

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|--|---------|
| ABSTRAK | ii |
| <i>ABSTRACT</i> | iii |
| LEMBAR PENGESAHAN | iv |
| LEMBAR ORISINALITAS | v |
| LEMBAR PUBLIKASI | vi |
| KATA PENGANTAR | vii |
| DAFTAR ISI | ix |
| DAFTAR LAMPIRAN | xi |
| DAFTAR GAMBAR | xii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A.Latar Belakang Masalah | 1 |
| B.Perumusan Masalah | 5 |
| C.Tujuan dan Manfaat Penulisan | 5 |
| 1.Tujuan Penulisan | 5 |
| 2.Manfaat Penulisan..... | 5 |
| BAB II KAJIAN TEORITIS DAN METODOLOGI PENULISAN | 6 |
| A.Kajian Teoritis | 6 |
| B.Kerangka Berpikir | 13 |
| C.Metodologi Penulisan | 18 |
| BAB III PEMBAHASAN | 21 |

| | |
|-------------------------------|-----------|
| A.Deskripsi Kasus..... | 21 |
| B.Analisis Kasus | 24 |
| BAB I KESIMPULAN | 26 |
| A.Kesimpulan | 26 |
| B.Saran..... | 27 |
| DAFTAR PUSTAKA | |
| LAMPIRAN-LAMPIRAN | |

DAFTAR LAMPIRAN

| | Halaman |
|---|---------|
| Lampiran 1. Surat Keterangan PKL | 32 |
| Lampiran 2. Surat Konfirmasi Observasi..... | 33 |
| Lampiran 3. Kartu Konsultasi Karya Ilmiah | 34 |
| Lampiran 4. Lembar Persetujuan Judul Karya Ilmiah | 35 |
| Lampiran 5. Lembar Persetujuan Sidang KI..... | 36 |
| Lampiran 6. Hasil Turn it in..... | 37 |
| Lampiran 7. Format Saran dan Perbaikan Karya Ilmiah | 39 |

DAFTAR GAMBAR

| | Halaman |
|---|---------|
| Gambar 1. Tumpukkan Pekerjaan | 40 |
| Gambar 2. Ruangan Sub bagian Persuratan | 41 |