

**EVALUASI PROGRAM DIKLAT PEMERIKSAAN KINERJA
BERBASIS MODEL KIRKPATRICK PADA BADAN
PENDIDIKAN DAN PELATIHAN PEMERIKSAAN KEUANGAN
NEGARA (BADIKLAT PKN) BPK RI**



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

OLEH

AFIFAH

1103617045

MANAJEMEN PENDIDIKAN

SKRIPSI

**Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam Mendapatkan
Gelar Sarjana Pendidikan**

**FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

2021

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN SIDANG
SKRIPSI**

Judul : Evaluasi Program Diklat Pemeriksaan Kinerja Berbasis Model Kirkpatrick Pada Badan Pendidikan dan Pelatihan Pemeriksaan Keuangan Negara (Badiklat PKN) BPK RI.
 Nama : Afifah
 NIM : 1103617045
 Program Studi : Manajemen Pendidikan
 Tanggal Ujian : Jumat, 13 Agustus 2021

Pembimbing I

Pembimbing II

Prof. Dr. Hj. Eliana Sari, M.M
 NIP. 19700707 200501 2 001
 Tanggal:

Dr. H. Sugiarto, M.A
 NIP. 19630905 199002 1 002
 Tanggal:

PANITIA SIDANG SKRIPSI

Nama	Tanda tangan	Tanggal
Prof. Dr. Fahrurrozi, M.Pd (Penanggung jawab)*		
Dr. Wirda Hanim, M.Psi (Wakil penanggung jawab)**		
Dr. Siti Zulaikha, M.Pd (Ketua penguji)***		
Dr. Wahyu Sri Ambar Arum, M.A. (Anggota 1)****		
Dr. Siti Rochana, M.M (Anggota 2)****		

catatan:

- * Dekan FIP
- ** Wakil Dekan I
- *** Koordinator Program Studi
- **** Dosen penguji selain pembimbing dan Koordinator Program Studi

**EVALUASI PROGRAM DIKLAT PEMERIKSAAN KINERJA
BERBASIS MODEL KIRKPATRICK PADA BADIKLAT PKN BPK
RI
(2021)**

AFIFAH

ABSTRAK

Sumber Daya Manusia (SDM) dalam sebuah organisasi adalah aset yang harus dijaga dan diperhatikan agar kinerja mereka tetap dapat sesuai dengan visi dan misi organisasi. Oleh karena itu, organisasi perlu melakukan upaya pengembangan kemampuan SDM berupa pemberian diklat agar kemampuan mereka tetap relevan dengan zaman. Program Pelatihan dan Pendidikan yang telah dilaksanakan oleh organisasi atau penyelenggara Diklat perlu untuk diketahui keberhasilan dan keefektifitasannya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hasil evaluasi pelaksanaan program diklat Pemeriksaan Kinerja di Badiklat PKN BPK RI yang ditinjau dari persepsi peserta diklat akan penyelenggaraan diklat dan ditinjau dari aspek pembelajarannya. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode evaluatif. Dalam mengetahui hasil evaluasinya, penelitian ini menggunakan model evaluasi Kirkpatrick level 1 dan level 2.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) pelaksanaan kurikulum yang diimplementasikan dalam diklat Pemeriksaan Kinerja sudah sesuai dan efektif bagi peserta diklat. (2) Kualitas widyaiswara dalam memfasilitasi pemberian materi diklat sangat baik. Metode widyaiswara efektif dalam membangun suasana kelas yang aktif dan menyenangkan. (3) Dari sisi ketepatan waktu penjadwalan diklat pun sudah sesuai karena di tempat kerja peserta sedang tidak ada kegiatan pemeriksaan. Meskipun demikian masih ada diklat peserta yang harus menyambi melakukan pekerjaan rutinitas, sehingga ada peserta yang harus memenuhi panggilan atasan dan mengerjakan tugas lainnya. (4) Untuk sarana dan prasarana termasuk panitia diklat pun dapat membuat peserta puas dengan penyelenggaraan diklat ini. (5) Kemudian hasil evaluasi pembelajaran peserta diklat dalam bentuk pre test dan post test didapatkan bahwa pengetahuan peserta secara rata-rata meningkat meskipun belum terlalu signifikan. Kemudian terdapat seorang peserta yang hasil post test nya menurun dibandingkan pre testnya. Terdapat pula peserta yang mendapat nilai pre test tertinggi, tetapi tidak mengalami peningkatan pada nilai post testnya.

Kata Kunci: Evaluasi Program Diklat, Diklat Pemeriksaan Kinerja, Model Evaluasi Kirkpatrick

**EVALUATION OF PERFORMANCE AUDIT TRAINING
PROGRAM BASED ON THE KIRKPATRICK MODEL AT
BADIKLAT PKN BPK RI
(2021)**

AFIFAH

ABSTRACT

Human Resources (HR) in an organization is an asset that must be maintained and considered so that its performance remains in accordance with the vision and mission of the organization. Therefore, organizations need to make efforts to develop HR capabilities in the form of Education and Training so that their abilities remain relevant to the times. The training program that has been implemented by the organization or training organizer needs to know its success and effectiveness. This research aims to determine evaluation results of the Performance Audit training program implementation at the PKN BPK RI regarding to perception of the training program and the learning aspect. This study uses an qualitative approach with evaluative methods. In order to acknowledge the evaluation results, this research uses the Kirkpatrick level 1 and level 2 evaluation models

The results of this study indicate that: (1) the implementation of the curriculum implemented in the Performance Audit Training is appropriate and effective for the training participants. (2) The quality of the widyaiswara on facilitating the delivering of training materials is very good. The widyaiswara method is effective in building an active and fun classroom atmosphere. (3) In terms of timeliness, the training schedule is already corresponding because there are no inspection activities at the participants' workplaces. However, there are still training participants who have to do routine work, so there are participants who must fulfill the call of their chairman and did other tasks. (4) In terms of facilities and infrastructure, including the training program committees, participants can be pleased with the execution of this training. (5) The last, for the learning evaluation results of the training participants in the form of pre-test and post-test, it was found that the participants' knowledge increased on average, although not significantly. Afterward, there was a participant whose post-test results decreased compared to the pre-test. There were also participants who got the highest pre-test scores, but did not experience an increase in his post-test scores.

Keywords: Training dan Education Program Evaluation, Performance Audit Training, Kirkpatrick Evaluation Model



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Afifah
NIM : 1103617045
Fakultas/Prodi : Fakultas Ilmu Pendidikan / Manajemen Pendidikan
Alamat email : afifahfiah23@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Evaluasi Program Diklat Pemeriksaan Kinerja Berbasis Model Kirkpatrick
pada Badan Pendidikan dan Pelatihan Pemeriksaan Keuangan Negara (Badiklat PKN)
BPK RI

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 2 September 2021

Penulis

(Afifah)
nama dan tanda tangan

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRPSI

Saya yang bertandatangan di bawah ini, mahasiswi Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Afifah
No. Registrasi : 1103617045
Program Studi : Manajemen Pendidikan

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul "**EVALUASI PROGRAM DIKLAT PEMERIKSAAN KINERJA BERBASIS MODEL KIRKPATRICK PADA BADAN PENDIDIKAN DAN PELATIHAN PEMERIKSAAN KEUANGAN NEGARA (BADIKLAT PKN) BPK RI**" adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan April – Juli 2021.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi yang pernah dibuat oleh orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang timbul jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, Juli 2021

Yang membuat pernyataan,



Afifah

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan hidayah-Nya peneliti dapat menyelesaikan laporan hasil penelitian yang berjudul “Evaluasi Program Diklat Pemeriksaan Kinerja Berbasis Model Kirkpatrick Pada Badiklat PKN BPK RI”. Laporan hasil penelitian ini dibuat untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk mendapat gelar sarjana pendidikan.

Proses penyusunan laporan hasil penelitian ini tidak terlepas dari bantuan beberapa pihak, untuk itu peneliti ingin berterima kasih kepada.

1. Prof. Dr. Fahrurrozi, M.Pd selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta
2. Dr. Wirda Hanim, M.Psi selaku Wakil Dekan I Bidang Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta.
3. Dr. Siti Zulaikha, M.Pd selaku Koordinator Program Studi Manajemen Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta
4. Prof. Dr. Hj. Eliana Sari M.M, selaku dosen pembimbing I skripsi yang telah membantu, membimbing, mengarahkan, serta banyak berdiskusi dengan peneliti selama penyusunan proposal ini.
5. Dr. H. Sugiarto, MA selaku dosen pembimbing II skripsi yang juga telah membimbing dan mengarahkan peneliti selama penyusunan proposal ini.

6. Kepala Badiklat PKN BPK RI beserta seluruh jajarannya pada bidang Evaluasi Dan Pengembangan Diklat, serta Bapak Iman Sapto Wijati selaku Staf Evaluasi Dan Pengembangan Diklat di Badiklat PKN BPK RI yang dengan telah membantu peneliti dalam melakukan penelitian ini.
7. Seluruh dosen dan staf program studi Manajemen Pendidikan yang telah memberikan banuyak ilmu kepada peneliti selama masa perkuliahan.
8. Kedua orang tua dan kakak-kakak peneliti yang terus memberi dukungan dan motivasi kepada peneliti untuk menyelesaikan laporan penelitian ini.
9. Teman-teman terdekat peneliti, yaitu Sisi, Maf, Lili, Salma, dan juga Ka Fadhil yang selalu berdiskusi dan mendengar cerita peneliti dalam penyusunan laporan penelitian ini.
10. Teman-teman seperjuangan program studi S1 Manajemen Pendidikan yang telah terus memberi semangat dan dorongan kepada peneliti.

Peneliti menyadari dalam pembuatan laporan hasil penelitian ini masih belum sempurna dan masih banyak kekurangan, oleh karena itu peneliti mengharapkan kritik serta saran dari para pembaca sekalian, semoga laporan hasil penelitian ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Jakarta, Maret 2021

Peneliti

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Fokus Penelitian	11
C. Tujuan Penelitian	12
D. Kegunaan Penelitian	12
BAB II ACUAN TEORITIK	14
A. Konsep Evaluasi Program	14
1. Konsep Evaluasi	14
2. Konsep Program	18
3. Konsep Evaluasi Program	21
B. Tujuan Evaluasi Program	24
C. Model-Model Evaluasi Program	30
1. Model Evaluasi Discrepancy	30
2. Model Evaluasi Cipp	31
3. Model Evaluasi Responsif	32

4. Model Evaluasi Formatif-Sumatif	32
5. Model Measurement	33
6. Model Evaluasi Countenance	34
D. Model Evaluasi Kirkpatrick	36
1. Reaksi (Reaction)	37
2. Pembelajaran (Learning)	40
3. Perilaku (Behaviour)	43
4. Hasil (Result)	47
E. Konsep Pelatihan Dan Pendidikan	50
F. Tujuan Pelatihan Dan Pendidikan	56
G. Hasil Penelitian Yang Relevan	59
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	67
A. Tujuan Khusus Penelitian	67
B. Pendekatan Dan Metode Penelitian	67
C. Latar Penelitian	72
D. Data Dan Sumber Data	73
E. Prosedur Pengumpulan Dan Perekaman Data	74
1. Teknik Pengumpulan Data	75
2. Tahapan Penelitian	76
F. Analisis Data	79
G. Pemeriksaan Atau Pengecekan Keabsahan Data	80
BAB IV PAPARAN DAN TEMUAN PENELITIAN	82
A. Deskripsi Data	82
B. Temuan Penelitian	110
C. Pembahasan	121
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN	129
A. Kesimpulan	129
B. Implikasi	132

C. Saran	132
DAFTAR PUSTAKA	134
LAMPIRAN	139
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	298



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbedaan Pendidikan dan Pelatihan	54
Tabel 4.1 Struktur Mata Diklat Pemeriksaan Kinerja	87
Tabel 4.2 Hasil Evaluasi Level 1	88
Tabel 4.3 Hasil Evaluasi Level 2	109
Tabel 4.4. Rekapitulasi Hasil Evaluasi Level 2	118

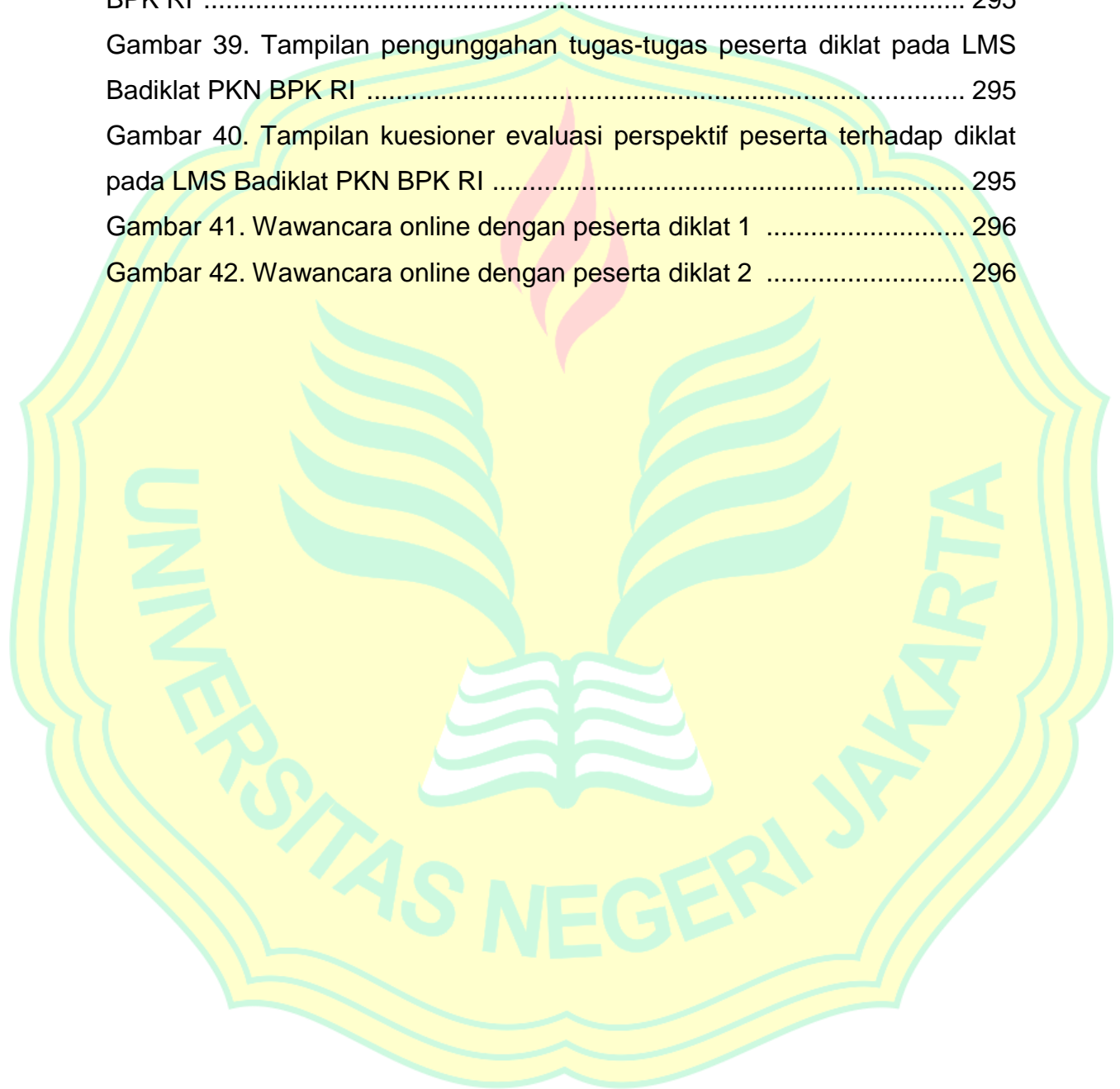


DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Struktur Organisasi Badiklat PKN BPK RI	84
Gambar 1. Seri Panduan Pemeriksaan Kinerja	278
Gambar 2. Petunjuk Pelaksanaan Pemeriksaan Kinerja	279
Gambar 3. IDI Performance Audit ISSAI Implementation Handbook	280
Gambar 4. ISSAI Implementation Handbook Performance Audit	281
Gambar 5. PP No. 63 Tahun 2019 Tentang Investasi Pemerintah	282
Gambar 6. PPT bahan ajar widyaiswara hari ke-1	283
Gambar 7. PPT bahan ajar widyaiswara hari ke-2	283
Gambar 8. PPT bahan ajar widyaiswara hari ke-3	284
Gambar 9. PPT bahan ajar widyaiswara hari ke-4	284
Gambar 10. PPT bahan ajar widyaiswara hari ke-5	285
Gambar 11. Wawancara <i>Grand Tour Observation</i>	286
Gambar 12. Pembukaan Diklat oleh Kepala Bidang Penyelenggaraan Diklat pada pelaksanaan diklat hari ke-1	286
Gambar 13. Penjelasan pengerjaan pre test Diklat Pemeriksaan Kinerja Investasi pada pelaksanaan diklat hari ke-1	286
Gambar 14. Suasana pengerjaan pre test	287
Gambar 15. Diskusi materi bersama Pak Rudi pada pelaksanaan diklat hari ke-1	287
Gambar 16. Diskusi materi oleh Zaini pada pelaksanaan diklat hari ke-1 ..	287
Gambar 17. Pemaparan hasil diskusi peserta pada pelaksanaan diklat hari ke-1	288
Gambar 18. Diskusi materi pada pelaksanaan diklat hari ke-2	288
Gambar 19. Pemaparan hasil diskusi pada pelaksanaan diklat hari ke-2 ..	288
Gambar 20. Sesei diskusi dengan peserta pada pelaksanaan diklat hari ke-2	289

Gambar 21. Pembukaan dan pemberian motivasi oleh widyaiswara pada pelaksanaan diklat hari ke-3	289
Gambar. 22 Pemaparan hasil diskusi peserta pelaksanaan diklat hari ke-3	289
Gambar 23. Diskusi materi dengan peserta pada pelaksanaan diklat hari ke-3	290
Gambar 24. Berbagi pengalaman terkait pemeriksaan antara peserta dan widyaiswara pada pelaksanaan diklat hari ke-3	290
Gambar 25. Diskusi materi pada pelaksanaan diklat hari ke-4	290
Gambar 26. Pemberian tugas simulasi peran oleh widyaiswara pada pelaksanaan diklat hari ke-4	291
Gambar 27. Penampilan simulasi peran oleh kelompok peserta pada pelaksanaan diklat hari ke-4	291
Gambar 28. Penanggapi penampilan peserta oleh widyaiswara pada pelaksanaan diklat hari ke-4	291
Gambar 29. Pemaparan penugasan kelompok terakhir oleh peserta pada pelaksanaan diklat hari ke-5	292
Gambar 30. Sesi tanya jawab dan diskusi pada pelaksanaan diklat hari ke-5	292
Gambar 31. Pemberian Quizziz oleh widyaiswara pada peserta pada pelaksanaan diklat hari ke-5	292
Gambar 32. Tampilan muka LMS Badiklat PKN BPK RI	293
Gambar 33. Tampilan fitur LMS Badiklat PKN BPK RI bagi peserta diklat	293
Gambar 34. Tampilan sesi presensi untuk peserta diklat pada LMS Badiklat PKN BPK RI	293
Gambar 35. Tampilan fitur untuk akses zoom bagi peserta diklat pada LMS Badiklat PKN BPK RI	294
Gambar 36. Tampilan pre test pada LMS Badiklat PKN BPK RI	294

Gambar 37. Tampilan list materi diklat pada LMS Badiklat PKN BPK RI ..	294
Gambar 38, Tampilan list bahan ajar dari fasilitator pada LMS Badiklat PKN BPK RI	295
Gambar 39. Tampilan pengunggahan tugas-tugas peserta diklat pada LMS Badiklat PKN BPK RI	295
Gambar 40. Tampilan kuesioner evaluasi perspektif peserta terhadap diklat pada LMS Badiklat PKN BPK RI	295
Gambar 41. Wawancara online dengan peserta diklat 1	296
Gambar 42. Wawancara online dengan peserta diklat 2	296



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Agenda Penelitian.....	139
Lampiran 2. Pedoman Penelitian	141
Lampiran 3. Indikator Evaluasi Level 1: Persepsi Peserta Diklat Akan Penyelenggaraan Diklat	142
Lampiran 4. Pedoman Wawancara Peserta Diklat	145
Lampiran 5. Tabel Data Responden	149
Lampiran 6. Pedoman Observasi	160
Lampiran 7. Pedoman Studi Dokumentasi	153
Lampiran 8. Catatan Lapangan	155
Lampiran 9. Hasil Wawancara Persepsi Peserta Diklat Terhadap Pendidikan dan Pelatihan Pemeriksaan Kinerja Investasi	180
Lampiran 10 Klasifikasi Data	207
Lampiran 11 Reduksi Data	233
Lampiran 12. Jadwal Pelaksanaan Diklat Pemeriksaan Kinerja Investasi ..	246
Lampiran 13. Kurikulum Diklat Pemeriksaan Kinerja	248
Lampiran 14 Tata tertib Diklat Pemeriksaan Kinerja Investasi	255
Lampiran 15 Daftar Peserta Diklat Pemeriksaan Kinerja Investasi	256
Lampiran 16 Daftar Hadir Peserta Hasil Pre Test Peserta Diklat Pemeriksaan Kinerja Investasi	258
Lampiran 17 Soal Pre Test dan Post Test Diklat	260
Lampiran 18 Hasil Evaluasi Perspektif Peserta Terhadap Diklat Pemeriksaan Kinerja Investasi (Level 1)	268
Lampiran 19 Hasil Evaluasi Pembelajaran Diklat Pemeriksaan Kinerja Investasi (Level 2)	276
Lampiran 20 Bahan Ajar Diklat Pemeriksaan Kinerja Investasi	278
Lampiran 21 Dokumentasi Foto Penelitian	286
Lampiran 22 Surat Izin Permohonan Penelitian	297