

**PENERAPAN BERBAGI PENGETAHUAN DARING
PADA KARYAWAN DIKLAT BIMBA AIUEO**



Oleh:

IBNU SAJIDIN

1215150160

TEKNOLOGI PENDIDIKAN

SKRIPSI

Ditulis Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Dalam Mendapat Gelar
Sarjana Pendidikan

**FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

2021

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA
UJIAN SKRIPSI**

Judul Skripsi : Penerapan Berbagi Pengetahuan Daring
Pada Karyawan Diklat BIMBA AIUEO
Nama Mahasiswa : Ibnu Sajidin
No. Registrasi : 1215150160
Program Studi : Teknologi Pendidikan
Tanggal Ujian : 19 Agustus 2021

Pembimbing I



Dr. RA Murti Kusuma W.S.I.P, M.Si.
NIP. 197311141998022001

Pembimbing II



Cecep Kustandi M.Pd.
NIP. 198105132008121003

Panitia Ujian Skripsi

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Prof. Dr. Fachrurozi M.Pd. (Penanggung Jawab)*		01-09-2021
Dr. Wirda Hanim, M.Psi. (Wakil Penanggung Jawab)**		01-09-2021
Dra. Suprayekti, M.Pd. (Ketua Penguji)***		30 / 8 - 2021
Dr. Khaerudin, M.Pd. (Anggota/Penguji 1)****		28-08-2021
Dr. Eveline Siregar, M.Pd (Anggota/Penguji 2)*****		28-08-2021

Catatan:

- * Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan
- ** Wakil Dekan 1
- *** Ketua Penguji
- **** Anggota/Penguji 1
- ***** Anggota/Penguji 2

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan
Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Ibnu Sajidin

No. Registrasi : 1215150160

Program Studi : Teknologi Pendidikan

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul "**Penerapan Berbagi Pengetahuan Daring Pada Karyawan Diklat BIMBA AIUEO**" adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan November 2019.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi yang pernah dibuat orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang timbul jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, Agustus 2021





KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : IBNU SAJIDIN
NIM : 1215150160
Fakultas/Prodi : FIP / Teknologi Pendidikan
Alamat email : ibnu.sajidin@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Ekslusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Penerapan Berbagi Pengetahuan Daring Pada karyawan
Diklat BIMBA AIUTO

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Ekslusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara **fulltext** untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta , 07 September 2021

Penulis

(IBNU SAJIDIN)
nama dan tanda tangan

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala nikmat-Nya, sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Program Studi Teknologi Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta dengan judul “Penerapan Berbagi Pengetahuan Daring Pada Karyawan Diklat BIMBA AIUEO”.

Skripsi ini tidak dapat selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, terutama kepada:

1. Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Bapak Prof. Dr. Fachrurrozi M.Pd., Ibu Dr. Wirda Hanim, M.Psi serta para pembantu dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.
2. Koordinator Program Studi Teknologi Pendidikan Ibu Retno Widyaningrum, S.Kom, MM.
3. Dra. Dewi Salma Prawiradilaga, M.Sc. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing saya selama kuliah. Semoga sehat selalu Ibu.
4. Dr. RA Murti Kusuma W.S.IP, M.Si. selaku Dosen Pembimbing I dan Cecep Kustandi M.Pd. selaku Dosen Pembimbing II yang telah

membimbing saya dalam melakukan proses penelitian. Terima kasih Ibu dan Bapak, semoga sehat selalu

5. Para Dosen dan jajaran karyawan Program Studi Teknologi Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta yang telah banyak membantu selama masa perkuliahan.
6. Ibu, Bapak, Adik-adik serta para keluarga yang sangat disayangi. Terima kasih atas doa dan dukungannya. Semoga kalian selalu diberikan perlindungan dan dilimpahkan rezekinya.
7. Divisi Diklat BIMBA AIUEO sebagai tempat penelitian saya yang sangat terbuka dalam memberikan kesempatan untuk saya melakukan penelitian disana.
8. Teman-teman yang memberikan dukungan, semangat dan bantuan dalam proses penyelesaian skripsi.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan sehingga peneliti menerima kritik dan saran yang diharapkan untuk perbaikan di masa yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

Jakarta, Agustus 2021

Peneliti
IS

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA

UJIAN SKRIPSI i

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI ii

ABSTRAK iii

ABSTRACT iv

KATA PENGANTAR v

DAFTAR ISI vii

DAFTAR TABEL x

DAFTAR GAMBAR xi

DAFTAR LAMPIRAN xiii

BAB I PENDAHULUAN 1

 A. Latar Belakang Masalah 1

 B. Identifikasi Masalah 8

 C. Batasan Masalah 9

 D. Rumusan Masalah 10

 E. Tujuan Penelitian 10

 F. Manfaat Penelitian 10

 1. Manfaat Teoritis 10

 2. Manfaat Praktis 11

BAB II KAJIAN TEORI	12
A. Kajian Penerapan	12
1. Pengertian Penerapan	12
2. Kawasan Pemanfaatan	13
B. Kajian Teknologi Kinerja	15
1. Pengertian Teknologi Kinerja	15
2. Intervensi Dalam Teknologi Kinerja.....	17
C. Kajian Organisasi Belajar	21
1. Pengertian Organisasi Belajar.....	22
2. Lima Subsistem Organisasi Belajar	24
D. Kajian Pengetahuan	32
E. Kajian Manajemen Pengetahuan.....	37
1. Definisi <i>Knowledge Management</i>	37
2. Model Konversi Pengetahuan SECI	39
3. Definisi <i>Knowledge Sharing</i>	42
4. <i>Knowledge Sharing</i> Sebagai Inti dari <i>Knowledge Management</i>	44
F. BIMBA AIUEO	46
1. Gambaran Umum BIMBA AIUEO	46
2. Gambaran Umum Divisi Diklat BIMBA AIUEO	47
G. Penelitian Relevan.....	49
H. Kerangka Berpikir.....	50
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	54

A. Tujuan Penelitian.....	54
1. Tujuan Umum Penelitian.....	54
2. Tujuan Khusus Penelitian	54
B. Tempat dan Waktu Penelitian	55
C. Metode Penelitian.....	55
D. Sumber Data	55
E. Alat Pengumpulan Data.....	56
F. Instrumen Penelitian.....	58
G. Validasi Instrumen.....	61
H. Teknik Analisis Data.....	63
BAB IV HASIL PENELITIAN	67
A. Deskripsi Data	67
B. Analisis Data	91
C. Keterbatasan Penelitian	106
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, SARAN	108
A. Kesimpulan.....	108
B. Implikasi	112
C. Saran.....	112
DAFTAR PUSTAKA.....	114
LAMPIRAN.....	117
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	139

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Pengetahuan <i>Tacit</i> dan Pengetahuan <i>Explicit</i>	36
Tabel 3.1 Skala Likert.....	56
Tabel 4.1 Persentase Data Hasil Kuesioner Proses Sosialisasi	67
Tabel 4.2 Deskripsi Data Hasil Wawancara Proses Sosialisasi.....	69
Tabel 4.3 Deskripsi Data Hasil Observasi Dokumen Proses Sosialisasi	71
Tabel 4.4 Persentase Data Hasil Kuesioner Proses Eksternalisasi.....	74
Tabel 4.5 Deskripsi Data Hasil Wawancara Proses Eksternalisasi	76
Tabel 4.6 Persentase Data Hasil Kuesioner Proses Kombinasi	80
Tabel 4.7 Deskripsi Data Hasil Wawancara Proses Kombinasi.....	81
Tabel 4.8 Deskripsi Data Hasil Observasi Dokumen Proses Kombinasi	83
Tabel 4.9 Persentase Data Hasil Kuesioner Proses Internalisasi.....	86
Tabel 4.10 Deskripsi Data Hasil Wawancara Proses Internalisasi	88
Tabel 4.11 Deskripsi Data Hasil Observasi Dokumen	89

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Bagian Intervensi.....	19
Gambar 2.2 Lima Subsistem Organisasi Belajar.....	24
Gambar 2.3 Subsistem Belajar.....	25
Gambar 2.4 Subsistem Organisasi.....	27
Gambar 2.5 Subsistem Orang.....	29
Gambar 2.6 Subsistem Pengetahuan	30
Gambar 2.7 Subsistem Teknologi	31
Gambar 2.8 Pengetahuan	33
Gambar 2.9 Model SECI	40
Gambar 4.1 Persentase Data Hasil Kuesioner Proses Sosialisasi.....	68
Gambar 4.2 Belajar Bersama BIMBA (BBb).....	72
Gambar 4.3 <i>Training InterVio</i>	73
Gambar 4.4 <i>Training Dasar BIMBA</i>	74
Gambar 4.5 Persentase Data Hasil Kuesioner Proses Eksternalisasi.....	75
Gambar 4.6 Artikel	78
Gambar 4.7 Dokumentasi Gambar.....	79
Gambar 4.8 Dokumentasi Video	79
Gambar 4.9 Persentase Data Hasil Kuesioner Proses Kombinasi.....	81
Gambar 4.10 <i>Youtube Channel</i>	84
Gambar 4.11 Kumpulan Artikel Web.....	84

Gambar 4.12	<i>Facebook BIMBA AIUEO</i>	85
Gambar 4.13	<i>Instagram</i>	86
Gambar 4.14	Persentase Data Hasil Kuesioner Proses Internalisasi	87
Gambar 4.15	<i>Google Form</i>	90
Gambar 4.16	<i>Web Portal</i>	90



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Keterangan Lembaga.....	118
Lampiran 2 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian	119
Lampiran 3 Lembar Validasi Instrumen	122
Lampiran 4 Instrumen Penelitian	126
Lampiran 5 Bukti Penyebaran Kuesioner	132
Lampiran 6 Data Penelitian.....	133
Lampiran 7 Persentase Hasil Kuesioner Sosialisasi.....	134
Lampiran 8 Persentase Hasil Kuesioner Eksternalisasi.....	135
Lampiran 9 Persentase Hasil Kuesioner Kombinasi	136
Lampiran 10 Persentase Hasil Kuesioner Internalisasi.....	137
Lampiran 11 Wawancara Kepala Divisi Diklat	138