengambilan Sampel .....	146
F. Penyusunan Instrumen Penelitian .....	146
G. Teknik Analisis Data .....	153
H. Hipotesis Statistik .....	157
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Profil Responden .....	160
B. Hasil Penelitian .....	164
C. Pembahasan Hasil Penelitian .....	193
D. Kebijakan Umum Perusahaan .....	215
E. Keterbatasan Penelitian .....	217
F. Novelty .....	218
<b>BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN</b>	
A. Kesimpulan .....	220
B. Implikasi .....	222
C. Saran .....	224
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>226</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>232</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>312</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Pendapatan PT. Sakti Mobile dari 2014 sampai dengan 2018 .....	2
Tabel 1.2 Keadaan pegawai selama 2016 sampai dengan 2018 .....	5
Tabel 1.3 Project IT Aplikasi pada PT. Sakti Mobile.....	6
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu .....	88
Tabel 3.1 Perhitungan Sampel Penelitian .....	146
Tabel 3.2 Kisi-kisi Instrumen Variabel Komitmen Organisasi .....	148
Tabel 3.3 Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Komitmen Organisasi .....	149
Tabel 3.4 Kisi-kisi Instrumen Variabel Beban Kerja.....	149
Tabel 3.5 Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Beban Kerja .....	149
Tabel 3.6 Kisi-kisi Instrumen Variabel Konflik Pekerjaan-Keluarga.....	150
Tabel 3.7 Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Konflik Pek-Kel .....	150
Tabel 3.8 Kisi-kisi Instrumen Variabel Stres Kerja.....	150
Tabel 3.9 Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Stres Kerja .....	152
Tabel 3.10 Uji Reliabilitas Variabel Penelitian.....	153
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	160
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	161
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pegawai .....	161
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Divisi .....	162
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Bagian .....	162
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan .....	163
Tabel 4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Golongan .....	163
Tabel 4.8 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	164
Tabel 4.9 Rekapitulasi Responden .....	164
Tabel 4.10 Kategori Penilaian Berdasarkan Kelas Interval .....	166
Tabel 4.11 Deskripsi Jawaban Responden terhadap Indikator Komitmen Afektif pada Variabel Komitmen Organisasi.....	166
Tabel 4.12 Deskripsi Jawaban Responden terhadap Indikator Komitmen Berkelanjutan pada Variabel Komitmen Organisasi.....	167
Tabel 4.13 Deskripsi Jawaban Responden terhadap Indikator Komitmen Normatif pada Variabel Komitmen Organisasi.....	167

Tabel 4.14 Skor Rata-rata Indikator Variabel Komitmen Organisasi.....	168
Tabel 4.15 Distribusi Frekuensi Data Komitmen Organisasi .....	168
Tabel 4.16 Dekripsi Jawaban Responden terhadap Indikator Perubahan Pekerjaan pada Variabel Beban Kerja.....	170
Tabel 4.17 Dekripsi Jawaban Responden terhadap Indikator Konflik Antar Pegawai pada Variabel Beban Kerja.....	170
Tabel 4.18 Dekripsi Jawaban Responden terhadap Indikator Tidak Menyukai Lembur pada Variabel Beban Kerja.....	171
Tabel 4.19 Dekripsi Jawaban Responden terhadap Indikator Bingung dan Gelisah pada Variabel Beban Kerja .....	171
Tabel 4.20 Dekripsi Jawaban Responden terhadap Indikator Banyaknya Pesanan pada Variabel Beban Kerja .....	172
Tabel 4.21 Skor Rata-rata Indikator Variabel Beban Kerja.....	172
Tabel 4.22 Distribusi Frekuensi Data Beban Kerja .....	173
Tabel 4.23 Dekripsi Jawaban Responden terhadap Indikator Adanya Tekanan Kerja pada Variabel Konflik Pekerjaan-Keluarga.....	174
Tabel 4.24 Dekripsi Jawaban Responden terhadap Indikator Kurangnya Kebersamaan Keluarga pada Variabel Konflik Pekerjaan- Keluarga .....	175
Tabel 4.25 Dekripsi Jawaban Responden terhadap Indikator Adanya Tekanan Sebagai Orang Tua pada Variabel Konflik Pekerjaan- Keluarga .....	175
Tabel 4.26 Skor Rata-rata Indikator Variabel Konflik Pekerjaan-Keluarga....	176
Tabel 4.27 Distribusi Frekuensi Data Konflik Pekerjaan-Keluarga .....	177
Tabel 4.28 Dekripsi Jawaban Responden terhadap Indikator Ketidakpuasan Kerja pada Variabel Stres Kerja.....	178
Tabel 4.29 Dekripsi Jawaban Responden terhadap Indikator Muatan Kerja pada Variabel Stres Kerja.....	178
Tabel 4.30 Dekripsi Jawaban Responden terhadap Indikator Mudah Marah pada Variabel Stres Kerja.....	179

Tabel 4.31 Dekripsi Jawaban Responden terhadap Indikator Mengalami Kecemasan pada Variabel Stres Kerja .....	179
Tabel 4.32 Dekripsi Jawaban Responden terhadap Indikator Gelisah pada Variabel Stres Kerja .....	180
Tabel 4.33 Dekripsi Jawaban Responden terhadap Indikator Kurang Berkonsentrasi pada Variabel Stres Kerja.....	180
Tabel 4.34 Skor Rata-rata Indikator Variabel Stres Kerja .....	181
Tabel 4.35 Distribusi Frekuensi Data Stres Kerja.....	182
Tabel 4.36 Hasil Pengujian AVE .....	185
Tabel 4.37 Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> .....	186
Tabel 4.38 Hasil Pengujian R-Square .....	187
Tabel 4.39 Hasil Pengujian Q-Square.....	189
Tabel 4.40 Model Struktural ( <i>Path Coefficient Direct-Indirect</i> ) .....	191



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Konstelasi Penelitian .....	125
Gambar 4.1	Kelas Interval Komitmen Organisasi .....	168
Gambar 4.2	Histogram Komitmen Organisasi (Y) .....	169
Gambar 4.3	Kelas Interval Beban Kerja .....	173
Gambar 4.4	Histogram Beban Kerja (X1) .....	174
Gambar 4.5	Kelas Interval Konflik Pekerjaan-Keluarga .....	176
Gambar 4.6	Histogram Konflik Pekerjaan-Keluarga (X2) .....	177
Gambar 4.7	Kelas Interval Stres Kerja .....	181
Gambar 4.8	Histogram Stres Kerja (X3).....	182
Gambar 4.9	Full Outer Model.....	184
Gambar 4.10	Hasil Model Struktural ( <i>Direct</i> ) .....	190
Gambar 4.11	Model Peningkatan Komitmen Organisasi Melalui Analisis Beban Kerja, Konflik Pekerjaan-Keluarga Dan Stres Kerja.....	219

