

DAFTAR PUSTAKA

- Aziz, R. (2016). *Pengantar Administrasi Pendidikan*. Yogyakarta: Sibuku.
- Badan Perencanaan Pembangunan Nasional. (2014). *Rencana Pembangunan Jangka Menengah Nasional (RPJMN) 2015-2019*. Jakarta
- Daryanto, H. (2014). *Administrasi Pendidikan*. Jakarta: Cipta.
- Departemen Pendidikan Nasional. (2003). *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2003 Tentang Sistem Pendidikan Nasional*. Jakarta.
- Djafri, N. (2018). *Manajemen Pelayanan*. Gorontalo: Ideas Publishing.
- Hadijaya, Y. (2012). *Administrasi Pendidikan*. Jakarta: Perdana Publishing.
- Hardani dkk. (2020). *Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif*. Yogyakarta: CV Pustaka Ilmu.
- Hardanto, S., Matin, & Karnati, N. (2020). *Mutu Layanan dan Kepuasan Pelanggan Pengaruhnya terhadap Komitmen Mahasiswa*. *Jurnal Administarsi Pendidikan*, 90-96.
<https://ejournal.upi.edu/index.php/JAPSPs/article/view/24397>
- Hardiyansyah. (2011). *Kualitas Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gava Media.
- Hasbiyaallah, & Ihsan, M. N. (2019). *Administrasi Pendidikan Perspektif Ilmu Islam*. Bandung: Proses.
- Indrasari, M. (2019). *Pemasaran dan Kepuasan Pelanggan*. Surabaya: Unitomo Press.
- Kadarisman, M., (2019) *Efektifitas Kinerja Aparatur Sipil Negara Dalam Pelayanan Administrasi Di Kota Depok*. *Jurnal Ilmu Administrasi*, Vol. XVI, No. 1, ISSN 1829 – 8974,
<http://jia.stialanbandung.ac.id/index.php/jia/article/view/202/pdf>
- Kholipatun, (2014). *Kualitas Pelayanan Administrasi Pendidikan Di Uptd Dinas Pendidikan Kecamatan Porong Kabupaten Sidoarjo*, (Sidoarjo:

Universitas Muhammadiyah
Sidoarjo,). <http://ojs.umsida.ac.id/index.php/jkmp/article/view/437>

Mahidin, (2017)” *Kajian Administrasi Pendidikan Di Dunia Pendidikan*”,
(Medan: Universitas Islam Negeri Sumatera Utara), jurnal.uinsu.ac.id

Morissan. (2012). *Metode Penelitian Survei*. Jakarta: Perna Media Grup.

Mulyawan, R. (2016). *Birokrasi dan Pelayanan Publik*. Bandung: UNPAD Press.

Nurdin, I. (2019). *Kualitas Pelayanan Publik*. Surabaya: Media Sahabat Cendekia.

Nurochim, H. (2016). *Administrasi Pendidikan*. Bekasi : Gramata Publishing.

Purwanto, M. (2012). *Administrasi dan Sipervisi Pendidikan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.

Republik Indonesia. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

Setyobudi, I. (2014). *Konsumen Dan Pelayanan Prima*. Malang: Gava Media.

Sidiq, U., & Choiri, M. M. (2019). *Metode Penelitian Kialitatif di Bidang Pendidikan*. Ponorogo: CV Nata Karya.

Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: CV Alfabeta.

Sugiyono.(2010). *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: CV Alfabeta.

Surjadi. (2012). *Pengembangan Kinerja Pelayanan Publik*. Bandung: Reifika Aditama.

Taufik , Warsono, H.(2020). Birokrasi Baru Untuk New Normal : Tinjauan Model Perubahan Birokrasi Dalam Pelayanan Publik Di Era Covid – 19. *Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, Vol. 2, No. 1,ISSN: 2685-3582
<https://ejournal2.undip.ac.id/index.php/dialogue/article/view/8182/4407>

Taufiqurokhman, & Satispi, E. (2018). *Teori dan Perkembangan Manajemen Pelayanan*. Tangerang Selatan: UMJ Press.

Tjiptono , F. (2012). *Service Management: Mewujudkan Pelayanan Prima*. Yogyakarta: ANDI.

Tjiptono, F., & Chandra, G. (2011). *Service, Quality and Satisfaction*. Yogyakarta: ANDI.

Yuriko, A. (2013). *Sistem Pelayanan Administrasi*, (Gorontalo: Universitas Negeri Gorontalo)
<https://repository.ung.ac.id/hasilriset/show/1/263/sistem-pelayanan-administrasi.html>

