

SKRIPSI

**PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN KESELAMATAN DAN
KESEHATAN KERJA (SMK3) PADA MASA PANDEMI COVID-19**

**(STUDI KASUS DI PROYEK KONSTRUKSI MARITIME
TOWER)**



AMANDA SOFIYANTI
1503617064

PROGRAM STUDI S1 PENDIDIKAN TEKNIK BANGUNAN

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2021

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Penerapan Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja (SMK3) pada Masa Pandemi COVID-19 (Studi Kasus di Proyek Konstruksi Maritime Tower)

Penyusun : Amanda Sofiyanti

NIM : 1503617064

Pembimbing I : Anisah, MT

Pembimbing II : M. Agphin Ramadhan, M. Pd

Tanggal Ujian : 27 Juli 2021

Disetujui oleh :

Pembimbing I



Anisah, MT

NIP. 197508212006042001

Pembimbing II



M. Agphin Ramadhan, M. Pd

NIP. 199004162019031010

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Pendidikan Teknik Bangunan



Anisah, MT



NIP. 197508212006042001

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI




PENERAPAN SISTEM MANAJEMEN KESELAMATAN DAN KESEHATAN KERJA (SMK3) PADA MASA PANDEMI COVID-19 (STUDI KASUS DI PROYEK KONSTRUKSI MARITIME TOWER)

AMANDA SOFIYANTI

1503617064

NAMA DOSEN	TANDA TANGAN	TANGGAL
Anisah, MT (Dosen Pembimbing I)		10 Agustus 2021
M. Agphin Ramadhan, M. Pd (Dosen Pembimbing II)		10/8/2021

PENGESAHAN PANITIA UJIAN SKRIPSI

NAMA DOSEN	TANDA TANGAN	TANGGAL
Ririt Aprilin S, M. Sc. Eng (Ketua Penguji)		6 Agustus 2021
R. Eka Murtinugraha, M. Pd (Dosen Penguji I)		8 Agustus 2021
Drs. Arris Maulana, ST, MT. (Dosen Penguji II)		6 Agustus 2021

Tanggal Lulus : 27 Juli 2021

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Juli 2021

Yang membuat pernyataan



Amanda Sofiyanti

NIM 1503617064



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Amanda Sofiyanti
NIM : 1503617064
Fakultas/Prodi : Teknik/Pendidikan Teknik Bangunan
Alamat email : fyhamanda@outlook.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Penerapan Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja (SMK3) pada Masa Pandemi COVID-19 (Studi Kasus di Proyek Konstruksi Maritime Tower)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 2 September 2021

Penulis

(*Amanda Sofiyanti*)

LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“The struggle you’re in today is developing the strength you need for tomorrow”

Skripsi ini saya persembahkan untuk keluarga, teman, kerabat yang telah membantu saya baik secara tenaga, material, maupun moral. Tanpa mereka skripsi ini tidaklah akan lebih sempurna dari ini.



KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang memudahkan perjalanan hidup penulis sejauh ini, terutama dalam menyusun skripsi serta melakukan penelitian yang berjudul “Penerapan Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja (SMK3) pada Masa Pandemi COVID-19 (Studi Kasus di Proyek Konstruksi Maritime Tower)”, dengan penuh kesyukuran yang tak akan pernah berujung. Sholawat serta salam atas Nabi Muhammad SAW, yang mengajarkan tentang kesabaran dan kegigihan dalam melaksanakan segala kebaikan sehingga mampu berjuang sampai di titik ini. Penulis sangat bersyukur kepada Allah SWT sehingga skripsi ini bisa terselesaikan dalam rangka menyelesaikan program studi Sarjana (S1) Pendidikan Teknik Bangunan, Universitas Negeri Jakarta.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penyelesaian skripsi ini, penulis telah mendapatkan banyak bantuan dan kontribusi dari berbagai pihak. Untuk itu dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Anisah, MT selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Teknik Bangunan Universitas Negeri Jakarta, dan merupakan dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktu dan sabar dalam membimbing penulis selama proses penyelesaian skripsi ini.
2. Bapak M. Agphin Ramadhan, M. Pd selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan sabar dalam membimbing penulis dan memotivasi penulis selama proses penyelesaian skripsi ini.
3. Bapak Drs. Arris Maulana, ST, MT selaku dosen akademik yang banyak memberikan ilmu dan nasihat yang berarti selama penulis mengikuti perkuliahan di program studi Pendidikan Teknik Bangunan Universitas Negeri Jakarta.
4. Segenap Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Teknik Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan bekal pengetahuan dan keterampilan.

5. Bapak Oky dan bapak Khaerul selaku koordinator HSE proyek Maritime Tower yang telah banyak membantu dalam memberikan perizinan dan pengumpulan data untuk penelitian selama di proyek Maritime Tower.
6. Mas Ibnu selaku *Safety Presisi* proyek Maritime Tower yang telah membantu dalam pengumpulan data penelitian selama di proyek Maritime Tower.
7. Karyawan serta tenaga kerja di proyek Maritime Tower yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu atas dukungannya dalam membantu kontribusi hasil penelitian penulis.
8. Keluarga besar terutama Ayah, Mama, Umi, Adik dan Saudara-saudara yang selalu memberikan doa, restu, dan motivasi kepada penulis.
9. Sahabat-sahabat penulis yaitu Nala, Deviani, Nur Aini, Awanda, Raisa Vina, Astried, Fira, Melinda, Anggi, Aisyah, Susam, Sarry dan Andre yang sudah menemani penulis selama masa kuliah dan selama proses pengerjaan skripsi berlangsung hingga selesai.
10. Nanda Widya yang sudah memberikan inspirasi, motivasi, saran dan semangat yang membangun untuk penulis selama menyelesaikan skripsi ini.
11. Seluruh teman-teman HIMA Prodi Sipil, BPM FT UNJ, dan PTB 2017 yang membantu dan memberikan banyak pelajaran bagi penulis dari awal perkuliahan hingga detik ini.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari pembaca supaya penulis dapat menyusun penelitian selanjutnya dengan lebih baik. Terima kasih.

Jakarta, Juli 2021

Penyusun,

Amanda Sofiyanti

NIM 1503617064

ABSTRAK

AMANDA SOFIYANTI. **Penerapan Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja (SMK3) pada Masa Pandemi COVID-19 (Studi Kasus di Proyek Konstruksi Maritime Tower)**. Skripsi, Jakarta: Program Studi Pendidikan Teknik Bangunan, Fakultas Teknik, Universitas Negeri Jakarta, 2021.

Angka penyebaran virus COVID-19 semakin meningkat sejak awal 2020, terutama di kota Jakarta yang memiliki status zona merah yang menyebabkan sejumlah proyek konstruksi menghentikan sementara pelaksanaannya. Salah satu proyek konstruksi di Jakarta Utara, yaitu Proyek Maritime Tower tetap melaksanakan pembangunan di tengah pandemi COVID-19. Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja (SMK3) merupakan salah satu faktor penting dalam keberhasilan proyek konstruksi terutama di masa pandemi COVID-19. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penerapan Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja (SMK3) di masa pandemi COVID-19 di proyek konstruksi Maritime Tower yang berlokasi di kecamatan Koja, Jakarta Utara.

Metode penelitian yang digunakan yaitu metode survei. Perolehan data didapatkan melalui observasi, angket kuesioner, wawancara serta dokumentasi. Pengambilan sampel untuk angket kuesioner dipilih menggunakan perhitungan tabel Isaac & Michael. Observasi dilakukan untuk mengetahui penerapan SMK3 langsung di lapangan. Wawancara dengan koordinator HSE dan dokumentasi dilakukan sebagai pelengkap data dari hasil observasi dan angket kuesioner. Analisis data dilakukan dengan metode deskriptif kuantitatif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa proyek Maritime Tower telah melaksanakan penerapan SMK3 di masa pandemi COVID-19 dengan baik dan terstruktur serta mengikuti pedoman yang ada sesuai PP No. 50 Tahun 2012 dibuktikan dengan nilai total keseluruhan yaitu 92,34% atau sangat baik, dengan uraian penilaian tahapan SMK3: 1) nilai penetapan kebijakan K3 mencapai 87,5% keterangan sangat baik, 2) nilai perencanaan K3 mencapai 100% dengan keterangan sangat baik, 3) nilai pelaksanaan K3 mencapai 90,90% dengan keterangan sangat baik, 4) nilai pemantauan dan evaluasi K3 mencapai 100% dengan keterangan sangat baik dan 5) nilai peninjauan dan peningkatan kinerja SMK3 mencapai 83,3% dengan keterangan cukup baik.

Kata Kunci : SMK3, Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3), Pandemi COVID-19, Proyek Konstruksi

ABSTRACT

AMANDA SOFIYANTI. *Implementation of the Occupational Health and Safety Assessment Series (OHSAS) during the COVID-19 Pandemic (Case Study in the Maritime Tower Construction Project)*. Thesis, Jakarta: Department Education of Building Engineering, Faculty of Engineering, State University of Jakarta, 2021.

The spread of the COVID-19 virus has increased since early 2020, especially in the city of Jakarta, which has a red zone status which has caused a number of construction projects to temporarily halt their implementation. One of the construction projects in North Jakarta, namely the Maritime Tower Project, continues to carry out construction in the midst of the COVID-19 pandemic. The Occupational Health and Safety Assessment Series (OHSAS) is an important factor in the success of construction projects, especially during the COVID-19 pandemic. This research aims to determine the application of the Occupational Health and Safety Assessment Series (OHSAS) system during the COVID-19 pandemic in construction activities, by conducting a case study on the Maritime Tower construction project located in Koja sub-district, North Jakarta.

The method used is the survey method. Data is obtained through observation, questionnaires, interviews and documentation. Sampling for the questionnaire was selected by using Isaac & Michael's table calculations. Observations were made to determine the application of OHSAS directly on the project. Interviews with HSE coordinator and documentation were carried out to complement the data from observations and questionnaires. Data analysis was performed using quantitative descriptive method.

The results show that Maritime Tower project has implemented OHSAS system during the COVID-19 pandemic in a good way and structured and followed the existing guidelines according to Government Regulation No. 50 of 2012 by the overall total value 92,34% or very good, with the description of the OHSAS stages: 1) the value of establishment of HSE policies reaches 87,5% with the description very good, 2) the value of OHS planning reaches 100% with the description very good, 3) the value of implementation of OHS reaches 90,90% with the description very good, 4) the value of monitoring and evaluation of OHS reaches 100% with the description very good and 5) the value of review and improvement of OHSAS performance reaches 83,3% with the description good enough.

Keywords : OHSAS, Occupational Health and Safety (OHS), COVID-19 Pandemic, Construction Project

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Pembatasan Masalah	5
1.4 Perumusan Masalah.....	5
1.5 Tujuan Penelitian.....	6
1.6 Kegunaan Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3).....	8
2.2 Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja (SMK3).....	15
2.3 Pandemi COVID-19	27
2.4 Protokol Kesehatan dalam Penyelenggaraan Jasa Konstruksi	29
2.5 Penelitian yang Relevan	34
2.6 Kerangka Berpikir	43
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	45
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	45
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian	45

3.3	Metode dan Rancangan Penelitian	47
3.4	Data dan Sumber Data.....	49
3.5	Teknik dan Prosedur Pengumpulan Data	50
3.6	Variabel dan Definisi Operasional	53
3.7	Instrumen Penelitian.....	56
3.8	Pengujian Instrumen.....	58
3.9	Teknik Analisis Data	61
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		64
4.1	Deskripsi Data	64
4.2	Hasil Penelitian.....	66
4.3	Keterbatasan Penelitian	92
4.4	Pembahasan	92
BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI.....		108
5.1	Kesimpulan.....	108
5.2	Rekomendasi	109
DAFTAR PUSTAKA		111
LAMPIRAN.....		116

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	35
Tabel 3. 1 Tabel Isaac dan Michael	46
Tabel 3. 2 Skala Penilaian Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja ...	48
Tabel 3. 3 Teknik Pengambilan Data.....	53
Tabel 3. 4 Definisi Operasional Penelitian	54
Tabel 3. 5 Kisi-kisi Instrumen untuk Mengukur Penerapan SMK3.....	56
Tabel 3. 6 Tabel Checklist Pengamatan Aspek SMK3	57
Tabel 3. 7 Hasil Uji Validitas Instrumen	60
Tabel 3. 8 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen.....	61
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	64
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	65
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	65
Tabel 4. 4 Hasil Peninjauan Penetapan Kebijakan K3.....	66
Tabel 4. 5 Hasil Peninjauan Perencanaan K3	69
Tabel 4. 6 Tanggapan Responden Terkait Sarana dan Prasarana	73
Tabel 4. 7 Tanggapan Responden Terkait Prosedur Informasi tentang K3	76
Tabel 4. 8 Tanggapan Responden Terkait Prosedur Pengawasan dan Pelaporan.....	77
Tabel 4. 9 Tanggapan Responden Terkait Pemeliharaan.....	79
Tabel 4. 10 Tanggapan Responden Terkait Pencegahan COVID-19	80
Tabel 4. 11 Rekapitulasi Persentase Pelaksanaan K3	83
Tabel 4. 12 Hasil Observasi Pelaksanaan K3 di Lapangan.....	71
Tabel 4. 13 Hasil Tinjauan Keseluruhan Pelaksanaan K3	83
Tabel 4. 14 Tanggapan Responden Terkait Pemantauan dan Evaluasi K3.....	86
Tabel 4. 15 Hasil Observasi Pemantauan dan Evaluasi K3 di Lapangan	84
Tabel 4. 16 Hasil Tinjauan Keseluruhan Pemantauan dan Evaluasi K3	88
Tabel 4. 17 Hasil Peninjauan dan Peningkatan Kinerja SMK3	88
Tabel 4. 18 Hasil Tinjauan Keseluruhan SMK3	89
Tabel 4. 19 Rekapitulasi Kebijakan Baru di masa Pandemi COVID-19	105

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Data Sebaran COVID-19 Kota Jakarta Utara per 23 Oktober 2020).....	3
Gambar 2. 1 Mekanisme Protokol Pencegahan Penyebaran Corona Virus Disease 2019 (COVID-19) dalam Penyelenggaraan Jasa Kostruksi.....	31
Gambar 2. 2 Teori Domino Heinrich.....	11
Gambar 2. 3 Teori ILCI Frank E Bird Modifikasi Teori Domino.....	12
Gambar 3. 2 Diagram Alir Penelitian	63
Gambar 4. 1 Diagram Batang Hasil Peninjauan SMK3.....	90
Gambar 4. 2 Kegiatan Induction untuk Pekerja Baru.....	95
Gambar 4. 3 Kegiatan <i>Toolbox Meeting</i> (TBM) setiap Pagi	99
Gambar 4. 4 Rambu-rambu K3	100
Gambar 4. 5 Safety Net pada Bangunan.....	100
Gambar 4. 6 Sosialisasi terkait Pencegahan COVID-19 di Proyek Maritime Tower.....	100
Gambar 4. 7 Fasilitas Protokol Penanganan COVID-19 di Proyek Maritime Tower.....	101
Gambar 4. 8 Dokumentasi Pengambilan data Angket Kuesioner	101
Gambar 4. 9 Dokumentasi Observasi Lapangan	101

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Dokumen Identifikasi Bahaya, Penilaian & Pengendalian Risiko (IPBBR)	159
Lampiran 2 Dokumen Job Safety Analysis (JSA)	159
Lampiran 3 Dokumen PopC	160
Lampiran 4 Dokumen Surat Izin Bekerja (SIB)	160
Lampiran 5 Dokumen Non Conformance (NC)	161
Lampiran 6 Company Policy PT. PP (Persero) Tbk.	161
Lampiran 7 Visi Misi PT. PP (Persero) Tbk.	162
Lampiran 8 Visi Misi Proyek Maritime Tower	162
Lampiran 9 Target HSE	163
Lampiran 10 Kebijakan K3L Proyek Maritime Tower	163
Lampiran 11 Visi Misi Divisi Gedung 2 PT. PP (Persero) Tbk.	164
Lampiran 12 Kebijakan Stop Work Authority (SWA)	164
Lampiran 13 Dokumen Daftar Kegiatan HSE Training	165
Lampiran 14 Indeks Pencapaian KPI HSE Proyek Maritime Tower	165
Lampiran 15 Jadwal Pelaksanaan Inspeksi HSE Patrol Proyek Maritime Tower	166
Lampiran 16 Program Kerja HSE Proyek Maritime Tower	166
Lampiran 17 Papan Pengumuman HSE	166
Lampiran 18 Emergency Call HSE	167
Lampiran 19 Papan Informasi HSE	167
Lampiran 20 Papan Tata Tertib untuk Tamu memasuki Area Proyek Maritime Tower	167
Lampiran 21 Akses Pejalan Kaki menuju Gedung Podium	168
Lampiran 22 Rambu-rambu K3	168
Lampiran 23 Rambu-rambu K3	168
Lampiran 24 Safety Net dan Railing	169
Lampiran 25 Dokumentasi Pekerja yang Menggunakan Body Harness pada Pekerjaan di Ketinggian > 1 meter	169
Lampiran 26 Rambu-rambu K3	169
Lampiran 27 Rambu-rambu K3 pada Gudang Penyimpanan BBM	170
Lampiran 28 Standar Prosedur Pemasangan Alat Berat	170
Lampiran 29 Dokumen Surat Izin Operasi (SIO) pada Alat Berat	171
Lampiran 30 Sertifikasi untuk Pekerja dengan Keahlian Khusus Alat Berat	171
Lampiran 31 Checklist Harian Alat Berat	172
Lampiran 32 Sticker Tagging Setelah Pemeriksaan Alat Kerja setiap Kuartal	172
Lampiran 33 Rambu-rambu K3	172
Lampiran 34 Scan PopC	173

Lampiran 35 Akses Jalur Pejalan Kaki	173
Lampiran 36 Dokumen Stop Work Authority (SWA)	174
Lampiran 37 Surat Edaran Pencegahan COVID-19 di Proyek Maritime Tower	176
Lampiran 38 Sosialisasi terkait Pencegahan COVID-19 pada kegiatan Toolbox Meeting (TBM)	176
Lampiran 39 Safety Patrol Satuan Petugas COVID-9 di Proyek Maritime Tower	177
Lampiran 40 Fasilitas Klinik Kesehatan Proyek	177
Lampiran 41 Ambulans	178
Lampiran 42 Bilik Disinfektan & Barcode Self Assesment Tamu Proyek	178
Lampiran 43 Struktur Panitia Pembina Keselamatan dan Kesehatan Kerja (P2K3) Proyek Maritime Tower	179
Lampiran 44 Daftar Hadir Rapat Internal Audit Proyek Maritime Tower	179
Lampiran 45 Form Evaluasi Penerapan Protokol Penanganan COVID-19 di Proyek Maritime Tower	180
Lampiran 46 Form Laporan Harian TBM	180
Lampiran 47 Form HSE Induction	181
Lampiran 48 Form Checklist Outstanding	181
Lampiran 49 Form Management Review (MR)	182
Lampiran 50 Surat Cek Kesehatan pada Klinik Proyek	183
Lampiran 51 Struktur Safety Patrol Satuan Petugas COVID-19 Proyek Maritime Tower	183
Lampiran 52 Sosialisasi Terkait Pengambilan Data Angket Kuesioner	184
Lampiran 53 Kegiatan Toolbox Meeting	184
Lampiran 54 Dokumentasi Responden Mengisi Angket Kuesioner	185
Lampiran 55 Dokumentasi Responden Mengisi Angket Kuesioner	186
Lampiran 56 Dokumentasi Observasi Lapangan	187