

**PENGARUH *INTERNET BANKING* DAN RISIKO KREDIT
TERHADAP KINERJA KEUANGAN PERBANKAN (Studi Pada
Perbankan Yang Terdaftar Di BEI Periode 2017 – 2019)**

PUTRI SETYASARI

1701617150



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri
Jakarta**

PROGRAM STUDI S1 PENDIDIKAN EKONOMI

KONSENTRASI PENDIDIKAN AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2021

**THE EFFECT OF INTERNET BANKING AND CREDIT RISK
ON BANKING FINANCIAL PERFORMANCE (Study on Banks
Listed on the IDX for the Period 2017 – 2019)**

PUTRI SETYASARI

1701617150



**This Thesis is Written as a Qualification to Get Educational Bachelor Degree
on Economic Faculty of State University Of Jakarta**

STUDY PROGRAM OF ECONOMY EDUCATION

CONCENTRATION IN A ACCOUNTING EDUCATION

FACULTY OF ECONOMIC

STATE UNIVERSITY OF JAKARTA

2021

ABSTRAK

PUTRI SETYASARI. Pengaruh *Internet Banking*, Dan Risiko Kredit Terhadap Kinerja Keuangan Perbankan (Studi Pada Perbankan Yang terdaftar di BEI Periode 2017 – 2019). Skripsi, Jakarta: Program Studi Pendidikan Ekonomi, Konsentrasi Pendidikan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, 2021.

Penelitian ini bertujuan untuk memberikan gambaran dan mengetahui pengaruh mengenai *internet banking*, risiko kredit, dan kinerja keuangan bank pada perbankan yang terdaftar di BEI periode 2017 – 2019. Metode penelitian yang digunakan ialah metode kuantitatif dengan data sekunder yang diperoleh dari laporan tahunan perusahaan dengan jumlah sampel sebanyak 32 perusahaan. Data penelitian ini dianalisis dengan SPSS 24 Teknik analisis data yang digunakan pada penelitian ini ialah analisis statistic deskriptif, persamaan regresi linier, uji persyaratan analisis, uji asumsi klasik dan uji hipotesa. Hasil penelitian secara parsial menunjukkan bahwa *internet banking* dan risiko kredit memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja keuangan, *internet banking* tidak memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja keuangan, dan risiko kredit memiliki pengaruh negative dan signifikan terhadap kinerja keuangan.

Kata kunci : *internet banking*, risiko kredit, kinerja keuangan

ABSTRACT

PUTRI SETYASARI. The Effect of Internet Banking, and Credit Risk on Banking Financial Performance (Study on Banks Listed on the IDX for the Period 2017 – 2019). Thesis, Jakarta: Economic Education Study Program, Concentration of Accounting Education, Faculty of Economics, Jakarta State University, 2021.

This study aims to provide an overview and determine the effect of internet banking, credit risk, and bank financial performance on banks listed on the Indonesia Stock Exchange for the period 2017 – 2019. The data of this study were analyzed by SPSS 24. The research method used is a quantitative method with secondary data obtained from the company's annual report with a number of samples. as many as 32 companies. The data analysis technique used in this research is descriptive statistical analysis, linear regression equation, requirements analysis test, classical assumption test and hypothesis testing. The results partially show that internet banking and credit risk have a positive and significant effect on financial performance, internet banking has no significant effect on financial performance, and credit risk has a significant and negative effect on financial performance.

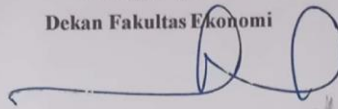
Keywords: internet banking, credit risk, financial performance

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

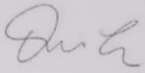
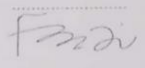
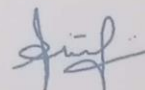
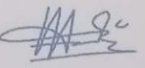
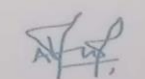
Lembar Pengesahan Skripsi

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PenanggungJawab
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Ari Saptono, SE., M.Pd
NIP. 197207152001121001

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Dwi Kismayanti Respati, S.Pd., M.Ak NIP (Ketua)		31/8/2021
2	Achmad Fauzi, S.Pd., M.Ak NIP. 197705172010121002 (Penguji I)		30/8/2021
3	Santi Susanti, S.Pd., M. Ak NIP. 197701132005012002 (Penguji II)		30/8/2021
4	Dr. Mardi, M.Si NIP. 196003011987031001 (Pembimbing 1)		29/8/2021
5	Ati Sumiati, S.Pd., M.Si NIP. 197906102008012028 (Pembimbing 2)		29/8/2021

Nama : Putri Setyasari
No. Registrasi : 1701617150
Program Studi : Pendidikan Ekonomi
Tanggal Lulus : 24 Agustus 2021

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12
- dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

F072020

LEMBAR ORISINALITAS

LEMBAR ORISINALITAS

Sebagai civitas akademik Universitas Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Putri Setyasari

NIM : 1701617150

Fakultas : Ekonomi

Program Studi : Pendidikan Ekonomi

Judul Skripsi : Pengaruh *Internet Banking* dan Risiko Kredit Terhadap Kinerja Keuangan Perbankan (Studi Pada Perbankan Yang Terdaftar di BEI Periode 2017 – 2019)

Menyatakan bahwa benar skripsi ini adalah hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip karya orang lain tanpa sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia menerima sanksi dari Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta, apabila saya terbukti melakukan tindak plagiat.

Jakarta, 05 Agustus 2021
Yang Menyatakan,



Putri Setyasari
NIM. 1701617150

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Putri Setyasari
NIM : 1701617150
Fakultas/Prodi : Ekonomi / Pendidikan Ekonomi
Alamat email : putrisetyasari99@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :
Pengaruh Internet Banking dan Risiko Kredit Terhadap Kinerja Perbankan (Studi pada Perbankan yang terdaftar di BEI periode 2017-2019)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 28 Agustus 2021

Penulis

(Putri Setyasari)
nama dan tanda tangan

LEMBAR MOTTO

“Apa yang kamu pikirkan itu lah yang akan terjadi! Jadi, pikirkan lah hal yang baik-baik dan tetaplah percaya bahwa hasil tidak akan pernah mengkhianati usahamu sekecil apapun itu.”

“Percaya lah kepada takdir dan usaha mu sampai pada titik terakhir sebelum pengumuman walaupun itu kurang dari semenit pun.”

“Doakan lah kebaikan kepada orang lain, maka sejatinya kamu sedang berdoa untuk kebaikan diri mu sendiri.”

Penulis

LEMBAR PERSEMBAHAN

Alhamdulillah rabbil'alamin. Dengan rasa syukur yang tak terhingga kepada Allah SWT atas segala rahmat, dan karunia-Nya serta dengan segala nikmat yang diberikan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan lancar sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana di kampus tercinta.

Skripsi ini saya persembahkan untuk diri saya sendiri karna telah mampu berjuang dalam menyusun skripsi ini. Terimakasih karna tidak pernah menyerah walaupun banyak rintangan. Terimakasih karna telah melawan rasa malas selama beberapa bulan ini. Dan maaf karna telah membuatmu bekerja lebih keras dari sebelumnya.

Skripsi ini juga saya persembahkan untuk dua orang paling berharga dalam hidup saya yaitu kedua orang tua saya yang selalu memberikan kasih sayang, semangat, motivasi, dan doa yang tiada henti, serta selalu memberikan yang terbaik untuk saya.

Terima kasih telah menjadi orang tua yang sempurna dan atas pengorbanannya baik dalam bentuk materi maupun moril. Semoga ini merupakan awal dari kesuksesan saya untuk dapat membanggakan orang tua Aamiin. Kemudian saya persembahkan untuk abang-abang saya yang selalu mendoakan sepanjang waktu dan memberi bantuan atas apapun yang saya butuhkan.

Tak lupa kepada Dosen Pembimbing yang telah membimbing dan meluangkan waktunya dalam memberikan hasil yang terbaik, semua jajaran Dosen Fakultas Ekonomi UNJ, kakak-kakak tingkat, sahabat, teman seperjuangan yang turut memberikan dukungan terbaik hingga terselesaikannya skripsi ini.

Serta semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu, terima kasih atas dukungannya. Doa terbaik bagi pihak-pihak yang telah membantu, semoga Allah senantiasa membalas kebaikan kalian dan dimudahkan, diberkahi dalam kehidupannya oleh Allah SWT.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh Internet Banking, Dan Risiko Kredit Terhadap Kinerja Keuangan Perbankan (Studi Pada Perbankan Yang terdaftar di BEI Periode 2017 – 2019)” dengan tepat waktu. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, keluarga dan sahabat serta pengikutnya hingga akhir zaman. Dalam penyusunan skripsi, penulis menemukan beberapa kendala yang pada akhirnya dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan bantuan, baik bantuan moril berupa dukungan dan bimbingan maupun materiil. Ucapan terima kasih ditujukan kepada pihak-pihak yang telah membantu, yaitu:

1. Dr. Ari Saptono, S.E., M.Pd., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta
2. Dr. Sri Indah Nikensari, M.Si., selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Ekonomi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta
3. Ati Sumiati, S.Pd., M.Si., selaku Ketua Konsentrasi Pendidikan Akuntansi Program Studi Pendidikan Ekonomi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta sekaligus dosen pembimbing
4. Dr. Mardi, M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang senantiasa memberikan bimbingan, arahan dan saran kepada penulis
5. Seluruh jajaran Dosen Fakultas Ekonomi yang telah memberikan bimbingan dan ilmu selama proses perkuliahan
6. Orang tua, kakak, dan keluarga yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan kepada penulis baik dalam bentuk moril maupun materiil

7. Teman-teman Pendidikan Akuntansi 2017 yang senantiasa memberikan saran dan bantuan dalam penyusunan skripsi ini

Penulis menyadari masih terdapat kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, adanya kritik dan saran yang membangun diharapkan penulis untuk penyempurnaan skripsi ini. Semoga penyusunan skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan para pembaca.

Jakarta, 24 Agustus 2021

Putri Setyasari



DAFTAR ISI

<u>ABSTRAK</u>	i
<u>ABSTRACT</u>	ii
<u>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</u>	iii
<u>LEMBAR ORISINALITAS</u>	iv
<u>PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI</u>	v
<u>LEMBAR MOTTO</u>	vi
<u>LEMBAR PERSEMBAHAN</u>	vi
<u>KATA PENGANTAR</u>	viii
<u>DAFTAR ISI</u>	x
<u>DAFTAR TABEL</u>	xiv
<u>DAFTAR GAMBAR</u>	xv
<u>DAFTAR LAMPIRAN</u>	xvi
<u>BAB I</u>	1
<u>PENDAHULUAN</u>	1
<u>1.1 Latar Belakang Masalah</u>	1
<u>1.2 Rumusan Masalah</u>	5
<u>1.3 Tujuan Penelitian</u>	5
<u>1.4 Manfaat Penelitian</u>	5
<u>1.4.1 Manfaat Teoretis</u>	6
<u>1.4.2 Manfaat Praktik</u>	6
<u>a. Bagi Peneliti</u>	6
<u>b. Bagi Bank</u>	6
<u>c. Bagi Investor</u>	7
<u>1.5 Kebaruan Penelitian</u>	7
<u>BAB II</u>	8
<u>KAJIAN PUSTAKA</u>	8

<u>2.1</u>	<u>Deskripsi Teori</u>	8
<u>2.1.1</u>	<u>Kinerja Keuangan Perbankan</u>	8
<u>2.1.1.1</u>	<u>Pengertian Kinerja Keuangan Perbankan</u>	8
<u>2.1.1.2</u>	<u>Macam-macam Analisa Rasio Keuangan</u>	10
<u>2.1.1.3</u>	<u>Indikator Kinerja Keuangan Perbankan</u>	15
<u>2.1.2</u>	<u>Internet Banking</u>	16
<u>2.1.2.1</u>	<u>Pengertian Internet Banking</u>	16
<u>2.1.2.2</u>	<u>Indikator Internet Banking</u>	20
<u>2.1.3</u>	<u>Risiko Kredit</u>	21
<u>2.1.3.1</u>	<u>Pengertian Risiko Kredit</u>	21
<u>2.1.3.2</u>	<u>Indikator Risiko Kredit</u>	25
<u>2.2</u>	<u>Penelitian Relevan</u>	27
<u>2.3</u>	<u>Kerangka Teori</u>	38
<u>2.4</u>	<u>Hipotesis Penelitian</u>	40
<u>BAB III</u>	41
<u>METODOLOGI PENELITIAN</u>	41
<u>3.1</u>	<u>Unit Analisis, Populasi, dan Sampel</u>	41
<u>3.2</u>	<u>Teknik Pengumpulan data</u>	44
<u>3.3</u>	<u>Operasionalisasi Variabel</u>	44
<u>3.3.1</u>	<u>Kinerja Keuangan Perbankan</u>	45
<u>3.3.2</u>	<u>Internet Banking</u>	46
<u>3.3.3</u>	<u>Risiko Kredit</u>	46
<u>3.4</u>	<u>Teknik Analisis Data</u>	46
<u>3.4.1</u>	<u>Analisis Statistik Deskriptif</u>	47
<u>3.4.2</u>	<u>Persamaan Regresi Linear Berganda</u>	47

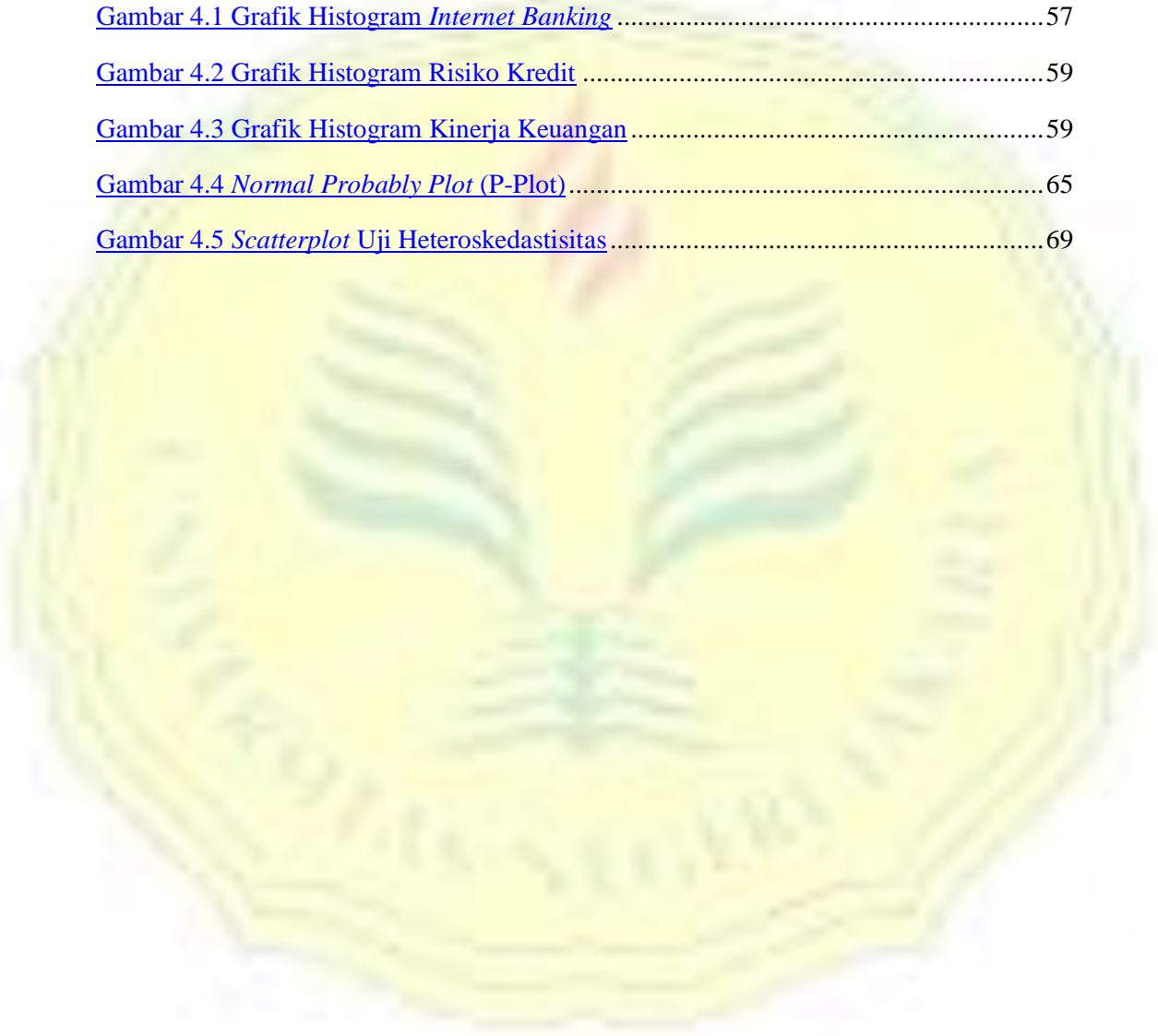
<u>3.4.3</u>	<u>Uji Persyaratan Analisis</u>	48
<u>3.4.4</u>	<u>Uji Asumsi Klasik</u>	48
<u>3.4.5</u>	<u>Uji Hipotesa</u>	50
<u>BAB IV</u>		54
<u>HASIL DAN PEMBAHASAN</u>		54
<u>4.1</u>	<u>Deskripsi Data</u>	54
<u>4.2</u>	<u>Hasil</u>	55
<u>4.2.1</u>	<u>Analisis Statistik Deskriptif</u>	55
<u>4.2.2</u>	<u>Persamaan Regresi Linear Berganda</u>	62
<u>4.2.3</u>	<u>Uji Persyaratan Analisis</u>	63
<u>4.2.4</u>	<u>Uji Asumsi Klasik</u>	67
<u>4.2.5</u>	<u>Uji Hipotesa</u>	70
<u>4.3</u>	<u>Pembahasan</u>	73
<u>4.3.1</u>	<u>Pengaruh <i>Internet Banking</i> terhadap Kinerja Keuangan</u>	73
<u>4.3.2</u>	<u>Pengaruh Risiko Kredit terhadap Kinerja Keuangan</u>	74
<u>4.3.3</u>	<u>Pengaruh <i>Internet Banking</i> dan Risiko Kredit terhadap Kinerja Keuangan</u>	75
<u>BAB V</u>		76
<u>PENUTUP</u>		76
<u>5.1</u>	<u>Kesimpulan</u>	76
<u>5.2</u>	<u>Implikasi</u>	77
<u>5.3</u>	<u>Keterbatasan penelitian</u>	78
<u>5.4</u>	<u>Rekomendasi Bagi Penelitian Selanjutnya</u>	78
<u>DAFTAR PUSTAKA</u>		81
<u>LAMPIRAN</u>		89
<u>RIWAYAT HIDUP PENULIS</u>		104

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
Tabel 3.1	Total Populasi Terjangkau	42
Tabel 3.2	Sampel Perusahaan Perbankan	43
Tabel 3.3	Kriteria Pengambilan Keputusan Uji Durbin-Watson	50
Tabel 4.1	Analisis Deskriptif <i>Common Sample</i>	55
Tabel 4.2	Distribusi Frekuensi <i>Internet Banking</i>	56
Tabel 4.3	Distribusi Frekuensi Risiko Kredit	58
Tabel 4.4	Distribusi Frekuensi Kinerja Keuangan	60
Tabel 4.5	Analisis Regresi Linear Berganda	62
Tabel 4.6	Uji Normalitas	63
Tabel 4.7	Uji Linearitas	65
Tabel 4.8	Uji Linearitas	66
Tabel 4.9	Uji Multikolinearitas	67
Tabel 4.10	Uji Heteroskedastisitas	68
Tabel 4.11	Uji Autokorelasi	70
Tabel 4.12	Uji T	70
Tabel 4.14	Uji F	72
Tabel 4.15	Uji Koefisien Determinasi	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
Gambar 2.1	Konstelasi Antar Variabel	40
Gambar 4.1	Grafik Histogram <i>Internet Banking</i>	57
Gambar 4.2	Grafik Histogram Risiko Kredit	59
Gambar 4.3	Grafik Histogram Kinerja Keuangan	59
Gambar 4.4	Normal Probably Plot (P-Plot)	65
Gambar 4.5	Scatterplot Uji Heteroskedastisitas	69



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
	<u>Lampiran 1. Data Sampel Perhitungan Proksi <i>Internet Banking</i> tahun 2017 - 2019</u>	89
	<u>Lampiran 2. Data Sampel Perhitungan Proksi Risiko Kredit tahun 2017 – 2019</u>	91
	<u>Lampiran 3. Data Sampel Perhitungan Proksi Kinerja Keuangan tahun 2017 – 2019</u>	92
	<u>Lampiran 4. Distribusi Frekuensi <i>Internet Banking</i></u>	93
	<u>Lampiran 5. Distribusi Frekuensi Risiko Kredit</u>	94
	<u>Lampiran 6. Distribusi Frekuensi Kinerja Keuangan</u>	95
	<u>Lampiran 7. Surat Persetujuan Seminar Proposal</u>	96
	<u>Lampiran 8. Kartu Konsultasi Proposal</u>	97
	<u>Lampiran 9. Saran dan Perbaikan SUP</u>	98
	<u>Lampiran 10. Persetujuan Sidang Skripsi</u>	99
	<u>Lampiran 11. Kartu Konsultasi Skripsi</u>	100
	<u>Lampiran 12. Langkah-Langkah Pengambilan Data <i>Internet Banking</i>, NPL, dan ROA</u>	101

