

**ANALISIS SISTEM KOMUNIKASI ORGANISASI PADA PT. BANK DKI
KANTOR LAYANAN CAKUNG**

ICHSAN SYDIEQ APRIAN RACHMAN

1703518018



**Karya Ilmiah ini disusun Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Mendapatkan Gelar Ahli Madya**

PROGRAM STUDI D-3 ADMINISTARSI PERKANTORAN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2021

***ANALYSIS OF ORGANIZATIONAL COMMUNICATION SYSTEM IN PT.
BANK DKI CAKUNG SERVICE OFFICE***

ICHSAN SYDIEQ APRIAN RACHMAN

1703518018



**This Scientific Paper Is Written as Partial Fulfillment of the requirements for
Diploma Degree of Faculty of Economics**

DIPLOMA III OF OFFICE ADMINISTRATION STUDY PROGRAM

FACULTY OF ECONOMICS

STATE UNIVERSITY OF JAKARTA

2021

ABSTRAK

ICHSAN SYDIEQ APRIAN RACHMAN. 2020. 1703518018. Analisis Sistem Komunikasi Organisasi Pada Pt. Bank DKI Kantor Layanan Cakung. Program Studi DIII Administrasi Perkantoran. Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Komunikasi memainkan peran terpenting dalam suatu organisasi karena mempengaruhi kinerja karyawan, terutama pada proyek-proyek besar. Penulis melakukan penelitian ini untuk menganalisis sistem komunikasi organisasi pada Pt. Bank DKI Kantor Layanan Cakung. Penelitian ini berharap hasilnya berupa program, metodologi atau strategi bagi perusahaan untuk meningkatkan komunikasi organisasi di dalam perusahaan serta meningkatkan kinerja karyawan sehingga laba perusahaan dapat tercapai dengan baik. Dalam penelitian ini peneliti melakukan penelitian dengan menggunakan metode analisis deskriptif dengan mendeskripsikan atau mendeskripsikan secara umum objek yang diminati dengan menggunakan data atau sampel yang dikumpulkan tidak berubah, tanpa menganalisis dan menarik kesimpulan umum sehingga dapat berkomunikasi melalui komunikasi organisasi. diketahui secara detail di perusahaan perbankan Pt. Bank DKI Kantor Layanan Cakung. Dalam penelitian ini teknik perolehan data dilakukan dengan metode analisis deskriptif dengan teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara dan studi kepustakaan. Selain itu, meski pendapatan perusahaan cenderung subur, diketahui juga kinerja karyawan Pt. Bank DKI Kantor Layanan Cakung yang cenderung buruk disebabkan masalah komunikasi organisasi.

Kata Kunci : Komunikasi, Organisasi

ABSTRACT

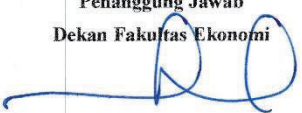
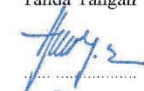
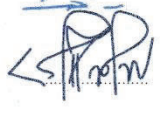
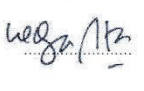
ICHSAN SYDIEQ APRIAN RACHMAN. 2020. 1703518018. Analysis of Organizational Communication Systems at Pt. Bank DKI Cakung Service Office. Office Administration DIII Study Program. Faculty of Economics, State University of Jakarta.

Communication plays the most important role in an organization as it affects employee performance, especially on big projects. The author conducted this research to analyze the organizational communication system at Pt. Bank DKI Cakung Service Office. This study hopes that the results will be in the form of programs, methodologies or strategies for companies to improve organizational communication within the company and improve employee performance so that company profits can be achieved properly. In this study, researchers conducted research using descriptive analysis methods by describing or describing in general the object of interest using data or samples collected unchanged, without analyzing and drawing general conclusions so that they can communicate through organizational communication. known in detail at the insurance company Pt. Bank DKI Cakung Service Office. In this study, the data acquisition technique was carried out using descriptive analysis methods with data collection techniques carried out through observation, interviews and literature study. In addition, although the company's income tends to be fertile, it is also known that the employees' performance of Pt. Bank DKI Cakung Service Office which tends to be bad is caused by organizational communication problems.

Key Word : *Communication, Organization*

LEMBAR PENGESAHAN

Lembar Pengesahan Karya Ilmiah

LEMBAR PENGESAHAN KARYA ILMIAH			
Penanggung Jawab Dekan Fakultas Ekonomi  Dr. Ari Saptono, SE., M.Pd NIP. 197207152001121001			
No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	<u>Prof. Dr. Henry Eryanto, M.M.</u> NIP. 195801101983031002 (Ketua)		29 Juli 2021
2	<u>Roni Faslah, S.Pd, M.M.</u> NIP. 197510152003121001 (Penguji Ahli)		28 Juli 2021
3	<u>Dr. Widya Parimita, SE., M.P.A</u> NIP. 197006052001122001 (Pembimbing)		31 Juli 2021
Nama : Ichsan Sydieq Aprian Rachman No. Registrasi : 1703518018 Program Studi : D-III Administrasi Perkantoran Tanggal Lulus : 16 Juli 2021			

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12
- dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

F072020

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Karya Ilmiah ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Ahli Madya, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Karya Ilmiah ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 13 Agustus 2021
Yang membuat pernyataan,



Ichsan Sydieq Aprian R
NIM. 1703518018

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Ichsan Sydieq Aprian Rachman
NIM : 1703518018
Fakultas/Prodi : Fakultas Ekonomi / D-3 Administrasi Perkantoran
Alamat email : ichsan.sydieq@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (Karya ilmiah)

yang berjudul :

Analisis Sistem Komunikasi Organisasi pada PT.
Bank DKI Kantor Layanan Cakung

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta 01 September 2021

Penulis

(Ichsan Sydieq A.R.)
nama dan tanda tangan

KATA PENGANTAR

Dengan memberi puji dan syukur di hadapan Allah SWT. Dengan segala rahmat dan pemberian kepada penulis, akhirnya penulis dapat menyusun karya ilmiah ini dengan judul: **Analisis Komunikasi Organisasi Pada Pt. Bank DKI Kantor Layanan Cakung**

Karya ilmiah ini ditulis untuk memenuhi beberapa persyaratan untuk mendapatkan gelar ahli madya di bidang akuntansi pada Jurusan Administrasi Perkantoran Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

Tujuan dari karya ilmiah ini adalah untuk memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk meningkatkan pemahaman dan keterampilan pemecahan masalah mereka setelah lulus dari Universitas Negeri Jakarta. Karena karya ilmiah ini selesai karena bantuan banyak pihak, oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak secara langsung maupun tidak langsung, antara lain:

1. Dr. Widya Parimita, SE., M.P.A. selaku Dosen Pembimbing Laporan Praktik Kerja Lapangan.
2. Dr. Ari Saptono, SE., M.Pd selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
3. Munawaroh, SE., M.Si selaku Kepala Program Studi D3 Administrasi Perkantoran.
4. Keluarga besar PT. Bank DKI Kantor Layanan Cakung untuk semua bimbingan dan arahan kepada praktikan pada saat melakukan praktik kerja lapangan.
5. Orang tua dan keluarga yang selalu memberikan dukungan dan semangat dalam menyelesaikan Laporan Praktik Kerja Lapangan.

Semoga hasil penulisan Karya Ilmiah dapat memberikan sebuah manfaat dan membantu permasalahan dalam pengembangan kedepannya untuk kemajuan Indonesia. Serta dapat dijadikan referensi oleh pembaca hasil karya ilmiah ini.

Bekasi, 04 April 2021



Ichsan Sydieq Aprian R

Penulis



DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran 1 Surat Permohonan Observasi.....	47
Lampiran 2 Surat Keterangan telah Melaksanakan PKL & Observasi	48
Lampiran 3 Surat Keterangan Pendaftaran Ujian Karya Ilmiah	49
Lampiran 4 Surat Persetujuan Judul Karya Ilmiah	50
Lampiran 5 Kartu Konsultasi Karya Ilmiah	51
Lampiran 6 Lembar Persetujuan Sidang	53
Lampiran 7 Kartu Format Saran dan Perbaikan Karya Ilmiah	54
Lampiran 8 Lembar Hasil Turn It In.....	56

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR LAMPIRAN	viii
DAFTAR ISI	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan dan Manfaat Penulisan	6
BAB II KAJIAN TEORITIS DAN METODOLOGI PENULISAN ...	8
A. Kajian Teoritis	8
B. Kerangka Berpikir	25
C. Metode Penulisan	29

BAB III PEMBAHASAN	33
A. Deskripsi Kasus	33
B. Analisis Kasus	34
BAB IV PENUTUP	41
A. Kesimpulan	41
B. Saran	42
DAFTAR PUSTAKA	44
LAMPIRAN-LAMPIRAN	47

