

**ANALISIS MOTIVASI KERJA KARYAWAN SELAMA  
PANDEMI COVID-19 DI BIRO SUMBER DAYA MANUSIA DAN  
ORGANISASI KEMENTERIAN PARIWISATA DAN EKONOMI  
KREATIF REPUBLIK INDONESIA**

**MUHAMMAD HAFIS**

**1703518058**



**Karya Ilmiah ini disusun Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan  
Mendapatkan Gelar Ahli Madya**

**PROGRAM STUDI D-3 ADMINISTRASI PERKANTORAN  
JURUSAN EKONOMI DAN ADMINISTRASI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2021**

***THE ANALYSIS OF EMPLOYEE'S WORK MOTIVATION DURING  
THE COVID-19 PANDEMIC AT THE BUREAU OF HUMAN  
RESOURCES AND ORGANIZATIONS OF THE MINISTRY OF  
TOURISM AND CREATIVE ECONOMY OF THE REPUBLIC OF  
INDONESIA***

**MUHAMMAD HAFIS**

**1703518058**



***The Scientific Paper Is Written as Partial Fulfillment of the requirements for  
Diploma Degree of Faculty of Economics, State University of Jakarta.***

***OFFICE ADMINISTRATION STUDY PROGRAM***

***FACULTY OF ECONOMICS***

***STATE UNIVERSITY OF JAKARTA***

***2021***

## ABSTRAK

MUHAMMAD HAFIS. 2021. 1703518058. Analisis Motivasi Kerja Karyawan Selama Pandemi Covid-19 Di Biro Sumber Daya Manusia dan Organisasi Kementerian Pariwisata Dan Ekonomi Kreatif Republik Indonesia. Program Studi D-3 Administrasi perkantoran. Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Karya ilmiah ini merupakan suatu gambaran untuk menjelaskan pelaksanaan Motivasi Kerja Karyawan pada Biro Sumber Daya Manusia dan Organisasi Kementerian Pariwisata Dan Ekonomi Kreatif Republik Indonesia Selama Pandemi Covid-19. Metode yang digunakan dalam karya ilmiah ini adalah dengan menggunakan analisis deskriptif dengan metode pengumpulan berbagai data melalui tinjauan pustaka, observasi dan praktik yang telah dilaksanakan pada perusahaan.

Dari hasil yang didapatkan bahwa pelaksanaan Motivasi Kerja Karyawan saat Selama Pandemi ini sangat berperan penting untuk meningkatkan produktivitas dan disiplin kerja karyawan diperlukan suatu dorongan dari pimpinan agar para karyawan mau meningkatkan kerjanya supaya produktivitas kerjanya meningkat dan agar memudahkan perusahaan dalam mencapai tujuan.

Kata kunci: Motivasi Kerja, *Work Frome Home*

## ABSTRACT

MUHAMMAD HAFIS. 2021. 1703518058 *The Analysis Of Employee's Work Motivation During the Covid-19 Pandemic at the Bureau of Human Resources and Organization of the Ministry of Tourism and Creative Economy of the Republic of Indonesia. D-III Office Administration Study Program. Faculty of Economics, State University of Jakarta.*

*This scientific work is an illustration to explain the implementation of Employee Motivation at the Bureau of Human Resources and the Organization of the Ministry of Tourism and Creative Economy of the Republic of Indonesia during the Covid-19 Pandemic. The method used in this scientific paper is to use descriptive analysis with the method of collecting various data through literature reviews, observations and practices that have been implemented in the company.*

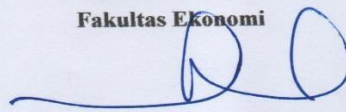
*From the results obtained, the implementation of Employee Work Motivation during this Pandemic has played an important role in increasing employee productivity, a boost from the leadership is needed so that employees want to increase their work so that their work productivity increases and makes it easier for the company to achieve its goals.*

*Keywords: Work Motivation, Work From Home*

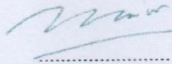
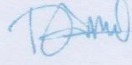
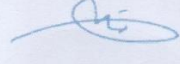
## LEMBAR PENGESAHAN

### LEMBAR PENGESAHAN KARYA ILMIAH

Penanggung Jawab Dekan  
Fakultas Ekonomi



*Dr.* **Dr. Ari Saptono, SE., M.Pd**  
NIP. 197207152001121001

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	(Ketua) Munawaroh, S.E., M.Si NIP. 197503302008122002	 .....	31/07/2021
2	(Penguji Ahli) R. Firdausi Rachmadania, SE., M.SM NIDK. 8833750017	 .....	28/07/2021
3	(Pembimbing) Susan Febriantina, S.Pd., M.Pd. 198102162014042001	 .....	21/07/2021

Nama : Muhammad Hafis  
No. Registrasi : 1703518058  
Program Studi : D-III Administrasi Perkantoran  
Tanggal Lulus :

Catatan: - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12  
- dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

## PERNYATAAN ORISINALITAS

### PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Karya Ilmiah ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Ahli Madya, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Karya Ilmiah ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 24 Juni 2021  
Yang membuat pernyataan,



Muhammad Hafis  
NIM. 1703518058

# SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

## LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Muhammad Hafis  
NIM : 1703518058  
Fakultas/Prodi : Ekonomi/Administrasi Perkantoran  
Alamat email : hafismuhammad11@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi     Tesis     Disertasi     Lain-lain (Karya Ilmiah)

yang berjudul :

Analisis Motivasi Kerja Karyawan Selamapandemi Covid-19 Di Biro Sumber Daya

Manusia Dan Organisasi Kementerian Pariwisata Dan Ekonomi Kreatif Republik Indonesia

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 22 Agustus 2021

( Muhammad Hafis )

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran kepada Penulis dalam menyusun Penulisan Karya Ilmiah dengan judul: .  
Analisis Motivasi Kerja Karyawan Selama Pandemi Covid-19 Di Biro Sumber Daya Manusia dan Organisasi Kementerian Pariwisata Dan Ekonomi Kreatif Republik Indonesia.

Karya Ilmiah ini dibuat sebagai gambaran hasil Penulisan dalam menangani masalah diperusahaan dan bertujuan memenuhi salah satu persyaratan akademik dalam memperoleh gelar Alhi Madya pada Program Studi D-3 Administrasi Perkantoran, Jurusan Ekonomi & Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Penulisan Karya Ilmiah ini diharapkan menjadi kesempatan dalam upaya pembelajaran pada mahasiswa secara langsung di perusahaan untuk meningkatkan wawasan dan kemampuan. Dan menyadari bahwa karya ilmiah ini hanya dapat diselesaikan dengan dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu Penulis berterimakasih kepada semua pihak terutama kepada :

1. Susan Febriantina, S.Pd.,M.Pd. selaku dosen pembimbing
2. Munawaroh, S.E., M.Si. selaku Koordinator Program Studi D3 Administrasi Perkantoran, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.



3. Dr. Ari Saptono, M.Pd., selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta
4. Pimpinan dan Staff Biro Sumber Daya Manusia dan Organisasi Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif yang telah menerima dan membimbing Praktikan dengan baik selama pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan
5. Orangtua dan keluarga yang setia memberikan dukungan baik moral maupun materi
6. Rekan rekan lain yang tidak dapat praktikan dapat sebutkan satu persatu yang telah membantu praktikan secara langsung dan tidak langsung.

Pada karya ilmiah ini, Penulis sangat menyadari bahwa masih banyak terdapat kekurangan dan kesalahan. Oleh karena itu Penulis mengharapkan kritik serta saran membangun agar menjadi acuan untuk perbaikan demi karya ilmiah yang lebih baik dan berkualitas.

Jakarta , 20 Mei 20201

Penulis

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	i
ABSTRACT .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iv
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR LAMPIRAN .....	x
BAB I .....	11
PENDAHULUAN .....	11
A. Latar Belakang Masalah .....	11
B. Perumusan Masalah.....	4
C. Tujuan dan Manfaat Penulisan.....	4
1. Tujuan .....	4
2. Manfaat Penulisan .....	5
BAB II .....	6
KAJIAN TEORITIS DAN METODOLOGI PENULISAN .....	6
A. Kajian Teoritis .....	6
B. Kerangka Berpikir .....	13
C. Metodologi Penulisan.....	15
BAB III.....	18
PEMBAHASAN .....	18
A. Deskripsi Kasus.....	18
B. Analisis Kasus.....	20
BAB IV .....	25
PENUTUP .....	25
A. Kesimpulan .....	25

B. Saran..... 26  
DAFTAR PUSTAKA ..... 27



## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
1. Lampiran 1. Surat Permohonan Observasi .....	35
2. Lampiran 2. Surat Keterangan PKL dan Penulisan.....	36
3. Lampiran 3. Surat Persetujuan Karya Ilmiah.....	37
4. Lampiran 4. Surat Persetujuan Dosen Pembimbing.....	38

