

**PENGGUNAAN SISTEM MANAJEMEN MUTU ISO
9001:2015 DALAM MANAJEMEN BERBASIS
SEKOLAH DI SMK NEGERI 4 JAKARTA**



Oleh:

IZHHAR FARIZI

1103617012

MANAJEMEN PENDIDIKAN

SKRIPSI

**Ditulis Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Dalam
Mendapatkan Gelar Sarjana Pendidikan**

**FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

2021

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN

PANITIA SIDANG SKRIPSI

Judul Skripsi : Penggunaan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 Dalam Manajemen Berbasis Sekolah Di SMK Negeri 4 Jakarta

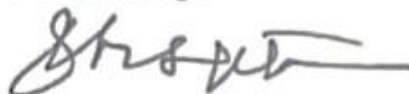
Nama Mahasiswa : Izhhar Farizi

Nomor Induk Mahasiswa : 1103617012

Program Studi : Manajemen Pendidikan

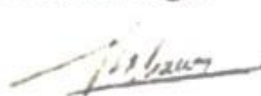
Tanggal Ujian : 13 Agustus 2021

Pembimbing I




Dr. Sugiarto Sutomo, MA
 NIP. 19630905.199002.1.002
 Tanggal : 25 Agustus 2021

Pembimbing II



Dr. Nurhattati Fuad, M.Pd
 NIP. 19611016.198703.2.002
 Tanggal : 25 Agustus 2021

Persetujuan Panitia Sidang Skripsi

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Prof. Dr. Fahrurrozi, M.Pd (Penanggung Jawab)*		
Dr. Wirda Hanim, M.Psi (Wakil Penanggung Jawab)**		
Dr. Siti Zulaikha, S.Ag., M.Pd (Ketua Penguji) ***		24 Agustus 2021
Dr. Siti Rochanah, M.M (Anggota Penguji 1) ****		24 Agustus 2021
Amril Muhammad, SE, M.Pd (Anggota Penguji 2) ****		24 Agustus 2021

Catatan:

- * Dekan FIP
- ** Wakil Dekan 1
- *** Koordinator Program Studi Manajemen Pendidikan
- **** Dosen Penguji Selain Pembimbing dan Koordinator Program Studi

PENGGUNAAN SISTEM MANAJEMEN MUTU ISO 9001:2015 DALAM MANAJEMEN BERBASIS SEKOLAH DI SMK NEGERI 4 JAKARTA

(2021)

IZHHAR FARIZI

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan mendeskripsikan penggunaan sistem manajemen mutu ISO 9001:2015 dalam manajemen berbasis sekolah di SMK Negeri 4 Jakarta. Penelitian berfokus pada perencanaan, pemenuhan, evaluasi pencapaian dan tindak lanjut mutu. Penelitian melalui pendekatan kualitatif, dengan metode deskriptif. Pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara, serta studi dokumentasi. Penelitian dilakukan melalui data yang terkumpul dianalisis melalui reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Untuk menguji keabsahan data digunakan kredibilitas data dengan triangulasi sumber, metode, dan teori, transferabilitas, dependabilitas, dan konformabilitas. Responden (Informan) terdiri dari Kepala Sekolah, Kepala ISO, Wakil Bidang Kurikulum, Wakil Bidang Kesiswaan, Wakil Bidang Hubungan Industri, Wakil Bidang Sarana dan Prasarana, Ketua Tata Usaha, Ketua Komite Sekolah, dan Guru. Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) Perencanaan mutu dilakukan secara mandiri dengan tetap memperhatikan peraturan, kondisi sekolah, dan harapan pelanggan; (2) Pemenuhan mutu sekolah dilakukan dengan menjadikan RENSTRA sebagai acuan dan memberdayakan seluruh sumberdaya yang ada; (3) Evaluasi pencapaian mutu dilakukan melalui pemantauan dan pengukuran terhadap kinerja dari masing-masing unit, dengan metode supervisi, tinjauan manajemen, audit internal, dan pengukuran kepuasan pelanggan, (4) Tindak lanjut dilakukan berdasarkan hasil laporan audit internal, supervisi, dan tinjauan manajemen dengan melibatkan pihak internal sebagai penindak lanjut.

Kata kunci: Manajemen Berbasis Sekolah, Mutu, SMM ISO 9001:2015

**USE OF ISO 9001:2015 QUALITY MANAGEMENT SYSTEM IN SCHOOL
BASED MANAGEMENT IN SMK NEGERI 4 JAKARTA**

(2021)

IZHHAR FARIZI

ABSTRACT

This research aims to describe the use of the ISO 9001:2015 quality management system in school-based management at SMK Negeri 4 Jakarta. The research focuses on planning, fulfillment, evaluation of achievement and quality follow-up. Research through a qualitative approach, with a descriptive method. Data was collected through observation, interviews, and documentation studies. The research was conducted through the collected data analyzed through data reduction, data presentation, and concluding. The validity test is used the data credibility with triangulation of sources, methods, and theories, transferability, dependability, and conformability. Respondents (informants) consisted of the Principal, Head of ISO, Deputy for Curriculum, Deputy for Student Affairs, Deputy for Industrial Relations, Deputy for Facilities and Infrastructure, Head of Administration, Chair of School Committees, and Teachers. The results of the study show that (1) Quality planning is carried out independently by taking into account regulations, school conditions, and customer expectations; (2) Fulfillment of school quality is carried out by making RENSTRA as a reference and empowering all existing resources; (3) Evaluation of quality achievement is carried out through monitoring and measuring the performance of each unit, using methods of supervision, management review, internal audit, and measurement of customer satisfaction, (4) Follow-up is carried out based on the results of internal audit reports, supervision, and reviews management by involving internal parties as a follow-up.

Keywords: School-Based Management, Quality, QMS ISO 9001:2015

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Ilmu

Pendidikan Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Izhhar Farizi
No. Registrasi : 1103617012
Program Studi : Manajemen Pendidikan

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul **“Penggunaan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 Dalam Manajemen Berbasis Sekolah Di SMK Negeri 4 Jakarta”** adalah:

1. Dibuat dengan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian/pengembangan pada bulan Desember 2020-Mei 2021.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi yang pernah dibuat oleh orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang timbul jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, Juli 2021

Yang membuat pernyataan



Izhhar Farizi



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Izhhar Farizi
NIM : 1103617012
Fakultas/Prodi : Fakultas Ilmu Pendidikan / Manajemen Pendidikan
Alamat email : fariziizhar@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Penggunaan sistem Manajemen Mutu ISO 9001 : 2015
Dalam Manajemen Berbasis Sekolah Di SMK Negeri 4 Jakarta

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta , 31 Agustus 2021

Penulis

(Izhhar Farizi)
nama dan tanda tangan

LEMBAR PERSEMBAHAN

Sembah sujud serta syukur kepada Allah SWT, atas rahmat dan hidayah serta karunianya telah memberikan kekuatan kepada hamba mu yang lemah ini serta memberikan kemudahan atas cobaan dan rintangan yang hamba mu lewati ini. Sehingga skripsi yang begitu sangat berarti dapat terselesaikan. Shalawat serta salam tidak lupa terlimpahkan kepada baginda nabi besar Muhammad SAW.

Maka dengan ini ku persembahkan karya yang sudah dinantikan kepada orang-orang yang sangat memiliki pengaruh luar biasa

Ibunda dan Ayahanda Tersayang

Sebagai tanda hormat dan bakti saya maka dengan ini saya selesaikan karya yang sangat berarti untuk kalian. Semoga karya ini bisa membuat ayah dan ibu bahagia.

Teman-Teman

Buat teman-teman khususnya MP 2017 B yang selalu memberikan saya motivasi dan keinginan untuk saya dapat maju dan berkembang, terlebih teman-teman yang telah meninggalkan saya terlebih dahulu, karya ini saya apresiasikan untuk kalian karena kalian saya banyak mengambil hikmat dan pelajaran yang berharga dalam hidup saya. Kemudian kepada teman-teman dari Alumni SMAN 89 yang kini sama-sama sedang menyelesaikan studi S1 yang tidak pernah lelah menompang, saling bahu membahu dan memberikan dukungan yang begitu berharga kepada saya.

Dosen Pembimbing

Bapak Dr Sugiarto Sutomo, MA dan Ibu Nurhattati Fuad, M.Pd selaku dosen pembimbing, terimakasih atas waktu, perhatian, nasehat, serta bimbingannya hingga saya bisa dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur dipanjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat rahmat dan karunia-Nya, peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Penggunaan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 Dalam Manajemen Berbasis Sekolah Di SMK Negeri 4 Jakarta”**. Penulisan proposal skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mengerjakan skripsi pada program studi S1 di Program Manajemen Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta.

Peneliti menyadari bahwa proposal skripsi ini sangat sulit terwujud, tanpa bimbingan dan bantuan serta tersedianya fasilitas yang diberikan oleh beberapa pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini peneliti sampaikan rasa terima kasih dan rasa hormat kepada:

1. Prof. Dr. Fahrurrozi, M.Pd., selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta yang telah memberi izin kepada peneliti untuk melaksanakan penelitian.
2. Dr. Wirda Hanim, M.Psi., selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta yang telah memberi izin kepada peneliti untuk melaksanakan penelitian.
3. Dr. Siti Zulaikha, S.Ag., M.Pd selaku Koordinator Program Studi Manajemen Pendidikan FIP UNJ yang telah mendukung peneliti untuk menyelesaikan studi dan memberikan ilmu yang bermanfaat selama

mengikuti pendidikan di S1 Manajemen Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.

4. Dr. Sugiarto, M.A selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan arahan selama proses penyusunan skripsi serta memberi dukungan kepada peneliti selama melakukan penelitian.
5. Dr. Nurhattati Fuad, M.Pd. selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan banyak waktu, tenaga dan pikiran dalam mengarahkan, membimbing dan memotivasi peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh dosen dan staff program studi Manajemen Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan ilmu yang berharga pada peneliti dan membantu proses administrasi dalam menjalani perkuliahan.
7. SMK Negeri 4 Jakarta yang telah memberikan kesediaan waktu dan tempat kepada peneliti dan membantu peneliti dalam proses melakukan penelitian dari awal hingga akhir.
8. Keluarga yang peneliti cintai dan sayangi yang selalu memberikan doa serta dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Serta teman-teman mahasiswa Program Studi Manajemen Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta angkatan 2017 yang telah bersama berjuang dan telah memberikan dukungan dan doa kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.

10. Nurmarifah Qothrunnada yang telah kebersamai serta membantu dan memberi dukungan penuh kepada peneliti dari awal penelitian hingga peneliti menyelesaikan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dalam penelitian ini. Untuk itu diharapkan saran dan kritik yang membangun dari para pembaca agar dapat dijadikan sebagai bahan perbaikan.

Jakarta, Juli 2021

Peneliti

Izhhar Farizi



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI.....	1
ABSTRAK.....	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	v
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Fokus dan Subfokus Penelitian.....	12
C. Pertanyaan Penelitian.....	12
D. Tujuan Penelitian.....	13
E. Manfaat Penelitian.....	14
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	15
A. Manajemen Berbasis Sekolah.....	15
1. Definisi Manajemen Berbasis Sekolah.....	15
2. Tujuan Manajemen Berbasis Sekolah.....	17

3. Manfaat Manajemen Berbasis Sekolah.....	19
4. Prinsip Manajemen Berbasis Sekolah.....	20
5. Karakteristik Manajemen Berbasis Sekolah	25
6. Komponen Manajemen Berbasis Sekolah	28
B. Sistem Penjaminan Mutu	33
1. Definisi Sistem Penjaminan Mutu	33
2. Jenis Penjaminan Mutu	35
3. Prinsip Penjaminan Mutu	41
4. Mekanisme Penjaminan Mutu	44
5. Sistem Manajemen Mutu ISO 9001	48
C. Hasil Penelitian Yang Relevan	72
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	80
A. Tujuan Penelitian	80
B. Pendekatan Metode Penelitian.....	80
C. Latar dan Waktu Penelitian	81
D. Data dan Sumber Data	83
E. Prosedur Pengumpulan Dan Perekaman Data.....	85
F. Analisis Data	89
G. Pemeriksaan Atau Pengecekan Keabsahan Data	92
BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN LAPANGAN	95
A. Deskripsi Data.....	95
B. Temuan Penelitian	122

C. Pembahasan (Temuan dikaitkan dengan justifikasi teoritik yang relevan).....	140
D. Keterbatasan Penelitian	152
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN	154
A. Kesimpulan	154
B. Implikasi.....	157
C. Saran	158
DAFTAR PUSTAKA.....	161
DAFTAR LAMPIRAN	166
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	492



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbedaan Prinsip ISO 9001:2008 Dengan ISO 9001:2015.....	52
Tabel 2.2 Perbedaan Klausul ISO 9001:2008 Dengan ISO 9001:2015.....	56
Tabel 2.3 Pelaksanaan ISO 9001:2015 Dalam Siklus PDCA.....	67
Tabel 4.1 Profil SMK Negeri 4 Jakarta.....	96
Tabel 4.2 Sarana dan Prasarana di SMK Negeri 4 Jakarta.....	100
Tabel 4.3 Konteks Organisasi SMK Negeri 4 Jakarta	123
Tabel 4.4 Form Risk Assesment SMK Negeri 4 Jakarta	125



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Sistem Manajemen Mutu Dalam ISO	51
Gambar 2.2 Skema Interaksi Klausul ISO 9001:2015 Pada Siklus PDCA ...	69
Gambar 4.1 SMK Negeri 4 Jakarta	95
Gambar 4.2 Struktur Organisasi SMK Negeri 4 Jakarta	98
Gambar 4.3 Diagram Jumlah Pendidik dan Tenaga Kependidikan Berdasarkan Status Kepegawaian di SMK Negeri 4 Jakarta...	99
Gambar 4.4 Diagram Jumlah Peserta Didik di Setiap Jurusan SMK Negeri 4 Jakarta.....	100
Gambar 4.5 Perencanaan Penetapan Mutu Sekolah Melalui ISO 9001:2015 Dalam MBS di SMK Negeri 4 Jakarta	106
Gambar 4.6 Pemenuhan Mutu Sekolah Berdasarkan Ketetapan Yang Telah Dibuat Melalui ISO 9001:2015 Dalam MBS di SMK Negeri 4 Jakarta	113
Gambar 4.7 Evaluasi Pencapaian Mutu Melalui ISO 9001:2015 Dalam MBS di SMK Negeri 4 Jakarta	118
Gambar 4.8 Tindak Lanjut Hasil Pencapaian Mutu Sekolah Melalui ISO 9001:2015 Dalam MBS di SMK Negeri 4 Jakarta	121
Gambar 4.9 Bisnis Proses	133

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 AGENDA PENELITIAN	166
Lampiran 2 PEDOMAN PENELITIAN	171
Lampiran 3 KISI-KISI WAWANCARA	172
Lampiran 4 PEDOMAN WAWANCARA	175
Lampiran 5 PEDOMAN PENGAMATAN	179
Lampiran 6 PEDOMAN STUDI DOKUMENTASI	180
Lampiran 7 CATATAN LAPANGAN.....	181
Lampiran 8 HASIL WAWANCARA.....	210
Lampiran 9 KLASIFIKASI DATA	277
Lampiran 10 REDUKSI DATA	364
Lampiran 11 SOP SESUAI PERGUB NOMOR 24 TAHUN 2012	390
Lampiran 12 STRUKTUR ORGANISASI	398
Lampiran 13 VISI MISI SMKN 4 JAKARTA.....	399
Lampiran 14 KEBIJAKAN MUTU SMKN 4 JAKARTA	400
Lampiran 15 PROSES BISNIS SMKN 4 JAKARTA	401
Lampiran 16 DOKUMEN MANUAL SISTEM MANAJEMEN MUTU	402
Lampiran 17 KONTEKS ORGANISASI SMKN 4 JAKARTA	405
Lampiran 18 FORM RISK ASSESMENT SMKN 4 JAKARTA	406
Lampiran 19 SASARAN MUTU SMKN 4 JAKARTA.....	407
Lampiran 20 PROSEDUR WG DEPT	411
Lampiran 21 DOKUMEN PROSEDUR.....	421

Lampiran 22 SERTIFIKAT ISO 9001:2015 SMKN 4 JAKARTA	441
Lampiran 23 REKAPITULASI PERUSAHAAN YANG BEKERJASAMA DENGAN SEKOLAH.....	442
Lampiran 24 PERANGKAT PEMBELAJARAN.....	450
Lampiran 25 BENTUK LAPORAN SUPERVISI.....	463
Lampiran 26 BENTUK SURVEY PEMBELAJARAN DARING	466
Lampiran 27 ASET SARANA DAN PRASARANA.....	467
Lampiran 28 DAFTAR SISWA KETERIMA PTN (PERGURUAN TINGGI NEGERI).....	475
Lampiran 29 LINGKUNGAN SMKN 4 JAKARTA	480
Lampiran 30 FOTO KETERLIBATAN ORANG TUA DAN PIHAK DUDI.....	482
Lampiran 31 WEB DAN CHANEL YOUTUBE SMKN 4 JAKARTA.....	483
Lampiran 32 FOTO BERSAMA INFORMAN.....	484
Lampiran 33 PROFIL SEKOLAH	486
Lampiran 34 SURAT KETERANGAN PENELITIAN.....	490