

**GAMBARAN RESILIENSI PADA ORANG TUA YANG TERKENA  
PEMUTUSAN HUBUNGAN KERJA (PHK) DI MASA PANDEMI COVID-19**



**Retno Juliyanti**

**1801617211**

**PSIKOLOGI**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh**

**Gelar Sarjana Psikologi**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS PENDIDIKAN PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2021**

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING  
DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI**

Gambaran Resiliensi pada Orang Tua yang Terkena Pemutusan Hubungan Kerja (PHK) di  
Masa Pandemi COVID-19

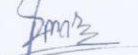
Nama Mahasiswa : Retno Juliyanti  
NIM : 1801617211  
Program Studi : Psikologi  
Tanggal Ujian : 18 Agustus 2021

Pembimbing I




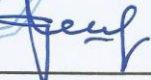



Ernita Zakiah, M.Psi  
NIDN. 8891680018

Pembimbing II



Irma Rosalinda Lubis, M.Si  
NIP. 197101282005012001

**Panitia Ujian Sidang Skripsi**

Nama	Tandatangan	Tanggal
Prof. Dr. Yufiarti, M.Psi (Penanggungjawab)*		26 8 21
Dr. Gungum Gumelar, M.Si (Wakil Penanggungjawab)**		2 sept 21
Prof. Dr. Yufiarti, M.Psi (Ketua Penguji)***		31 Agustus 2021
Ratna Dyah Suryaratri, Ph.D (Anggota)****		31 Agustus 2021
Santi Yudhistira, S.Psi. M.Psi (Anggota)		31 Agustus 2021

Catatan:

\*Dekan FPPsi

\*\*Wakil Dekan I

\*\*\*Ketua Penguji

\*\*\*\*Dosen Penguji selain pembimbing

## LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Retno Juliyanti

NIM : 1801617211

Prodi : Psikologi

Menyatakan bahwa skripsi yang dibuat dengan judul **“Gambaran Resiliensi pada Orang Tua yang Terkena Pemutusan Hubungan Kerja (PHK) di Masa Pandemi COVID-19”** adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Maret sampai dengan bulan Agustus tahun 2021.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi atau karya inovasi yang pernah dibuat oleh orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang ditimbulkan jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, 7 Agustus 2021

Yang membuat pernyataan,

(Retno Juliyanti)

“Tidak ada kesuksesan tanpa kesulitan” –Sophocles.

“Satu-satunya cara untuk melakukan pekerjaan yang hebat adalah dengan mencintai apa yang kamu lakukan” –Steve Jobs.

Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya.”  
–(Al-Baqarah: 286)

“Skripsi ini saya persembahkan sepenuhnya kepada dua orang hebat dalam hidup saya. Mama dan Bapak. Terima kasih atas segala pengorbanan, nasihat dan doa baik yang tidak pernah berhenti kalian berikan kepadaku. Untuk orang tua yang mengalami pemutusan hubungan kerja (PHK). Terimakasih atas bantuan, dukungan, dan pengalamannya yang sangat menginspirasi. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat untuk banyak pihak”

-Retno Juliyanti-



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Retno Juliyanti  
NIM : 1801617211  
Fakultas/Prodi : Pendidikan Psikologi / Psikologi  
Alamat email : [retnojuliyanti@gmail.com](mailto:retnojuliyanti@gmail.com)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi     Tesis     Disertasi     Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Gambaran Resilensi pada Orang Tua yang Terkena Pemutusan Hubungan Kerja (PHK) di Masa Pandemi COVID-19 .

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 5 September 2021



( RETNO JULIYANTI )  
nama dan tanda tangan

RETNO JULIYANTI

**GAMBARAN RESILIENSI PADA ORANG TUA YANG TERKENA  
PEMUTUSAN HUBUNGAN KERJA (PHK) DI MASA PANDEMI COVID-19**

Skripsi

Jakarta: Program Studi Psikologi, Fakultas Pendidikan Psikologi,

Universitas Negeri Jakarta

2021

**ABSTRAK**

COVID-19 menyebar begitu cepat dan memakan banyak korban jiwa, menyebabkan pemerintah Indonesia menerapkan kebijakan pembatasan sosial berskala besar (PSBB) untuk mengurangi aktivitas masyarakat, namun menyebabkan ekonomi perusahaan tidak stabil, sehingga banyak perusahaan yang melakukan pemutusan hubungan kerja (PHK). PHK memberikan dampak bagi orang tua, dampak tersebut dapat dikurangi dengan adanya resiliensi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran resiliensi pada orang tua yang terkena pemutusan hubungan kerja (PHK) di masa pandemi COVID-19.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus. Pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara terstruktur dan observasi. Subjek dalam penelitian ini adalah tiga orang tua yang terkena PHK. Data penelitian yang didapat dilengkapi dengan data dari *significant others* pada setiap subjek.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa setiap orang tua mengalami kesulitan yang berbeda dan diatasi dengan resiliensi. Pada subjek pertama, resiliensi dikuatkan dengan aspek *optimism, causal analysis, empathy, self efficacy*, dan *reaching out*. Subjek kedua dikuatkan oleh aspek, yaitu *emotion regulation, optimism, causal analysis, empathy, self efficacy*, dan *reaching out*. Subjek ketiga dikuatkan oleh aspek *emotion regulation, impulse control, optimism, causal analysis, empathy, self efficacy*, dan *reaching out*.

Kata Kunci: resiliensi, orang tua, PHK, COVID-19



**RETNO JULIYANTI**

**DESCRIPTION OF RESILIENCE IN PARENTS AFFECTED BY WORK  
TERMINATION DURING THE COVID-19 PANDEMIC**

*Undergraduate Thesis*

*Jakarta: Study Program of Psychology, Faculty of Psychology*

*State University of Jakarta*

2021

**ABSTRACT**

*COVID-19 spreads so fast and takes many lives, causing the Indonesian government imposed large-scale social restrictions to reduce community activities, but cause the company's economy to be unstable, so that many companies terminate their employment. Work termination has an impact on parents, the impact can be reduced by resilience. This study aims to describe the resilience of parents affected by work termination during the COVID-19 pandemic.*

*This research uses a qualitative approach with a case study method. The data collection used is structured interview and observation. The subjects in this study were three parents who affected by work termination. Research data obtained is equipped with data from significant others on each subject.*

*The results of this study indicate that each parent experiences different difficulties and is overcome with resilience. In the first subject, resilience is strengthened by aspects of optimism, causal analysis, empathy, self efficacy, and reaching out. The second subject is strengthened by aspects, that is emotion regulation, optimism, causal analysis, empathy, self efficacy, and reaching out. The third subject is strengthened by the aspect emotion regulation, impulse control, optimism, causal analysis, empathy, self efficacy, and reaching out.*

*Keywords: resilience, parents, work termination, COVID-19*

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang senantiasa memberikan segala rahmat dan karunia-Nya, serta kesehatan dan kelancaran yang diberikan kepada peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Gambaran Resiliensi Pada Orang Tua Yang Terkena Pemutusan Hubungan Kerja (PHK) Di Masa Pandemi COVID-19”**.

Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti tentu menemukan kesulitan-kesulitan, peneliti menyadari tidak akan mampu tanpa adanya bantuan, bimbingan, dan motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti akan menyampaikan terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Ibu Prof. Yufiarti selaku Dekan Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
2. Bapak Dr. Gungum Gumelar, M.Si selaku Wakil Dekan I, Ibu Ratna Dyah Suryaratri, Ph.D selaku Wakil Dekan II, dan Ibu Dr. Lussy Dwiutami, M.Pd selaku Wakil Dekan III Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
3. Ibu Dr. phil. Zarina Akbar, M.Psi selaku Koordinator Program Studi Psikologi, Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
4. Ibu Ernita Zakiah, M.Psi selaku Dosen Pembimbing II yang senantiasa selalu meluangkan waktu dan tenaganya untuk membimbing dan mengarahkan peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Irma Rosalinda Lubis, M.Si selaku Dosen Pembimbing II dan Dosen Pembimbing Akademik yang juga membantu dan membimbing peneliti dalam perkuliahan dan penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh bapak dan ibu dosen Program Studi Psikologi, Fakultas Pendidikan Psikologi, Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama perkuliahan.
7. Seluruh karyawan serta staf administrasi Program Studi Psikologi, Fakultas Pendidikan Psikologi, Universitas Negeri Jakarta yang selama ini membantu dalam mengurus berkas administrasi.
8. Subjek RA, Subjek RM, dan Subjek AG yang telah bersedia menjadi partisipan dalam penelitian ini.



9. *Significant others* yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membantu penelitian ini.
10. Kedua orang tua peneliti, terima kasih atas segala semangat, perhatian, motivasi, serta doa yang tiada henti untuk kesuksesan peneliti.
11. Riyani Agustiar sebagai kakak yang selalu memberikan semangat dan canda tawanya kepada peneliti.
12. Fuad Fadillah yang selalu menemani, menjadi pendengar yang baik, dan memberikan dukungan secara emosional kepada peneliti.
13. Aulia Nur'aini, Nada Hana Finnisail dan Sekar Rahayuningtyas selaku sahabat seperjuangan, yang selalu menjadi tempat berkeluh kesah, membantu dan memberikan semangat untuk menyelesaikan skripsi. Terima kasih telah berproses bersama.
14. Teman-teman satu bimbingan skripsi yang selalu memberikan semangat satu sama lain.

Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada semua pihak yang telah berjasa dalam hidup peneliti selama menempuh perkuliahan di Program Studi Psikologi, Fakultas Pendidikan Psikologi, Universitas Negeri Jakarta. Penulis sadar skripsi ini yang dibuat jauh dari sempurna, baik kekurangan dari segi konten maupun teknik penulisannya. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi banyak pihak dan pengembangan ilmu pada bidang psikologi.

Jakarta, 5 Agustus 2021

Peneliti,

Retno Juliyanti

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT .....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	8
1.4.2 Manfaat Praktis .....	8
BAB II ACUAN TEORITIK .....	9
2.1 Resiliensi.....	9
2.1.1 Pengertian Resiliensi.....	9
2.1.2 Aspek-aspek Resiliensi .....	10
2.1.3 Faktor-Faktor Pembentuk Resiliensi .....	13
2.2 Orang Tua .....	17
2.2.1 Pengertian Orang Tua.....	17
2.3 Pemutusan Hubungan Kerja (PHK).....	17
2.3.1 Pengertian Pemutusan Hubungan Kerja (PHK).....	17
2.3.2 Alasan Perusahaan Melakukan PHK .....	18
2.3.3 Larangan Perusahaan Dalam Melakukan PHK.....	19
2.4 Kajian Penelitian yang Relevan .....	20
2.5 Kerangka Berpikir.....	22
Gambar 2.2 Kerangka Berpikir .....	23

<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>24</b>
3.1 Subjek Penelitian .....	24
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	24
Tabel 3.1 Jadwal Pertemuan Subjek I .....	25
Tabel 3.2 Jadwal Pertemuan Subjek II.....	25
Tabel 3.3 Jadwal Pertemuan Subjek III .....	25
Tabel 3.4 Jadwal Pertemuan <i>Significant Others</i> Subjek I.....	26
Tabel 3.5 Jadwal Pertemuan <i>Significant Others</i> Subjek II.....	26
Tabel 3.6 Jadwal Pertemuan <i>Significant Others</i> Subjek III .....	26
3.3 Metode Penelitian .....	26
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	27
3.4.1 Wawancara .....	27
3.4.2 Observasi.....	28
3.4.3 Dokumentasi .....	29
3.5 Prosedur Pengumpulan Data .....	29
3.5.1 Tahap Persiapan.....	29
3.5.2 Tahap Pelaksanaan.....	30
3.6 Prosedur Analisis Data .....	30
3.6.1 Organisasi Data.....	30
3.6.2 Koding dan Analisis.....	31
3.7 Pengecekan Keabsahan Data (Triangulasi).....	31
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>33</b>
4.1 Deskripsi Subjek.....	33
4.1.1 Gambaran Umum Subjek RA.....	33
4.1.2 Gambaran Umum Subjek RM.....	34
4.1.3 Gambaran Umum Subjek AG.....	34
4.1.4 Rangkuman Gambaran Umum Subjek RA, RM, dan AG .....	35
Tabel 4.1 Rangkuman Gambaran Umum Subjek RA, RM, dan AG.....	35
4.2 Temuan Penelitian .....	36
4.2.1 Temuan Penelitian Subjek RA .....	36
4.2.2 Temuan Penelitian Subjek RM .....	47
4.2.3 Temuan Penelitian Subjek AG.....	56
4.2.4 Perbandingan antara Temuan Penelitian Subjek RA, RM, dan AG.....	67

<b>Tabel 4.2 Perbandingan Aspek Resiliensi Subjek RA, RM, dan AG.....</b>	<b>67</b>
<b>4.3 Dinamika Psikologis.....</b>	<b>70</b>
<b>4.3.1 Dinamika Psikologis Subjek I (RA) .....</b>	<b>70</b>
<b>4.3.2 Dinamika Psikologis Subjek II (RM) .....</b>	<b>72</b>
<b>4.3.3 Dinamika Psikologis Subjek III (AG) .....</b>	<b>74</b>
<b>4.4 Pembahasan .....</b>	<b>75</b>
<b>4.4.1 Resiliensi.....</b>	<b>75</b>
<b>4.5 Temuan Lain.....</b>	<b>85</b>
<b>4.5.1 Perbedaan Peran Orang Tua .....</b>	<b>85</b>
<b>4.5.2 Keterkaitan antara Studi Pendahuluan dan Hasil Penelitian .....</b>	<b>86</b>
<b>BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN .....</b>	<b>88</b>
<b>5.1 Kesimpulan .....</b>	<b>88</b>
<b>5.2 Keterbatasan Penelitian.....</b>	<b>89</b>
<b>5.3 Implikasi.....</b>	<b>89</b>
<b>5.4 Saran .....</b>	<b>90</b>
<b>5.3.1 Bagi Individu.....</b>	<b>90</b>
<b>5.3.2 Bagi Masyarakat Umum.....</b>	<b>90</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>91</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>94</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Jadwal Pertemuan Subjek I.....	25
Tabel 3.2 Jadwal Pertemuan Subjek II.....	25
Tabel 3.3 Jadwal Pertemuan Subjek III .....	25
Tabel 3.4 Jadwal Pertemuan <i>Significant Others</i> Subjek I.....	26
Tabel 3.5 Jadwal Pertemuan <i>Significant Others</i> Subjek II.....	26
Tabel 3.6 Jadwal Pertemuan <i>Significant Others</i> Subjek III .....	26
Tabel 4.1 Rangkuman Gambaran Umum Subjek RA, RM, dan AG.....	35
Tabel 4.2 Perbandingan Aspek Resiliensi Subjek RA, RM, dan AG.....	67





**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.2 Kerangka Berpikir ..... 23



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara Subjek .....	91
Lampiran 2 Pedoman Wawancara <i>Significant Others</i> .....	97
Lampiran 3 Lembar Observasi .....	102
Lampiran 4 Verbatim Wawancara .....	108
Lampiran 5 <i>Informed Consent</i> Subjek RA.....	171
Lampiran 6 <i>Informed Consent</i> Subjek RM.....	172
Lampiran 7 <i>Informed Consent</i> Subjek AG .....	173
Lampiran 8 <i>Informed Consent Significant Others</i> AS.....	174
Lampiran 9 <i>Informed Consent Significant Others</i> PA.....	175
Lampiran 10 <i>Informed Consent Significant Others</i> PJ.....	176
Lampiran 11 Dokumentasi .....	177

