

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI PADA KARYAWAN PT SERASI
TUNGGAL MANDIRI**

VIVI IRMA SAFITRI

8215161167



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri
Jakarta**

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

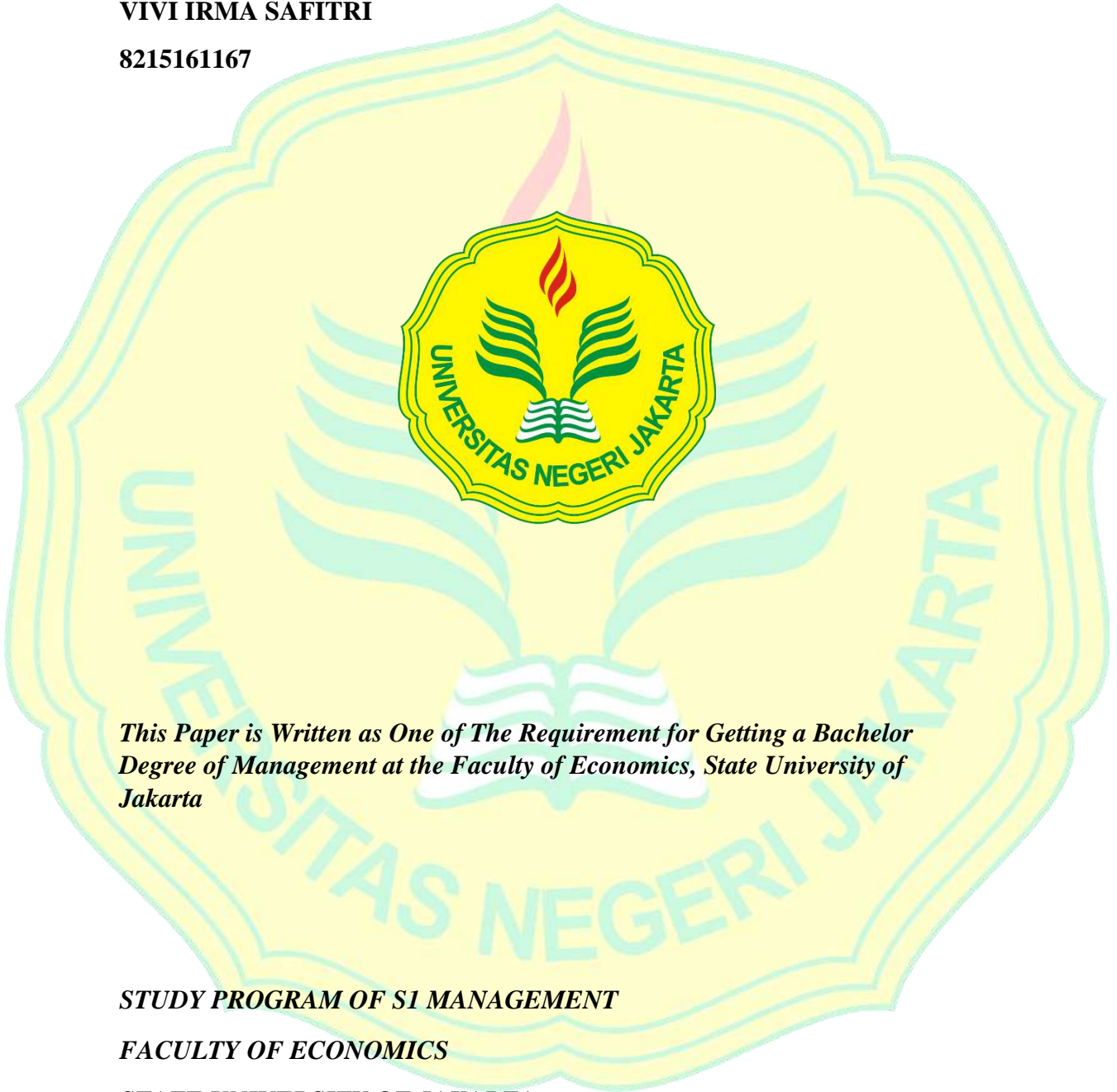
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2021

THE INFLUENCE OF CAREER DEVELOPMENT AND JOB SATISFACTION ON ORGANIZATIONAL COMMITMENT ON EMPLOYEES OF PT SERASI TUNGGAL MANDIRI

VIVI IRMA SAFITRI

8215161167



This Paper is Written as One of The Requirement for Getting a Bachelor Degree of Management at the Faculty of Economics, State University of Jakarta

STUDY PROGRAM OF SI MANAGEMENT

FACULTY OF ECONOMICS

STATE UNIVERSITY OF JAKARTA

2021

ABSTRAK

Vivi Irma Safitri, 8215161167, Pengaruh Pengembangan Karir dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Pada Karyawan PT Serasi Tunggal Mandiri, Skripsi, Jakarta: Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, 2021.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui deskripsi pengembangan karir, kepuasan kerja, dan komitmen organisasi pada karyawan PT Serasi Tunggal Mandiri, untuk mengetahui pengaruh pengembangan karir terhadap komitmen organisasi pada karyawan PT Serasi Tunggal Mandiri, untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja terhadap komitmen organisasi pada karyawan PT Serasi Tunggal Mandiri, untuk mengetahui pengaruh pengembangan karir dan kepuasan kerja terhadap komitmen organisasi pada karyawan PT Serasi Tunggal Mandiri. Teknik pengumpulan data dengan menggunakan metode survey yaitu dengan menyebarkan kuesioner. Teknik analisis data menggunakan program IBM SPSS Statistic 19 untuk mengolah dan menganalisis data hasil penelitian. Penelitian ini menggunakan analisis deskriptif dan pengujian hipotesis analisis regresi berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan antara pengembangan karir dan kepuasan kerja terhadap komitmen organisasi pada karyawan PT Serasi Tunggal Mandiri.

Kata Kunci: Pengembangan Karir, Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi.

ABSTRACT

Vivi Irma Safitri, 8215161167, Influence of Career Development and Job Satisfaction on Organizational Commitment on Employees of PT Serasi Tunggal Mandiri, Thesis, Jakarta: Faculty of Economics, State University of Jakarta, 2021.

The purpose of this research are to determine the description of career development, job satisfaction, and organizational commitment to employees of PT Serasi Tunggal Mandiri, to determine the effect of career development on organizational commitment to employees of PT Serasi Tunggal Mandiri, to determine the effect of job satisfaction on organizational commitment to employees of PT Serasi Tunggal Mandiri, to determine the effect of career development and job satisfaction on organizational commitment to employees of PT Serasi Tunggal Mandiri. Data collection techniques using survey methods, namely by distributing questionnaires. The data analysis technique used the IBM SPSS Statistics 19 program to process and analyze the research data. This study uses descriptive analysis and multiple regression analysis hypothesis testing. The results showed that there was a positive and significant effect between career development and job satisfaction on organizational commitment on employees of PT Serasi Tunggal Mandiri.






Keywords: Career Development, Job Satisfaction, Organizational Commitment.

LEMBAR PENGESAHAN

**Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi**



Dr. Ari Saptono, S.E., M.Pd.
NIP. 197207152001121001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
<u>1. Dr. Suherman, M.Si.</u> NIP. 197311162006041001	Ketua		18 Agustus 2021
<u>2. Dr. Christian Wiradendi Wolor,</u> <u>S.E.M.M.</u> NIP. 199110182019031014	Sekretaris		21 Agustus 2021
<u>3. Dra. Sholikha M.M.</u> NIP. 196206231990032001	Penguji Ahli		23 Agustus 2021
<u>4. Prof. Dr. Dewi Susita, S.E.,</u> <u>M.Si.</u> NIP. 196105061986032001	Pembimbing I		24 Agustus 2021
<u>5. Dr. Agung Wahyu Handaru, ST,</u> <u>M.M.</u> <u>197811272006041001</u>	Pembimbing II		24 Agustus 2021

Nama : Vivi Irma Safitri
No. Registrasi : 8215161167
Program Studi : S1 Manajemen
Tanggal lulus : 12 Agustus 2021

LEMBAR ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Karya tulis skripsi ini adalah sebuah karya ilmiah asli dan belum pernah diajukan guna mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Karya tulis skripsi ini bukan termasuk karya yang sudah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dan dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dan dengan nama pengarang yang disebutkan dan tertulis di daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Agustus 2021

Yang membuat pernyataan,



Vivi Irma Safitri

No. Reg 8215161167

PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Vivi Irma Safitri
NIM : 8215161167
Fakultas/Prodi : Ekonomi/S1 Manajemen
Alamat email : viviirmas@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Pengembangan Karir dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Pada
Karyawan PT Serasi Tunggal Mandiri

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta 26 Agustus 2021



(Vivi Irma Safitri)
nama dan tanda tangan

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kehadiran Allah SWT atas berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Pengembangan Karir dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Pada Karyawan PT Serasi Tunggal Mandiri”**. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Proses penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari dukungan berbagai pihak baik secara moril maupun materiil sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

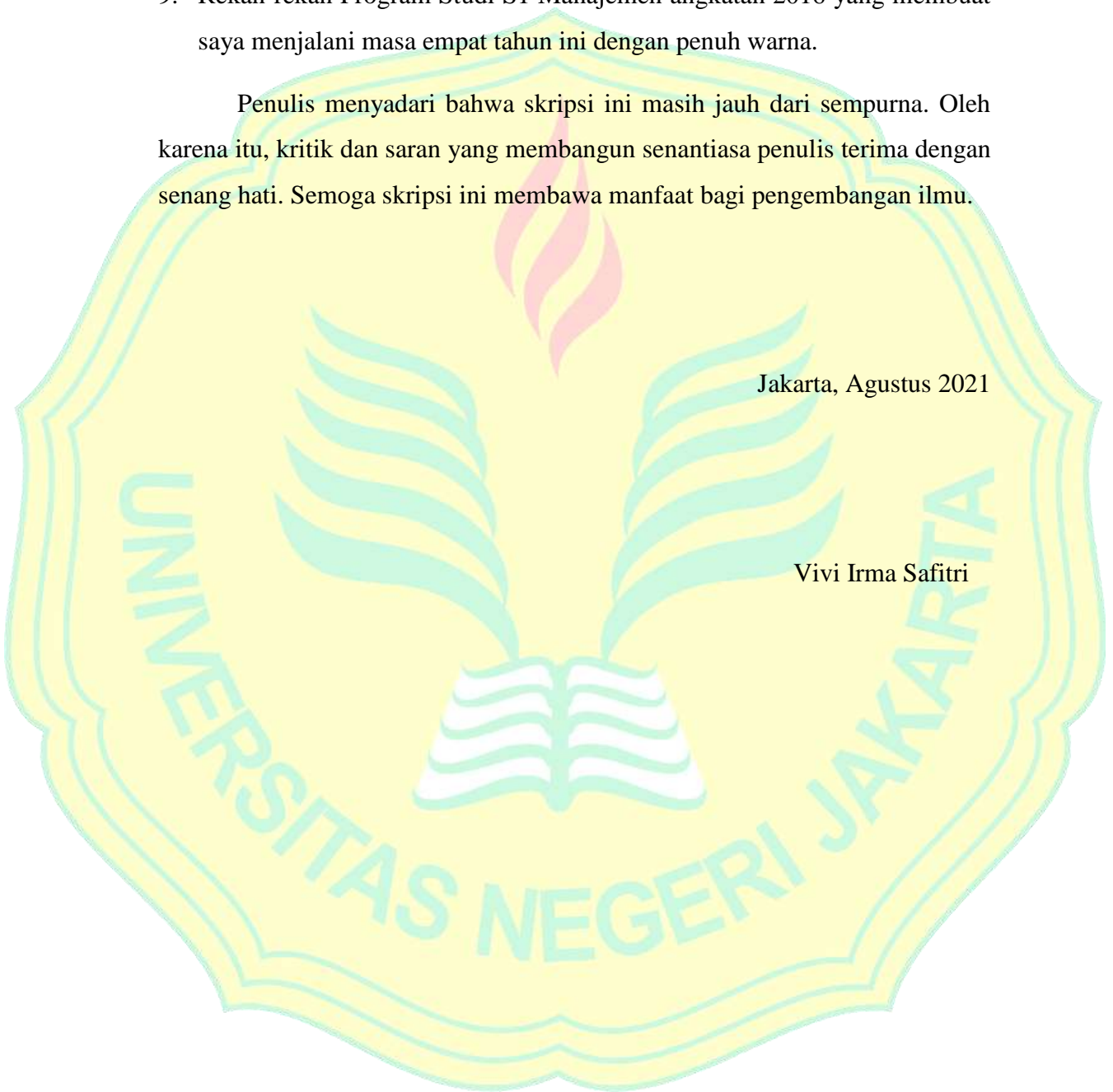
1. Dr. Ari Saptono, S.E. M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
2. Dr. Suherman, M.Si. selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
3. Prof. Dr. Dewi Susita, M.Si. selaku dosen pembimbing I yang senantiasa membimbing dan dan memberi arahan dari awal penelitian hingga selesai.
4. Dr. Agung Wahyu Handaru, S.T. M.M. selaku dosen pembimbing II yang senantiasa membimbing dan dan memberi arahan dari awal penelitian hingga selesai.
5. Dosen-dosen Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan pengarahan dalam studi yang peneliti tempuh, serta Staf Program Studi S1 Manajemen dan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
6. Pihak PT Serasi Tunggal Mandiri yang telah membantu dalam mengumpulkan data-data yang diperlukan
7. Orang tua dan keluarga yang telah mendoakan, memberikan semangat, dan dukungan tiada henti.

8. Teman dekat saya dalam “Si Kang Rumpi”, “Kost Pak Imam Squad”, dan “Ikatan Mahasiswa Pematang” yang telah memberikan dukungan dan semangat.
9. Rekan-rekan Program Studi S1 Manajemen angkatan 2016 yang membuat saya menjalani masa empat tahun ini dengan penuh warna.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun senantiasa penulis terima dengan senang hati. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Jakarta, Agustus 2021

Vivi Irma Safitri



DAFTAR ISI

ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	v
LEMBAR ORISINALITAS	vi
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	Error! Bookmark not defined. 12
C. Tujuan Penelitian	13
D. Manfaat Penelitian	13
E. Kebaruan Penelitian	14
BAB II KAJIAN PUSTAKA	15
A. Latar Belakang Teori	15
1. Komitmen Organisasi (Y)	15
2. Pengembangan Karir (X1)	22
3. Kepuasan Kerja (X2)	31
B. Hasil Penelitian Yang Relevan	38
C. Kerangka Teoritik	54
D. Hipotesis Penelitian	60
BAB III METODE PENELITIAN	62
A. Waktu dan Tempat Penelitian	62
1. Tempat Penelitian	62
2. Waktu Penelitian	62
B. Pendekatan Penelitian	62
C. Populasi dan Sampel	64
1. Populasi	64

2. Sampel	64
D. Penyusunan Instrumen	65
1. Operasional Variabel Penelitian	65
2. Skala Penelitian	68
E. Teknik Pengumpulan Data	69
1. Data Primer	69
2. Data Sekunder	70
F. Teknik Analisis Data	71
1. Uji Instrumen	71
2. Analisis Deskriptif	72
3. Uji Asumsi Klasik	74
4. Uji Hipotesis	76
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	80
A. Deskripsi Unit Analisis	80
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	80
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	81
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	82
4. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	84
B. Hasil Penelitian dan Pembahasan	84
1. Hasil Uji Instrumen	84
2. Uji Asumsi Klasik	87
3. Hasil Analisis Deskriptif	94
4. Uji Hipotesis	107
C. Pembahasan Hasil Penelitian	108
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	118
A. Kesimpulan	18
B. Implikasi dan Saran	120
1. Implikasi Teoritis	120
2. Implikasi Praktis	121
C. Saran	122
D. Rekomendasi	124
DAFTAR PUSTAKA	125

Lampiran 1	Error! Bookmark not defined.	135
Lampiran 2		141
Lampiran 3		150
RIWAYAT HIDUP		151



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran 59



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Absensi Karyawan PT Serasi Tunggal Mandiri Periode bulan Januari - Desember 2020	3
Tabel 1.2 Data Riwayat Pendidikan Karyawan PT Serasi Tunggal Mandiri Pada Bulan Desember 2020	6
Tabel 1.3 Data Seminar dan Pelatihan Karyawan PT Serasi Tunggal Mandiri Periode bulan Januari - Desember 2020.....	8
Tabel 1.4 Data Keterlambatan Karyawan PT Serasi Tunggal Mandiri Periode bulan Januari - Desember 2020	11
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Yang Relevan	49
Tabel 3.1 Jumlah Karyawan PT Serasi Tunggal Mandiri	63
Tabel 3.2 Operasional Variabel	65
Tabel 3.3 Skor Dalam Penelitian	69
Tabel 3.4 Bobot Skor Kriteria Variabel	74
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	80
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	81
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	82
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	84
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Komitmrn Organisasi	85
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Pengembangan Karir	85
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Kepuasan Organisasi	86
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas	87
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas	89
Tabel 4.10 Hasil Uji Linearitas Antara Variabel Pengembangan Karir dan Komitmen Organisasi	90
Tabel 4.11 Hasil Uji Linearitas Antara Variabel Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi	91
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinearitas	91
Tabel 4.13 Hasil Uji Heterokedastisitas	93
Tabel 4.14 Hasil Uji Analisis Deskriptif Komitmen Organisasi	94

Tabel 4.15 Hasil Uji Analisis Deskriptif Pengembangan Karir	98
Tabel 4.16 Hasil Uji Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja	101
Tabel 4.17 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	107
Tabel 4.18 Hasil Uji F	110
Tabel 4.19 Hasil Uji Koefisien Determinan	111

