

**PENGARUH DUKUNGAN EMOSIONAL TERHADAP  
KEPUASAN PERNIKAHAN DEWASA AWAL  
DI PROVINSI BANTEN**



Putri Rahayu Budiman

1801617197

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh  
Gelar Sarjana Psikologi**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI**

**FAKULTAS PENDIDIKAN PSIKOLOGI**

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2021**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI

“Pengaruh Dukungan Emosional terhadap Kepuasan Pernikahan Dewasa Awal  
di Provinsi Banten”

Nama Mahasiswa : Putri Rahayu Budiman  
NIM : 1801617197  
Program Studi : Psikologi  
Tanggal Ujian : 10 Agustus 2021

Pembimbing I

Santi Yudhistira, M.Psi  
NIP. 198708182019032012

Pembimbing II

Herdiyan Maulana, Ph.D.  
NIP. 198212302009121003

### Panitia Ujian/Sidang Skripsi/Karya Inovatif

| Nama  | Tanda tangan | Tanggal         |
|---|--------------|-----------------|
| Prof. Dr. Yujiarti, M.Psi.<br>(Penanggungjawab)*                        |              | 2 Ag 21         |
| Dr. Gumgum Gumelar Fajar<br>Rakhman, M.Si.<br>(Wakil Penanggungjawab)** |              | 2 Sept 21       |
| Prof. Dr. Suparno Eko Widodo, M.M<br>(Ketua Pengaji)***                 |              | 31 Agustus 2021 |
| Irma Rosalinda Lubis, M.Si.<br>(Anggota)****                            |              | 31 Agustus 2021 |
| Erniati Zakiah, M.Psi.<br>(Anggota)                                     |              | 31 Agustus 2021 |

Catatan:

\*Dekan FPPsi

\*\*Wakil Dekan I

\*\*\*Ketua Pengaji

\*\*\*\*Dosen Pengaji selain pembimbing

## **LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Putri Rahayu Budiman

NIM : 1801617197

Program Studi : Psikologi

Menyatakan bahwa skripsi yang dibuat dengan judul “Pengaruh Dukungan Emosional terhadap Kepuasan Pernikahan Dewasa Awal di Provinsi Banten” adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada 28 Juni 2021 sampai dengan tanggal 6 Juli 2021
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi/karya inovasi yang pernah dibuat orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang ditimbulkan jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, 30 Juli 2021

Yang Membuat Pernyataan



(Putri Rahayu Budiman)



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Putri Rahayu Budiman  
NIM : 1801617197  
Fakultas/Prodi : Fakultas Pendidikan Psikologi / Psikologi  
Alamat email : putrirahayub@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi     Tesis     Disertasi     Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Dukungan Emosional terhadap Kepuasan Pernikahan Dewasa

Awal di Provinsi Banten

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Ekslusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta , 7 September 2021

Penulis



( Putri Rahayu Budiman )

## LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Dengan menyebut nama Allah SWT yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang.

Dari Al Mustawrid bin Syaddad radhiyallahu'anhu,  
Rosulullah shalallahu 'alaihi wa sallam berdabda,

“Tidaklah dunia dibandingkan akhirat melainkan seperti salah seorang dari kalian  
mencelupkan jarinya ke laut, lalu hendaklah ia melihat apa yang dibawa jarinya itu?”

(H.R Muslim)

“Bahkan dunia tidak lebih berat dari sayap nyamuk”

Skripsi ini saya persembahkan kepada kedua orang tua yang selalu mendoakan dan  
memberikan segala yang terbaik untuk kehidupan saya  
dan untuk keluarga yang selalu memberikan dukungan  
atas segala hal yang sedang saya perjuangkan.

**PUTRI RAHAYU BUDIMAN**  
**PENGARUH DUKUNGAN EMOSIONAL TERHADAP KEPUASAN**  
**PERNIKAHAN DEWASA AWAL DI PROVINSI BANTEN**

Skripsi

**Jakarta: Program Studi Psikologi, Fakultas Pendidikan Psikologi,  
Universitas Negeri Jakarta 2021**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dukungan emosional terhadap kepuasan pernikahan dewasa awal di Provinsi Banten. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan jumlah responden sebanyak 170 dewasa awal di Provinsi Banten yang sudah menikah. Pengambilan data dilakukan menggunakan kuesioner daring. Instrumen yang digunakan adalah *ENRICH Marital Satisfaction (EMS)* yang disusun oleh Fowers dan Olson (1993) guna mengukur kepuasan pernikahan dan *Support in Intimate Relationships Scale-Revised (SIRRS-R)* yang disusun oleh Barry et al. (2009) guna mengukur dukungan emosional. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier sederhana dengan pendekatan statistika *parametrik*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat pengaruh dukungan emosional terhadap kepuasan pernikahan dewasa awal di Provinsi Banten dengan nilai signifikansi 0,000.

Kata kunci: Kepuasan pernikahan, dukungan emosional, dewasa awal

**PUTRI RAHAYU BUDIMAN**

**THE INFLUENCE OF EMOTIONAL SUPPORT ON EARLY ADULT'S  
MARITAL SATISFACTION IN BANTEN PROVINCE**

*Thesis*

*Jakarta: Psychology Study Program, Faculty of Psychology Education*

*State University of Jakarta, 2021*

**ABSTRACT**

*This study aims to determine the influence of emotional support on early adult's marital satisfaction in Banten Province. This study used quantitative method with the number of respondents as many as 170 early adults in Banten Province who are married. Data collection was carried out using an online questionnaire. The instruments used were the ENRICH Marital Satisfaction (EMS) Scale developed by Fowers and Olson (1993) to measure marital satisfaction and the Support in Intimate Relationships Scale-Revised (SIRRS-R) developed by Barry et al. (2009) to measure emotional support. The analytical technique used is simple linear regression analysis with a parametric statistical approach. The results of this study indicate that there is an influence of emotional support on early adult's marital satisfaction in Banten Province with a significance value of 0,000.*

*Keywords:* *Marital satisfaction, emotional support, early adult*

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan karunia-Nyalah penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “Pengaruh Dukungan Emosional terhadap Kepuasan Pernikahan Dewasa Awal di Provinsi Banten”.

Skripsi ini dibuat sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana Psikologi di Program Studi Psikologi, Fakultas Pendidikan Psikologi, Universitas Negeri Jakarta. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya bantuan, arahan, dan dukungan dari berbagai pihak. Tanpa mengurangi rasa hormat, peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Yufiarti, M.Psi. selaku Dekan Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
2. Bapak Dr. Gumgum Gumelar Fajar Rakhman, M.Si. selaku Wakil Dekan I Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta, Ibu Ratna Dyah Suryaratri, Ph.D. selaku Wakil Dekan II Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta, dan Ibu Mira Ariyani, Ph.D. selaku Wakil Dekan III Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
3. Ibu Dr. Phil. Zarina Akbar, M.Psi. selaku Koordinator Program Studi Psikologi, Fakultas Pendidikan Psikologi, Universitas Negeri Jakarta.
4. Ibu Santi Yudhistira, M.Psi. selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan arahan, masukan, dan waktu untuk membimbing peneliti selama pelaksanaan skripsi ini.
5. Bapak Herdiyan Maulana, Ph.D. selaku Dosen Pembimbing II yang juga telah memberikan arahan, masukan, dan waktu untuk membimbing peneliti selama pelaksanaan skripsi ini.
6. Ibu Dr. Lussy Dwitami Wahyuni, S.Pd, M.Pd. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah banyak membimbing peneliti selama masa perkuliahan di

Program Studi Psikologi, Fakultas Pendidikan Psikologi, Universitas Negeri Jakarta.

7. Seluruh dosen Fakultas Pendidikan Psikologi, yang telah memberikan ilmunya kepada peneliti selama ini.
8. Seluruh staf administrasi dan karyawan Fakultas Pendidikan Psikologi yang telah memfasilitasi kepentingan administratif peneliti selama berkuliah di Program Studi Psikologi, Fakultas Pendidikan Psikologi, Universitas Negeri Jakarta.
9. Seluruh subjek yang sudah bersedia meluangkan waktu dan pikirannya dengan menjadi subjek dalam penelitian ini.
10. Orang tua dan kakak yang selalu memberikan doa, dukungan, dan segala yang terbaik sepanjang perjalanan hidup peneliti.
11. Keluarga besar yang senantiasa memberikan dukungan selama masa penyusunan skripsi.
12. Sahabat-sahabat yang selalu memberikan segala bentuk dukungan yang peneliti butuhkan selama ini.
13. Teman-teman dan seluruh pihak berjasa lainnya yang turut membantu selama masa penyusunan skripsi.

Peneliti menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Kritik dan saran sangat diharapkan untuk menyempurnakan skripsi ini. Peneliti berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat dan menambah wawasan mengenai kepuasan pernikahan dan dukungan emosional bagi para pembaca.

Jakarta, 30 Juli 2021

Peneliti

## DAFTAR ISI

|  |      |
|--|------|
| LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING .....                              | ii   |
| LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....                         | iii  |
| HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....                    | iv   |
| LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....                               | v    |
| ABSTRAK.....   | vi   |
| <i>ABSTRACT</i> .....  | vii  |
| KATA PENGANTAR .....   | viii |
| DAFTAR ISI.....  | x    |
| DAFTAR TABEL.....  | xiii |
| DAFTAR GAMBAR .....  | xiv  |
| DAFTAR LAMPIRAN.....   | xv   |
| BAB I PENDAHULUAN .....  | 1    |
| 1.1    Latar Belakang .....                                      | 1    |
| 1.2    Identifikasi Masalah.....                                 | 8    |
| 1.3    Batasan Masalah .....                                     | 8    |
| 1.4    Rumusan Masalah.....                                      | 8    |
| 1.5    Tujuan Penelitian .....                                   | 8    |
| 1.6    Manfaat Penelitian .....                                  | 9    |
| 1.6.1    Manfaat Teoritis .....                                  | 9    |
| 1.6.2    Manfaat Praktis .....                                   | 9    |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....                                     | 10   |
| 2.1    Kepuasan Pernikahan.....                                  | 10   |
| 2.1.1    Pengertian Kepuasan Pernikahan.....                     | 10   |
| 2.1.2    Aspek-Aspek Kepuasan Pernikahan .....                   | 12   |
| 2.1.3    Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kepuasan Pernikahan..... | 15   |
| 2.1.4    Alat Ukur Kepuasan Pernikahan .....                     | 19   |
| 2.2    Dukungan Emosional.....                                   | 20   |
| 2.2.1    Pengertian Dukungan Emosional .....                     | 20   |

|   |   |    |
|---|---|----|
| 2.2.2   | Faktor-Faktor yang Memengaruhi Dukungan Emosional.....  | 21 |
| 2.2.3   | Alat Ukur Dukungan Emosional.....   | 23 |
| 2.3   | Dewasa Awal .....   | 24 |
| 2.3.1   | Pengertian Dewasa Awal .....  | 24 |
| 2.3.2   | Ciri-Ciri Dewasa Awal.....  | 25 |
| 2.4   | Dinamika Pengaruh Dukungan Emosional Terhadap Kepuasan Pernikahan<br>Dewasa Awal di Provinsi Banten ..... | 26 |
| 2.5   | Kerangka Berpikir.....  | 28 |
| 2.6   | Hipotesis .....   | 28 |
| 2.7   | Hasil Penelitian yang Relevan .....   | 29 |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>               |   | 34 |
| 3.1   | Tipe Penelitian .....   | 34 |
| 3.2   | Identifikasi dan Operasionalisasi Variabel Penelitian .....   | 34 |
| 3.2.1   | Definisi Konseptual.....  | 35 |
| 3.2.2   | Definisi Operasional.....   | 35 |
| 3.3   | Populasi dan Sampel .....   | 36 |
| 3.3.1   | Populasi .....  | 36 |
| 3.3.2   | Sampel.....   | 36 |
| 3.3.3   | Teknik Pengambilan Sampel.....  | 36 |
| 3.4   | Teknik Pengumpulan Data.....  | 37 |
| 3.4.1   | Instrumen Kepuasan Pernikahan.....  | 37 |
| 3.4.2   | Instrumen Dukungan Emosional.....   | 41 |
| 3.5   | Uji Coba Instrumen.....   | 42 |
| 3.5.1   | Uji Coba Instrumen Kepuasan Pernikahan .....  | 44 |
| 3.5.2   | Uji Coba Instrumen Dukungan Emosional .....   | 46 |
| 3.6   | Analisis Data .....   | 47 |
| 3.6.1   | Uji Statistik .....   | 47 |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b> |   | 50 |
| 4.1   | Gambaran Subjek Penelitian.....   | 50 |
| 4.1.1   | Gambaran Subjek Berdasarkan Usia.....   | 50 |

|                             |   |    |
|-----------------------------|---|----|
| 4.1.2                       | Gambaran Subjek Berdasarkan Jenis Kelamin .....             | 52 |
| 4.1.3                       | Gambaran Subjek Berdasarkan Domisili .....                  | 53 |
| 4.1.4                       | Gambaran Subjek Berdasarkan Pekerjaan .....                 | 54 |
| 4.1.5                       | Gambaran Subjek Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....       | 55 |
| 4.1.6                       | Gambaran Subjek Berdasarkan Rentang Usia Saat Menikah ..... | 57 |
| 4.1.7                       | Gambaran Subjek Berdasarkan Rentang Usia Pernikahan .....   | 58 |
| 4.1.8                       | Gambaran Subjek Berdasarkan Rentang Usia Pasangan .....     | 60 |
| 4.1.9                       | Gambaran Subjek Berdasarkan Jumlah Anak .....               | 61 |
| 4.1.10                      | Gambaran Subjek Berdasarkan Status Tempat Tinggal.....      | 63 |
| 4.2                         | Prosedur Penelitian .....                                   | 64 |
| 4.2.1                       | Persiapan Penelitian .....                                  | 64 |
| 4.2.2                       | Pelaksanaan Penelitian .....                                | 66 |
| 4.3                         | Hasil Analisis Data Penelitian .....                        | 67 |
| 4.3.1                       | Data Deskriptif Kepuasan Pernikahan .....                   | 67 |
| 4.3.2                       | Data Deskriptif Dukungan Emosional .....                    | 70 |
| 4.3.3                       | Uji Normalitas .....  | 73 |
| 4.3.4                       | Uji Linieritas .....  | 73 |
| 4.3.5                       | Uji Korelasi .....  | 75 |
| 4.3.6                       | Uji Regresi .....   | 76 |
| 4.4                         | Pembahasan.....   | 77 |
| 4.5                         | Keterbatasan.....   | 79 |
| BAB V                       | KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN .....                      | 80 |
| 5.1                         | Kesimpulan .....  | 80 |
| 5.2                         | Implikasi .....   | 80 |
| 5.3                         | Saran .....   | 81 |
| 5.3.1                       | Bagi Dewasa Awal .....                                      | 81 |
| 5.3.2                       | Bagi Penelitian Selanjutnya .....                           | 81 |
| DAFTAR PUSTAKA .....        | 82  |    |
| LAMPIRAN.....               | 93  |    |
| RIWAYAT HIDUP PENULIS ..... | 109   |    |

## DAFTAR TABEL

|  |    |
|--|----|
| Tabel 3.1 Skoring Butir Soal <i>ENRICH Marital Satisfaction (EMS) Scale</i> .....                          | 38 |
| Tabel 3.2 Kisi-Kisi <i>ENRICH Marital Satisfaction (EMS) Scale</i> .....                                   | 38 |
| Tabel 3.3 <i>National Norms for the EMS and Idealistic Distortion Scales</i> .....                         | 40 |
| Tabel 3.4 Skoring Butir Soal <i>Support in Intimate Relationships Rating Scale-Revised (SIRRS-R)</i> ..... | 42 |
| Tabel 3.5 Kaidah Reliabilitas Guilford .....   | 43 |
| Tabel 3.6 Hasil Uji Daya Diskriminasi Item Instrumen Kepuasan Pernikahan.....                              | 44 |
| Tabel 3.7 Kisi-Kisi <i>Final Instrumen Kepuasan Pernikahan</i> .....                                       | 45 |
| Tabel 3.8 Hasil Uji Daya Diskriminasi Item Instrumen Dukungan Emosional.....                               | 46 |
| Tabel 4.1 Distribusi Rentang Usia Subjek Penelitian .....  | 50 |
| Tabel 4.2 Distribusi Jenis Kelamin Subjek Penelitian .....   | 52 |
| Tabel 4.3 Distribusi Domisili Subjek Penelitian.....   | 53 |
| Tabel 4.4 Distribusi Pekerjaan Subjek Penelitian .....   | 54 |
| Tabel 4.5 Distribusi Pendidikan Terakhir Subjek Penelitian .....   | 55 |
| Tabel 4.6 Distribusi Rentang Usia Subjek Penelitian Saat Menikah .....                                     | 57 |
| Tabel 4.7 Distribusi Rentang Usia Pernikahan Subjek Penelitian .....                                       | 58 |
| Tabel 4.8 Distribusi Rentang Usia Pasangan Subjek Penelitian .....   | 60 |
| Tabel 4.9 Distribusi Jumlah Anak Subjek Penelitian .....   | 61 |
| Tabel 4.10 Distribusi Status Tempat Tinggal Subjek Penelitian .....  | 63 |
| Tabel 4.11 Distribusi Deskriptif Data Kepuasan Pernikahan .....  | 67 |
| Tabel 4.12 Kategorisasi Skor Kepuasan Pernikahan .....   | 69 |
| Tabel 4.13 Distribusi Deskriptif Data Dukungan Emosional .....   | 70 |
| Tabel 4.14 Kategorisasi Skor Dukungan Emosional .....  | 72 |
| Tabel 4.15 Hasil Uji Linieritas .....  | 73 |
| Tabel 4.16 Hasil Uji Korelasi.....   | 75 |
| Tabel 4.17 Hasil Uji Regresi.....  | 76 |

## DAFTAR GAMBAR

|  |    |
|--|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Berpikir .....   | 28 |
| Gambar 4.1 Distribusi Jumlah Subjek Berdasarkan Usia .....                         | 51 |
| Gambar 4.2 Distribusi Jumlah Subjek Berdasarkan Jenis Kelamin.....                 | 52 |
| Gambar 4.3 Distribusi Jumlah Subjek Berdasarkan Domisili .....                     | 54 |
| Gambar 4.4 Distribusi Jumlah Subjek Berdasarkan Pekerjaan.....                     | 55 |
| Gambar 4.5 Distribusi Jumlah Subjek Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....           | 56 |
| Gambar 4.6 Distribusi Jumlah Subjek Berdasarkan Rentang Usia<br>Saat Menikah ..... | 58 |
| Gambar 4.7 Distribusi Jumlah Subjek Berdasarkan Usia Pernikahan .....              | 59 |
| Gambar 4.8 Distribusi Jumlah Subjek Berdasarkan Rentang Usia Pasangan.....         | 61 |
| Gambar 4.9 Distribusi Jumlah Subjek Berdasarkan Jumlah Anak .....                  | 62 |
| Gambar 4.10 Distribusi Jumlah Subjek Berdasarkan Status Tempat Tinggal .....       | 63 |
| Gambar 4.11 Data Deskriptif Kepuasan Pernikahan .....                              | 68 |
| Gambar 4.12 Data Deskriptif Dukungan Emosional .....                               | 71 |
| Gambar 4.13 Linieritas Kepuasan Pernikahan dan Dukungan Emosional .....            | 74 |

## **DAFTAR LAMPIRAN**

|  |     |
|--|-----|
| Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....              | 93  |
| Lampiran 2. Data Demografi Subjek Penelitian ..... | 100 |
| Lampiran 3. Hasil Analisis Data Deskriptif .....   | 105 |
| Lampiran 4. Hasil Uji.....                         | 107 |

