

**PENGARUH *BIG FIVE PERSONALITY* DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* PADA PT. ARKONIN**

**JOVITA WIDYANTI  
1709617041**



**Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan Pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN ADMINISTRASI  
PERKANTORAN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2021**

**THE INFLUENCE OF BIG FIVE PERSONALITY AND ORGANIZATIONAL COMMITMENT ON ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR IN PT. ARKONIN**

**JOVITA WIDYANTI**

**1709617041**



**This Thesis Was Prepared as One of the Requirements to Obtain a Bachelor's Degree of Education at the Faculty of Economics, Universitas Negeri Jakarta**






**OFFICE ADMINISTRATION EDUCATION STUDY PROGRAM**

**FACULTY OF ECONOMICS**

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2021**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	<b><u>Roni Faslah, S.Pd. M.M.</u></b> NIP 197510152003121001 Ketua Penguji		26 Agustus 2021
2	<b><u>Dr. Widya Parimita, SE., M.P.A.</u></b> NIP 197006052001122001 Penguji 1		26 Agustus 2021
3	<b><u>Dra. Rr. Ponco Dewi Karvaningsih, MM</u></b> NIP 195904031984032001 Penguji 2		24 Agustus 2021
4	<b><u>Prof. Dr. Dedi Purwana E.S., M.Bus</u></b> NIP 196712071992031001 Pembimbing 1		20 Agustus 2021
5	<b><u>Marsofiyati, S.Pd., M.Pd</u></b> NIP 198004122005012002 Pembimbing 2		20 Agustus 2021

Nama : Jovita Widyanti  
No. Registrasi : 1709617041  
Program Studi : Pendidikan Administrasi Perkantoran  
Tanggal Lulus :

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12  
- dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

F072020

## PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Jovita Widyanti

NIM : 1709617041

Program Studi : Pendidikan Administrasi Perkantoran

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul “Pengaruh *Big Five Personality* dan Komitmen Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Pada PT Arkonin ini adalah benar hasil karya saya sendiri. Oleh karena itu, terkait sumber informasi yang telah saya kutip ini disebutkan dalam teks lalu dicantumkan di daftar pustaka.

Saya membuat surat ini dalam keadaan sadar dan sedang tidak dalam tekanan dari pihak manapun. Saya ucapkan terimakasih atas perhatiannya.

Bekasi, 26 Agustus 2021

Yang membuat pernyataan,



Jovita Widyanti

NIM 1709617041

# LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.uni.ac.id](http://lib.uni.ac.id)

## LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Jovita Widyanti  
NIM : 1709617041  
Fakultas/Prodi : Ekonomi/Pendidikan Administrasi Perkantoran  
Alamat email : [jwidyanti@gmail.com](mailto:jwidyanti@gmail.com)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi     Tesis     Disertasi     Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh *Big Five Personality* dan Komitmen Organisasi Terhadap

*Organizational Citizenship Behavior* Pada PT Arkonin

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 26 Agustus 2021

Penulis

( Jovita Widyanti )

## ABSTRAK

**JOVITA WIDYANTI.** Pengaruh *Big Five Personality* dan Komitmen Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Pada PT Arkonin. Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, 2021.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *big five personality* dan komitmen organisasi terhadap *organizational citizenship behavior* pada karyawan PT Arkonin. Penelitian yang dilakukan di PT Arkonin selama 4 bulan dari bulan April sampai bulan Agustus 2021. Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah metode kuantitatif, pengumpulan data menggunakan kuesioner yang dilakukan terhadap 124 orang karyawan PT Arkonin. Teknik analisis data yang digunakan yakni analisis regresi berganda yang diolah dengan program SmartPLS 3.0. Hipotesis penelitian pertama yaitu pengaruh *big five personality* terhadap *organizational citizenship behavior* berpengaruh positif dan signifikan dengan hasil t-statistik menunjukkan  $6,444 > 1,96$  dan nilai *p-values*  $0,000 < 0,005$  maka  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima, hipotesis kedua yaitu pengaruh komitmen organisasi terhadap *organizational citizenship behavior* berpengaruh positif dan signifikan dengan hasil t-statistik menunjukkan  $3,818 > 1,96$  dan *p-values*  $0,000 < 0,005$  maka  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima, dan hipotesis ketiga adalah pengaruh *big five personality* komitmen organisasi terhadap *organizational citizenship behavior* dengan Uji F yakni F hitung  $>$  F tabel yakni  $78,901 > 3,920$  maka  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima.

**Kata kunci:** *Organizational Citizenship Behavior, Big Five Personality, Komitmen Organisasi*

## ABSTRACT

**JOVITA WIDYANTI. The Influence of Big Five Personality and Organizational Commitment to Organizational Citizenship Behavior at PT Arkonin. Office Administration Education Study Program, Faculty of Economics, Jakarta State University, 2021.**

This study aims to determine the effect of big five personality and organizational commitment on organizational citizenship behavior in PT Arkonin employees. The research was conducted at PT Arkonin for 4 months from April to August 2021. The method used in this study was a quantitative method, collecting data using a questionnaire conducted on 124 employees of PT Arkonin. The data analysis technique used is multiple regression analysis which is processed with the SmartPLS 3.0 program. The first research hypothesis is the influence of big five personality on organizational citizenship behavior has a positive and significant effect with the results of t-statistics showing  $6.444 > 1.96$  and p-values  $0.000 < 0.005$  then  $H_0$  is rejected and  $H_a$  is accepted, the second hypothesis is the effect of organizational commitment on organizational citizenship behavior has a positive and significant effect with t-statistic results showing  $3.818 > 1.96$  and p-values  $0.000 < 0.005$  then  $H_0$  is rejected and  $H_a$  is accepted, and the third hypothesis is the influence of big five personality organizational commitment on organizational citizenship behavior with the F test, namely F count  $>$  F table that is  $78.901 > 3.920$  then  $H_0$  is rejected and  $H_a$  is accepted.

**Keywords:** Organizational Citizenship Behavior, Big Five Personality, Organizational Commitment

## LEMBAR PERSEMBAHAN

Terima kasih kepada Tuhan Yang Maha Esa yang senantiasa mendampingi setiap langkah saya dan rejeki yang diberikan secukupnya.

Teruntuk Orang Tua yakni Bapak dan Ibu, dan adik tercinta terima kasih karena telah menjadi sumber motivasi untuk belajar menjadikan diri saya dewasa dan menambah pengalaman.

Terima kasih diucapkan kepada Dosen Pembimbing dan Dosen Penguji yang telah memberikan saran juga bimbingan selama peneliti melakukan penelitian.

Terima kasih kepada keluarga, dosen, sahabat, teman seperjuangan, serta orang yang saya sayangi dan menyayangi saya atas kesempatan, dukungan, nasihat dan semangat yang diberikan untuk berbuat kebaikan hingga akhirnya dapat memberikan persembahan.



## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat yang diberikan, sehingga diberikan kemudahan dan kelancaran kepada peneliti dalam melakukan penelitian dengan judul *“Pengaruh Big Five Personality Dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada Pt. Arkonin”*.

Penelitian ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Jurusan Ekonomi Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Dalam kesempatan kali ini, Peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah banyak membantu dan membimbing peneliti selama menyelesaikan penelitian ini kepada:

1. Dr. Ari Saptono, M.Pd selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta;
2. Roni Fasliah, S.Pd., MM selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran;
3. Prof. Dr. Dedi Purwana, E.S., M.Bus., selaku Dosen Pembimbing I atas bimbingan, arahan, perhatian dan motivasi yang diberikan kepada peneliti selama proses penyusunan skripsi ini;
4. Marsofiyati, S.Pd., M.Pd., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan saran dan masukan selama penyusunan skripsi ini;
5. PT. Arkonin yang sudah memberikan izin untuk melakukan penelitian skripsi ini;

6. Orang tua yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan kepada peneliti baik secara moral maupun materil selama penyusunan skripsi ini;
7. Teman-teman Progam Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran dan sahabat yang telah memberi saran dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini memiliki kekurangan. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan saran dan kritik yang membangun dan berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat baik bagi peneliti maupun para pembaca.

Jakarta, 24 Mei 2021

Peneliti

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT .....	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	v
ABSTRAK .....	vi
LEMBAR PERSEMBAHAN .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
LAMPIRAN .....	xv
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2. Pertanyaan Penelitian .....	10
1.3. Tujuan Penelitian .....	11
1.4. Manfaat Penelitian .....	11
1.5. Kebaruan Penelitian .....	12
BAB II .....	32
TINJAUAN PUSTAKA .....	32
2.2. Teori Pendukung .....	32
1. Organizational Citizenship Behavior .....	32
2. Big Five Personality .....	38
3. Komitmen Organisasi .....	43
2.3. Kerangka Teori dan Pengembangan Hipotesis .....	48
1. Hasil Penelitian Relevan .....	48
2. Kerangka Teori .....	59
3. Hipotesis .....	66
BAB III .....	68

METODE PENELITIAN.....	68
3.1. Waktu dan Tempat Penelitian .....	68
3.2. Desain Penelitian .....	68
3.3. Populasi dan Sampel .....	70
3.4. Pengembangan Instrumen .....	72
3.5. Teknik Pengumpulan Data .....	77
3.6. Teknik Analisis Data .....	77
3.7. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	81
BAB IV .....	98
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	98
4.1. Deskripsi Data .....	98
4.2. Analisis Deskriptif Data .....	100
4.3. Hasil Analisis Statistik .....	110
4.4. Pembahasan .....	121
BAB V.....	127
PENUTUP.....	127
5.1. Kesimpulan.....	127
5.2. Implikasi.....	130
5.3. Keterbatasan Penelitian .....	133
DAFTAR PUSTAKA .....	135
LAMPIRAN.....	148

## DAFTAR TABEL

Tabel I. 1 Data Turnover Karyawan Dari Tahun 2018-2020.....	21
Tabel I. 2 Data Absensi Karyawan dari Tahun 2018-2020.....	22
Tabel I. 3 <i>Faktor yang mempengaruhi</i> Organizational Citizenship Behavior .....	24
Tabel III. 1 Teknik Pengambilan Sampel .....	79
Tabel III. 2 Penyusunan Instrumen Organizational Citizenship Behavior .....	81
Tabel III. 3 Skala Penilaian Instrumen Organizational Citizenship Behavior .....	82
Tabel III. 4 Penyusunan Instrumen Big Five Personality .....	84
Tabel III. 5 Skala Penilaian Instrumen Big Five Personality.....	84
Tabel III. 6 Penyusunan Instrumen Komitmen Organisasi.....	86
Tabel III. 7 Skala Penilaian Instrumen Komitmen Organisasi .....	86
Tabel III. 8 Nilai Loading Factor Pertama .....	92
Tabel III. 9 Nilai Loading Factor Setelah Didrop .....	95
Tabel III. 10 Nilai Composite Reliability .....	96



## DAFTAR GAMBAR

Gambar III. 1 Hubungan Antar Variabel ..... 77



## LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Persetujuan Dosen Pembimbing .....	162
Lampiran 2 Surat Persetujuan Izin Penelitian PT Arkonin.....	163
Lampiran 3 Kisi-kisi kuesioner Organizational Citizenship Behavior .....	167
Lampiran 4 Kisi-kisi kuesioner Big Five Personality.....	168
Lampiran 5 Kisi-kisi kuesioner Komitmen Organisasi .....	169

