

**PERAN KEPALA SEKOLAH DALAM MENINGKATKAN
MOTIVASI KERJA GURU PADA MASA PANDEMI COVID-19 DI
SD NEGERI MERUYA UTARA 05 PAGI**



OLEH:

IKA KUNAENI

1103617021

MANAJEMEN PENDIDIKAN

Ditulis Sebagai Persyaratan

Dalam Mendapatkan Gelar Sarjana Pendidikan

PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN

FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2021

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA

SIDANG SKRIPSI

Judul : Peran Kepala Sekolah Dalam Meningkatkan Motivasi Kerja Guru Pada Masa Pandemi COVID-19 di SD Negeri Meruya Utara 05 Pagi

Nama Mahasiswa : Ika Kunaeni
Nomor Induk Mahasiswa : 1103617021
Program Studi : Manajemen Pendidikan
Tanggal Ujian : 4 Agustus 2021

Pembimbing I

Pembimbing II

Prof. Dr. Unifah Rosyidi, M.Pd
NIP. 196204051987032001
Tanggal 24-08-2021

Prof. Dr. Neti Kamati, M.Pd
NIP. 196202101987032002
Tanggal 26-08-2021

PANITIA SIDANG SKRIPSI

Nama	Tanda tangan	Tanggal
Prof. Dr. Fahrurrozi, M.Pd (Penanggung jawab)*		
Dr. Wirda Hanim, M.Psi (Wakil penanggung jawab)**		
Dr. Siti Zulaikha, M.Pd (Ketua penguji)***		26-08-2021
Dr. Masduki Ahmad, S.H., M.M (Anggota 1)****		25-08-2021
Dr. Supadi, M.Pd. (Anggota 2)****		18-08-2021

Catatan:

- * Dekan FIP
- ** Wakil Dekan I
- *** Koordinator Program Studi
- **** Dosen penguji selain pembimbing dan Koordinator Program Studi

**PERAN KEPALA SEKOLAH DALAM MENINGKATKAN MOTIVASI KERJA
GURU PADA MASA PANDEMI COVID-19 DI SD NEGERI MERUYA
UTARA 05 PAGI
(2021)**

Ika Kunaeni

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan peran kepala sekolah dalam meningkatkan motivasi kerja guru pada masa pandemi COVID-19 di SD Negeri Meruya Utara 05 Pagi. Sub fokus penelitian ini adalah peran kepala sekolah dalam menciptakan suasana kerja, peran kepala sekolah dalam membina disiplin kerja, dan peran kepala sekolah dalam memberikan penghargaan untuk meningkatkan motivasi kerja pada masa pandemi COVID-19. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif. Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara, observasi, dan studi dokumentasi. Informan dalam penelitian ini meliputi: kepala sekolah, wakil kepala sekolah, serta tiga guru kelas. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) Saat ini suasana kerja guru mengalami banyak perubahan yang membuat guru menjadi mudah lelah, jenuh, dan sulit fokus dalam bekerja. Maka, dibutuhkan peran kepala sekolah dalam menciptakan suasana kerja untuk meningkatkan motivasi kerja guru dilakukan dengan sikap kekeluargaan atau terbuka, menjalin komunikasi secara intensif, mendukung guru mengembangkan kemampuannya, evaluasi serta memonitoring kerja guru dengan bergabung dalam Pembelajaran Jarak Jauh (PJJ); (2) Disiplin kerja guru pada saat ini lebih mengutamakan pada ketepatan waktu dan tanggung jawab guru. Peran kepala sekolah dalam membina disiplin kerja untuk meningkatkan motivasi kerja guru dilakukan dengan menetapkan peraturan yang tidak membebani guru dan menerapkan aturan yang disepakati bersama. Selain itu didukung oleh faktor internal dan eksternal yang mempengaruhi seorang guru untuk tetap disiplin dalam bekerja; (3) Peran kepala sekolah dalam memberikan penghargaan untuk meningkatkan motivasi kerja guru dilakukan dengan memfasilitasi para guru untuk mengembangkan kemampuannya, selalu mengapresiasi kerja guru yang berprestasi dan telah melakukan pekerjaannya dengan baik. Tetapi, beberapa guru tetap kurang inovatif dan penghargaan secara administrasi belum tercatat dengan lengkap.

Kata Kunci: Peran Kepala Sekolah, Motivasi Kerja Guru, Pandemi COVID-19

**THE ROLE OF HEAD OF SCHOOL IN INCREASING TEACHER WORK
MOTIVATION DURING THE COVID-19 PANDEMIC IN SD NEGERI
MERUYA UTARA 05 PAGI
(2021)**

Ika Kunaeni

ABSTRACT

This study aims to describe the role of school principals in increasing teacher work motivation during the COVID-19 pandemic at SD Negeri Meruya Utara 05 Pagi. The sub-focus of this research is the role of the principal in creating a work atmosphere, the role of the principal in fostering work discipline, and the role of the principal in giving awards to increase work motivation during the COVID-19 pandemic. This study uses a qualitative approach with a descriptive method. Data was collected through interviews, observations, and documentation studies. Informants in this study included: the principal, vice principal, and three classroom teachers. The results of the study show that: (1) At present the working atmosphere of teachers has undergone many changes which make teachers easily tired, bored, and difficult to focus on work. So, it takes the role of the principal in creating a work atmosphere to increase the motivation of teachers to work with a family or open attitude, establish intensive communication, support teachers to develop their abilities, evaluate and monitor teacher work by joining study form home (PJJ); (2) The work discipline of teachers currently prioritizes punctuality and teacher responsibilities. The role of the principal in fostering work discipline to increase teacher work motivation by establishing regulations that do not burden teachers and applying mutually agreed rules. In addition, it is supported by internal and external factors that influence a teacher to remain disciplined at work; (3) The role of the principal in providing awards to increase teacher work motivation is carried out by facilitating teachers to develop their abilities, always appreciating the work of teachers who excel and have done their job well. However, some teachers remain less innovative and the administrative rewards are not yet fully recorded.

Keywords: Principal's Role, Teacher Work Motivation, COVID-19 Pandemic

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan di bawah ini, mahasiswi Fakultas Ilmu Pendidikan

Universitas Negeri Jakarta :

Nama : Ika Kunaeni

No. Registrasi : 1103617021

Program Studi : Manajemen Pendidikan

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul **"Peran Kepala Sekolah Dalam Meningkatkan Motivasi Kerja Guru Pada Masa Pandemi COVID-19 di SD Negeri Meruya Utara 05 Pagi"** adalah sebagai berikut:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian/pengembangan pada bulan Maret – Juli 2021.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi yang pernah dibuat orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang timbul jika ini tidak benar.

Jakarta, Juli 2021

Yang membuat pernyataan



Ika Kunaeni



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Ika Kunaeni
NIM : 1103617021
Fakultas/Prodi : Fakultas Ilmu Pendidikan / Manajemen Pendidikan
Alamat email : ika.kunaeni@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Peran Kepala Sekolah Dalam Meningkatkan Motivasi Kerja Guru
Pada Masa Pandemi COVID-19 di SD Negeri Meruya Utara 05 Pagi

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 31 Agustus 2021

Penulis

(Ika Kunaeni)

nama dan tanda tangan

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur dipanjatkan kepada Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia-Nya, peneliti dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul “Peran Kepala Sekolah Dalam Meningkatkan Motivasi Kerja Guru Pada Masa Pandemi COVID-19 Di SD Negeri Meruya Utara 05 Pagi”. Penulisan penelitian ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat tugas akhir dalam rangka menyelesaikan studi S1 di Program Manajemen Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini sangat sulit terwujud, tanpa bimbingan dan bantuan serta tersedianya fasilitas yang diberikan oleh beberapa pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini peneliti sampaikan rasa terima kasih dan rasa hormat kepada:

1. Prof. Dr. Fahrurrozi, M.Pd., selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan UNJ yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melaksanakan penelitian.
2. Dr. Wirda Hanim, M.Psi., selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta yang telah memberi izin kepada peneliti untuk melaksanakan penelitian.
3. Dr. Siti Zulaikha, S. Ag., M.Pd selaku Koordinator Program Studi Manajemen Pendidikan FIP UNJ yang telah mendukung peneliti untuk menyelesaikan studi dan memberikan ilmu yang bermanfaat selama

mengikuti pendidikan di S1 Manajemen Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.

4. Prof. Dr. Unifah Rosyidi, M.Pd. selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan arahan selama proses penyusunan skripsi serta memberi dukungan kepada peneliti selama melakukan penelitian.
5. Prof. Dr. Neti Karnati, M.Pd. selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan banyak waktu, tenaga dan pikiran dalam mengarahkan, membimbing dan memotivasi peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh dosen dan staff program studi Manajemen Pendidikan FIP UNJ yang telah memberikan ilmu yang berharga pada peneliti dan membantu proses administrasi dalam menjalani perkuliahan.
7. Hj. Lyes Nursiyati, S.Pd selaku Kepala Sekolah SD Negeri Meruya Utara 05 Pagi yang telah meluangkan waktunya dan memberikan kesempatan kepada peneliti untuk melakukan penelitian skripsi.
8. Seluruh civitas akademika SD Negeri Meruya Utara 05 Pagi yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk melakukan penelitian skripsi.
9. Keluarga yang peneliti cintai dan sayangi terutama Mamah, Ayah, Adik, dan Nenek, keluarga besar peneliti yang selalu memberikan doa serta dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.

10. Teman terdekat peneliti yaitu Desi Rohmaeni terimakasih selalu memberi masukan, dukungan dan bantuan untuk menyelesaikan skripsi ini.
11. Teman-teman dekat sekaligus seperbimbingan Mega, Chaya, Pipi, Fina dan Deva, terimakasih selalu memberi masukan, dukungan dan bantuan untuk menyelesaikan skripsi.
12. Serta teman-teman mahasiswa Program Studi Manajemen Pendidikan FIP UNJ angkatan 2017 yang telah bersama berjuang dan telah memberikan dukungan dan doa kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
13. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu selama penyusunan proposal penelitian ini.

Skripsi ini ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan untuk mendapatkan gelar sarjana. Akhir kata, semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi para pembaca. Peneliti menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dalam penelitian ini. Untuk itu diharapkan saran dan kritik yang membangun dari para pembaca agar dapat dijadikan sebagian bahan perbaikan.

Jakarta, Juli 2021

Peneliti,

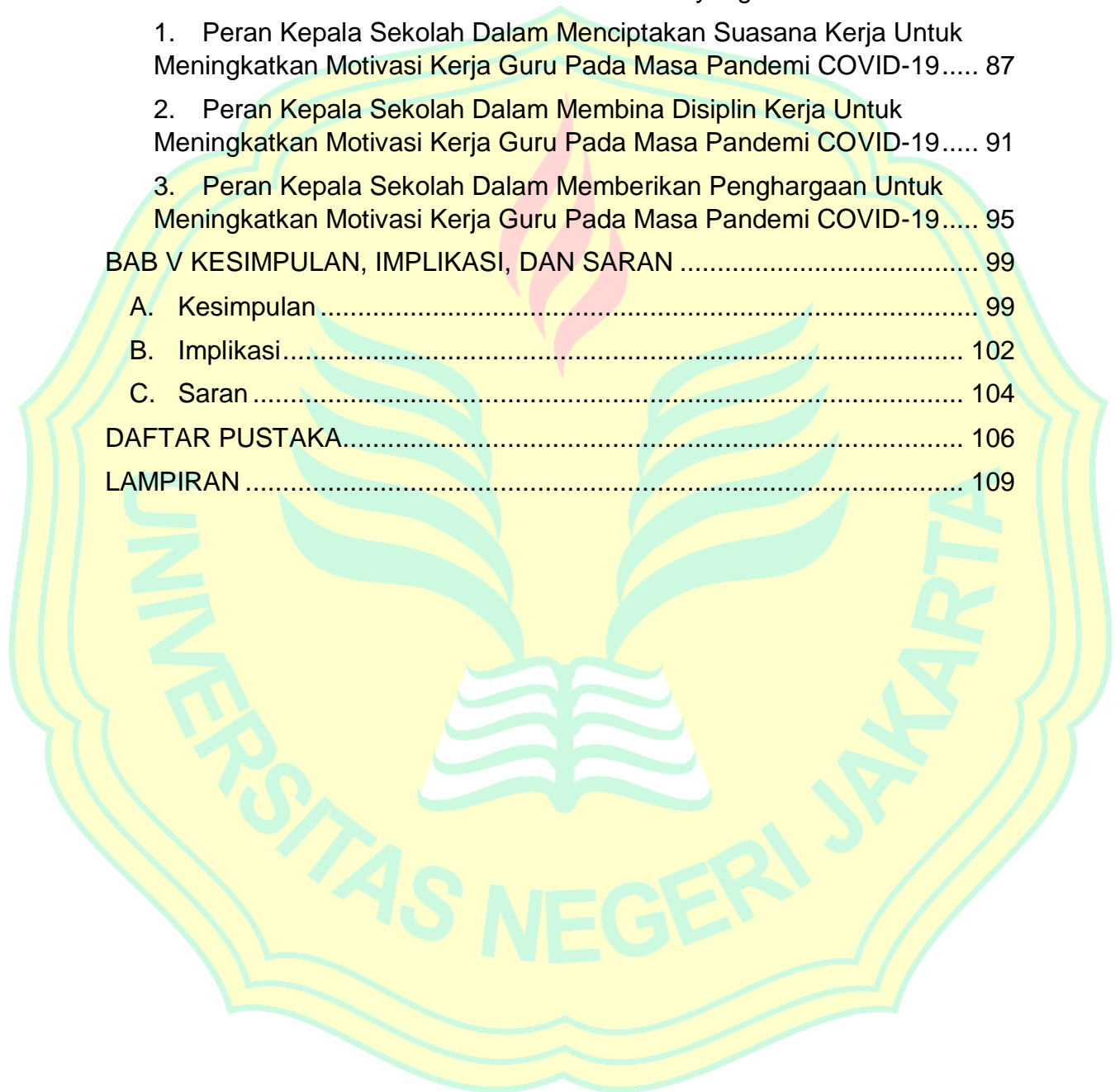
Ika Kunaeni

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI	ii
ABSTRAK.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Fokus dan Sub Fokus Penelitian.....	11
C. Pertanyaan Penelitian	12
D. Tujuan Penelitian	12
E. Manfaat Penelitian	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA	15
A. Konsep Peran Kepala Sekolah	15
1. Pengertian Peran.....	15
2. Pengertian Kepala Sekolah	16
3. Peran Kepala Sekolah	18
B. Motivasi Kerja Guru	22
1. Pengertian Motivasi	22
2. Pengertian Motivasi Kerja Guru	23
3. Jenis-Jenis Motivasi Kerja	26
4. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja Guru	28
C. Pandemi COVID-19	30
D. Peran Kepala Sekolah Dalam Meningkatkan Motivasi Kerja Guru Pada Masa Pandemi COVID-19	35

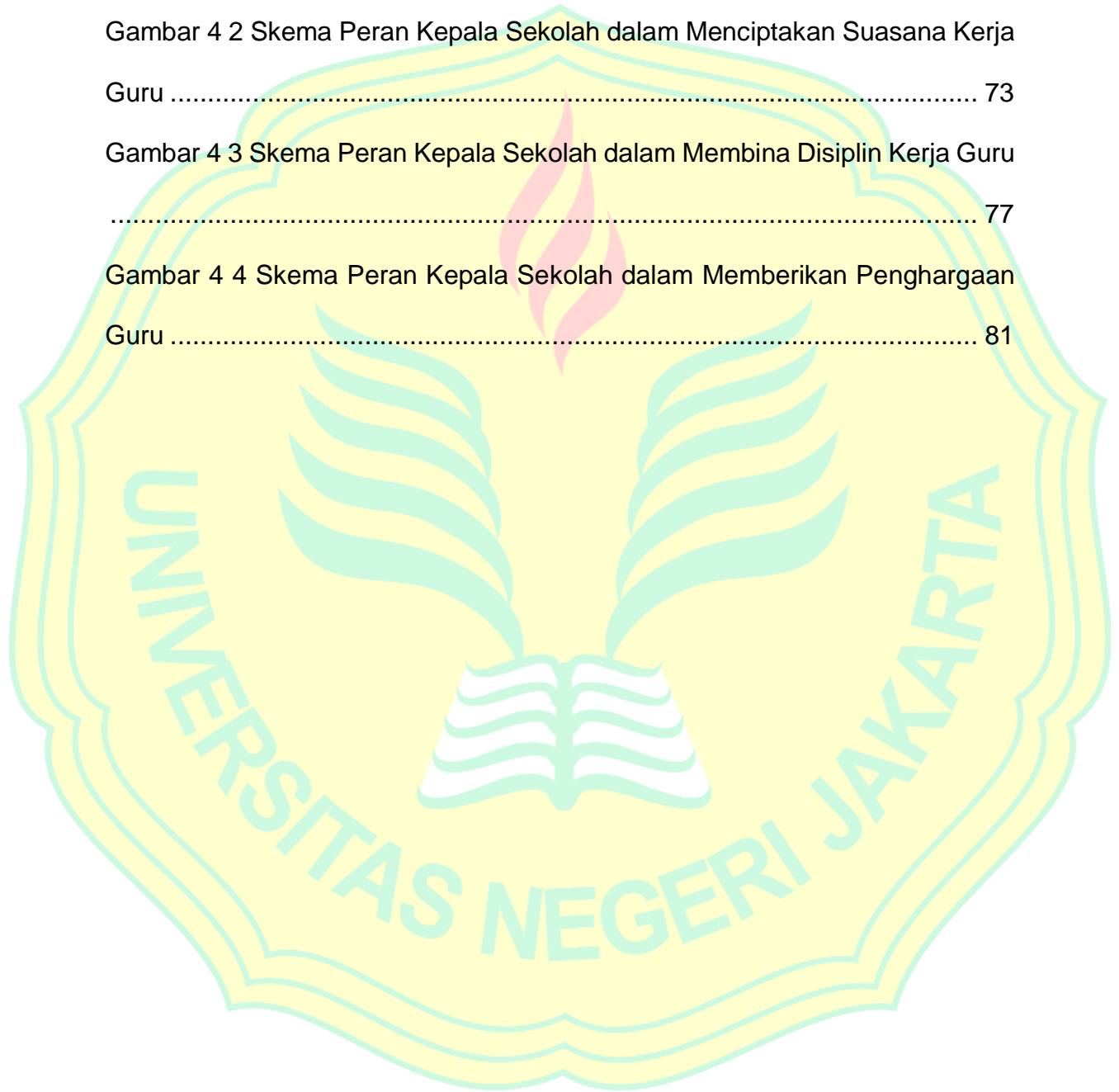
E. Penelitian Yang Relevan	47
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	53
A. Tujuan Penelitian	53
B. Pendekatan dan Metode Penelitian.....	53
C. Latar dan Waktu Penelitian	54
D. Data dan Sumber Data	56
E. Prosedur Pengumpulan dan Perekaman Data	57
F. Analisis Data	62
1. Reduksi Data (<i>Data Reduction</i>)	63
2. Penyajian Data (<i>Data Display</i>)	63
3. Penarikan Kesimpulan (<i>Conclusions Drawing</i>)	64
G. Pemeriksaan atau Pengecekan Keabsahan Data	64
1. Kredibilitas (<i>Credibility</i>)	64
2. Transferabilitas (<i>Transferability</i>).....	65
3. Dependabilitas (<i>Dependability</i>)	65
4. Konfirmabilitas (<i>Confirmability</i>)	66
BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN.....	67
A. Deskripsi Data.....	67
1. Gambaran Umum SD Negeri Meruya Utara 05 Pagi.....	67
2. Peran Kepala Sekolah Dalam Menciptakan Suasana Kerja Untuk Meningkatkan Motivasi Kerja Guru Pada Masa Pandemi COVID-19.....	70
3. Peran Kepala Sekolah Dalam Membina Disiplin Kerja Untuk Meningkatkan Motivasi Kerja Guru Pada Masa Pandemi COVID-19.....	74
4. Peran Kepala Sekolah Dalam Memberikan Penghargaan Untuk Meningkatkan Motivasi Kerja Guru Pada Masa Pandemi COVID-19.....	78
B. Temuan Penelitian	82
1. Peran Kepala Sekolah Dalam Menciptakan Suasana Kerja Untuk Meningkatkan Motivasi Kerja Guru Pada Masa Pandemi COVID-19.....	82
2. Peran Kepala Sekolah Dalam Membina Disiplin Kerja Untuk Meningkatkan Motivasi Kerja Guru Pada Masa Pandemi COVID-19.....	84

3. Peran Kepala Sekolah Dalam Memberikan Penghargaan Untuk Meningkatkan Motivasi Kerja Guru Pada Masa Pandemi COVID-19.....	85
C. Pembahasan Penemuan dikaitkan Justifikasi yang Relevan.....	87
1. Peran Kepala Sekolah Dalam Menciptakan Suasana Kerja Untuk Meningkatkan Motivasi Kerja Guru Pada Masa Pandemi COVID-19.....	87
2. Peran Kepala Sekolah Dalam Membina Disiplin Kerja Untuk Meningkatkan Motivasi Kerja Guru Pada Masa Pandemi COVID-19.....	91
3. Peran Kepala Sekolah Dalam Memberikan Penghargaan Untuk Meningkatkan Motivasi Kerja Guru Pada Masa Pandemi COVID-19.....	95
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN	99
A. Kesimpulan.....	99
B. Implikasi.....	102
C. Saran.....	104
DAFTAR PUSTAKA.....	106
LAMPIRAN	109



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4 1 Struktur Organisasi SD Negeri Meruya Utara 05 Pagi.....	69
Gambar 4 2 Skema Peran Kepala Sekolah dalam Menciptakan Suasana Kerja Guru	73
Gambar 4 3 Skema Peran Kepala Sekolah dalam Membina Disiplin Kerja Guru	77
Gambar 4 4 Skema Peran Kepala Sekolah dalam Memberikan Penghargaan Guru	81



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Agenda Penelitian	109
Lampiran 2 Pedoman Penelitian	117
Lampiran 3 Kisi-Kisi Wawancara	118
Lampiran 4 Pedoman Wawancara	122
Lampiran 5 Pedoman Pengamatan	125
Lampiran 6 Pedoman Studi Dokumentasi	126
Lampiran 7 Catatan Lapangan	127
Lampiran 8 Hasil Wawancara	162
Lampiran 9 Klasifikasi Data	230
Lampiran 10 Reduksi Data	316
Lampiran 11 Hasil Dokumentasi	323
Lampiran 12 Profil Sekolah	332
Lampiran 13 Data Sekolah	334
Lampiran 14 Sarana dan Prasarana Sekolah	338
Lampiran 15 Data Inventaris	339
Lampiran 16 Prestasi Sekolah	341
Lampiran 17 Rombongan Belajar 2020/2021	344
Lampiran 18 Surat Penelitian	345
Lampiran 19 Daftar Riwayat Hidup	347