

**EVALUASI IMPLEMENTASI PROGRAM DIKLAT MEDIATOR
HUBUNGAN INDUSTRIAL DI PUSAT PENGEMBANGAN
SDM (PPSDM) KETENAGAKERJAAN**



Oleh:

HAIFA RUWAIDAH

1103617038

SKRIPSI

Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam Mendapatkan

Gelar Sarjana Pendidikan

PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN

FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2021

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI

Judul : Evaluasi Implementasi Program Diklat Mediator Hubungan Industrial di Pusat Pengembangan SDM (PPSDM) Ketenagakerjaan

Nama Mahasiswa : Haifa Ruwaidah

Nomor Registrasi : 1103617038

Program Studi : Manajemen Pendidikan

Tanggal Ujian : 5 Agustus 2021

Menyetujui,

Dosen Pembimbing I



Dr. Suryadi, M. Pd
NIP.19660731.199203.1.001
Tanggal: 25 - 08 - 2021

Dosen Pembimbing II



Prof. Dr. Eliana Sari, MM.
NIP.19700707.200501.2.001
Tanggal: 31 - 08 - 2021

PANITIA SIDANG SKRIPSI:

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Prof. Dr. Fahrurrozi, M.Pd (Penanggung Jawab)*		
Dr. Wirda Hanim, M.Psi (Wakil Penanggung Jawab)**		
Dr. Siti Zulaikha, M.Pd (Ketua Penguji)***		24 - 08 - 2021
Dr. Sugiarto, M.A (Anggota Penguji I)****		19-8-21
Prof. Dr. Madhakomala, M.Pd (Anggota Penguji II)****		24-8-21

Catatan:

- * Dekan FIP
- ** Wakil Dekan I
- *** Koordinator Program Studi S1 Manajemen Pendidikan
- **** Dosen Penguji Selain Pembimbing dan Koordinator Program Studi

EVALUASI IMPLEMENTASI PROGRAM DIKLAT MEDIATOR HUBUNGAN INDUSTRIAL DI PUSAT PENGEMBANGAN SDM (PPSDM) KETENAGAKERJAAN

Haifa Ruwaidah
Manajemen Pendidikan

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi implementasi dari Program Diklat Mediator Hubungan Industrial di Pusat Pengembangan SDM (PPSDM) Ketenagakerjaan. Penelitian ini dilakukan pada bulan Desember 2020 hingga Juni 2021 dengan objek penelitian Pusat Pengembangan SDM (PPSDM) Ketenagakerjaan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif. Model evaluasi yang digunakan adalah model evaluasi CIPP yaitu *Context*, *Input*, *Process*, dan *Product* yang dikemukakan oleh Stufflebeam. Teknik pengumpulan data penelitian ini adalah menggunakan wawancara terstruktur dan dilengkapi dengan data-data sekunder berupa dokumen.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa, dalam evaluasi berdasarkan komponen *context* pembentukan program Diklat Mediator Hubungan Industrial didasari oleh beberapa kebijakan serta berdasarkan analisis kebutuhan diklat yang telah dilakukan sebelum merencanakan penyelenggaraan program. Kemudian dalam evaluasi berdasarkan komponen *input* PPSDM Ketenagakerjaan menyiapkan segala masukan yang dibutuhkan dalam melaksanakan diklat mulai dari prosedur dan strategi pelaksanaan, anggaran biaya, sumber daya manusia, kurikulum program dan juga sarana prasarana. Kemudian dalam evaluasi berdasarkan komponen *process*, PPSDM Ketenagakerjaan mengimplementasikan program mulai dari persiapan, pelaksanaan sampai evaluasi. Dalam komponen *process* ini penyelenggara berupaya mengimplementasikan perencanaan yang telah dibuat serta memanfaatkan seluruh sumber daya yang ada secara maksimal. Selanjutnya dalam evaluasi berdasarkan komponen *product* menunjukkan bahwa hasil pencapaian program telah sesuai dengan perencanaan dan tujuan dari program diklat itu sendiri, hal ini dibuktikan dengan nilai kelulusan peserta diklat.

Kata Kunci: Evaluasi, Pendidikan dan Pelatihan, Evaluasi Diklat

EVALUATION OF THE IMPLEMENTATION OF INDUSTRIAL RELATIONS MEDIATOR TRAINING PROGRAM AT THE DEVELOPMENT CENTER OF HUMAN RESOURCES OF MANPOWERMENT

**Haifa Ruwaidah
Manajemen Pendidikan**

ABSTRACT

This research aims to evaluate the Industrial Relations Mediator Training Program in the Development Center of Human Resources of Manpowerment. This research was conducted from December 2020 to June 2021 with the object of research is the Development Center Center of Human Resources of Manpowerment. This study uses a qualitative approach with a descriptive method. The evaluation model used is the CIPP evaluation model, namely Context, Input, Process, and Product developed by Stufflebeam. The technique of collecting data in this research is to use structured interviews and is equipped with secondary data in the form of documents.

The results showed that, in the evaluation based on the context component, the establishment of the Industrial Relations Mediator Training program was based on several policies and based on the training needs analysis that had been carried out before planning the program. Then in the evaluation based on the input components, Development Center of Human Resources of Manpowerment prepare all the inputs needed in carrying out the training, starting from procedures and implementation strategies, budgets, human resources, curriculum, facilities and infrastructure. Then in the evaluation based on the process component, the Development Center of Human Resources of Manpowerment implements the program starting from preparation, implementation until evaluation. In this process component, the organizer seeks to implement the plans that have been made and utilize all available resources to the fullest. Furthermore, in the evaluation based on product components, it shows that the results of program achievements are in accordance with the planning and objectives of the training program itself, this is evidenced by the passing grades of the training participants.

Keywords: Evaluation, Education and Training, Education and Training Evaluation

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Haifa Ruwaidah
No. Registrasi : 1103617038
Program Studi : Manajemen Pendidikan

Menyatakan bahwa Skripsi yang saya susun dengan judul "**Evaluasi Implementasi Program Diklat Mediator Hubungan Industrial di Pusat Pengembangan SDM (PPSDM) Ketenagakerjaan**" adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Desember 2020 – Juni 2021.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi yang pernah dibuat oleh orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan saya bersedia menanggung segala akibat yang timbul apabila pernyataan saya tidak benar.

Jakarta, Juli 2021

Yang membuat pernyataan,



METERAI
TEMPEL
CBAJX309854951

Haifa Ruwaidah

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, berkat rahmat dan karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan penelitian skripsi yang berjudul “Evaluasi Implementasi Program Diklat Mediator Hubungan Industrial di Pusat Pengembangan SDM (PPSDM) Ketenagakerjaan”. Penulisan penelitian skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan studi S1 di Program Studi Manajemen Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta.

Peneliti menyadari bahwa penulisan penelitian skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan dari banyak pihak. Oleh karena, itu peneliti mengapresiasi dan berterima kasih sedalam-dalamnya kepada semua pihak yang selalu memberikan dukungan dan bantuan kepada peneliti selama proses penyusunan skripsi ini. Ucapan terimakasih secara khusus peneliti sampaikan kepada:

1. Prof. Dr. Fahrurrozi, M.Pd selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan UNJ yang telah memfasilitasi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
2. Dr. Wirda Hanim, M.Psi, selaku Pembantu Dekan I Fakultas Ilmu Pendidikan UNJ yang telah memfasilitasi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
3. Dr. Siti Zulaikha, M.Pd selaku Koordinator Program Studi Manajemen Pendidikan FIP UNJ yang telah memberikan ilmu yang

bermanfaat kepada peneliti selama mengikuti pendidikan di Universitas Negeri Jakarta.

4. Dr. Suryadi, M.Pd selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan banyak waktu, tenaga dan pikiran dalam memberikan bimbingan dan arahan peneliti selama proses penyusunan skripsi.
5. Prof. Dr. Eliana Sari, MM. selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan banyak waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan, membimbing dan mendukung peneliti dengan sabar dalam penyusunan skripsi ini.
6. Dr. Hedy Ramadhan Putra P,M.Pd yang telah sukarela menyempatkan waktunya dalam membimbing saya menyelesaikan penelitian ini.
7. Keluarga yang peneliti cintai dan sayangi Ibu, Ayah, dan kedua adik saya, yang selalu memberikan doa dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Teman terbaik peneliti, Septian Bayu Rizki Mahendra, yang selalu memberikan dukungan dan motivasi serta mendoakan saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Teman-teman terdekat peneliti dan juga kakak-kakak senior MP yang selalu memberikan masukan, motivasi serta dukungan kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi.
10. Teman-teman mahasiswa Program Studi Manajemen Pendidikan FIP UNJ angkatan 2017, khususnya teman-teman kelas MP 2017 A yang sudah

memberi dukungan kepada peneliti dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, untuk itu peneliti sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari pembaca, agar dapat dijadikan bahan perbaikan kedepannya. Terima kasih.

Jakarta, Juli 2021

Peneliti

Haifa Ruwaidah



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN.....	ii
ABSTRAK.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Fokus dan Sub Fokus.....	14
C. Pertanyaan Penelitian.....	15
D. Manfaat Penelitian.....	15
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	17
A. Konsep Evaluasi Program.....	17
B. Pendidikan dan Pelatihan.....	65
C. Konsep dan Implementasi Program Diklat Mediator Hubungan Industrial.....	73
D. Penelitian Relevan.....	94
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	106
A. Tujuan Penelitian.....	106

B. Pendekatan dan Metode Penelitian.....	106
C. Latar dan Waktu Penelitian.....	108
D. Data dan Sumber Data.....	108
E. Teknik Pengumpulan Data.....	110
F. Instrumen Penelitian.....	111
G. Analisis Data.....	115
H. Pemeriksaan Keabsahan Data.....	118
I. Desain Evaluasi CIPP.....	120
BAB IV PAPARAN DATA DAN HASIL PENELITIAN.....	121
A. Deskripsi Data.....	121
B. Temuan Penelitian.....	154
C. Pembahasan Hasil Penelitian.....	182
D. Keterbatasan Peneliti.....	217
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN.....	218
A. Kesimpulan.....	218
B. Implikasi.....	225
C. Saran.....	229
DAFTAR PUSTAKA.....	233
LAMPIRAN.....	236

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Pendaftar Penyelesaian Perselisihan Hubungan Industrial DKI Jakarta Periode Januari – Agustus 2020	10
Tabel 2.1	Komponen Evaluasi CIPP	58
Tabel 2.2	Kriteria Evaluasi CIPP	60
Tabel 3.1	Instrumen Penelitian	108
Tabel 4.1	Daftar Kelengkapan Sarana dan Prasarana PPSDM Ketenagakerjaan	134
Tabel 4.2	Evaluasi Implementasi Program Diklat Mediator Hubungan Industrial Berdasarkan Komponen <i>Context</i>	178
Tabel 4.3	Evaluasi Implementasi Program Diklat Mediator Hubungan Industrial Berdasarkan Komponen <i>Input</i>	186
Tabel 4.4	Evaluasi Implementasi Program Diklat Mediator Hubungan Industrial Berdasarkan Komponen <i>Process</i>	197
Tabel 4.5	Evaluasi Implementasi Program Diklat Mediator Hubungan Industrial Berdasarkan Komponen <i>Product</i>	207

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	Desain Evaluasi CIPP	120
Gambar 4.1	Gambaran Umum Evaluasi Diklat Mediator Hubungan Industrial di PPSDM Ketenagakerjaan	150
Gambar 4.2	<i>Data Display</i> Temuan Penelitian Berdasarkan Komponen <i>Context</i>	158
Gambar 4.3	Skema Prosedur Pelaksanaan Diklat Mediator Hubungan Industrial	163
Gambar 4.4	Skema Anggaran Diklat PPSDM Ketenagakerjaan	165
Gambar 4.5	<i>Data Display</i> Temuan Penelitian Berdasarkan Komponen <i>Input</i>	172
Gambar 4.6	<i>Data Display</i> Temuan Penelitian Berdasarkan Komponen <i>Process</i>	179
Gambar 4.7	<i>Data Display</i> Temuan Penelitian Berdasarkan Komponen <i>Product</i>	182

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Agenda Penelitian	242
Lampiran 2	Pedoman Penelitian	246
Lampiran 3	Kisi-Kisi Wawancara	247
Lampiran 4	Pedoman Wawancara	275
Lampiran 5	Hasil Wawancara	284
Lampiran 6	Catatan Lapangan	419
Lampiran 7	Klasifikasi Data	453
Lampiran 8	Reduksi Data	525
Lampiran 9	Dokumen Penelitian	553
Lampiran 10	Hasil Dokumentasi	591
Lampiran 11	Surat Izin Penelitian	596
Lampiran 12	Daftar Riwayat Hidup	599



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Haifa Ruwaidah
NIM : 1103617038
Fakultas/Prodi : FIP / Manajemen Pendidikan
Alamat email : haifaruwaidah11@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Evaluasi Implementasi Program Diklat Mediator Hubungan Industrial di Pusat Pengembangan SDM (PPSDM) Ketenagakerjaan

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 27 Agustus 2021

Penulis

(Haifa Ruwaidah)