

**PEMANFAATAN SUPERVISI KLINIS BERBASIS WEB  
DALAM MEMPERKUAT KOMITMEN TUGAS GURU DI  
SDN RAWAMANGUN 12 PAGI**



Oleh:

**SYIFA AZ ZAHRA**

**1103617018**

**MANAJEMEN PENDIDIKAN**

**SKRIPSI**

**Ditulis Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Dalam  
Mendapatkan Gelar Sarjana Pendidikan**

**FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2021**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI

Judul : Pemanfaatan Supervisi Klinis Berbasis Web dalam Memperkuat Komitmen Tugas Guru di SDN Rawamangun 12 Pagi

Nama Mahasiswa : Syifa Az Zahra  
 NIM : 1103617018  
 Program Studi : Manajemen Pendidikan  
 Tanggal Ujian : 16 Agustus 2021

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II




Prof. Dr. Rugaiyah, M.Pd

Dr. Desi Rahmawati, M.Pd


NIP. 196402261988032002

NIP. 198612092010122004

Tanggal : 27 Agustus 2021

Tanggal : 26 Agustus 2021

### Persetujuan Panitia Sidang Skripsi

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Prof. Dr. Fahrurrozi, M.Pd (Penanggung Jawab)*		
Dr. Wirda Hanim, M. Psi (Wakil Penanggung Jawab)**		
Dr. Siti Zulaikha, M. Pd (Ketua Penguji)***		27-08-2021
Dr. Supadi, M.Pd (Penguji I)****		23-08-2021
Dimas Kurnia Robby, M.Pd (Penguji II)****		26-08-2021

Catatan :

- \* Dekan FIP
- \*\* Pembantu Dekan I
- \*\*\* Ketua Jurusan
- \*\*\*\* Dosen Penguji selain Pembimbing dan Ketua Jurusan

# **PEMANFAATAN SUPERVISI KLINIS BERBASIS WEB DALAM MEMPERKUAT KOMITMEN TUGAS GURU DI SDN RAWAMANGUN 12 PAGI**

**(2021)**

**SYIFA AZ ZAHRA**

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pemanfaatan supervisi klinis berbasis web dalam memperkuat komitmen tugas guru. Sub fokus dari penelitian ini adalah perencanaan, pengelolaan, dan evaluasi pembelajaran. Penelitian ini dilakukan pada bulan April hingga Juli 2021. Metode yang digunakan dalam melakukan penelitian ini yaitu pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif. Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara, observasi, dan studi dokumentasi. Informan dalam penelitian ini meliputi: Koordinator pengawas wilayah binaan I, Pengawas wilayah binaan II dan guru pengguna supervisi klinis berbasis web di SDN Rawamangun 12 Pagi. Penelitian menunjukkan bahwa pelaksanaan supervisi klinis berbasis web memiliki banyak manfaat untuk memperkuat komitmen tugas guru, yaitu : (1) pada perencanaan pembelajaran setelah dilaksanakannya supervisi klinis berbasis web, perencanaan yang dilakukan oleh guru menjadi lebih terarah, selain itu juga guru melakukan modifikasi RPP menyesuaikan dengan kondisi saat ini tetapi masih mengikuti pedoman RPP, silabus yang sudah ada; (2) di dalam mengelola pembelajaran guru terus melakukan inovasi dan kreativitas demi terciptanya suasana pembelajaran yang nyaman, kondusif, dan menyenangkan walaupun tidak bertatap muka langsung agar tujuan pembelajaran tercapai, selain itu guru juga terus meningkatkan kemampuannya dengan memanfaatkan media IT yang bervariasi di dalam pembelajaran; (3) evaluasi pembelajaran sangat penting dilakukan oleh guru bertujuan supaya guru bisa menilai kekurangan dan kelebihan yang dimilikinya. Dalam menilai kekurangan dan kelebihan guru tidak terlepas dari peran serta supervisor di dalam pelaksanaan supervisi klinis berbasis web. Dengan adanya supervisi klinis berbasis web ini memberikan kemudahan untuk guru dalam melakukan perbaikan dan peningkatan komitmen tugasnya.

**Kata kunci: Pemanfaatan Supervisi Klinis, Supervisi Klinis Berbasis Web, Komitmen Tugas Guru**

**THE USE OF WEB-BASED CLINICAL SUPERVISION IN  
STRENGTHENING THE TASK COMMITMENT OF TEACHER'S AT SDN  
RAWAMANGUN 12 PAGI**

**(2021)**

**SYIFA AZ ZAHRA**

**ABSTRACT**

*This research aims to determine the use of web-based clinical supervision in increasing teacher's commitment. The sub-focus of this research is the planning, management, and evaluation of learning. This research was conducted from April to July 2021. The method used in conducting this research is a descriptive method. Data was collected through interviews, observations, and documentation studies. Informants in this study include: Coordinator of the supervised area I, the supervisor of the target area II and teachers who use web-based clinical supervision at SDN Rawamangun 12 Pagi. Research shows that the implementation of web-based clinical supervision has many benefits to increase teacher's task commitment, which are: (1) in learning planning after carrying out web-based clinical supervision, the planning carried out by teachers becomes organized, also the teacher modifies the lesson plans according to the needs of the teacher, current condition but still following the lesson plan guidelines, existing syllabus; (2) in order to achieve the objectives of learning, teachers need to be creative and innovative to create a comfortable, conducive, and lively atmosphere. Moreover, teachers also can enhance their abilities by utilizing various IT media in learning; (3) evaluation is essential for teachers to see the shortcomings and excessive advantages. In assessing the weakness and strengths of teachers, the role of supervisors is inseparable in the implementation of web-based supervision. Hence, the web-based clinical supervision helps teachers to increase the improvements and commitments in order to achieve their tasks.*

**Keywords: Clinical Supervision, web based clinical supervision, teacher's task commitment**

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, Mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta

Nama : Syifa Az Zahra

No. Registrasi : 1103617018

Program Studi : Manajemen Pendidikan

Menyatakan bahwa skripsi/karya inovasi yang saya buat dengan judul **“Pemanfaatan Supervisi Klinis Berbasis Web Dalam Memperkuat Komitmen Tugas Guru di SDN Rawamangun 12 Pagi”** adalah :

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian dan pengembangan pada bulan Desember 2020-Juli 2021
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi yang pernah dibuat oleh orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang timbul jika pernyataan saya tidak benar.

Jakarta, Juli 2021

Yang Membuat Pernyataan



Syifa Az Zahra



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Syifa Az Zahra  
NIM : 1103617018  
Fakultas/Prodi : Fakultas Ilmu Pendidikan / Manajemen Pendidikan  
Alamat email : Syifaazahra166@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi     Tesis     Disertasi     Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pemanfaatan Supervisi Klinis Berbasis Web Dalam Memperkuat Komitmen Tugas  
Guru di SDN Rawamangun 12 Pagi

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 31 Agustus 2021

Penulis

( Syifa Az Zahra )  
nama dan tanda tangan

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT. Karena atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga skripsi yang berjudul **“Pemanfaatan Supervisi Klinis Berbasis Web Dalam Memperkuat Komitmen Tugas Guru di SDN Rawamangun 12 Pagi”** ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya. Penulisan skripsi penelitian ini dimaksudkan sebagai salah satu syarat dalam rangka penyelesaian studi S1 di Program Studi Manajemen Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta.

Penulis menyadari bahwa skripsi penelitian ini selesai berkat bantuan banyak pihak. Karena itu Penulis sangat mengapresiasi dan berterima kasih sedalam-dalamnya kepada semua pihak yang mendukung dalam skripsi penelitian. Ucapan terimakasih secara khusus Penulis sampaikan kepada :

1. Prof. Dr. Fahrurrozi, M.Pd., selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta;
2. Dr. Wirda Hanim, M. Psi., selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta;
3. Dr. Siti Zulaikha, S.Ag., M.Pd selaku Koordinator Program Studi Manajemen Pendidikan FIP UNJ yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat kepada saya selama mengikuti pendidikan di Universitas Negeri Jakarta;

4. Prof. Dr. Rugaiyah, M. Pd selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan arahan selama proses penyusunan skripsi penelitian serta mengajarkan disiplin dan cara beretika dengan penuh kesabaran;
5. Dr. Desi Rahmawati, M. Pd selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan arahan selama proses penyusunan skripsi penelitian ini dengan penuh kesabaran;
6. Seluruh dosen dan staf program studi Manajemen Pendidikan S1 FIP UNJ yang telah memberikan ilmu yang berharga pada peneliti dan membantu proses administrasi dalam menjalani perkuliahan;
7. Bapak Drs. Sabardi, M.M, selaku Koordinator Pengawas Kecamatan Pulo Gadung Wilayah Binaan I yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk melakukan penelitian dan meluangkan waktunya untuk wawancara;
8. Bapak Drs. Salamun, M.M, selaku Pengawas Kecamatan Pulo Gadung Wilayah Binaan II yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk melakukan penelitian dan meluangkan waktunya untuk wawancara;
9. Bapak Rosim, S.Pd, M.Si, selaku Kepala Sekolah SDN Rawamangun 12 Pagi yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk melakukan penelitian dan membantu peneliti mendapatkan data-data penelitian;



10. Ibu Fitria Juwita Santi, S.Pd, selaku Guru di SDN Rawamangun 12 Pagi yang telah berbaik hati kepada peneliti yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian dan meluangkan waktunya untuk melakukan wawancara;
11. Ibu R Neneng Yuniati, S.Pd, selaku Guru di SD Rawamangun 12 Pagi yang telah berbaik hati kepada peneliti yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian dan meluangkan waktunya untuk melakukan wawancara;
12. Ibu Kurniawati, S.Pd, selaku Guru di SD Rawamangun 12 Pagi yang telah berbaik hati kepada peneliti yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian dan meluangkan waktunya untuk melakukan wawancara;
13. Seluruh civitas Satuan Pelaksanaan Pendidikan Kecamatan PuloGadung dan SDN Rawamangun 12 Pagi yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk melakukan penelitian skripsi;
14. Kedua orang tua saya, Sutadi dan Eni Suherni yang selalu memberikan motivasi dan dukungan materi maupun moril untuk menyelesaikan skripsi ini;
15. Teman-teman seperjuangan, yang telah berjuang bersama untuk sampai ke tahap ini Ellysa, Deva, Esthi, Yuni, Reka, dan Lisa. Untuk teman-teman Vonny, Sabrina, Pungkas, Dwi, Hana yang selalu memberi dukungan untuk menyelesaikan skripsi ini;

16. Serta teman-teman seangkatan Program Studi Manajemen Pendidikan 2017 B yang turut mendukung dalam pengerjaan skripsi ini ataupun selama perkuliahan 4 tahun terakhir;

17. Terima kasih juga kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu yang telah membantu penulis selama proses penyusunan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan. Maka dari itu, peneliti mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun untuk dapat menyempurnakan skripsi penelitian ini.

Jakarta, Juli 2021

Peneliti,

Syifa Az Zahra

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA

SIDANG SKRIPSI ..... ii

ABSTRAK ..... iii

*ABSTRACT* ..... iv

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI ..... v

KATA PENGANTAR ..... vi

DAFTAR ISI ..... x

DAFTAR TABEL ..... xiv

DAFTAR GAMBAR ..... xv

DAFTAR LAMPIRAN ..... xvi

BAB I ..... 1

PENDAHULUAN ..... 1

A. Latar Belakang ..... 1

B. Fokus dan Sub Fokus ..... 17

C. Pertanyaan Penelitian ..... 17

D. Tujuan Penelitian ..... 18

E. Manfaat Penelitian ..... 18

<b>BAB II.....</b>	<b>20</b>
<b>KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>20</b>
A.    Komitmen Tugas .....	20
1.    Pengertian Komitmen Tugas.....	20
2.    Aspek-aspek Komitmen Tugas .....	22
3.    Ciri-ciri Komitmen Tugas.....	23
4.    Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Komitmen Pada Tugas ( <i>Task Commitment</i> ).....	27
B.    Supervisi Klinis.....	31
1.    Pengertian Supervisi Klinis .....	31
2.    Tujuan Supervisi Klinis.....	35
3.    Karakteristik Supervisi Klinis .....	37
4.    Ciri-ciri Supervisi Klinis .....	40
5.    Prinsip-prinsip Supervisi Klinis .....	41
6.    Faktor-faktor Pendorong Supervisi Klinis .....	44
7.    Sasaran Supervisi Klinis .....	46
8.    Prosedur Supervisi Klinis .....	47
9.    Supervisi Klinis Berbasis Web .....	48

C. Hasil Penelitian yang Relevan.....	52
<b>BAB III.....</b>	<b>65</b>
<b>METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>65</b>
A. Tujuan Khusus Penelitian.....	65
B. Pendekatan Metode Penelitian.....	65
C. Latar penelitian.....	67
D. Data dan Sumber Data.....	68
E. Prosedur Pengumpulan Data .....	71
F. Analisis Data .....	76
G. Pemeriksaan dan Pengecekan Keabsahan Data .....	79
<b>BAB IV .....</b>	<b>82</b>
<b>PAPARAN DATA, TEMUAN HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>82</b>
A. Deskripsi Data.....	82
B. Temuan Penelitian .....	112
C. Pembahasan.....	118
<b>BAB V .....</b>	<b>126</b>
<b>KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN .....</b>	<b>126</b>
A. Kesimpulan .....	126

B. Implikasi.....	132
C. Saran .....	133
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>136</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>141</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>387</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Susunan Kepala Sekolah SDN Rawamangun 12 Pagi.....	83
Tabel 4. 2 Data Pendidik SDN Rawamangun 12 Pagi .....	86
Tabel 4. 3 Data Tenaga Kependidikan SDN Rawamangun 12 Pagi.....	88
Tabel 4. 4 Peserta Didik Tahun Ajaran 2020/2021 .....	89



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 SDN Rawamangun 12 Pagi .....	82
Gambar 4. 2 Pemanfaatan supervisi klinis berbasis web dalam memperkuat komitmen tugas guru merencanakan pembelajaran di SDN Rawamangun 12 Pagi (Data diolah oleh peneliti) .....	98
Gambar 4. 3 Pemanfaatan supervisi klinis berbasis web oleh guru dalam memperkuat komitmen tugas guru mengelola pembelajaran di SDN Rawamangun 12 Pagi (Data diolah oleh peneliti) .....	106
Gambar 4. 4 Pemanfaatan supervisi klinis berbasis web oleh guru dalam dalam memperkuat komitmen tugas guru mengevaluasi pembelajaran di SDN Rawamangun 12 Pagi (Data diolah oleh peneliti) .....	111



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Agenda Kegiatan Penelitian .....	141
Lampiran 2 Pedoman Wawancara .....	153
Lampiran 3 Kisi-kisi Wawancara .....	154
Lampiran 4 Pedoman Wawancara .....	162
Lampiran 5 Pedoman Observasi.....	171
Lampiran 6 Pedoman Studi Dokumentasi .....	173
Lampiran 7 Catatan Lapangan .....	175
Lampiran 8 Hasil Wawancara .....	197
Lampiran 9 Klasifikasi Data .....	248
Lampiran 10 Reduksi Data .....	301
Lampiran 11 Rencana Pelaksanaan Pembelajaran (RPP).....	311
Lampiran 12 Silabus .....	352
Lampiran 13 Petunjuk Pengerjaan Wawasan Supervisi.....	363
Lampiran 14 Dashboard Observasi .....	364
Lampiran 15 Laporan Hasil Penilaian RPP .....	365
Lampiran 16 Laporan Hasil Penilaian Silabus.....	368
Lampiran 17 Laporan Hasil Penilaian Supervisi Kegiatan Pembelajaran dalam Web .....	371
Lampiran 18 Laporan Hasil Penilaian Diri Guru dalam Web .....	374

Lampiran 19 Dokumentasi dengan <i>Key Informan</i> dan Informan Pendukung .....	375
Lampiran 20 Dokumentasi Lingkungan dan Fasilitas Sekolah .....	377
Lampiran 21 Struktur Organisasi SDN Rawamangun 12 Pagi .....	395
Lampiran 22 Profile Sekolah .....	396
Lampiran 23 Surat Izin Observasi .....	383
Lampiran 24 Surat Izin Penelitian .....	384
Lampiran 25 Surat Keterangan Sudah Melaksanakan Penelitian .....	386

