

**PENGARUH KONTRAK PSIKOLOGIS DAN KUALITAS KEHIDUPAN  
KERJA TERHADAP KOMITMEN TIM PENJAMINAN MUTU  
DI LINGKUNGAN UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**



*Mencerdaskan dan  
Memartabatkan Bangsa.*

**DZIKRINA SYAHIDAH  
9910817039**

Tesis yang Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
untuk Mendapatkan Gelar Magister

**PASCASARJANA  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2021**

**PENGARUH KONTRAK PSIKOLOGIS DAN KUALITAS KEHIDUPAN  
KERJA TERHADAP KOMITMEN TIM PENJAMINAN MUTU  
DI LINGKUNGAN UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**



**DZIKRINA SYAHIDAH  
9910817039**

**PASCASARJANA  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2021**

**PERSETUJUAN KOMISI PEMBIMBING  
DIPERSYARATKAN UNTUK YUDISIUM MAGISTER**

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. Masduki Ahmad, S.H., M.M.

Tanggal : 28-8-2021



Dr. Siti Zulaikha, S.Ag., M.Pd.

Tanggal : 30/8.....2021

**Nama**

Prof. Dr. Dedi Purwana, M.Bus.

(Ketua)<sup>1</sup>



(Tanda tangan)

30-8-2021

(Tanggal)

Dr. Matin, M.Pd.

(Sekretaris)<sup>2</sup>



(Tanda tangan)

30-08-2021

(Tanggal)

Nama : Dzikrina Syahidah

NIM : 9910817039




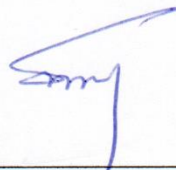

Tanggal Lulus :

Angkatan : 2017/2018

1. Direktur Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta

2. Koordinator Prodi Manajemen Pendidikan S2 Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta

**PERSETUJUAN HASIL PERBAIKAN UJIAN TESIS**

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	Dr. Matin, M.Pd. (Koordinator S2 Manajemen Pendidikan)		30 / 08 2021
2.	Dr. Masduki Ahmad, S.H., M.M. (Pembimbing I)		28 / 8 2021
3.	Dr. Siti Zulaikha, S.Ag., M.Pd. (Pembimbing II)		30 / 8 2021
4.	Dr. Supadi, M.Pd. (Penguji)		28 / 8 2021
5.	Dr. Desi Rahmawati, M.Pd. (Penguji)		28 / 8 2021

Nama : Dzikrina Syahidah

NIM : 9910817039

Angkatan : 2017/ 2018



**PENGARUH KONTRAK PSIKOLOGIS DAN KUALITAS KEHIDUPAN  
KERJA TERHADAP KOMITMEN TIM PENJAMINAN MUTU  
DI LINGKUNGAN UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**Dzikrina Syahidah  
Magister Manajemen Pendidikan**

**ABSTRAK**

Profesionalisme menjadi kunci penting suatu lembaga dalam mencapai kesuksesannya. Salah satu faktor esensial yang memengaruhi terbentuknya sumber daya profesional berkomitmen tersebut adalah kualitas hubungan kerja yang terjalin secara timbal-balik antara lembaga/atasan dengan para pegawai (kontrak psikologis) dan persepsi para pegawai terhadap kualitas kehidupan kerjanya. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kontrak psikologis dan kualitas kehidupan kerja terhadap komitmen organisasi. Sebanyak 81 pegawai yang bekerja sebagai Tim Penjaminan Mutu (TPjM) program studi di Universitas Negeri Jakarta dilibatkan dalam penelitian ini. Penelitian ini menggunakan instrumen survei dengan hipotesis penelitian diuji menggunakan metode analisis jalur. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1) Kontrak psikologis memiliki pengaruh langsung positif terhadap komitmen organisasi; 2) Kualitas kehidupan kerja tidak memiliki pengaruh langsung positif terhadap komitmen organisasi; dan 3) Kontrak psikologis memiliki pengaruh langsung positif terhadap kualitas kehidupan kerja pegawai. Studi ini kemudian merekomendasikan bahwa Universitas Negeri Jakarta dapat memberikan perhatian lebih terhadap harapan-harapan pegawai penjaminan mutu yang terkait dengan pemberian penghargaan untuk pegawai yang berprestasi dan pemberian supervisi untuk para pegawai dalam melaksanakan tugas sebagai upaya dalam meningkatkan komitmen organisasi mereka.

**Kata Kunci: Komitmen Organisasi, Kontrak Psikologis, Kualitas Kehidupan Kerja, Tim Penjaminan Mutu Universitas**

# INFLUENCE OF PSYCHOLOGICAL CONTRACTS AND QUALITY OF WORK LIFE ON COMMITMENT OF QUALITY ASSURANCE TEAM IN JAKARTA STATE UNIVERSITY

**Dzikrina Syahidah**  
**Master's Degree in Educational Management**

## ABSTRACT

*Professionalism is an important key to an organization in achieving their success. One of the essential factors influencing the formation of committed professional resources is the reciprocal working relationship quality between the institution/supervisor with the employees (psychological contract) and the employees' perception of the quality of their work life. This study aims to examine the effects of the quality of work life (QWL) (appropriate and fair compensation, work stress, employee participation, career growth and development, social relevance, work environment) on organizational commitment (OC) simultaneously or partially. This study aims to analyze the effect of psychological contracts and quality of work life on employee commitment. A total of 81 employees who work as the Quality Assurance Team (QA Team) for study programs at the State University of Jakarta were involved in this study. This study uses a survey instrument with the research hypothesis tested using the path analysis method. The results showed that: 1) Psychological contracts have a positive direct effect on employee commitment; 2) The quality of work life does not have a direct positive effect on employee commitment; and 3) Psychological contracts have a direct positive effect on the quality of employees' work life. This study then recommends that the State University of Jakarta can pay more attention to the expectations of quality assurance employees related to awarding outstanding employees and providing supervision for employees in carrying out their duties as an effort to increase their organizational commitment.*

**Keywords:** *Organizational Commitment, Psychological Contract, Quality of Work Life, Quality Assurance Team of University*

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Lengkap : Dzikrina Syahidah  
NIM : 9910817039  
Tempat/Tanggal Lahir : Jakarta, 15 Mei 1994  
Program : Magister  
Program Studi : Manajemen Pendidikan

Dengan ini menyatakan bahwa tesis dengan judul “Pengaruh Kontrak Psikologis dan Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Komitmen Tim Penjaminan Mutu Di Lingkungan Universitas Negeri Jakarta” merupakan karya saya sendiri, tidak mengandung unsur plagiat dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dalam keadaan sadar dan tanpa ada unsur paksaan dari siapapun. Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 13 Agustus 2021

Yang menyatakan,



Dzikrina Syahidah

NIM. 9910817039





KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Dzikrina Syahidah  
NIM : 9910817039  
Fakultas/Prodi : Magister Manajemen Pendidikan  
Alamat email : syahidah.dzikrina@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi     Tesis     Disertasi     Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Kontrak Psikologis dan Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Komitmen  
Tim Penjaminan Mutu di Lingkungan Universitas Negeri Jakarta


Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta

Penulis

  
( DZIKRINA SYAHIDAH )



## KATA PENGANTAR



Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat diberikan kesempatan mengikuti pendidikan pada Program Pascasarjana Manajemen Pendidikan Universitas Negeri Jakarta. Shalawat beserta salam selalu tercurah kepada Rasulullah SAW, keluarga, para sahabat dan para pengikutnya.

Proposal tesis yang berjudul “Pengaruh Kontrak Psikologis dan Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Komitmen Tim Penjaminan Mutu Di Lingkungan Universitas Negeri Jakarta”, disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memenuhi sebagian persyaratan untuk mendapatkan gelar magister dari Program Studi Manajemen Pendidikan Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta.

Proposal tesis ini dapat terselesaikan dengan baik karena dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Komarudin, M.Si, selaku Rektor Universitas Negeri Jakarta.
2. Prof. Dr. Dedi Purwana E.S., M.Bus, selaku Direktur Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta.
3. Dr. Matin, M.Pd, selaku Koordinator Program Studi Magister Manajemen Pendidikan yang telah memberikan banyak motivasi kepada penulis
4. Dr. Masduki Ahmad, S.H., M.M. dan Dr. Siti Zulaikha, S.Ag., M.Pd., selaku dosen pembimbing akademik di Program Studi Manajemen Pendidikan yang telah memberikan banyak nasihat, bimbingan, ilmu, serta saran terbaik dalam penulisan tesis ini.
5. Dr. Suryadi dan Prof. Dr. Eliana Sari, M.M., selaku penguji pada seminar proposal dan Dr. Supadi, M.Pd. serta Dr. Desi Rahmawati, M.Pd. selaku penguji pada sidang tesis yang telah memberikan banyak nasihat dan saran terbaik dalam penulisan tesis ini.
6. Seluruh dosen Program Magister Manajemen Pendidikan Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan ilmu pengetahuan serta pengalaman yang bermanfaat.

7. Tenaga Administrasi Prodi Manajemen Pendidikan atas segala bantuan dan kesabarannya membantu proses administrasi penyelesaian studi penulis.
8. Kedua orangtua serta adik-adik yang selalu memberikan doa, kasih sayang, dan motivasi di setiap waktu.
9. Suami tercinta yang selalu sabar, membantu, mendoakan dan memberikan motivasi agar terus berjuang tanpa mengenal putus asa.
10. Teman-teman kelas Program Studi Magister Manajemen Pendidikan untuk semua kebaikan yang diberikan selama mengikuti proses perkuliahan.
11. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan tesis ini, yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Semoga Allah Subhanahu Wa Ta'ala membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan proposal tesis ini. Penulis menyadari segala kekurangan dalam penulisan proposal tesis ini dan masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu penulis memohon maaf apabila terdapat kesalahan dalam penulisan dan mengharapkan saran serta kritik yang membangun. Semoga proposal tesis ini dapat memberikan manfaat yang positif.

Jakarta, 27 Agustus 2021

Penulis

## ACKNOWLEDGMENT

*“Life is like riding a bicycle. To keep your balance, you must keep moving”*

– Albert Einstein

“... dan berbuat baiklah. Sungguh Allah mencintai orang-orang yang berbuat baik”

– Qs. Al Baqarah (2): 195

Tesis ini ku persembahkan untuk Ummi dan Abi tercinta yang kasih sayang dan doanya senantiasa selalu memberikan dukungan besar dalam hidup anak-anaknya. Terima kasih juga untuk suami tercinta yang selalu ada untuk memberi dukungan, pengertian, dan bantuan untuk setiap prosesnya. Word can't express how much your love, support, and understanding through this process has meant to me.

I love you all with my heart.

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>iv</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS.....</b>	<b>v</b>
<b>PERNYATAAN PUBLIKASI.....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>ACKNOWLEDGMENT .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Pembatasan Penelitian .....	7
1.3 Rumusan Masalah.....	8
1.4 Tujuan Penelitian .....	8
1.5 <i>State of The Art</i> .....	9
1.6 <i>Road Map</i> Penelitian.....	11
<b>BAB II KAJIAN TEORETIK.....</b>	<b>12</b>
2.1 Deskripsi Konseptual .....	12
A. Komitmen Organisasi .....	12
B. Kontrak Psikologis.....	22
C. Kualitas Kehidupan Kerja.....	31
2.2 Penelitian yang Relevan.....	35
2.3 Kerangka Teoritik .....	37
A. Kontrak Psikologis Terhadap Komitmen Organisasi .....	37
B. Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi .....	39
C. Kontrak Psikologis Terhadap Kualitas Kehidupan Kerja.....	40
2.4 Hipotesis Penelitian .....	41
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>42</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	42
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	42



3.3	Desain Penelitian .....	42
3.4	Populasi dan Sampel .....	43
	A. Populasi.....	43
	B. Sampel .....	43
3.5	Teknik Pengumpulan Sampel .....	44
	A. Kontrak Psikologis ( $X_1$ ).....	44
	B. Kualitas Kehidupan Kerja ( $X_2$ ).....	46
	C. Komitmen Organisasi ( $X_3$ ).....	48
3.6	Teknik Analisis Data.....	50
3.7	Hipotesis Statistik.....	51
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>52</b>
4.1	Hasil Penelitian .....	52
	1. Karakteristik Responden.....	52
	2. Deskripsi Data.....	53
	3. Pengujian Persyaratan Analisis.....	58
	4. Pengujian Hipotesis .....	65
4.2	Pembahasan.....	68
	A. Hubungan antara Kontrak Psikologis ( $X_1$ ) dengan Komitmen Organisasi ( $X_3$ ) .....	68
	B. Hubungan antara Kualitas Kehidupan Kerja ( $X_2$ ) dengan Komitmen Organisasi ( $X_3$ ) .....	71
	C. Hubungan antara Kontrak Psikologis ( $X_1$ ) dengan Kualitas Kehidupan Kerja ( $X_2$ ) .....	73
4.3	Keterbatasan Penelitian.....	75
<b>BAB V SIMPULAN DAN REKOMENDASI.....</b>		<b>76</b>
	A. Simpulan .....	76
	B. Rekomendasi.....	76
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>79</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>83</b>

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 1. 1</b> Road Map Penelitian.....	11
<b>Gambar 2. 1</b> Psychological and Physical Withdrawal.....	17
<b>Gambar 2. 2</b> Model Hipotetik Penelitian.....	41
<b>Gambar 3. 1</b> Desain Penelitian .....	43
<b>Gambar 4. 1</b> Histogram Data Komitmen Organisasi.....	55
<b>Gambar 4. 2</b> Histogram Data Kontrak Psikologis .....	56
<b>Gambar 4. 3</b> Histogram Data Kualitas Kehidupan Kerja .....	57
<b>Gambar 4. 4</b> Grafik Persamaan Regresi $\hat{X}_3 = 36,024 + 0,708 X_1$ .....	61
<b>Gambar 4. 5</b> Grafik Persamaan Regresi $\hat{X}_3 = 62,545 + 0,529 X_2$ .....	62
<b>Gambar 4. 6</b> Grafik Persamaan Regresi $\hat{X}_2 = 37,889 + 0,729 X_1$ .....	64
<b>Gambar 4. 7</b> Model Empiris Antar Variabel .....	68



## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 3. 1</b> Rancangan Pelaksanaan Penelitian .....	42
<b>Tabel 3. 2</b> Kisi - Kisi Instrumen Kontrak Psikologis .....	45
<b>Tabel 3. 3</b> Kisi - Kisi Instrumen Kualitas Kehidupan Kerja .....	47
<b>Tabel 3. 4</b> Kisi - Kisi Instrumen Komitmen Organisasi .....	49
<b>Tabel 4. 1</b> Karakteristik Demografi Responden .....	53
<b>Tabel 4. 2</b> Distribusi Frekuensi Skor Komitmen Organisasi .....	54
<b>Tabel 4. 3</b> Distribusi Frekuensi Skor Kontrak Psikologis .....	55
<b>Tabel 4. 4</b> Distribusi Frekuensi Skor Kualitas Kehidupan Kerja .....	57
<b>Tabel 4. 5</b> Hasil Pengujian Normalitas Galat Taksiran Regresi .....	59
<b>Tabel 4. 6</b> ANAVA untuk Uji Signifikansi dan Linearitas Persamaan Regresi $\hat{X}_3 = 36,024 + 0,708 X_1$ .....	60
<b>Tabel 4. 7</b> ANAVA untuk Uji Signifikansi dan Linearitas Persamaan Regresi $\hat{X}_3 = 62,545 + 0,529 X_2$ .....	62
<b>Tabel 4. 8</b> ANAVA untuk Uji Signifikansi dan Linearitas Persamaan Regresi $\hat{X}_2 = 37,889 + 0,729 X_1$ .....	63
<b>Tabel 4. 9</b> Hasil Uji Signifikansi dan Uji Linearitas Regresi .....	64
<b>Tabel 4. 10</b> Matriks Koefisien Korelasi Sederhana antar Variabel .....	65
<b>Tabel 4. 11</b> Hasil Uji Korelasi Antar Variabel .....	68

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran 1.</b> Instrumen Penelitian .....	83
<b>Lampiran 2.</b> Surat Keterangan Hasil Pindai Uji Kemiripan Naskah.....	95
<b>Lampiran 3.</b> Hasil Uji Validitas .....	187
<b>Lampiran 4.</b> Data Penelitian.....	191
<b>Lampiran 5.</b> Hasil Uji Reliabilitas.....	200
<b>Lampiran 6.</b> Hasil Analisis Deskriptif.....	201
<b>Lampiran 7.</b> Hasil Uji Persyaratan Analisis .....	202
<b>Lampiran 8.</b> Hasil Uji Hipotesis.....	212
<b>Lampiran 9.</b> Daftar Publikasi .....	215
<b>Lampiran 10.</b> Riwayat Hidup Penulis .....	216

