

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN  
KOMUNIKASI INTERPERSONAL TERHADAP KINERJA  
GURU SMK NEGERI WILAYAH II JAKARTA TIMUR**



**ADE MELIANAH**  
**9910817021**

Tesis yang Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan untuk  
Mendapatkan Gelar Magister

**PROGRAM PASCASARJANA**  
**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**  
**2021**

**PERSETUJUAN KOMISI PEMBIMBING  
DIPERSYARATKAN UNTUK YUDISIUM MAGISTER**

Pembimbing I



Dr. Matin, M.Pd

Tanggal : 30-08-2021

Pembimbing II



Dr. Heru Santosa, M.Pd

Tanggal : 27-08-2021

Nama

Prof. Dr. Dedi Purwana, M.Bus.

(Ketua)<sup>1</sup>



(Tanda tangan)

30-8-2021

(Tanggal)

Dr. Matin, M.Pd.

(Sekretaris)<sup>2</sup>



(Tanda tangan)

30-08-2021






(Tanggal)

Nama : Ade Melianah  
NIM : 9910817021  
Tanggal Lulus : 31 Agustus 2021  
Angkatan : 2017/2018

<sup>1.</sup> Direktur Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta

<sup>2.</sup> Koordinator Prodi Manajemen Pendidikan S2 Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta

**PERSETUJUAN HASIL PERBAIKAN UJIAN TESIS**

No.	Nama	TandaTangan	Tanggal
1.	Dr. Matin, M.Pd. (Koordinator S2 Manajemen Pendidikan & Pembimbing I)		30/08/2021
2.	Dr. Heru Santosa, M.Pd (Pembimbing II)		27/08/2021
3.	Dr. Sugiarto, M.A (Penguji)		27/08/2021
4.	Dr. Masduki Ahmad, S.H., MM (Penguji)		27/08/2021
5.	Dr. Siti Rochanah, MM (Penguji)		27/08/2021

Nama : Ade Melianah  
 NIM : 9910817021  
 Angkatan : 2017/2018

## PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ade Melianah  
NIM : 9910817021  
Tempat/Tanggal Lahir : Jakarta, 29 April 1993  
Program Studi : Manajemen Pendidikan

Dengan ini menyatakan bahwa tesis dengan judul **"Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Guru SMK Wilayah II Jakarta Timur"**

Merupakan karya saya sendiri, tidak mengandung unsur plagiat dan semua sumber yang saya kutip maupun yang saya rujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Demikian pernyataan ini dibuat dalam keadaan benar dan tanpa ada unsur paksaan apapun. Apabila kemudian hari terdapat penyimpangan dari pernyataan ini, maka saya bersedia menerima konsekuensinya.

Jakarta, Juli 2021



Ade Melianah



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Ade Melianah  
NIM : 9910817021  
Fakultas/Prodi : Pascasarjana / Manajemen Pendidikan  
Alamat email : ademelianah@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi  Tesis  Disertasi  Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Komunikasi  
Interpersonal Terhadap Kinerja Guru SMK Negeri Wilayah  
II Jakarta Timur.

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 13 Agustus 2021

Penulis

( ADE MELIANAH )  
nama dan tanda tangan

# **PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL TERHADAP KINERJA GURU SMK NEGERI WILAYAH II JAKARTA TIMUR**

ADE MELIANAH

Manajemen Pendidikan

## **ABSTRAK**

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan transformasional dan komunikasi interpersonal terhadap kinerja guru. Penelitian ini dilakukan di Sekolah Menengah Kejuruan Negeri Wilayah II Jakarta Timur. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan metode survey dan analisis jalur diterapkan dalam hipotesis dan 78 sampel dipilih dengan menggunakan random sampling. Hasil penelitian ini adalah 1) Kepemimpinan Transformasional berpengaruh positif dan langsung terhadap kinerja. Artinya, peningkatan kepemimpinan transformasional kepala sekolah telah meningkatkan kinerja guru SMK Negeri Wilayah II Jakarta Timur yang signifikan, 2) Komunikasi Interpersonal berdampak positif dan langsung terhadap kinerja. Artinya, peningkatan komunikasi interpersonal telah menyebabkan peningkatan yang signifikan pada kinerja guru SMK Negeri Wilayah II Jakarta Timur, 3) Kepemimpinan Transformasional kepala sekolah berpengaruh positif dan langsung terhadap komunikasi interpersonal. Artinya, peningkatan kepemimpinan transformasional akan berdampak serius pada komunikasi interpersonal guru SMK Negeri Wilayah II Jakarta Timur. Oleh karena itu, dalam rangka meningkatkan kinerja guru di SMK Negeri Wilayah II Jakarta Timur, kepemimpinan transformasional dan komunikasi interpersonal dapat dilaksanakan dan ditingkatkan dengan lebih baik. Hal ini akan mempengaruhi perkembangan dan kemajuan pendidikan sekolah menengah kejuruan khususnya di bagian timur Jakarta.

Kata Kunci: Kinerja Guru, Kepemimpinan Transformasional, Komunikasi Interpersonal



***THE INFLUENCE OF TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP AND  
INTERPERSONAL COMMUNICATION ON TEACHERS' PERFORMANCE  
AT THE STATE VOCATIONAL HIGH SCHOOL REGION II OF EAST  
JAKARTA***

ADE MELIANAH

*Management of Education*

***ABSTRACT***

*The research objective was to determine the effect of transformational leadership and interpersonal communication on teachers' performance. This research was conducted at the State Vocational High School, Region II East Jakarta. This study uses quantitative methods with survey methods and path analysis applied to the hypothesis and 78 samples were selected using random sampling. The results of this study are 1) Transformational leadership has a positive and direct effect on performance. This means that increased transformational leadership of school principals has led to a significant increase in the performance of SMK Region II East Jakarta teachers, 2) Interpersonal communication has a positive and direct impact on performance. This means that an increase in interpersonal communication has led to a significant increase in the performance of teachers at SMK Region II East Jakarta, 3) Transformational leadership has a positive and direct effect on interpersonal communication. This means that increased transformational leadership will have a serious impact on the interpersonal communication of teachers at SMK Region II East Jakarta. Therefore, in order to improve teacher performance in SMK Region II East Jakarta, transformational leadership and interpersonal communication can be better implemented and improved. This will affect the development and progress of vocational school, especially in the eastern part of Jakarta*

*Keywords: Teachers' Performance, Transformational Leadership, Interpersonal Communication*

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala karunia dan rahmatNya penulis telah diberikan kesempatan mengikuti pendidikan pada Program Pascasarjana Manajemen Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.

Tesis ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam mengikuti sidang tesis pada Studi Manajemen Pendidikan Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta. Tesis ini berjudul **“Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Komunikasi Interpersonal terhadap Kinerja Guru di SMK Negeri Wilayah II Jakarta Timur”**.

Penulis menyadari bahwa tesis ini dapat terselesaikan karena dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu peneliti ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Komarudin, M.Si, selaku Rektor Universitas Negeri Jakarta.
2. Prof. Dr. Dedi Purwana E.S., M.Bus, selaku Direktur Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta.
3. Dr. Matin, M.Pd, selaku Koordinator Program Studi Magister Manajemen Pendidikan sekaligus dosen pembimbing I dan Dr. Heru Santosa, M.Pd, selaku pembimbing II yang telah memberikan banyak nasihat, bimbingan, ilmu, serta saran terbaik dalam penulisan tesis ini.



4. Seluruh dosen pengajar Program Magister Manajemen Pendidikan Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan ilmu pengetahuan serta pengalaman yang bermanfaat.
5. Tenaga Administrasi Prodi Manajemen Pendidikan atas segala bantuan dan kesabarannya membantu proses administrasi penyelesaian studi penulis.
6. Kedua orangtua penulis yang selalu mendoakan dan memberikan doa, kasih sayang, dan motivasi di setiap waktu.
7. Teman-teman kelas Program Studi Magister Pendidikan untuk semua kebaikan yang diberikan selama mengikuti proses perkuliahan.
8. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan tesis ini, yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan tesis ini. Penulis menyadari segala kekurangan dalam penulisan tesis ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis memohon maaf apabila terdapat kesalahan dalam penulisan dan mengharapkan saran serta kritik yang membangun. Semoga tesis ini dapat memberikan manfaat yang positif.

Jakarta, 15 Agustus 2021

Penulis

## ***ACKNOWLEDGMENT***

***“Education is the most powerful weapon which you can use to change the world”***

(Nelson Mandela)

***“It does not matter how slowly you go, so long as you do not stop trying”***

(Confucius)

Tesis ini saya persembahkan untuk kedua orang tua tercinta yang kasih sayang dan doanya senantiasa selalu memberikan dukungan besar dalam hidup anak-anaknya serta senantiasa terus mendorong dan mendoakan saya untuk tetap maju dan berprestasi.

Terimakasih untuk seluruh teman, kerabat dan sahabat yang tidak pernah lelah untuk terus mendukung, menyemangati, dan membantu penulis untuk menyelesaikan studi ini.

**A.M-**

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iv</b>
<b>ACKNOWLEDGMENT</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	2
C. Pembatasan Masalah .....	11
D. Perumusan Masalah.....	12
E. Kegunaan Hasil Penelitian .....	13
F. <i>State of The Art</i> .....	14
<b>BAB II KAJIAN TEORITIK</b> .....	<b>15</b>
A. Deskripsi Konseptual .....	15
1. Kinerja .....	15
2. Kepemimpinan Transformasional.....	22
3. Komunikasi Interpersonal .....	31
B. Hasil Penelitian yang Relevan.....	42
C. Kerangka Teoritik .....	45
1. Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja.....	45
2. Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja.....	46
3. Kepemimpinan Transformasional dan Komunikasi Interpersonal.....	46
D. Hipotesis Penelitian.....	48
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	<b>50</b>
A. Tujuan Penelitian .....	50
B. Tempat dan Waktu Penelitian .....	50
C. Metode Penelitian.....	50
D. Populasi dan Sampel .....	51
E. Teknik Pengumpulan Data.....	54
1. Kinerja.....	54
a. Deskripsi Konseptual.....	54
b. Deskripsi Operasional .....	54
c. Kisi-kisi Instrumen .....	55

d. Pengujian Validitas dan Reliabilitas.....	56
2. Kepemimpinan Transformasional.....	58
a. Deskripsi Konseptual.....	58
b. Deskripsi Operasional.....	58
c. Kisi-kisi Instrumen.....	59
d. Pengujian Validitas dan Reliabilitas.....	59
3. Komunikasi Interpersonal.....	62
a. Deskripsi Konseptual.....	62
b. Deskripsi Operasional.....	62
c. Kisi-kisi Instrumen.....	62
d. Pengujian Validitas dan Reliabilitas.....	63
F. Teknik Analisa Data.....	65
G. Hipotesis Statistik.....	65
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>67</b>
A. Deskripsi Data.....	67
1. Kinerja ( $X_3$ ).....	68
2. Kepemimpinan Transformasional ( $X_1$ ).....	69
3. Komunikasi Interpersonal ( $X_2$ ).....	70
B. Pengujian Persyaratan Analisis.....	71
1. Uji Normalitas dan Galat Taksiran.....	72
a. Uji Normalitas Galat Taksiran Regresi $X_3$ atas $X_1$ .....	72
b. Uji Normalitas Galat Taksiran Regresi $X_3$ atas $X_2$ .....	72
c. Uji Normalitas Galat Taksiran Regresi $X_2$ atas $X_1$ .....	73
C. Uji Signifikansi dan Linearitas Regresi.....	73
1. Kinerja ( $X_3$ ) atas Kepemimpinan Transformasional ( $X_1$ ).....	73
a. Uji Signifikansi Persamaan Regresi.....	73
b. Uji Linearitas Persamaan Regresi.....	74
2. Kinerja ( $X_3$ ) atas Komunikasi Interpersonal ( $X_2$ ).....	76
a. Uji Signifikansi Persamaan Regresi.....	76
b. Uji Linearitas Persamaan Regresi.....	77
3. Komunikasi Interpersonal ( $X_2$ ) atas Kepemimpinan Transformasional ( $X_1$ ).....	78
a. Uji Signifikansi Persamaan Regresi.....	78
b. Uji Linearitas Persamaan Regresi.....	79
D. Pengujian Hipotesis.....	81
1. Hipotesis Pertama.....	81
2. Hipotesis Kedua.....	82
3. Hipotesis Ketiga.....	82
E. Pembahasan Hasil Penelitian.....	85
1. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja.....	85
2. Pengaruh Komunikasi Interpersonal terhadap Kinerja.....	87
3. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Komunikasi Interpersonal.....	88

<b>BAB V KESIMPULAN SARAN.....</b>	<b>90</b>
A. KESIMPULAN.....	90
B. IMPLIKASI .....	90
1. Upaya Peningkatan Kinerja melalui Kepemimpinan Transformasional.....	90
2. Upaya Peningkatan Kinerja melalui Komunikasi Interpersonal ...	91
3. Implikasi Komunikasi Interpersonal Guru melalui Kepemimpinan Transformasional Kepala Sekolah SMK Negeri Wilayah II Jakarta Timur.....	91
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>93</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>112</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>208</b>



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik UKG di DKI Jakarta .....	4
Gambar 2.1 Model Efektivitas Kepemimpinan .....	23
Gambar 2.2 Unsur Kepemimpinan .....	29
Gambar 2.3 <i>Characteristic of Transformational Leadership</i> .....	30
Gambar 2.4 Alur Proses Komunikasi .....	32
Gambar 2.5 Proses Komunikasi .....	33
Gambar 2.6 Elemen dalam Proses Komunikasi .....	34
Gambar 2.7 Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja ...	46
Gambar 2.8 Model Hipotetik Penelitian .....	49
Gambar 3.1 Diagram Jalur Pengaruh antar Variabel Penelitian .....	51
Gambar 4.1 Histogram Skor Kinerja .....	69
Gambar 4.2 Histogram Skor Kepemimpinan Transformasional .....	70
Gambar 4.3 Histogram Skor Komunikasi Interpersonal.....	71
Gambar 4.4 Grafik Persamaan Regresi $X_3 = 98.899 + 0,343 X_1$ .....	75
Gambar 4.5 Grafik Persamaan Regresi $X_3 = 113.287 + 0,269 X_2$ .....	77
Gambar 4.6 Grafik Persamaan Regresi $X_2 = 87.693 + 0,340 X_1$ .....	80
Gambar 4.7 Model Empiris Antar Variabel.....	84