

**PEDOMAN WAWANCARA**  
**(Tahap : Analisis Lingkungan Kerja)**

---

**PETUNJUK**

1. Tanyakan setiap butir soal dan tuliskan jawabannya di kolom jawaban
2. Setiap jawaban dapat dicatat pada catatan milik peneliti

| <b>NO</b> | <b>PERTANYAAN</b>   | <b>CATATAN</b> |
|-----------|---|----------------|
| <b>A</b>  | <b>Lingkungan Organisasi</b>  |                |
| 1         | Apakah ada isu-isu budaya yang mempengaruhi kinerja tempat kerja, pekerjaan dan pekerja ?                             |                |
| <b>B</b>  | <b>Lingkungan Tempat Kerja</b>  |                |
| 2         | Apakah pekerja memiliki sumber daya (waktu, peralatan, bahan, staf) yang cukup untuk menunjang kinerja yang optimal ? |                |
| 3         | Apakah pekerja memiliki informasi yang dibutuhkan untuk mencapai kinerja yang optimal?                                |                |
| 4         | Apakah kebijakan untuk merekrut, mempekerjakan, memberi umpan balik, dan konsekuensi mendukung kinerja optimal?       |                |
| <b>C</b>  | <b>Pekerjaan</b>  |                |
| 5         | Bagaimana alur kerja/proses yang ada di divisi konten ?   |                |
| 6         | Apakah terdapat SOP yang dapat membantu pekerja menjalankan tugasnya dengan benar ?                                   |                |
| 7         | Apakah alur kerja/proses dirancang untuk kinerja optimal?   |                |

|          |   |  |
|----------|---|--|
| 8        | Apakah tanggung jawab pekerjaan ditetapkan dengan jelas?  |  |
| <b>D</b> | <b>Pekerja</b>  |  |
| 9        | Apakah pekerja memiliki pengetahuan dan keterampilan yang dibutuhkan dalam menjalankan tugasnya ? |  |
| 10       | Bagaimana pengetahuan dan keterampilan yang dimiliki pekerja ?                                    |  |
| 11       | Bagaimana tingkat motivasi pekerja dalam menjalankan tugasnya ?                                   |  |
| 12       | Apakah harapan pekerja sesuai dengan realitas kondisi lingkungan kerja ?                          |  |
| 13       | Apakah pekerja mampu mencapai kinerja yang diharapkan ?   |  |