

DAFTAR PUSTAKA

- Abdul Hakim dan Anwar Hadipapo. 2015. Peran Kepemimpinan dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Sumber Daya Manusia Di Wawotobi. *EKOBIS* Vol.16, No.1, Januari 2015.
- Ade Rustiana. 2010. Efektifitas Pelatihan bagi Peningkatan Kinerja Karyawan. *Jurnal Dinamika Manajemen Vol 1, No 2*
- Afri Mahdane, Musa Hubeis, dan Sadikin Kuswanto. 2018. The Effect of Skkni And Human Resource Competency On Human Resource Development In Human Resource Unit In Facing Mea Era. *Journal of Manajemen IKM*. Vol. 13 No. 1.
- Agung AWS Wasposito, Lussy Minadaniati. 2012. Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Iklim Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* Karyawan Pada PT. Trubus Swadaya Depok. *Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia* Vol 3 No1.
- Agung AWS Wasposito, Rista Ristiani, Agung Wahyu Handaru. 2014. Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Komitmen Organisasional Terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* di Biro Administrasi Umum Dan Keuangan Universitas Negeri Jakarta. *Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia (JRMSI) |* Vo. 5, No. 2.
- Agus Triyanto. 2019. *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* Dan Pengaruhnya Terhadap Keinginan Keluar dan Kepuasan Kerja Karyawan. *Jurnal Manajemen*, Vol.7, No.4.
- Ahmad Gafuri Dohamid, Ma'ruf Akbar, Muchlis R. Luddin. 2020. Strategic Leadership for the Implementation of Three Values of Higher Education Performed by the

Indonesian Defense University (IDU) In the 2015-2018 Period. *International Journal of Human Capital Management (IJHCM)* Vol 4 No 1.

Ahmadi Somayah, Yaghoob Nami, Rasoul Barvarz., 2014. "The Relationship Between Spirituality In The Workplace And Organizational Citizenship Behavior (OCB)" *Sosial and Behavioral Sciences* 114 (2014) 262 – 264., 4th World Conference on Psychology, Counselling and Guidance WCPCG-2013.

Albert Kurniawan. 2015. Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) PT X Bandung. Vol. 15. No. 01.

Alexey D. Muraviev. 2014. *Comrades in Arms: The Military-Strategic Aspects of China–Russia Relations*. SAGE Publication India

Amanda Carolina Lakoy. 2015. Pengaruh Komunikasi, Kerjasama Kelompok dan Kreativitas terhadap Kinerja Karyawan pada Hotel Aryaduta Manado *Jurnal EMBA* 981 Vol.3 No.3

Anik Herminingsih. 2012. Spiritualitas dan Kepuasan Kerja sebagai Faktor Organizational Citizenship Behavior (OCB). *Jurnal Ilmu Ekonomi dan Sosial, Jilid 1, Nomor 2, hlm. 126-140*.

Ann Gilley., Heather, S. M., & Jerry W. G. 2009. Organizational Change and Characteristics of Leadership Effectiveness. *Journal of leadership and organizational studies*. Vol.16 No. 1. p38-47.

Ardiansyah, Hamidah, and Dewi Susita. 2020. The Influence of Organizational Culture and Compensation toward Organizational Citizenship Behavior and Its Implications on Turnover Intention of the Internal Employees of Matahari Department Store. *International Conference on Humanities, Education, and Sosial Sciences Volume 2020*.

- Arimbawa I.G. 2015. Analisis Kebutuhan Kompetensi Jabatan dan Hubungannya dengan Penilaian Kinerja Serta Assessment Potensi Tenaga Pemasaran. *Jurnal Manajemen Kinerja*. 1(1): 2407-7305.
- Arjuna Rizaldi. 2020. Implementasi Manajemen Talenta dan Kerjasama Tim dalam Meningkatkan Performa Karyawan. *Journal of Indonesian Public Administration and Governance Studies (JIPAGS) Vol 4, No 2*.
- Arum Aprillia, Charismi Mochammad Djudi Ika Ruhana.2016. Analisis Efektifitas Pelatihan (Studi Pada Unit Pengembangan Karir dan Kewirausahaan Unibraw Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)/Vol. 38 No.2*
- Aruna A, Paulo Gonçalves, Keenan Yoho. 2016. Capabilities and Competencies In Humanitarian Operations. *Journal of Humanitarian Logistics and Supply Chain Management*, Vol. 6 Issue: 2, pp.240-258, <https://doi.org/10.1108/JHLSCM-04-2015-0020>.
- Bandonno, A., 2020. Model Pembelajaran Naval Collaboration Flexible Learning (NCFL). Penerbit El-Markazi. Bengkulu.
- Bollen KA. 1989. *Struktural Equations with Latent Variabels*: Wiley.
- Borman WC, Motowidlo SJ. 1997. Task Performance and Contextual Performance : b
- Budihardjo M. 2015. *Panduan Penilaian Kinerja Karyawan*. Jakarta (ID): Raih Asa Sukses.
- Budihardjo, A. 2004. Mengenal Organizational Citizenship Behavior (OCB).*Jurnal Manajemen Prasetiya Mulya Tahun ke-XVIII, No. 82 April 2004*.

- C. Budi Santoso. 2019. Exploration Of Asia Leadership Theory: Looking For An Asian Role In The Field Of Leadership Theory. *Journal of Leadership in Organizations Vol.1, No. 1 hal 67-78.*
- Chen, Joseph C., dan Chen, Jacob. 2004. Testing a New Approach for Learning Teamwork Knowledge and Skills in Technical Education. *Journal of Industrial Technology. Vol.20. No. 2.*
- Cheng, Shu-Yun., Ming-Tien, Tsai., Nai-Chang, Cheng, dan Kun-Shiang, Chen. 2012. Predicting Intention to Purchase On Group Buying Website In Taiwan: Virtual Community, Critical Mass and Risk. *Online Information Review 36, no. 5: 689-712.*
- Daft. Richard L. 2001. *Manajemen Edisi Kelima.* Jakarta : Erlangga.
- Danial. 2010. Peranan Dewan Keamanan Perserikatan Bangsa-Bangsa dalam Proses Penyelesaian Konflik Internasional. *Jurnal Ilmu dan Budaya, Universitas Nasional. Vol 32.No.33.*
- Daniel J. Watola, Allister MacIntyre. 2018. *From Knowing to Doing International Perspectives on Leading Effectively.* Kingston, Ont.: Canadian Defence Academy Press.
- Darling Sean D, Cunningham JB. 2016. "Underlying values and competencies of public and private sector managers", *Asian Education and Development Studies, Vol. 5 Issue: 4, pp.371-387.*
- Darmansah Anastasia Boni. 2020. Pengaruh Gaji, Bonus, Peraturan dan Sanksi, Fasilitas Kerja dan Kerjasama Tim terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Unka Volume 18, Nomor 1.*

- Deny Ariyanto, Paulus Wardoyo, Endang Rusdianti. 2019. Pengaruh Teamwork dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja SDM dengan Perceived Organizational Support sebagai Variabel Mediating. *Jurnal Ilmiah USM* Vol 12, No 3
- Dewi Eka Arini, Dedi Purwana, Muchlis R. Luddin. 2020. The Influence of Training, Customer Orientation and Work Engagement on the Hotel Supervisor Professionalis. *International Journal of Human Capital Management (IJHCM)* Vol 4 No 2
- Dwirosanti N, Akbar M, Abdullah T. 2017. Impact of Transformational Leadership, Personality And Job Involvement to Organizational Citizenship Behavior . *Saudi J. Bus. Manag. Stud., Vol-2, Iss-12B: 1193-1202.*
- Echols, John M, Shadily H. 2005. Kamus Inggris Indonesia: An English-Indonesian Dictionary. Jakarta: Pt Gramedia.
- Edison Siregar, Muchlis R. Luddin, Thomas Suyatno. 2019. The Effect of Organizational Commitment and Organizational Citizenship Behavior Toward Service Quality at Universitas Kristen Indonesia. *International Journal of Human Capital Management*, Vol. 3 (1)
- Elvira Kaneberg. 2017. Managing military involvement in emergency preparedness in developed Countries. *Journal of Humanitarian Logistics and Supply Chain Management* Vol. 7 No. 3.
- Ellyana S. 2005. Hubungan Antara Pendidikan, Motivasi dan Budaya Kerja dengan kinerja Pegawai Badan Pengawasan Kota Lhokseumawe [tesis]. Medan (ID). Sekolah Pasca Sarjana Universitas Sumatera Utara.
- Elnaga A, dan Imran A. 2013. The Effect of Training on Employee Performance. *European Journal of Business and Management*. ISSN 2222-1905 (Paper) ISSN

2222-2839 (Online) Vol. 5, No. 4, 2013.

Erik Hedlund. 2017. Team Learning and Leadership in Multinational Military Staff Exercises. *Armed Forces & Society Journal Volume: 43 issue: 3, page(s): 459-477.*

Eva Silvani Lawasi, Boge Triatmanto. 2017. Pengaruh Komunikasi, Motivasi dan Kerjasama Tim terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan. *Jurnal JMDK Universitas Merdeka Malang Vol.5 No.1.*

Ezeanyim, Ekene Ezinwa, Ufoaroh, Ebele Therasas & Ajakpo. 2019. The Impact of Job Satisfaction on Employee Performance in Selected Public Enterprise in Awka, Anambra State. *Global Journal of Management and Business Research Volume XIX Issue VII Version I*

Fitria, A. dan Imam Hidayat. 2017. Pengaruh Bauran Pemasaran, Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian Pada Kupunya Rumah Mode. *Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen. Vol. 6. No 4.*

Gede Sumertha KY, Moch Asmawi, Khasan Gunawan. **2017.** Program Evaluation Involvement Indonesian National Armed Forces (TNI) on Mission United Nations Peacekeeping Operations (UNPKO). *IJHCM-International Journal of Human Capital Management Vol 1 No 01.*

Gibson, Ivanchevich, Donnelly. 1996. *Organization: Behaviour, Structure, Processes.* USA: Richard D Irwin.

Gillies Alan C.. 2015. Tools to support the development of a quality culture in a learning organisation. *The TQM Journal*, Vol. 27 Iss 4 pp. 471 – 482 Permanent link to this document: <http://dx.doi.org/10.1108/TQM-03-2015-0039>.

Griffin. 2003. *Manajemen Jilid 2 Edisi Ketujuh.* Jakarta : Erlangga.

Gudono, 2011. Analisis Data Multivariat. Penerbit: BPFY Yogyakarta

Hadi Mulyono. 2018. Kepemimpinan (Leadership) Berbasis Karakter Dalam Peningkatan Kualitas Pengelolaan Perguruan Tinggi. *Jurnal Penelitian Pendidikan Sosial Humaniora Vol. 3. No.1.*

Hair F Joseph, Rolph E Anderson, Ronald L Tatham, William C Black.1998. Multivariate Data Analysis Fifth Edition. United States of America: Prentice-Hall PTR.

Hamdiyah, Andi Tri Haryono, Aziz Fathoni. 2016. Peningkatan Kinerja Karyawan Melalui Kompensasi, Lingkungan Kerja dan Gaya Kepemimpinan di Ada Swalayan Banyumanik Semarang. *Journal of Management Vol.02 No.02.*

Handoko T. 2003. Manajemen. Yogyakarta : BPFY Yogyakarta.

Haneem F, Kama N, Taskin N, Pauleen D, Bakar NAA. 2019. Determinants of master data management adoption by local government organizations: An empirical study, *International Journal of Information Management* 45 (2019) 25–43

Harwiki W. 2016. “The Impact of Servant Leadership on Organizational Commitment, organizational citizenship behavior (OCB) and Employee Performance in Women Cooperatives”. *Sosial and Behavioral Science* 219, 283-290

Hengky V. 2017. Implementasi Kebijakan Rekrutmen Calon Prajurit Tentara Nasional Indonesia Angkatan Darat di Komando Daerah Militer IV/Diponegoro. *Jurnal Prodi Strategi Kampanye Militer. Vol 3 No. 3.*

Herdiyanti Rise P, Margono Setiawan, Umar Nimran. 2010. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Dan Kepuasan Kerja karyawan. *Wacana Vol. 13 No. 4 Oktober 2010 ISSN. 1411-0199528.*

- Huntington SP. 1957. *The Soldier and the State: The Theory and Politics of Civil-Military Relations*. Cambridge: The Belknap Press of Harvard University Press.
- Ida Ayu Andini Wiandari, Gede Sri Darma. 2017. Kepemimpinan, *Total Quality Management*, Perilaku Produktif Karyawan, Kinerja Karyawan Dan Kinerja Perusahaan. *Jurnal Manajemen Bisnis* Vol. 14 No. 2
- Ike Wirdani Putri, Anna Fatchiya, Siti Amanah. 2016. Pengaruh Pelatihan Non Teknis terhadap Kinerja Penyuluh Pertanian BP4K di Kabupaten Bungo Provinsi Jambi. *Jurnal Penyuluhan* Vol. 12 no. 1 (2016).
- Imam Moestaina, Hamidah, Kadir. 2020. Leadership, quality of worklife, job satisfaction and organizational citizenship behavior in PT. Pertamina. *Management Science Letters* 10, 1213–1224
- Imron, Suhardi .2019. Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Kerjasama Tim, dan Budaya Organisasi Terhadap Prestasi Kerja dan Dampaknya Kepada Kinerja Pegawai. *Jurnal Ekonomi dan Manajemen (JEM)* Vol 5 No 1
- Istanto S. 1994. *Hukum Internasional*, Penerbitan Universitas Atma Jaya Yogyakarta, Yogyakarta.
- Jahanshahi AA. 2011. Study the Effects of Customer Service and Product Quality on Customer Satisfaction and Loyalty. *International Journal of Humanities and Sosial Science*, Vol. 1, No. 7, pp. 253-260.
- Jarle Eid and Bjørn Helge Johnsen. 2008. Growing transformasional leaders: exploring the role of personality hardiness” *Leadership & Organization Development Journal* Vol. 29 No. 1 pp. 4-23
- Jessica Di Salvatore, Andrea Ruggeri. 2021. *Effectiveness of Peacekeeping Operations*. Department of Politics and International Relations, University of Oxford

- Jimmy LG. 2015. A to Z Human Capital Manajemen Sumber Daya Manusia: Konsep, Teori, dan Pengembangan dalam Konteks Organisasi Publik dan Bisnis. Cetakan kedua. PT Gramedia Jakarta.
- Johnson B, Christensen L. 2012. Educational Research 4th Ed.: Quantitative, qualitative, and mix-methods approaches. California: SAGE Publication.
- Juanim. 2004, Analisis Jalur dalam Riset Pemasaran, Bandung : Universitas Pasundan.
- Kerrin M, Oliver N. 2002. Collective And Individual Improvement Activities: The Role of Rewards Systems. *Personal Review*, Vol. 31, No. 3.
- Ketut Ardy Prabhawa, Nyoman Trisna Herawati, I Made Pradana Adi Putra. 2014. Pengaruh Supervisi, Profesionalisme, dan Komunikasi dalam Tim pada Kinerja Auditor Perwakilan Bpkp Provinsi Bali. *e-Journal Universitas Pendidikan Ganesha Jurusan Akuntansi Program S1 (Vol:2 No:1*
- Kristian Firing and Ragnheidur Karlsdottir. 2009. Sosial Influence In Military Leadership Training. *Leadership & Organization Development Journal Vol. 30 No. 8, 2009 pp. 709-72.*
- Linda Kartini Ticoalu. 2013. Organizational Citizenship Behavior (OCB) Dan Komitmen Organisasi Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Emba Vol 1, No 4.*
- Livia Putri Kusuma dan J.E.Sutanto. 2018. Peranan Kerjasama Tim dan Semangat Kerja terhadap Kinerja Karyawan Zolid Agung Perkasa. *Jurnal Manajemen dan Start-Up Bisnis Volume 3, Nomor 4.*
- Luthans, Fred. 2005. Organizational Behavior. New York: Mc Graw-Hill.

- MacCallum R.C and Austin J.T. 2000. Applications of Struktural Equation Modeling in Phsicological Research. Annual Review Psychology. 51(2), 201-226.
- Makraiova Jana, Erika Pokorna, Paul Woolliscroft., (2014), "Person-Organisation Fit in the Context of Cultural Learning". 24th DAAAM International Symposium on Intelligent Manufacturing and Automation, 2013, Procedia Engineering 69 (2014) 712 – 719.
- Mandalangi, J. Pareira. (1986). Segi-segi Hukum Organisasi Internasional. Bandung: Bina Cipta.
- Mangkunegara AP. 2001. Evaluasi Kinerja SDM. Bandung (ID): PT Refika Aditama.
- Mangkunegara AP. 2005. Perilaku dan Budaya Organisasi. Bandung (ID): PT Refika Aditama.
- Manopo C. 2011. *Talent Based Competency and Performance Management System*. Jakarta(ID) : Salemba Empat.
- Mariman Darto. 2014. Peran Organizational Citizenship Behavior (OCB) dalam Peningkatan Kinerja Individu di Sektor Publik: sebuah Analisis Teoritis dan Empiris. *Jurnal Borneo Administrator / Volume 10 / No. 1*.
- Masdar S, Asmorowati S, Irianto J. 2009. Manajemen Sumber Daya Manusia Berbasis Kompetensi untuk Pelayanan Publik. Surabaya (ID): Pusat Penerbitan dan Percetakan Unair
- Masyithah MS, Adam M; Tabrani M. 2018. Analisis Pengaruh Kompensasi, Kerjasama Tim dan Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja serta Dampaknya pada Kinerja Karyawan PT. Bank Muamalat Cabang Banda Aceh. SI-MEN (Akuntansi dan Manajemen) STIES, [S.l.], v. 9, n. 1, p. 50-59.

Moehariono. 2010. Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi. Bogor (ID): Ghalia Indonesia

Mostafa J, Akhavan P, Nikookar M. 2013. "Personal knowledge management and organization's competency: a service organization case study", *Education, Business and Society: Contemporary Middle Eastern Issues*, Vol. 6 Iss 3/4 pp. 181.

Muhammad Fahmi, Wibowo, Dedy Purnama. 2019. The Effect of Coach Leadership, Team Cooperation, and Achievement Motivation on the Performance of The Depok City Athlete. *International Journal of Human Capital Management*, Vol. 3 (1),

Muhammad Hatta, Said Musnadi, Mahdani. 2017. Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Kerjasama Tim dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Serta Dampaknya Pada Kinerja Karyawan PT.PLN (Persero) Wilayah Aceh. *Jurnal Magister Manajemen Vol 1, No 1.*

Mustaji, 2010. *Pengelolaan Pelatihan, Upaya Peningkatan Kinerja Dalam Bidang Bisnis dan Pendidikan*. Surabaya: Unesa Press.

Naim MF, Usha L. 2017. Linking knowledge sharing, competency development, and affective commitment: Evidence from Indian Gen Y employees. *Journal of Knowledge Management Vol 21.*

Nasution. 2011. *Metode Research Penelitian Ilmiah*. Jakarta: PT Bumi Aksara.

Nazir, M. (2003). *Metodologi Penelitian*, Penerbit: Ghalia Indonesia, Jakarta.

Newcomb, T.M. (1961). *The Acquaintance Process*, New York Holt, Rinehart & Winston.

- Nunung Ghoniyah, Masurip. 2011. Peningkatan Kinerja Karyawan melalui Kepemimpinan, Lingkungan Kerja dan Komitmen. *Jurnal Dinamika Manajemen Vol 2, No 2*
- Nur Hayati dan Imelda Cristina Sinaga. 2014. Pengaruh Karakteristik Individu (Individual Characteristic) dan Karakteristik Tim (Characteristics Team) terhadap Kinerja Tim (Performance Team) (Studi pada karyawan bagian marketing PT. Srikandi Diamond Motor). *Jurnal Sains Manajemen & Akuntansi Vol.VI, No. 1.*
- Nurjanah. 2008, Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Budaya Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi Pada Biro Lingkup Departemen Pertanian), Program Studi Magister Manajemen, Universitas Diponegoro, Semarang.
- Ole Boe and Torill Holth. 2015. Self-awareness in military officers with a high degree of developmental leadership. *Arts and Sosial Sciences Journal Volume 8 Issue 2*
- Ole Boe and Torill Holth. 2017. Is Guidance as a Tool for Leadership Communication Effective for Military Leaders??" *Arts and Sosial Science Journal*
- Organ DW. 1995. A Meta Anlitic of Attitudinal and DispotionL Predictors of Organizational Citizenship Behavior. *Personnel Psychology*, Vol 48: 775- 803
- Organ DW. 1997. Organizational Citizenship Behavior: It'a Construct Clean-up time. *Human Performance*, Vol. 10: 85 – 97
- Pearce JA, Robinson RB. 1997. *Strategic Management*. Jakarta. Binarupa Aksara
- Peraturan Kasad Nomor Perkasad/680/XII/2014 tanggal 5 Desember 2014 tentang Buku Petunjuk Induk Tentang Personel.
- Podmetina Daria, Klas Eric Soderquist, Monika Petraite, Roman Teplov. 2018. *Developing a competency model for open innovation: From the individual to the*

organisational level, Management Decision.

Podsakoff PM, MacKenzie SB, Paine JB, Bachrach DG. 2000. Organizational Citizenship Behavior: A Critical Review of the Theoretical and Empirical Literature and Suggestions for Future Research. *Journal of Management* 26:513-563

Pramudyo A. 2013. Implementasi Manajemen Kepemimpinan Dalam Pencapaian

Prawirosentono Suryadi. 2008. Kebijakan Kinerja Karyawan. Yogyakarta. BPFE.

Priady F. 2015. Pengaruh gaya kepemimpinan direktif, motivasi dan Disiplin terhadap Kinerja (studi kasus pada prajurit Markas Komando Pangkalan TNI AL Palu). *E-Jurnal Katalogis*, Vol 3 no 1. Januari 2015 hlm 66-74.

Puput Tri Komalasari, Moh. Nasih, dan Teguh Prasetio. 2009. Pengaruh *Public Service Motivation* dan *Organizational Citizenship Behavior* terhadap Kinerja Organisasi Pemerintahan. *Jurnal Manajemen Teori dan Terapan* Tahun 2, No.2.

Purnamawati Hellen Wijaya, Christina Catur Widayati dan Sigit H. Kusuma. 2019. Pengaruh Kompensasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan *Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis*, Volume 5, No. 2, Juli 2019.

[PMPP]. 2021. Laporan Data Kematian Personel Penugasan Misi Pemeliharaan Perdamaian PBB.

Puspitasari, R. A., Mukzam, M. D dan Iqbal, M. 2014. Analisis Metode dan Prosedur Pelaksanaan Rekrutmen dan Seleksi Untuk Mendapatkan Karyawan Yang Bermutu (Studi Kasus pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Malang. *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*. 9(2). 1-9.

- Raluca Rusu, Alexandru Baboş. 2015. Organizational Citizenship Behaviour In Military Organization. *International Conference Knowledge-Based Organization Vol. Xxi No 1*.
- Ranupandojo, Hedjaracman, dan suad, Husnan. 2011. Manajemen Personalia. Edisi Keempat. Yogyakarta: BPFE.
- Raykov, T. and Marcoulides, G.A. (2006), A First Course in Struktural Equation Modeling, Psychology Press, Taylor & Francis, New York, NY.
- Renny Husniati dan Dewi Cahyani Pangestuti. 2018. Organizational Citizenship Behavior (OCB) pada Pegawai UPN “Veteran” Jakarta. *Jurnal Bakti Masyarakat Indonesia Vol. 1, No. 1, Mei 2018*
- Risdhianto A. 2014. Profesionalisme Prajurit Sebagai Faktor Penentu Soliditas dan Integritas TNI AD. *Jurnal Yudhagama Volume 34 No.II edisi Juni 2014*.
- Riski Damayanti, Agustina Hanafi & Afriyadi Cahyadi. 2018. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Karyawan Non Medis RS Islam Siti Khadijah Palembang). *Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis Dan Terapan Tahun XV No 2*.
- Rivai Veithzal. 2004. *Manajemen Sumberdaya Manusia untuk Perusahaan. Cetakan Pertama. Jakarta. Raja Grafindo Persada*.
- Riza A. dan Abdul Halim W. 2017. *Manajemen Pembinaan Karir Sumber Daya Manusia dalam Pendidikan Islam*.
- Ryza Dwi Mayasari, Shinta Wahyu Hati. 2019. Efektifitas Pelatihan Terhadap Pengembangan *Technical Skill* Karyawan Bagian Produksi PT. Mcdermott Indonesia dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Akuntansi, Ekonomi dan Manajemen Bisnis Article History Vol. 7 No. 1*.

- Robbins Stephen P. 2003. *Organizational Behavior, Tenth Edition*. New Jersey: Upper Sadlie River.
- Robinson, Bernadette. 2002. *The CIPP approach to evaluation*. COLLIT Project.
- Rouholla Mahdiuona F, Mohammad Ghahramani, Ali Rezaii Sharif. 2010. Explanation of organizational citizenship behavior with personality. *Procedia Sosial and Behavioral Sciences 5: 178–184*
- Roziqin Zainur M. 2010. *Kepuasan Kerja*. Malang : Averroes Press.
- Safitri, Husnaina Mailisa. 2012. Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Kerjasama Tim, dan Gaya Komunikasi Terhadap Kepuasan Kerja serta Dampaknya Terhadap Kinerja Pegawai pada Sekretariat Daerah Kota Sabang, *Jurnal Manajemen* ISSN 2302-0199 Pascasarjana Universitas Syiah Kuala 17 Volume 2, No. 1, Pages pp. 1-17
- Samsudin Sadili. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung Pustaka Setia.
- S Pantja Jati. 2009. Variabel *Anteseden Organizational Citizenship Behavior (OCB)* dan Pengaruhnya terhadap Service Quality Perguruan Tinggi di Surabaya. *Jurnal Aplikasi Manajemen volume 7/Nomor 3/Agustus 2009*.
- S. Pantja Djati, Didit Darmawan. 2005. Pengaruh Kinerja Karyawan Terhadap Kepuasan, Kepercayaan, dan Kesetiaan Pelanggan. *Jurnal Manajemen & Kewirausahaan, Vol. 7, No. 1, hal: 48-59*
- Sajiyo. 2019. Pengaruh Efektifitas Pelatihan, Budaya Kerja, Inovasi Terhadap Efektifitas Kerja Surveyor PT Sucofindo (Persero) Cabang Batam. *Ensiklopedia of Jurnal Vol 1, No 4*.
- Sandra, D. 2007. *Teamwork*. Penerbit Progressio, Bandung.

- Saputro GB, Siagian H. 2017. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Variabel mediasi Motivasi Kerja Di Head Office PT Marifood. *AGORA Vol. 5, No. 3*.
- Saunila, M. dan Ukko, J. 2014. Intangible aspects of innovation capability in SMEs: impacts of size and industry, *Journal of Engineering and Technology Management, Vol. 33, pp. 32-46*.
- Sembiring Esra K, Hendra A. 2017. Analysis of Performance Air Force Warrior Within The Task Supports The Air Force Air Base Soewondo Medan. *Jurnal Prodi Strategi Pertahanan Udara. Vol.3 No.2*.
- Sethumadhavan L, Yogesh P Pai Badrinarayan, Srirangam Ramaprasad. 2016. Competency need assessment: a gap analytic approach. *Industrial and Commercial Training, Vol. 48 Iss 8 pp.*
- Shinnaranantana Nadhakan, Nicholas J. Dimmitt Sununta Siengthai. 2013. CSR manager competencies: a case study from Thailand. *Sosial Responsibility Journal, Vol. 9 Iss 3 pp. 395 – 411*.
- Siagian S.P. 2003. *Teori dan Praktek Kepemimpinan*. Jakarta. Rineka Cipta.
- Sigit Setiawan, Bedjo Sujanto, Deddy Purwana. 2019. Effect of Work Atmosphere, Training, Incentives, and Motivation on Sales Productivity in PT. Suzuki Indonesia. *International Journal of Human Capital Management (IJHCM) Vol 3*.
- Sinambela Lijan Poltak. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta : Bumi Aksara.
- Siti Nurjanah, Vina Pebianti, Agung Wahyu Handaru. 2020. |The influence of transformational leadership, job satisfaction, and organizational commitments on Organizational Citizenship Behavior (OCB) in the inspectorate general of the

Ministry of Education and Culture. *Cogent Business & Management* (2020), 7: 1793521

Spencer LM, Spencer SM. 1993. *Competence at Work : Models for Superior Performance*. New York (US): John Wiley & Sons, Inc

Spiegel, T., Torres, C., dan Sutrisno, D.H. 1997. *Manager's Official Guide To Team Working: Membangun Dan Mempertahankan Tim Kerja Yang Tangguh*. Jakarta: Pt.Gramedia Pustaka Utama.

Sri Wiranti Setiyanti. 2012. *Membangun Kerja Sama Tim (Kelompok)*. *Jurnal STIE Semarang, VOL 4, NO.3*

Sri Zulhartati. 2010. *Pengaruh Pemutusan Hubungan Kerja Terhadap Karyawan Perusahaan*. *Jurnal Pendidikan Sosiologi dan Humaniora*. Vol. 1 No. 1

Stahl, Günter K. Christof Miska, Hyun-Jung Lee, Mary Sully De Luque. 2017. *The upside of cultural differences: Towards a more balanced treatment of culture in cross-cultural management research*. *Cross Cultural & Strategic Management, Vol. 24 Issue: 1, pp.2-12, doi: 10.1108/CCSM-11-2016-0191*.

Stefanie Santoso, Billy Johnathan. 2018. *Analisa Efektifitas Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan Bumi Surabaya City Resort*. *Jurnal Hospitality dan Manajemen Jasa Vol 6, No 1*.

Subiyanto, 2021, *Kepemimpinan Militer*, Jakarta: PT Media Pandu Bangsa, 2021.

Sudiharto, Dedi Purwana, Billy Tunas. 2019. *Evaluation of Leadership Programs (PIM) Level III For Civil Servants In The Education and Training Center (Pusdiklat) of The Ministry of Manpower (Kemnaker) RI*. *International Journal of Human Capital Management (IJHCM) Vol 3 No 2*.

- Sugiyono. 2010. Metode Penelitian Bisnis (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D). Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2014. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Kombinasi (Mixed Methods). Bandung: Alfabeta.
- Suhariadi, F. 2013. Manajemen Sumber Daya Manusia; Dalam Pendekatan Teoritis – Praktis. Surabaya; Airlangga University Press (AUP).
- Suharto, Cahyo. 2005. Pengaruh Budaya Organisasi, Kepemimpinan Dan Motivasi Terhadap Kinerja Sumber Daya Manusia Di Sekretariat DPRD Propinsi Jawa Tengah. JRBI. Vol 1. No 1. Hal: 13-30.
- Sukmawati, Ferina. 2008. Pengaruh Kepemimpinan, Lingkungan Kerja Fisik, dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Di PT. Pertamina (PERSERO) UPMS III Terminal Transit Utama Balongan, Indramayu. Jurnal Ekonomi dan Bisnis Vol.2 No. 3 Hal: 175-194.
- Suprayetno, Agus dan Ida Ayu Brahmasari. 2008. Pengaruh Motivasi Kerja, Kepemimpinan dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan serta Dampaknya pada Kinerja Perusahaan. Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan, Vol. 10. Hal :124-135. Universitas 17 Agustus Surabaya.
- Supriady Ferry. 2015. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Direktif, Motivasi Dan Disiplin Terhadap Kinerja (Studi Pada Prajurit Markas Komando Pangkalan TNI Angkatan Laut Palu). e-Jurnal Katalogis, Volume 3 Nomor 1, Januari 2015 hlm 66-74.
- Suryadana, M. L. 2015. Pengelolaan SDM berbasis Kinerja. Bandung; Alfabeta.
- Suryadi E. 2010. Analisis Peranan Leadership Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal manajerial Vol. 8, No. 16 : 1 – 9.*

Sutton Anna, Sara Watson. 2013. Can competencies at selection predict performance and development needs?. *Journal of Management Development*, Vol. 32 Iss 9 pp. 1023 – 1035

Syah M. 1995, *Psikologi Pendidikan Suatu Pendekatan Baru*, Bandung : PT.Remaja Rosda Karya.

Syarif Hidayat, A. Rahman Lubis, M. Shabri Abd. Majid. 2019. Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Kerjasama Tim dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja pada PT. Dunia Barusa Banda Aceh. *Jurnal Perspektif Ekonomi Darussalam Volume 5 Nomor 1, Maret 2019*

Tampubolon, Biatna. D. 2007. Analisis Faktor Gaya Kepemimpinan Dan Faktor Etos Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Organisasi Yang Telah Menerapkan SNI 19-9001-2001. *Jurnal Standardisasi*. No 9. Hal: 106-115.

Tavip Purnomo Hadid, Burhanuddin Tola, Maruf Akbar. 2019. The Effect of Transformational Leadership and Work Motivation on Innovative Behavior. *International Journal of Human Capital Management (IJHCM)* Vol 3 (2)

Terry, George R. 2000. *Prinsip-Prinsip Manajemen*. Jakarta : PT. Bumi Aksara.

Thomas Stefanus Kaihatu dan S. Pantja Djati. 2016. Organizational Citizenship Behavior (OCB), Kualitas pelayanan, dan kepuasan pasien (Studi kasus perawat-perawat Rumah Sakit swasta di Surabaya. *Jurnal Ilmiah Manajemen, Volume VI, No. 2,*

Thoha, M. 2004. *Perilaku Organisasi, Konsep Dasar dan Aplikasinya*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.

- Tiffany Danko. 2017. A Message to Garcia” and Modern Leadership. *The Journal Value-Based Leadership Vol 10 Issue 2*
- Tjut Allya Magita Harumi, I Gede Riana. 2019. Peran Mediasi Kepuasan Kerja Pada Pengaruh Keadilan Organisasional Terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)*. *Jurnal Ilmu Manajemen Dan Bisnis Vol 7, No 1 (2019)*
- Tracy, Brian, 2006, Pemimpin Sukses, Cetakan Keenam, Penerjemah: Suharsono dan Ana Budi Kuswandani, Penerbit Pustaka Delapatrasa, Jakarta.
- Tubagus, Hamidah Hamidah, Agung Wahyu Handaru, 2019, The Effect of Leadership, Compesation, Organizational Culture, on Orgnizational Commitments in Civil Servants in Cilegon City Government, Atlantis Press.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 13 Tahun 2003 Tentang Ketenagakerjaan
- Van Vugt, M. 2006. Evolutionary origins of leadership and followership. *Personality & Sosial Psychology Review*, Vol. 10. No. 4, pp. 354–371
- Verma P, Biswas K, Nankervis A, Hoque AR. 2018. Bangladesh HR professionals’ competencies: Impact on firm performance and mediating effects of organisation life cycle, *Evidence-based HRM: a Global Forum for Empirical Scholarship*.
- Vivin Rosvita, Endang Setyowati, Zaenal Fanani. 2017. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan. *Indonesia Jurnal Farmasi. Vol. 2 No.1 (2017) 14-20*
- Wahidin, Hamidah, M. Rizal Martua Damanik, Arum Fitria. 2020. Transformational Leadership, Training and Their Effects on Employee Engagement of Family Planning Fieldworkers in Indonesia. *JICP (Journal of International Conference Proceedings) Vol 3, No 3*.

- Wayan Agus Santika, Made Artha Wibawa. 2017. Pengaruh Organizational Justice dan Motivasi Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB). *Jurnal Manajemen Vol 6 No 3*.
- Wibowo. 2012. Manajemen Kinerja. Jakarta: raja Grafindo Persada.
- Widodo. 2014. Optimalisasi Penyelenggaraan Pelatihan Guna Meningkatkan Kemampuan Tempur Prajurit TNI AL Dalam Rangka Mendukung Pelaksanaan Tugas Pokok Komando Armada Ri Kawasan Timur (Studi Di Satuan Kapal Amfi bi). *Jurnal Ketahanan Nasional*, XX (3), Desember 2014: 127-134.
- Widoyoko, S. E.P. 2012. Evaluasi Program Pembelajaran: Panduan Praktis Bagi Pendidik dan Calon Pendidik. Pustaka Pelajar, Yogyakarta.
- Widyatmini, dan Luqman Hakim. 2008. Hubungan Kepemimpinan, Kompensasi, dan Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Kesehatan Kota Depok. *Jurnal Ekonomi Bisnis No.2 Vol.13*. Hal: 163-170.
- Wiktorowicz Justyna, 2017. Competencies as a faktor of economic deactivation – application of exploratory faktor analysis ", *International Journal of Sosial Economics*, Vol. 44 Iss 5 pp.-Permanent link to this document: <http://dx.doi.org/10.1108/IJSE-08-2015-0198>
- Wirawan. 2007. Budaya dan Iklim Organisasi Teori Aplikasi dan Penelitian. Jakarta (ID): Salemba Empat.
- Wirjana, B dan S.Supardo.2005. Kepemimpinan. Yogyakarta : Andi Offset.
- Wulan Febriyanti 2016. Efektifitas Program Latihan Perbengkelan Mobil Dalam Meningkatkan Keterampilan Mekanik Pada Peserta Pelatihan Di BPPNF Provinsi Banten. *Jurnal Eksistensi Pendidikan Luar Sekolah (E-PLUS) Vol.1.No.1, Hlm. 107-117*.

Yohanis Salutondok, Agus Supandi Soegoto. 2015. Pengaruh kepemimpinan, Motivasi, Kondisi Kerja dan Disiplin Terhadap Kinerja Pegawai Di Kantor Sekretariat DPRD Kota Sorong. *Jurnal EMBA 849 Vol.3 No.3 Sept. 2015, Hal.849-862*

Yukl, Gary A. 1989. *Leadership in Organitations*.2nd Ed.New Jersey; Prentice – Hall International, Inc.

Yunus, Eddy. 2016. *Manajemen Strategis*. Yogyakarta: Andi Offset.

Zainudin Hilimi, Dewi Susita, Paulus Kindangen. 2020. *The Effect of Empowerment, Training, Compensation through Organizational Commitment on the Performance of the Financial Management of the North Sulawesi Provincial Government*. *International Journal of Human Capital Management (IJHCM) / Vol 4 No 2*.

Zhang Yan, Chao C. Chen. 2013. Developmental leadership and organizational citizenship behavior: Mediating effects of self-determination, supervisor identification, and organizational identification. *The Leadership Quarterly journal homepage: www.elsevier.com/locate/leaqua*