

PEDOMAN WAWANCARA
(Tahap : Analisis Lingkungan Kerja)

PETUNJUK

1. Tanyakan setiap butir soal dan tuliskan jawabannya di kolom jawaban
2. Setiap jawaban dapat dicatat pada catatan milik peneliti

NO	PERTANYAAN	CATATAN
A	Lingkungan Organisasi	
1	Apakah ada isu-isu budaya yang mempengaruhi kinerja tempat kerja, pekerjaan dan pekerja ?	
B	Lingkungan Tempat Kerja	
2	Apakah pekerja memiliki sumber daya (waktu, peralatan, bahan, staf) yang cukup untuk menunjang kinerja yang optimal ?	
3	Apakah pekerja memiliki informasi yang dibutuhkan untuk mencapai kinerja yang optimal?	
4	Apakah kebijakan untuk merekrut, mempekerjakan, memberi umpan balik, dan konsekuensi mendukung kinerja optimal?	
C	Pekerjaan	
5	Bagaimana alur kerja/proses yang ada di divisi konten ?	
6	Apakah terdapat SOP yang dapat membantu pekerja menjalankan tugasnya dengan benar ?	
7	Apakah alur kerja/proses dirancang untuk kinerja optimal?	

8	Apakah tanggung jawab pekerjaan ditetapkan dengan jelas?	
D	Pekerja	
9	Apakah pekerja memiliki pengetahuan dan keterampilan yang dibutuhkan dalam menjalankan tugasnya ?	
10	Bagaimana pengetahuan dan keterampilan yang dimiliki pekerja ?	
11	Bagaimana tingkat motivasi pekerja dalam menjalankan tugasnya ?	
12	Apakah harapan pekerja sesuai dengan realitas kondisi lingkungan kerja ?	
13	Apakah pekerja mampu mencapai kinerja yang diharapkan ?	