

**PENGARUH PERSEPSI KEGUNAAN DAN PERSEPSI  
KEMUDAHAN TERHADAP PEMANFAATAN *E-LEARNING*  
DENGAN MODEL TAM PADA MAHASISWA FAKULTAS  
EKONOMI UNJ**

**MELWANDA RIEKA MAHARANI**

**1709617079**



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN ADMINISTRASI PERKANTORAN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2021**

**THE EFFECT OF PERCEIVED USEFULNESS AND PERCEIVED  
EASE OF USE ON THE USE OF E-LEARNING WITH TAM  
MODEL IN FACULTY OF ECONOMICS STUDENT OF  
JAKARTA STATE UNIVERSITY**

**MELWANDA RIEKA MAHARANI**

**1709617079**



**This Thesis Was Prepared As One Of The Requirements To Obtain A Bachelor's  
Degree Of Education At The Faculty Of Economics, State University Of Jakarta**

**STUDY PROGRAM OF OFFICE ADMINISTRATION OF EDUCATION  
FACULTY OF ECONOMY  
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA  
2021**

## ABSTRAK

**Melwanda Rieka Maharani, 1709617079, Pengaruh Persepsi Kegunaan dan Persepsi Kemudahan Terhadap Pemanfaatan E-learning dengan Model TAM pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi UNJ, Skripsi, Jakarta : Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, 2021.**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh persepsi kegunaan dan persepsi kemudahan terhadap pemanfaatan *E-learning* dengan Model TAM pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi UNJ. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survei dengan pendekatan kuantitatif, populasi yang digunakan adalah semua mahasiswa Fakultas Ekonomi UNJ. Model dalam penelitian ini menggunakan SEM (*Structural Equation Modelling*) yang dioperasikan dengan program SmartPLS versi 3.0 untuk pengujian hipotesis. Teknik analisis yang dilakukan dalam PLS meliputi tiga tahap yaitu analisis *Outer Model*, analisis *Inner Model* dan pengujian hipotesis.

Teknik analisis data yang digunakan yaitu pertama pengukuran *outer model* yang terdiri dari *cronbach's alpha* dengan nilai  $> 0,7$ . Nilai *Average Variance Extracted (AVE)*  $> 0,5$  dan nilai *Composite Reliability*  $> 0,7$ . Kedua pengukuran *inner model* yang terdiri dari  $r^2$  dengan nilai jalur I sebesar 0,539 dan jalur II sebesar 0,568. Kemudian nilai  $f^2$  sikap terhadap penggunaan terhadap niat dalam menggunakan sebesar 0,451, persepsi kemudahan terhadap sikap terhadap penggunaan sebesar 0,380, persepsi kegunaan terhadap sikap terhadap penggunaan sebesar 0,155, persepsi kegunaan terhadap niat dalam menggunakan sebesar 0,112. Nilai VIF lebih kecil dari ( $<0,5$ ) sehingga tidak terjadi masalah multikolinearitas. Hasil penelitian yang didapatkan adalah persepsi kegunaan berpengaruh langsung terhadap sikap terhadap penggunaan, persepsi kemudahan berpengaruh langsung terhadap sikap terhadap penggunaan, persepsi kegunaan berpengaruh langsung terhadap niat dalam menggunakan, sikap terhadap penggunaan berpengaruh langsung terhadap niat dalam menggunakan, persepsi kegunaan berpengaruh tidak langsung terhadap niat dalam menggunakan dengan sikap terhadap penggunaan sebagai mediasi diantara keduanya, dan persepsi kemudahan berpengaruh tidak langsung terhadap niat dalam menggunakan dengan sikap terhadap penggunaan sebagai mediasi diantara keduanya.

**Kata Kunci :** Persepsi Kegunaan, Persepsi Kemudahan, Sikap Terhadap Penggunaan, Niat Dalam Menggunakan, Model TAM

## **ABSTRACT**

**Melwanda Rieka Maharani, 1709617079, The effect of Perceived Usefulness and Perceived Ease of Use on The Use of E-learning with TAM Model in Faculty of Economics Student of Jakarta State University, Thesis, Jakarta : Faculty of Economics, Jakarta State University. 2021.**

*The purpose of this study was to determine the effect of perceived usefulness and perceived ease of use on the use of e-learning with the TAM model on students of the Faculty of Economics, UNJ. The research method used is a survey method with a quantitative approach, the population used is all students of the Faculty of Economics, UNJ. The model in this study uses SEM (Structural Equation Modeling) which is operated with the SmartPLS version 3.0 program for hypothesis testing. The analysis technique carried out in PLS includes three stages, namely the analysis of the Outer Model, the analysis of the Inner Model and the testing of hypotheses.*

*The data analysis technique used is the first measurement of the outer model consisting of Cronbach's alpha with a value > 0.7. Average Variance Extracted (AVE) value > 0.5 and Composite Reliability value > 0.7. The two measurements of the inner model consist of  $r^2$  with a value of 0.539 for path I and 0.568 for path II. Then the  $f^2$  value of attitudes towards using behavior intentions to use is 0.451, perceived ease of use of attitudes towards using are 0.380, perceived usefulness to attitudes towards using are 0.155, and perceived usefulness to behavior intentions to use are 0.112. The VIF value is smaller than (<0.5) so that there is no multicollinearity problem. The conclusion of this study states that all hypotheses are accepted. The results of study are perceived usefulness have a direct effect on attitudes towards using, perceived ease of use have a direct effect on attitudes toward using, perceived usefulness have a direct effect on behavior intentions to use, attitudes towards using have a direct effect on behavior intentions to use, perceived of usefulness has a indirect effect on intention to use with attitudes towards using as a mediation between both, and perceived ease of use has a indirect effect on intention to use with attitudes towards use as a mediation between both.*

***Keywords :*** *perceived usefulness, perceived ease of use, attitude toward using, behavior intention to use, TAM model*

## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh Persepsi Kegunaan dan Persepsi Kemudahan Terhadap Pemanfaatan E-learning Dengan Model TAM pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi UNJ

Nama Peneliti : Melwanda Rieka Maharani

Nomor Registrasi : 1709617079

Program Studi : Pendidikan Administrasi Perkantoran

Menyetujui,

Koordinator Program Studi

Pendidikan Administrasi Perkantoran,



Reni Farrah, S.Pd., MM

NIP. 197510152003121001

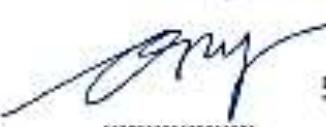
Nama

Tanda Tangan

Tanggal

Dosen Pembimbing I

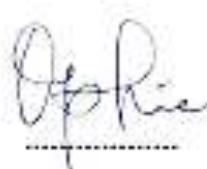
Dr. Only Usman, SE., M.Bis., Mgt. Syst.  
NIP. 197401152008011008



5 Agustus 2021

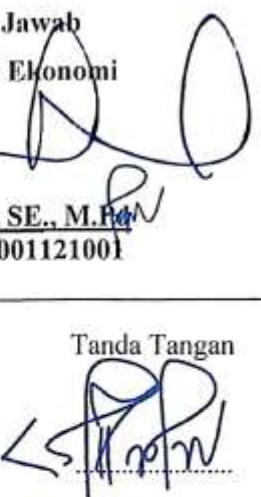
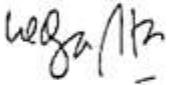
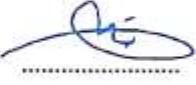
Dosen Pembimbing II

Marsafiyati, S.Pd., M.Pd.  
NIP. 198004122005012002



6 Agustus 2021

Lembar Pengesahan Skripsi

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI			
		Penanggung Jawab Dekan Fakultas Ekonomi	
No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	<u>Roni Faslah S.Pd., MM</u> NIP. 197510152003121001 Ketua Pengaji		23 Agustus 2021
2	<u>Dr. Widya Parimita, SE, M.P.A</u> NIP. 197006052001122001 Pengaji 1		20 Agustus 2021
3	<u>Susan Febriantina, S.Pd., M.Pd</u> NIP. 198102162014042001 Pengaji 2		18 Agustus 2021
4	<u>Dr. Osly Usman, SE., M.Bus. Mgt. Syst.</u> NIP. 197401152008011008 Pembimbing 1		20 Agustus 2021
5	<u>Marsofivati, S.Pd., M.Pd</u> NIP. 198004122005012002 Pembimbing 2		20 Agustus 2021
<p>Nama : Melwanda Rieka Maharani No. Registrasi : 1709617079 Program Studi : Pendidikan Administrasi Perkantoran Tanggal Lulus : 13 Agustus 2021</p>			

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12  
- dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

## **LEMBAR ORISINALITAS**

Dengan ini Saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Agustus 2021

Yang membuat pernyataan



**Melwanda Rieka Maharani**

NIM. 1709617079



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
**UPT PERPUSTAKAAN**

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.uni.ac.id](http://lib.uni.ac.id)

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Melwanda Rieka Maharani

NIM : 1709617079

Fakultas/Prodi : Ekonomi/ Pendidikan Administrasi Perkantoran

Alamat email : melwandarieka@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi     Tesis     Disertasi     Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Persepsi Kegunaan dan Persepsi Kemudahan Terhadap Pemanfaatan *E-learning*

Dengan Model TAM Pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi UNJ

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, Agustus 2021

( Melwanda Rieka Maharani )

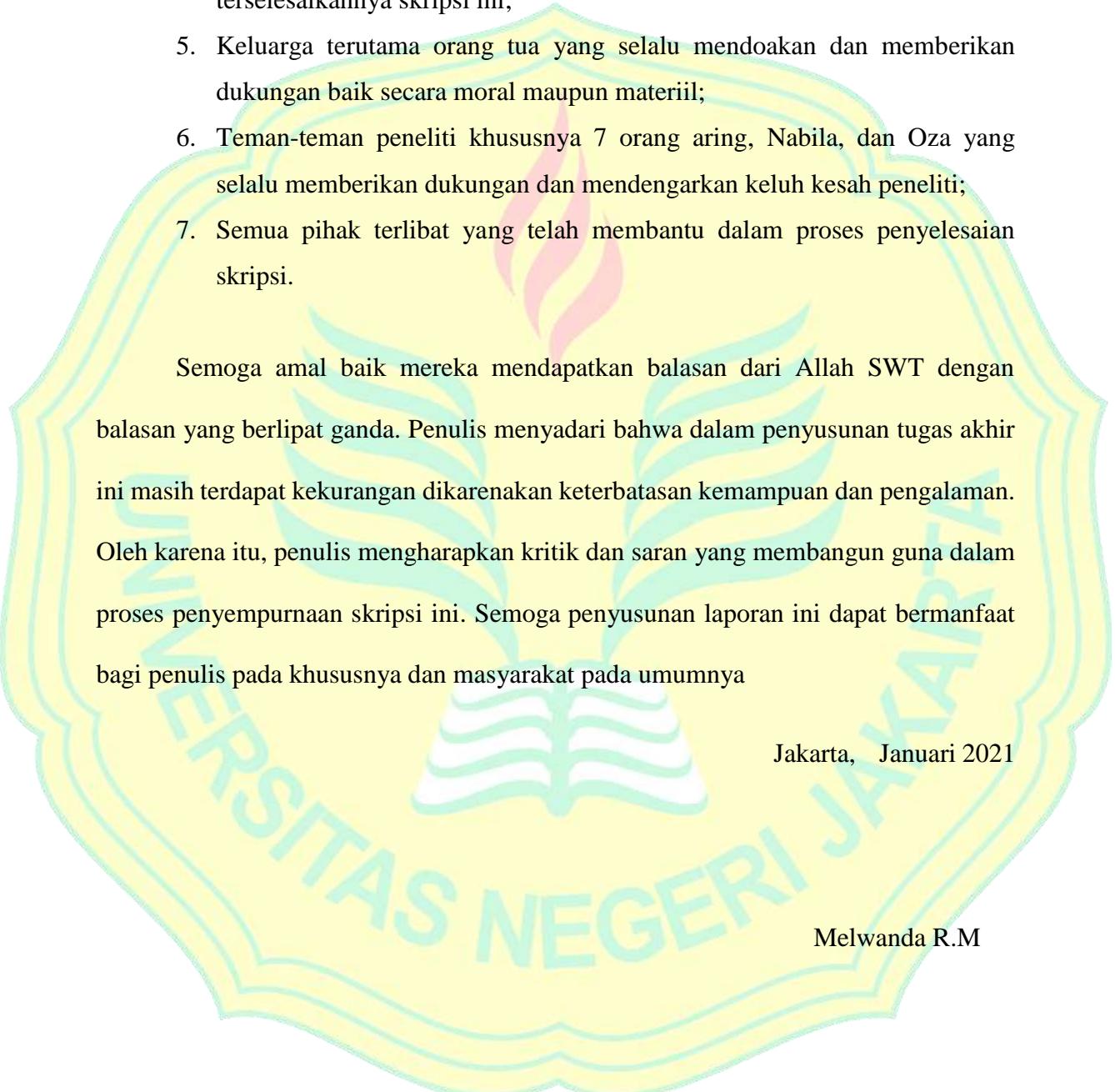
## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “Pengaruh Persepsi Kegunaan dan Persepsi Kemudahan terhadap Pemanfaatan *E-learning* dengan Model TAM pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi UNJ” dengan tepat waktu. Sholawat serta salam semoga senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, keluarga dan sahabat serta pengikutnya hingga akhir zaman.

Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelajar Sarjana Pendidikan di Universitas Negeri Jakarta serta sebagai sarana untuk mengaplikasikan kemampuan yang telah Peneliti peroleh selama menempuh pendidikan di bangku perkuliahan.

Peneliti menyadari sepenuhnya tanpa bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak, tugas akhir skripsi ini tidak dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini Peneliti mengucapkan terima kasih yang tulus, kepada:

1. Dr. Ari Saptono,SE., M.Pd, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta;
2. Roni Faslah, S.Pd., M.M, selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran;
3. Dr. Osly Usman, SE., M.Bus, Mgt. Syst, selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing, motivasi serta ilmunya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik;

- 
4. Marsofiyati, S.Pd., M.Pd, selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan memberikan ilmunya untuk membantu terselesaikannya skripsi ini;
  5. Keluarga terutama orang tua yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan baik secara moral maupun materiil;
  6. Teman-teman peneliti khususnya 7 orang aring, Nabila, dan Oza yang selalu memberikan dukungan dan mendengarkan keluh kesah peneliti;
  7. Semua pihak terlibat yang telah membantu dalam proses penyelesaian skripsi.

Semoga amal baik mereka mendapatkan balasan dari Allah SWT dengan balasan yang berlipat ganda. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan tugas akhir ini masih terdapat kekurangan dikarenakan keterbatasan kemampuan dan pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun guna dalam proses penyempurnaan skripsi ini. Semoga penyusunan laporan ini dapat bermanfaat bagi penulis pada khususnya dan masyarakat pada umumnya

Jakarta, Januari 2021

Melwanda R.M

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	i
<b>ABSTRACT .....</b>	ii
<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI .....</b>	iii
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	iv
<b>LEMBAR ORISINALITAS .....</b>	v
<b>SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....</b>	vi
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	vii
<b>DAFTAR ISI.....</b>	ix
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	xi
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	xiii
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	9
C. Tujuan Penelitian .....	10
D. Kebaruan Penelitian .....	11
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	14
A. Latar Belakang Teori.....	14
B. Kerangka Teori dan Hipotesis.....	46
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	55
A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	55
B. Pendekatan Penelitian .....	56

C. Populasi dan Sampel .....	58
D. Penyusunan Instrumen .....	60
E. Teknik Pengumpulan Data.....	72
F. Teknik Analisis Data.....	73
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>97</b>
A. Deskripsi Data.....	97
B. Analisis Model Struktural .....	111
C. Pembahasan.....	127
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>137</b>
A. Kesimpulan .....	137
B. Implikasi.....	139
C. Keterbatasan Penelitian .....	141
D. Rekomendasi Bagi Penelitian Selanjutnya.....	142
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>144</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>153</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Data Kendala yang Dihadapi Mahasiswa Pengguna SIBERING .....	6
Tabel II.1 Matriks Penelitian Relevan .....	43
Tabel III.1 Data Mahasiswa Kependidikan FE UNJ Angkatan 2017 .....	59
Tabel III.2 Kisi-Kisi Instrumen Persepsi Kegunaan .....	61
Tabel III.3 Skala Penilaian Tiap Pernyataan Persepsi Kegunaan .....	63
Tabel III.4 Kisi-Kisi Instrumen Persepsi Kemudahan .....	64
Tabel III.5 Skala Penilaian Tiap Pernyataan Persepsi Kemudahan .....	66
Tabel III.6 Kisi-Kisi Instrumen Sikap Terhadap Penggunaan .....	67
Tabel III.7 Skala Penilaian Tiap Pernyataan Sikap Terhadap Penggunaan .....	68
Tabel III.8 Kisi-Kisi Instrumen Niat Dalam Menggunakan .....	70
Tabel III.9 Skala Penilaian Tiap Pernyataan Niat Dalam Menggunakan .....	71
Tabel III.10 Instrumen Awal Penelitian .....	82
Tabel III.11 <i>Standart Loading Factor</i> Model Awal .....	89
Tabel III.12 <i>Standart Loading Factor</i> Model Akhir .....	93
Tabel III.13 <i>Composite Reliability</i> .....	96
Tabel IV.1 Profil Responden .....	97
Tabel IV.2 Distribusi Frekuensi Persepsi Kegunaan .....	99
Tabel IV.3 Rata-Rata Skor Persepsi Kegunaan .....	101
Tabel IV.4 Distribusi Frekuensi Persepsi Kemudahan .....	102

Tabel IV.5 Rata-Rata Skor Persepsi Kemudahan .....	104
Tabel IV.6 Distribusi Frekuensi Sikap Terhadap Penggunaan .....	105
Tabel IV.7 Rata-Rata Skor Sikap Terhadap Penggunaan .....	107
Tabel IV.8 Distribusi Frekuensi Niat Dalam Menggunakan .....	108
Tabel IV.9 Rata-Rata Skor Niat Dalam Menggunakan .....	110
Tabel IV.10 <i>Outer Loading factor</i> .....	112
Tabel IV.11 <i>Cronbach's Alpha</i> .....	114
Tabel IV.12 <i>Composite Reliability</i> dan <i>Average Variance Extracted</i> .....	115
Tabel IV.13 <i>Cross Loading</i> atau <i>Dicriminant Validity</i> .....	116
Tabel IV.14 <i>R-Square</i> ( $R^2$ ) .....	119
Tabel IV.15 <i>F-Square</i> ( $F^2$ ) .....	120
Tabel IV.16 <i>Variance Inflation Factor</i> (VIF) .....	122
Tabel IV.17 Koefisien Jalur ( <i>Path Coefficient</i> ) .....	123
Tabel IV.18 Pengaruh Tidak Langsung ( <i>Indirect Effect</i> ) .....	126

## DAFTAR GAMBAR

Gambar I.1 Hasil Survei Awal Penggunaan SIBERING .....	6
Gambar I.2 Hasil Survei Awal Penggunaan SIBERING .....	8
Gambar II.1 Skema <i>Technology Acceptance Model</i> oleh Davis (1989) .....	21
Gambar III.1 Konstelasi Penelitian .....	58
Gambar III.2 Model Awal Penelitian .....	89
Gambar III.3 Model Akhir Penelitian .....	93
Gambar IV.1 Model Penelitian .....	98
Gambar IV.2 Histogram Persepsi Kegunaan .....	100
Gambar IV.3 Histogram Persepsi Kemudahan .....	103
Gambar IV.4 Histogram Sikap Terhadap Penggunaan .....	106
Gambar IV.5 Histogram Niat Dalam Menggunakan .....	109
Gambar IV.6 Analisa <i>Outer Model</i> .....	111
Gambar IV.7 <i>Inner Model</i> .....	118

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Lembar Persetujuan Judul Penelitian .....	153
Lampiran 2. Surat Permohonan Izin Penelitian .....	154
Lampiran 3. Kuesioner Uji Coba Penelitian .....	155
Lampiran 4. Kuesioner Final Penelitian .....	161
Lampiran 5. Tabulasi Data Drop .....	166
Lampiran 6. Tabulasi Data Final .....	167
Lampiran 7. Model Penelitian .....	169
Lampiran 8. Analisis Deskriptif Data .....	170
Lampiran 9. Tabel Sampel Issac dan Michael .....	171
Lampiran 10. Lembar Konsultasi Pembimbingan .....	172
Lampiran 11. Hasil Pindai Uji Kemiripan Naskah .....	173