

**ANALISIS EFektivitas PENERAPAN SISTEM INFORMASI  
MANAJEMEN-SUMBER DAYA MANUSIA (SIM-SDM) PADA  
BADAN KEPENDUDUKAN DAN KELUARGA BERENCANA  
NASIONAL**

**RIZKI HANDAYANI**

**1703518035**



**Karya Ilmiah ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan  
mendapatkan gelar Ahli Madya pada Fakultas Ekonomi  
Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI D-3 ADMINISTRASI PERKANTORAN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2021**

***ANALYSIS OF THE EFFECTIVENESS OF HUMAN  
RESOURCE-MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM (SIM-  
SDM) IN THE NATIONAL POPULATION AND FAMILY  
PLANNING AGENCY***

**RIZKI HANDAYANI**

**1703518035**



*This Scientific Paper is written to as partial fulfillment of the requirement for Diploma Degree at Faculty of Economics State University of Jakarta*

**DIPLOMA OF OFFICE ADMINISTRATION STUDY PROGRAM  
FACULTY OF ECONOMICS  
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA  
2021**

## ABSTRAK

Rizki Handayani. 1703518035. Analisis Efektivitas Penerapan Sistem Informasi Manajemen-Sumber Daya Manusia (SIM-SDM) Pada Badan Kependudukan Dan Keluarga Berencana Nasional. Program Studi D-3 Administrasi Perkantoran. Fakultas Ekonomi. Universitas Negeri Jakarta. 2021.

Karya Ilmiah ini bertujuan untuk memberikan informasi dan pengetahuan mengenai Sistem Informasi Manajemen-Sumber Daya Manusia (SIM-SDM) pada BKBN. Metode yang digunakan dalam karya ilmiah ini yaitu dengan menggunakan analisis deskriptif. Dengan melakukan pengumpulan data melalui observasi, tinjauan studi pustaka dan kuesioner.

Kemudian didapati hasil bahwa penerapan Sistem Informasi Manajemen-Sumber Daya Manusia (SIM-SDM) ini masih terdapat kekurangan seperti, sistem yang belum optimal dan kurangnya keterampilan pengguna dalam menggunakan SIM-SDM. Dari hasil penelitian ditemukan penyebab dari sistem yang belum optimal dikarenakan menu yang terlalu banyak dan belum tertata dengan baik, *user interface* yang kurang menarik dan informasi yang belum terstruktur serta perbedaan generasi, generasi yang sudah lama memiliki budaya kerja manual memiliki adaptasi terhadap penyesuaian penggunaan SIM-SDM.

Efektivitas SIM-SDM berpengaruh dalam meningkatkan fungsi manajemen pada BKBN, hal ini karena SIM-SDM dapat memudahkan proses administrasi kepegawaian secara digital. Untuk itu, maka instansi perlu melakukan pemeliharaan sistem (*maintenance*) dan melakukan pelatihan, guna meningkatkan hasil yang optimal dalam penerapan SIM-SDM.

Kata kunci: Efektivitas, Sistem Informasi Manajemen-Sumber Daya Manusia (SIM-SDM), *E-office*.

## ***ABSTRACT***

***Rizki Handayani. 1703518035. Analysis of The Effectiveness of The Implementation of Human Resource-Management Information System (SIM-SDM) in the National Population and Family Planning Agency. D-3 Office Administration Study Program. Faculty of Economics. State University of Jakarta. 2021.***

*This scientific paper aims to provide information and knowledge about Human Resource Management Information System (SIM-SDM) in BKKBN. The method used in this scientific work is to use descriptive analysis. By collecting data through library study reviews and observations.*

*Then it was found that the implementation of Human Resource Management Information System (SIM-SDM) is still lacking such as, the system is not optimal and the lack of skills of users in using SIM-SDM. From the results of the study found the cause of the system that has not been optimal because of too many menus and not well organized, less attractive user interface and unstructured information and generational differences, generations that have long had a culture of manual work have adapted to the adjustment of sim-SDM usage.*

*The effectiveness of SIM-SDM has an effect in improving the management function in BKKBN, this is because SIM-SDM can facilitate the process of digital staffing administration. Therefore, the agency needs to perform system maintenance and conduct training, in order to improve optimal results in the application of driver's license-HR.*

*Keywords:* Effectiveness, Human Resource Management Information System (SIM-SDM), E-office.

## LEMBAR PENGESAHAN

### LEMBAR PENGESAHAN KARYA ILMIAH

Penanggung Jawab  
Dekan Fakultas Ekonomi

  
Dr. Ari Saptono, S.E., M.Pd  
NIP. 197207152001121001

| No  | Nama  | Tanda Tangan   | Tanggal    |
|---|---|--|------------|
| 1   | <u>Munawaroh, S.E., M.Si</u><br>NIP. 197503302008122002<br>(Ketua)                  |    | 31/07/2021 |
| 2   | <u>Rizki Firdausi Rachmadania, S.E., M.SM</u><br>NIDK. 8833750017<br>(Pengaji Ahli) |   | 26/07/2021 |
| 3   | <u>Marsofiyati, S.Pd., M.Pd</u><br>NIP. 198004122005012002<br>(Pembimbing)          |  | 27/07/2021 |
| Nama : Rizki Handayani<br>No. Registrasi : 1703518035<br>Program Studi : D-3 Administrasi Perkantoran<br>Tanggal Lulus : 07 Juli 2021 |   |  |            |

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12  
- dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

## **LEMBAR ORISINALITAS**

### **PERNYATAAN ORISINALITAS**

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Karya Ilmiah ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Ahli Madya, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Karya Ilmiah ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 15 Juli 2021

Yang membuat pernyataan,



Rizki Handayani

NIM. 1703518035

## LEMBAR PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

### LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Rizki Handayani  
NIM : 1703518035  
Fakultas/Prodi : Ekonomi/Administrasi Perkantoran  
Alamat email : rizkihndyni@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Ekslusif atas karya ilmiah:

Skripsi     Tesis     Disertasi     Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Analisis Efektivitas Penerapan Sistem Informasi Manajemen-Sumber Daya Manusia  
(SIM-SDM) Pada Badan Kependudukan Dan Keluarga Berencana Nasional.

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Ekslusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 15 Juli 2021

( Rizki Handayani )

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadirat Allah SWT, atas berkat rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyusun Penulisan Karya Ilmiah yang berjudul: Analisis Efektivitas Penerapan Sistem Informasi Manajemen-Sumber Daya Manusia (SIM-SDM) Pada Badan Kependudukan dan Keluarga Berencana Nasional.

Selama menyelesaikan penulisan Karya Ilmiah, penulis mendapat bimbingan, saran, motivasi, dukungan, dan do'a dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ari Saptono, SE., M.Pd., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
2. Munawaroh, SE., M.Si., selaku Koordinator Program Studi D-3 Administrasi Perkantoran, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.
3. Marsofiyati, S.Pd., M. Pd., selaku Dosen Pembimbing yang selalu memberikan arahan serta masukan kepada penulis dalam menyusun Penulisan Karya Ilmiah
4. Orangtua dan Keluarga Besar penulis yang selalu memberikan dukungan, doa, dan semangat, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Karya Ilmiah ini dengan baik.
5. Dwi Ulumy, S.I.P., M.Si., yang selalu mengarahkan serta membantu penulis untuk mendapatkan data dalam penulisan Karya Ilmiah
6. Seluruh Pegawai pada Direktorat Bina Kualitas Pelayanan KB BKKBN, yang sangat membantu penulis untuk mendapatkan data dalam penulisan Karya Ilmiah.
7. Teman-teman seperjuangan D-3 Administrasi Perkantoran 2018
8. Teman dekat penulis; Niken, Ellief, Tri, Esa, Aril, Syntia yang saling memberikan semangat, bantuan, dan bertukar pikiran.
9. Sahabat penulis; Wanda, Aisyah, Neneng, Pipit yang selalu memberikan dukungan dan semangat kepada penulis.
10. Dan seluruh pihak yang terlibat dalam membantu penulis menyelesaikan Karya Ilmiah ini, yang tidak bisa disebutkan satu persatu namun tidak mengurangi rasa terima kasih penulis.

Penyusunan Karya Ilmiah ini jauh dari kata sempurna. Oleh sebab itu, Penulis sangat menerima masukan dan saran dari para pembaca, supaya dalam penulisan Karya Ilmiah ini dapat menjadi lebih baik lagi. Penulis berharap Karya Ilmiah ini dapat bermanfaat bagi para pembaca. Akhir kata, Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya untuk semua pihak sehingga Karya Ilmiah ini dapat terselesaikan dengan baik.



Jakarta, Mei 2021

Penulis

## DAFTAR ISI

|  |      |
|--|------|
| <b>ABSTRAK .....</b>   | iii  |
| <b>ABSTRACT .....</b>  | iv   |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>                               | v    |
| <b>LEMBAR ORISINALITAS .....</b>                             | vi   |
| <b>LEMBAR PUBLIKASI .....</b>                                | vii  |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                                   | viii |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                                       | x    |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                                    | xii  |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                                    | xiii |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                                 | xiv  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                                | 1    |
| A. Latar Belakang Masalah .....                              | 1    |
| B. Perumusan Masalah .....                                   | 5    |
| C. Tujuan & Manfaat Penulisan .....                          | 5    |
| 1. Tujuan Penulisan .....                                    | 5    |
| 2. Manfaat Penulisan .....                                   | 6    |
| <b>BAB II KAJIAN TEORITIS DAN METODOLOGI PENULISAN .....</b> | 7    |
| A. Kajian Teoritis .....                                     | 7    |

|                                 |                            |    |
|---------------------------------|----------------------------|----|
| B.                              | Kerangka Berpikir.....     | 27 |
| C.                              | Metodologi Penulisan ..... | 30 |
| <b>BAB III PEMBAHASAN .....</b> | <b>33</b>                  |    |
| A.                              | Deskripsi Kasus .....      | 33 |
| B.                              | Analisis Kasus.....        | 36 |
| <b>BAB IV PENUTUP .....</b>     | <b>44</b>                  |    |
| A.                              | Kesimpulan .....           | 44 |
| B.                              | Saran .....                | 45 |
| <b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....     | <b>46</b>                  |    |
| <b>LAMPIRAN.....</b>            | <b>50</b>                  |    |



## **DAFTAR TABEL**

Tabel III.1 Karakteristik Responden SIM-SDM pada BKKBN ..... 34



## DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1: laman web SIM-SDM..... 25



## **DAFTAR LAMPIRAN**

|  |    |
|--|----|
| Lampiran 1 Sertifikat BKKBN .....                      | 50 |
| Lampiran 2 Pengajuan Judul Karya Ilmiah.....           | 51 |
| Lampiran 3 Lembar Pendaftaran Ujian Karya Ilmiah.....  | 52 |
| Lampiran 4 Lembar Persetujuan Sidang Karya Ilmiah..... | 53 |
| Lampiran 5 Kartu Konsultasi Karya Ilmiah.....          | 54 |
| Lampiran 6 Lembar Saran dan Perbaikan.....             | 55 |
| Lampiran 7 Surat Permohonan Izin Observasi .....       | 56 |
| Lampiran 8 Konfirmasi Permohonan Izin Observasi.....   | 57 |
| Lampiran 9 Hasil Turnitin.....                         | 58 |

