

**PENGARUH *SELF-ESTEEM* TERHADAP *RESILIENCE* PADA  
KARYAWAN YANG MENGALAMI PHK PADA MASA  
PANDEMI COVID-19**



**Oleh:**

**Siti Ayu Nawang**

**1801617255**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh**

**Gelar Sarjana Psikologi**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS PENDIDIKAN PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2021**

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN**  
**PANITIA SIDANG SKRIPSI**

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING  
DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI**

“Pengaruh *Self-Esteem* terhadap *Resilience* pada Karyawan yang Mengalami PHK pada Masa Pandemi COVID-19”

Nama Mahasiswa : Siti Ayu Nawang  
NIM : 1801617255  
Program Studi : Psikologi  
Tanggal Ujian : 10 Agustus 2021

Pembimbing I








Fitri Lestari Issom, M.Si  
NIP.198005212008012008

Pembimbing II



Santi Yudhistira, M.Psi  
NIP. 198708182019032012

**Panitia Ujian Sidang Skripsi**

Nama	Tandatangan	Tanggal
Prof. Dr. Yufiarti, M.Psi (Penanggungjawab)*		2 Sep 21
Dr. Gungum Gumelar, M.Si (Wakil Penanggungjawab)**		2 sept 21
Prof. Dr. Burhanuddin Tola, MA (Ketua Penguji)***		31 Agustus 2021
Ratna Dyah Suryaratri, Ph.D (Anggota)****		31 Agustus 2021
Ermita Zakiah, M.Psi (Anggota)****		31 Agustus 2021

Catatan:

- \*Dekan FPPsi
- \*\*Wakil Dekan I
- \*\*\*Ketua Penguji
- \*\*\*\*Dosen Penguji selain pembimbing

## LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

### LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Siti Ayu Nawang

NIM : 1801617255

Program Studi : Psikologi

Menyatakan bahwa skripsi yang dibuat dengan judul "**Pengaruh *Self-Esteem* terhadap *Resilience* pada Karyawan yang Mengalami PHK pada Masa Pandemi COVID-19**" adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Maret sampai dengan bulan Juli 2021.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi/karya inovasi yang pernah dibuat orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang ditimbulkan jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, 3 Agustus 2021



(Siti Ayu Nawang)

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimil: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Siti Ayu Nawang  
NIM : 180617255  
Fakultas/Prodi : Fakultas Pendidikan Psikologi / Psikologi  
Alamat email : Sitayunawang@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi     Tesis     Disertasi     Lain-lain (.....)

yang berjudul :  
Pengaruh Self-Esteem terhadap Resilience pada Karyawan yang Mengalami PHK pada Masa Pandemi Covid-19

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 2 September 2021



( Siti Ayu Nawang )

## LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO

“Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan.”

(Q.S. Al-Insyirah Ayat 5-6)



### PERSEMBAHAN:

Skripsi ini saya persembahkan untuk Ibu dan Bapak saya dan saya sendiri yang sudah berhasil menyelesaikan studi selama 4 tahun. Terima kasih kepada Ibu & Bapak saya yang telah mempercayakan dan mendukung saya selalu.

SITI AYU NAWANG

**PENGARUH SELF-ESTEEM TERHADAP RESILIENCE**

**PADA KARYAWAN YANG MENGALAMI PHK**

**PADA MASA PANDEMI COVID-19**

**SKRIPSI**

Jakarta: Program Studi Psikologi, Fakultas Pendidikan Psikologi

Universitas Negeri Jakarta

2021

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *self-esteem* terhadap *resilience* pada karyawan yang mengalami PHK pada masa pandemi COVID-19. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. subjek penelitian berjumlah 267 karyawan berusia 25-50 tahun yang mengalami PHK pada masa pandemi COVID-19. Alat ukur untuk mengukur *self-esteem* adalah *Rosenberg Self-esteem Scale* oleh Rosenberg dan alat ukur *resilience* menggunakan CD-RISC oleh Connor dan Davidson. Hasil penelitian menunjukkan nilai signifikansi ( $p$ ) sebesar 0,000 ( $p < 0,05$ ). Hasil penelitian menunjukkan terdapat pengaruh *self-esteem* terhadap *resilience* pada karyawan yang mengalami PHK pada masa pandemi COVID-19. Pengaruh *self-esteem* terhadap *resilience* sebesar 20,8% dan sisanya dipengaruhi oleh variabel selain *self-esteem*.

Kata kunci: *self-esteem*, *resilience*, PHK, pandemi covid-19

SITI AYU NAWANG

**THE EFFECT OF SELF-ESTEEM ON RESILIENCE AMONG EMPLOYEE  
WHO EXPERIENCED LAYOFFS DURING PANDEMIC OF COVID-19**

*Thesis*

*Jakarta: Psychology Study Program*

*Faculty of Psychology Education, State University of Jakarta*

2021

**ABSTRACT**

*This study aims to determine the effect of self-esteem on resilience among employees who experienced layoffs during pandemic COVID-19. This study uses quantitative methods with 267 employees aged between 25-50 years who experienced layoffs during the COVID-19 pandemic. Measuring instrument uses to measure self-esteem is Rosenberg Self-esteem Scale by Rosenberg and resilience using the CD-RISC by Connor and Davidson. The results shows the significance value ( $p$ ) was 0.000 ( $p < 0,05$ ). The results shows there is an effect of self-esteem on resilience among employees who experienced layoffs during pandemic COVID-19. The effect of self-esteem on resilience is 20,8% and the remaining are affected by other variables.*

*Keywords: self-esteem, resilience, layoffs, pandemic of covid-19*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan atas kehadiran Allah SWT atas segala nikmat dan karunia-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh *Self-Esteem* terhadap *Resilience* pada Karyawan yang Mengalami PHK pada Masa Pandemi COVID-19”**.

Dalam penyusunan skripsi, tanpa bantuan dorongan dari berbagai pihak Peneliti tidak dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini, peneliti ingin menyampaikan terima kasih pada semua pihak yang telah membantu selama proses pembuatan skripsi:

1. Ibu Prof. Dr. Yufiarti, M.Si selaku Dekan Program Studi Psikologi, Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
2. Bapak Dr. Gungum Gumelar, M.Si selaku Wakil Dekan I Fakultas Pendidikan Psikologi, Ibu Ratna Dyah Suryaratri, PhD selaku Wakil Dekan II, Ibu Mira Ariyani, PhD selaku Wakil Dekan III, dan Ibu Dr. phil Zarina Akbar, M.Psi selaku Koordinator Prodi Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
3. Ibu Fitri Lestari Issom, M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang telah bersedia membantu memberikan bimbingan, semangat dalam penyusunan skripsi sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi sampai selesai.
4. Ibu Santi Yudhistira, M.Psi selaku Dosen Pembimbing II yang telah membimbing, memberikan semangat, agar saya dapat menyelesaikan skripsi sampai selesai.
5. Dosen-dosen Fakultas Pendidikan Psikologi UNJ yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama 4 tahun mengenyam pendidikan di UNJ.
6. Ibu dan Bapak yang telah memberikan semangat serta doa dan percaya kepada saya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Jobet, Fira, Shafira, Magda yang telah menemani dalam suka dan duka selama 4 tahun berkuliah di Psikologi UNJ. *Without you, I think I couldn't survive.*



8. Maria dan Jobet yang telah membantu dan mau meluangkan waktunya untuk peneliti tanyakan mengenai skripsi.
9. Semua responden yang telah meluangkan waktunya untuk terlibat.
10. Dhila, Uli, Nisdar, dan teman satu bimbingan yang membantu, saling menguatkan serta seluruh angkatan 2017 atas bantuannya selama 4 tahun yang telah membantu memberikan semangat dan menghibur peneliti.

Peneliti menyadari masih banyak terdapat kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Peneliti mengharapkan kritik dan saran yang mampu membangun untuk dapat menyempurnakan penelitian ini.

Semoga penelitian yang telah dibuat ini dapat membantu menambah ilmu pengetahuan dan pengalaman bagi pembaca sehingga dapat bermanfaat bagi pembaca.

Jakarta, 3 Agustus 2021

Siti Ayu Nawang

## DAFTAR ISI

<b>COVER .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	6
1.3 Pembatasan Masalah .....	6
1.4 Rumusan Masalah .....	6
1.5 Tujuan Penelitian .....	7
1.6 Manfaat Penelitian .....	7
1.6.1 Manfaat Teoritis .....	7
1.6.2 Manfaat Praktis.....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>8</b>
2.1 <i>Resilience</i> .....	8
2.1.1 Pengertian <i>Resilience</i> .....	8
2.1.2 Faktor-faktor yang Memengaruhi <i>Resilience</i> .....	9
2.1.3 Aspek-aspek <i>Resilience</i> .....	10
2.1.4 Pengukuran <i>Resilience</i> .....	11
2.2 <i>Self-esteem</i> .....	12
2.2.1 Pengertian <i>self-esteem</i> .....	12
2.2.2 Aspek-aspek <i>Self-esteem</i> .....	12

2.2.3	Pengukuran <i>Self-esteem</i> .....	13
2.3	Karyawan.....	14
2.4	Pemutusan Hubungan Kerja .....	14
2.4.1	Pengertian Pemutusan Hubungan Kerja .....	14
2.4.2	Jenis-jenis Pemutusan Hubungan Kerja.....	15
2.5	Dinamika Hubungan antara <i>Self-esteem</i> dengan <i>Resilience</i> pada Karyawan yang Mengalami PHK pada Masa Pandemi COVID-19.....	15
2.6	Kerangka Berpikir .....	16
2.7	Hipotesis .....	17
2.8	Hasil Penelitian yang Relevan .....	17
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>22</b>
3.1	Tipe Penelitian .....	22
3.2	Identifikasi dan Operasional Variabel Penelitian.....	22
3.2.1	Definisi Konseptual.....	23
3.2.2	Definisi Operasional.....	23
3.3	Subjek Penelitian.....	24
3.3.2	Populasi .....	24
3.3.3	Sampel.....	24
3.4	Teknik Pengumpulan Data .....	24
3.4.1	Instrumen Penelitian .....	25
3.4.2	Uji Coba Instrumen.....	26
3.5	Analisis Data.....	30
3.5.1	Uji Normalitas .....	30
3.5.2	Uji Linearitas .....	30
3.5.3	Uji Korelasi .....	30
3.5.4	Uji Analisis Regresi.....	30
3.5.5	Hipotesis statistik.....	31
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>31</b>
4.1	Gambaran Subjek Penelitian.....	31
4.1.1	Gambaran Subjek Berdasarkan Usia .....	31
4.1.2	Gambaran Subjek Berdasarkan Jenis Kelamin .....	33
4.1.3	Gambaran Subjek Berdasarkan Status Pernikahan.....	34
4.1.4	Gambaran Subjek Berdasarkan Domisili .....	35

4.2	Prosedur Penelitian.....	36
4.2.1	Persiapan Penelitian.....	36
4.2.2	Pelaksanaan Penelitian.....	37
4.3	Hasil Analisis Data Penelitian .....	37
4.3.1	Data Deskriptif <i>Resilience</i> .....	37
4.3.2	Data Deskriptif Variabel <i>Self-esteem</i> .....	39
4.3.3	Uji Normalitas .....	41
4.3.4	Uji Linearitas .....	41
4.3.5	Uji Korelasi .....	42
4.3.6	Uji Hipotesis.....	42
4.4	Pembahasan .....	44
4.5	Keterbatasan Penelitian .....	46
<b>BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN .....</b>		<b>47</b>
5.1	Kesimpulan .....	47
5.2	Implikasi .....	47
5.3	Saran.....	47
5.3.1	Bagi Peneliti Selanjutnya .....	48
5.3.2	Bagi Masyarakat .....	48
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>49</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>55</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 <i>Blueprint Resilience</i> .....	25
Tabel 3.2 <i>Blueprint Self-esteem</i> .....	26
Tabel 3.3 Kaidah Guilford .....	27
Tabel 3.4 Skor Reliabilitas <i>Resilience</i> .....	27
Tabel 3.5 Validitas <i>Resilience</i> .....	28
Tabel 3.6 <i>Blueprint Akhir Resilience</i> .....	28
Tabel 3.7 Reliabilitas <i>Self-esteem</i> .....	29
Tabel 3.8 Validitas <i>Self-esteem</i> .....	29
Tabel 3.9 <i>Blueprint Akhir Self-esteem</i> .....	30
Tabel 4.1 Distribusi Subjek Berdasarkan Usia.....	31
Tabel 4.2 Distribusi Berdasarkan Jenis Kelamin.....	33
Tabel 4.3 Distribusi Subjek Status Pernikahan .....	34
Tabel 4.4 Distribusi Subjek Domisili.....	35
Tabel 4.5 Data Deskriptif <i>Resilience</i> .....	37
Tabel 4.6 Kategorisasi Skor Variabel <i>Resilience</i> .....	38
Tabel 4.7 Data Deskriptif <i>Self-esteem</i> .....	39
Tabel 4.8 Kategorisasi Skor Variabel <i>Self-esteem</i> .....	40
Tabel 4.9 Uji Linearitas .....	41
Tabel 4.10 Uji Korelasi.....	42
Tabel 4.11 Uji Hipotesis .....	43
Tabel 4.12 Model Summary .....	43
Tabel 4.13 Uji Persamaan Regresi.....	44

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Bagan Kerangka Berpikir.....	17
Gambar 4. 1 Kategorisasi Subjek Berdasarkan Usia .....	33
Gambar 4. 2 Frekuensi Responden Bedasarkan Jenis Kelamin .....	34
Gambar 4. 3 Frekuensi Responden berdasarkan Status Pernikahan.....	34
Gambar 4. 4 Frekuensi Responden Berdasarkan Domisili .....	35
Gambar 4. 5 Data Deskriptif <i>Resilience</i> .....	38
Gambar 4. 6 Kategorisasi Skor Variabel <i>Resilience</i> .....	39
Gambar 4. 7 Data Deskriptif <i>Self-esteem</i> .....	40
Gambar 4. 8 Kategorisasi Skor Variabel <i>Self-esteem</i> .....	41

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Instrumen Akhir .....	55
Lampiran 2 Revisi Bunyi Item .....	60
Lampiran 3 Analisis Data.....	61
Lampiran 4 Responden Uji Coba Instrumen <i>Resilience</i> .....	66
Lampiran 5 Responden Uji Coba Instrumen <i>Self-Esteem</i> .....	67
Lampiran 6 Surat Validasi <i>Expert Judgement</i> .....	68

