

***PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT DAN BURNOUT  
PADA PERAWAT YANG MENANGANI PASIEN COVID-19 DI  
JABODETABEK: PERAN *PSYCHOLOGICAL CAPITAL* SEBAGAI  
MEDIATOR***



**Oleh:**

**Johana Elizabeth Siahaan**

**1801617108**

**Psikologi**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh**

**Gelar Sarjana Psikologi**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS PENDIDIKAN PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2021**

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING  
DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI**

“*Perceived Organizational Support dan Burnout pada Perawat yang Menangani Pasien COVID-19 di Jabodetabek: Peran Psychological Capital sebagai Mediator*”

Nama Mahasiswa : Johana Elizabeth Siahaan  
 Nomor Induk Mahasiswa : 1801617108  
 Program Studi : Psikologi  
 Tanggal Ujian : Selasa, 10 Agustus 2021

Dosen Pembimbing 1

Dr. phil. Zarina Akbar, M.Psi.  
 NIP. 198304182008122006

Dosen Pembimbing 2

Ratna Dyah Suryaratri, Ph.D.  
 NIP. 197512162006042001

**Panitia Ujian/Sidang Skripsi/Karya Inovatif**

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Prof. Dr. Yufiarti, M.Psi. (Penanggung Jawab)*		26/8/21
Dr. Gungum Gumelar F.R., M.Si. (Wakil Penanggung Jawab)**		2 sept 21
Prof. Dr. Suparno Eko Widodo, M.M. (Ketua Penguji)***		31 Agustus 2021
Fellianti Muzdalifah, M.Psi. (Dosen Penguji I)****		31 Agustus 2021
Gita Irianda R.M., M.Psi. (Dosen Penguji II)****		31 Agustus 2021

Catatan:

\*Dekan FPPsi

\*\*\*Ketua Penguji

\*\*Wakil Dekan I

\*\*\*\*Dosen Penguji Selain Dosen Pembimbing

## LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Johana Elizabeth Siahaan  
Nomor Induk Mahasiswa : 1801617108  
Program Studi : Psikologi

Menyatakan bahwa skripsi yang dibuat dengan judul "*Perceived Organizational Support dan Burnout pada Perawat yang Menangani Pasien COVID-19 di Jabodetabek: Peran Psychological Capital sebagai Mediator*" adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan bulan Maret hingga Juli 2021
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi/karya inovasi yang pernah dibuat oleh orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain

Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan saya bersedia menanggung segala akibat yang ditimbulkan apabila pertanyaan ini tidak benar.

Bekasi, 3 Agustus 2021

Yang Membuat Pernyataan



Johana Elizabeth Siahaan



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA  
ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Johana Elizabeth Siahaan

NIM : 1801617108

Fakultas/Prodi : Pendidikan Psikologi / Psikologi

Alamat email : johanaesiahaan@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi     Tesis     Disertasi     Lain-lain (.....)

yang berjudul :

"PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT DAN BURNOUT PADA  
PERAWAT YANG MENANGANI PASIEN COVID-19 DI JABODETABEK:  
PERAN PSYCHOLOGICAL CAPITAL SEBAGAI MEDIATOR"

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 10 September 2021

Penulis

  
JOHANA E

*“Karena Tuhanlah yang memberikan hikmat, dari mulut-Nya datang pengetahuan dan kepandaian. Ia menyediakan pertolongan bagi orang yang jujur, menjadi perisai bagi orang yang tidak bercela lakunya, sambil menjaga jalan keadilan, dan memelihara jalan orang-orang-Nya yang setia. Maka engkau akan mengerti tentang kebenaran, keadilan, dan kejujuran, bahkan setiap jalan yang baik.”*

(Amsal 2: 6-9)

*“GOD’s plan over mine”*

Skripsi ini saya persembahkan untuk diri saya sendiri yang telah berjuang selama empat tahun menyelesaikan tanggung jawab sebagai mahasiswa dengan lika-liku dan tekanan yang ada. Skripsi ini juga saya persembahkan untuk orang tua saya yang selalu memberi dukungan terhadap studi saya selama saya hidup. Tak lupa, untuk para perawat dan tenaga kesehatan lainnya yang tak pernah lelah berjuang melawan COVID-19, semoga kalian selalu diberi kesehatan dan berkat yang melimpah!

**JOHANA ELIZABETH SIAHAAN**

PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT DAN BURNOUT PADA PERAWAT  
YANG MENANGANI PASIEN COVID-19 DI JABODETABEK: PERAN  
PSYCHOLOGICAL CAPITAL SEBAGAI MEDIATOR

Skripsi

Jakarta: Program Studi Psikologi, Fakultas Pendidikan Psikologi,  
Universitas Negeri Jakarta,  
2021

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *perceived organizational support* (POS) terhadap *burnout* pada perawat yang menangani pasien COVID-19 di Jabodetabek serta mengetahui peran *psychological capital* (*PsyCap*) dalam memediasi pengaruh antara *perceived organizational support* dan *burnout*. Pengukuran variabel *burnout* menggunakan instrumen *Maslach Burnout Inventory for Human Service Survey* (MBI-HSS), pengukuran POS menggunakan instrumen *Survey of Perceived Organizational* (SPOS), dan pengukuran *PsyCap* menggunakan instrumen *Psychological Capital Questionnaire-12* (PCQ-12). Teknik *sampling* dalam pengumpulan data menggunakan teknik *purposive sampling*. Total subjek penelitian sebanyak 201 perawat yang sedang menangani pasien COVID-19 di Jabodetabek.

Teknik analisis data untuk pengujian hipotesis menggunakan analisis regresi sederhana dan analisis jalur (uji sobel). Hasil pengujian hipotesis utama menunjukkan bahwa *PsyCap* tidak memediasi pengaruh antara POS dan *burnout* pada perawat yang menangani pasien COVID-19 di Jabodetabek. Hasil tersebut diketahui berdasarkan nilai  $t$  hitung  $1,9 < t$  tabel  $1,97$ . Hasil lainnya menunjukkan bahwa POS berpengaruh positif terhadap *PsyCap* diketahui dengan nilai  $p < 0,05$  dan  $\beta = 0,366$ . Selain itu diketahui bahwa *PsyCap* berpengaruh negatif terhadap *burnout* dengan nilai  $p < 0,05$  dan  $\beta = -1,007$ . Hasil uji hipotesis terakhir menunjukkan bahwa POS berpengaruh negatif secara langsung terhadap *burnout* dan memiliki pengaruh yang lebih besar dibandingkan dengan pengaruh *PsyCap* terhadap *burnout* yang diketahui berdasarkan nilai  $p < 0,05$  dan  $\beta = -1,240$ .

**Kata kunci:** perawat, pasien covid-19, pandemik covid-19, *burnout*, *perceived organizational support*, *psychological capital*

**JOHANA ELIZABETH SIAHAAN**

**PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT AND BURNOUT AMONGST COVID-19  
NURSES IN JABODETABEK: THE ROLE OF PSYCHOLOGICAL CAPITAL AS  
MEDIATOR**

Undergraduate Thesis  
Jakarta: Department of Psychology, Faculty of Psychological Education,  
Universitas Negeri Jakarta,  
2021

**ABSTRACT**

*This research aimed to investigate the influence of perceived organizational support (POS) on the burnout suffered by nurses who were in charge of looking after COVID-19 patients in Jabodetabek. Additionally, this research also aimed to understand the role of psychological capital (PsyCap) in mediating the influence of POS on nurses' burnout. This study employed the Maslach Burnout Inventory for Human Service Survey (MBI-HSS) instrument to measure the burnout variable. The POS was measured using the Survey of Perceived Organizational Support Short Version (SPOS) while the PsyCap was measured using the Psychological Capital Questionnaire-12 (PCQ-12). The data were collected using the purposive sampling technique. Up to 201 COVID-19 nurses from Jabodetabek were involved as research subjects.*

*The data were analyzed using the simple regression analysis and sobel test analysis to testify the hypotheses. Based on the trial on the main hypothesis, this research found that PsyCap did not mediate the influence of POS on COVID-19 nurses' burnout. This result was obtained by looking at the value of the t-count in comparison with the value of the t-table (t-count 1.9 < t-table 1.97). Other findings showed that POS had a positive influence on PsyCap, with the value of  $p < 0.05$  and  $\beta = 0.366$ . Furthermore, PsyCap was testified to have negative influence on nurses' burnout, with the value of  $p < 0.05$  and  $\beta = -1.007$ . Lastly, this research managed to testify to the hypothesis that POS had direct negative influence on burnout compared to PsyCap based on the value of  $p < 0.05$  and  $\beta = -1.240$ .*

***Keywords: nurse, covid-19 patient, covid-19 pandemic, burnout, perceived organizational support, psychological capital***

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas pertolongan, penyertaan, dan kekuatannya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulis juga ingin berterimakasih kepada semua pihak yang telah mendukung, membantu, serta mendoakan peneliti dalam proses menyelesaikan skripsi ini, yakni:

1. Orang tua yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan baik secara finansial maupun emosional kepada peneliti selama masa perkuliahan.
2. Kak Rika, Kak Ruth, dan Kak Rebecca yang selalu mendoakan dan mendukung peneliti, terutama Kak Ruth yang sangat membantu peneliti dalam mengumpulkan data penelitian.
3. Ibu Prof. Yulfiarti, Ph.D. selaku dekan Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
4. Ibu Dr. phil Zarina Akbar, M.Psi selaku koordinator program studi Fakultas Pendidikan Psikologi sekaligus dosen pembimbing I yang telah membimbing, memberikan saran, dan dukungan bagi peneliti dalam proses pengerjaan skripsi.
5. Ibu Ratna Dyah Suryaratri, Ph.D. selaku dosen pembimbing akademik sekaligus dosen pembimbing II yang telah membimbing serta banyak memberikan masukan yang sangat rinci dan jelas bagi peneliti dalam proses pengerjaan skripsi.
6. Ibu Lussy Dr. Lussy Dwiutami Wahyuni, M.Pd. selaku dosen pembimbing praktik kerja psikologi yang telah membantu dan mengarahkan peneliti dalam proses praktik kerja psikologi.
7. Ibu Rahmadianty Gazadinda, M.Sc selaku dosen mata kuliah Aplikasi Komputer yang telah mengajarkan pengolahan data menggunakan SPSS dan konsep statistika dengan sangat baik dan mudah dipahami sehingga dapat menjadi bekal bagi peneliti dalam melakukan olah data skripsi.
8. Seluruh dosen dan staff Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta yang telah membantu peneliti selama masa perkuliahan.



9. Teman-teman kelompok skripsi “*Burnout Perawat*” yaitu Andhika Jihad Hilal dan Safira Fadia Aqillah untuk semangat dan kerja samanya dalam melakukan penelitian terutama saat pengambilan data penelitian.
10. Teman-teman “*Andeca-andeci*” yaitu Magdalena Claudia dan Siti Ayu Nawang selalu siap sedia menjadi teman diskusi dan berbagi keluh kesah selama masa perkuliahan dan terutama saat skripsi.
11. Teman-teman “*Blackpink KW*” yaitu Siti Ayu Nawang, Magdalena Claudia, Zhafira Indikha Putri, dan Shafira Hanifah yang setia berproses dan saling mendukung selama masa perkuliahan.
12. Teman-teman peneliti yang turut membantu dalam menyebarkan kuisioner penelitian, yaitu Mikhael Christupar, Lidya Angelica Monolimay, Mutiara Pasaribu, Yulivia Estuning, Herlin Widyananda Lestari, dan teman-teman lainnya yang tidak dapat disebutkan satu per satu.
13. Kak Samuel Amartha dan Kak Grace Andreani dari F Project yang mendukung dan membantu memberikan waktu khusus bagi peneliti untuk fokus menyelesaikan skripsi di tengah-tengah kegiatan Magang.
14. Teman-teman perawat yang telah bersedia meluangkan waktu di tengah kesibukannya untuk menjadi subjek penelitian.

Penelitian ini tentu masih banyak kekurangan dan keterbatasan, oleh karena itu peneliti sangat berterimakasih atas kritik dan saran yang bertujuan untuk menyempurnakan penelitian ini. Peneliti juga berharap penelitian ini dapat bermanfaat bagi perkembangan Ilmu Psikologi terutama Ilmu Psikologi Industri dan Organisasi serta bagi pihak-pihak lainnya seperti para perawat dan organisasi layanan kesehatan di Jabodetabek. Semoga kita semua dapat melewati masa Pandemi COVID-19 dengan semangat dan pengharapan yang tidak putus-putusnya.

Bekasi, 3 Agustus 2021

Peneliti,

Johana Elizabeth Siahaan



## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>	<b>ii</b>
<b>DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xviii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xx</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xxi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	6
1.3. Pembatasan Masalah.....	7
1.4. Rumusan Masalah.....	7
1.5. Tujuan Penelitian .....	7
1.6. Manfaat Penelitian .....	8
1.6.1. Manfaat Teoritis.....	8
1.6.2. Manfaat Praktis .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>9</b>

2.1. <i>Burnout</i> .....	9
2.1.1. Definisi <i>Burnout</i> .....	9
2.1.2. Dimensi <i>Burnout</i> .....	11
2.1.3. Gejala-gejala <i>Burnout</i> .....	13
2.1.4. Model-model <i>Burnout</i> .....	14
2.1.5. Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Burnout</i> .....	17
2.1.6. Dampak <i>Burnout</i> bagi Perawat .....	23
2.1.7. Cara Mengatasi <i>Burnout</i> .....	24
2.1.8. Pengukuran <i>Burnout</i> .....	25
2.2. <i>Perceived Organizational Support</i> .....	26
2.2.1. Definisi <i>Perceived Organizational Support</i> .....	26
2.2.2. Dimensi <i>Perceived Organizational Support</i> .....	27
2.2.3. Pengukuran <i>Perceived Organizational Support</i> .....	29
2.3. <i>Psychological Capital</i> .....	29
2.3.1. Definisi <i>Psychological Capital</i> .....	29
2.3.2. Dimensi <i>Psychological Capital</i> .....	30
2.3.3. Pengukuran <i>Psychological Capital</i> .....	33
2.4. Perawat.....	34
2.4.1. Pengertian Perawat.....	34
2.4.2. Peran, Fungsi dan Tugas Perawat .....	35
2.4.3. Tantangan yang dihadapi oleh Perawat saat Masa Pandemi COVID-19.....	37
2.5. Dinamika Hubungan <i>Perceived Organizational Support</i> dan <i>Burnout</i> dengan <i>Psychological Capital</i> sebagai Mediator .....	38
2.6. Kerangka Konseptual.....	39

2.7. Hipotesis .....	40
2.8. Penelitian yang Relevan.....	40
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>44</b>
3.1 Tipe Penelitian .....	44
3.2. Identifikasi dan Operasionalisasi Variabel Penelitian .....	44
3.2.1. Definisi Konseptual .....	45
3.2.2. Definisi Operasional .....	45
3.3. Populasi dan Sampel .....	47
3.3.1. Populasi.....	47
3.3.2. Sampel.....	47
3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	48
3.4.1. Instrumen Penelitian <i>Burnout</i> .....	48
3.4.2. Instrumen Penelitian <i>Perceived Organizational Support</i> .....	50
3.4.3. Instrumen Penelitian <i>Psychological Capital</i> .....	52
3.4.4. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	54
3.4.4.1. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen <i>Maslach Burnout Inventory Human Service Survey</i> <i>(MBI-HSS)</i> .....	55
3.4.4.2. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen <i>Survey of Perceived Organizational Support</i> <i>(SPOS)</i> .....	57
3.4.4.3. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen <i>Psychological Capital Questionnaire (PCQ-12)</i> .....	58
3.5. Analisis Data .....	59
3.5.1. Metode Statistika .....	59

3.5.1.1.	<i>Statistika Deskriptif</i> .....	59
3.5.1.2.	<i>Analisis Tabulasi Silang (Crosstab)</i> .....	60
3.5.1.3.	<i>Uji Normalitas</i> .....	60
3.5.1.4.	<i>Uji Linearitas</i> .....	60
3.5.1.5.	<i>Uji Korelasi</i> .....	61
3.5.1.6.	<i>Uji Hipotesis Analisis Jalur (Path Analysis)</i> .....	61
3.6.	Hipotesis .....	62
3.6.1.	Hipotesis Penelitian .....	62
3.6.2.	Hipotesis Statistik .....	63
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>64</b>
4.1.	Gambaran Responden Penelitian .....	64
4.1.1.	Gambaran Responden Penelitian Berdasarkan Jenis Kelamin .	64
4.1.2.	Gambaran Responden Penelitian Berdasarkan Usia.....	65
4.1.3.	Gambaran Responden Penelitian Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	66
4.1.4.	Gambaran Responden Penelitian Berdasarkan Institusi Tempat Bekerja .....	67
4.1.5.	Gambaran Responden Penelitian Berdasarkan Domisili Tempat Responden Bekerja .....	69
4.1.6.	Gambaran Responden Berdasarkan Lama Bekerja sebagai Perawat.....	70
4.1.7.	Gambaran <i>Burnout</i> .....	71
4.1.8.	Gambaran <i>Perceived Organizational Support</i> .....	71
4.1.9.	Gambaran <i>Psychological Capital</i> .....	72
4.1.10.	Gambaran <i>Burnout</i> Berdasarkan Data Demografi Responden .	73

4.1.10.1.	<i>Gambaran Burnout Berdasarkan Jenis Kelamin .....</i>	73
4.1.10.2.	<i>Gambaran Burnout Berdasarkan Usia .....</i>	74
4.1.10.3.	<i>Gambaran Burnout Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....</i>	75
4.1.10.4.	<i>Gambaran Burnout Berdasarkan Institusi Tempat Bekerja.....</i>	75
4.1.10.5.	<i>Gambaran Burnout Berdasarkan Domisili Tempat Bekerja.....</i>	76
4.1.10.6.	<i>Gambaran Burnout Berdasarkan Lama Bekerja sebagai Perawat .....</i>	77
4.1.11.	<i>Gambaran Perceived Organizational Support Berdasarkan Data Demografi Responden .....</i>	78
4.1.11.1.	<i>Gambaran Perceived Organizational Support Berdasarkan Jenis Kelamin.....</i>	78
4.1.11.2.	<i>Gambaran Perceived Organizational Support Berdasarkan Usia.....</i>	79
4.1.11.3.	<i>Gambaran Perceived Organizational Support Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....</i>	80
4.1.11.4.	<i>Gambaran Perceived Organizational Support Berdasarkan Institusi.....</i>	81
4.1.11.5.	<i>Gambaran Perceived Organizational Support Berdasarkan Domisili Institusi.....</i>	82
4.1.11.6.	<i>Gambaran Perceived Organizational Support Berdasarkan Lama Bekerja.....</i>	82
4.1.12.	<i>Gambaran Psychological Capital Berdasarkan Data Demografi Responden.....</i>	83

4.1.12.1. <i>Gambaran Psychological Capital Berdasarkan Jenis Kelamin</i> .....	83
4.1.12.2. <i>Gambaran Psychological Capital Berdasarkan Usia</i> .....	84
4.1.12.3. <i>Gambaran Psychological Capital Berdasarkan Pendidikan Terakhir</i> .....	85
4.1.12.4. <i>Gambaran Psychological Capital Berdasarkan Institusi</i> .....	85
4.1.12.5. <i>Gambaran Psychological Capital Berdasarkan Domisili Institusi</i> .....	86
4.1.11.6. <i>Gambaran Psychological Capital Berdasarkan Lama Bekerja</i> .....	87
4.2. <i>Prosedur Penelitian</i> .....	88
4.2.1. <i>Persiapan Penelitian</i> .....	88
4.2.2. <i>Pelaksanaan Penelitian</i> .....	89
4.3. <i>Hasil Analisia Data Penelitian</i> .....	89
4.3.1. <i>Hasil Analisa Deskriptif Variabel Burnout</i> .....	89
4.3.2. <i>Hasil Analisa Deskriptif Variabel Perceived Organizational Support</i> .....	90
4.3.3. <i>Hasil Analisa Deskriptif Variabel Psychological Capital</i> .....	91
4.3.4. <i>Hasil Uji Normalitas</i> .....	91
4.3.5. <i>Hasil Uji Linearitas</i> .....	92
4.3.6. <i>Hasil Uji Korelasi</i> .....	94
4.3.7. <i>Hasil Uji Hipotesis</i> .....	95
4.3.7.1. <i>Pengaruh Perceived Organizational Support terhadap Psychological Capital</i> .....	95



4.3.7.2.	<i>Pengaruh Psychological Capital terhadap Burnout .</i>	97
4.3.7.3.	<i>Pengaruh Perceived Organizational Support terhadap Burnout.....</i>	98
4.3.7.4.	<i>Pengaruh Perceived Organizational Support terhadap Burnout melalui Psychological Capital... </i>	100
4.4.	Pembahasan.....	102
4.5.	Keterbatasan Penelitian.....	105
<b>BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN.....</b>		<b>107</b>
5.1	Kesimpulan .....	107
5.2	Implikasi .....	107
5.3	Saran .....	108
5.3.1.	Saran untuk Organisasi .....	108
5.3.2.	Saran untuk Perawat .....	108
5.3.3.	Penelitian Selanjutnya.....	108
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>109</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>		<b>121</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Blueprint Instrumen MBI-HSS .....	48
Tabel 3.2	Norma Skoring Instrumen MBI-HSS .....	49
Tabel 3.3	Kisi-kisi Instrumen SPOS .....	50
Tabel 3.4	Norma Skoring Instrumen SPOS .....	52
Tabel 3.5	Blueprint Instrumen PCQ-24 .....	53
Tabel 3.6	Norma Skoring Instrumen PCQ-12.....	54
Tabel 3.7	Kriteria Koefisien Reliabilitas.....	55
Tabel 3.8	Hasil Uji Validitas Instrumen MBI-HSS .....	56
Tabel 3.9	Hasil Uji Reliabilitas Instrumen MBI-HSS.....	57
Tabel 3.10	Hasil Uji Validitas Instrumen SPOS .....	57
Tabel 3.11	Hasil Uji Reliabilitas Instrumen SPOS .....	58
Tabel 3.12	Hasil Uji Validitas Instrumen PCQ-12 .....	58
Tabel 3.13	Hasil Uji Reliabilitas Instrumen PCQ-12.....	59
Tabel 4.1	Distribusi Frekuensi Jenis Kelamin Responden.....	64
Tabel 4.2	Gambaran Usia Responden.....	65
Tabel 4.3	Gambaran Pendidikan Terakhir Responden.....	66
Tabel 4.4	Distribusi Frekuensi Insitusi Tempat Responden Bekerja.....	68
Tabel 4.5	Distribusi Frekuensi Domisili Tempat Responden Bekerja.....	69
Tabel 4.6	Gambaran Lama Bekerja Responden sebagai Perawat.....	70
Tabel 4.7	Tabel Distribusi Frekuensi <i>Burnout</i> .....	71
Tabel 4.8	Distribusi Frekuensi Gambaran <i>Perceived Organizational Support</i> .....	72
Tabel 4.9	Distribusi Frekuensi Gambaran <i>Psychological Capital</i> .....	73
Tabel 4.10	Tabulasi Silang <i>Burnout</i> dan Jenis Kelamin .....	74
Tabel 4.11	Tabulasi Silang <i>Burnout</i> dan Usia .....	74
Tabel 4.12	Tabulasi Silang <i>Burnout</i> dan Pendidikan Terakhir .....	75
Tabel 4.13	Tabulasi Silang <i>Burnout</i> dan Institusi.....	76
Tabel 4.14	Tabulasi Silang <i>Burnout</i> dan Domisili Institusi.....	77

Tabel 4.15	Tabulasi Silang <i>Burnout</i> dan Lama Bekerja .....	78
Tabel 4.16	Tabulasi Silang POS dan Jenis Kelamin .....	79
Tabel 4.17	Tabulasi Silang POS dan Usia .....	79
Tabel 4.18	Tabulasi Silang POS dan Pendidikan Terakhir .....	80
Tabel 4.19	Tabulasi Silang POS dan Institusi .....	81
Tabel 4.20	Tabulasi Silang POS dan Domisili Institusi .....	82
Tabel 4.21	Tabulasi Silang POS dan Lama Bekerja .....	83
Tabel 4.22	Tabulasi Silang <i>PsyCap</i> dan Jenis Kelamin .....	84
Tabel 4.23	Tabulasi Silang <i>PsyCap</i> dan Usia .....	84
Tabel 4.24	Tabulasi Silang <i>PsyCap</i> dan Pendidikan Terakhir .....	85
Tabel 4.25	Tabulasi Silang <i>PsyCap</i> dan Institusi .....	86
Tabel 4.26	Tabulasi Silang <i>PsyCap</i> dan Domisili Institusi .....	87
Tabel 4.27	Tabulasi Silang <i>PsyCap</i> dan Lama Bekerja .....	88
Tabel 4.28	Hasil Analisa Deskriptif Variabel <i>Burnout</i> .....	90
Tabel 4.29	Hasil Analisa Deskriptif Variabel POS .....	90
Tabel 4.30	Hasil Analisa Deskriptif Variabel <i>PsyCap</i> .....	91
Tabel 4.31	Hasil Uji Normalitas .....	92
Tabel 4.32	Hasil Uji Linearitas .....	92
Tabel 4.33	Hasil Uji Korelasi .....	94
Tabel 4.34	Hasil ANOVA POS dan <i>PsyCap</i> .....	95
Tabel 4.35	Hasil Uji Koefisien Korelasi dan Determinasi POS dan <i>PsyCap</i> .....	96
Tabel 4.36	Koefisien Regresi POS dan <i>PsyCap</i> .....	96
Tabel 4.37	Hasil ANOVA Pengaruh <i>PsyCap</i> terhadap <i>Burnout</i> .....	97
Tabel 4.38	Hasil Uji Koefisien Korelasi dan Determinasi <i>PsyCap</i> dan <i>Burnout</i> .....	97
Tabel 4.39	Koefisien Regresi <i>PsyCap</i> dan <i>Burnout</i> .....	97
Tabel 4.40	Hasil ANOVA Pengaruh POS terhadap <i>Burnout</i> .....	98
Tabel 4.41	Uji Koefisien Korelasi dan Determinasi POS dan <i>Burnout</i> .....	99
Tabel 4.42	Koefisien Regresi POS dan <i>Burnout</i> .....	99
Tabel 4.43	Tabel Persamaan 1 Regresi .....	100
Tabel 4.44	Tabel Persamaan 2 dan 3 Regresi .....	100

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Konseptual Penelitian .....	40
Gambar 4.1	Diagram Distribusi Frekuensi Jenis Kelamin Responden .....	65
Gambar 4.2	Diagram Distribusi Frekuensi Usia Responden .....	66
Gambar 4.3	Diagram Distribusi Frekuensi Pendidikan Terakhir Responden .....	67
Gambar 4.4	Diagram Distribusi Frekuensi Institusi Tempat Responden Bekerja .....	68
Gambar 4.5	Diagram Distribusi Frekuensi Domisili Tempat Responden Bekerja .....	69
Gambar 4.6	Diagram Distribusi Frekuensi Lama Bekerja Responden .....	70
Gambar 4.7	Diagram Distribusi Frekuensi Gambaran <i>Burnout</i> .....	71
Gambar 4.8	Diagram Distribusi Frekuensi Gambaran POS .....	72
Gambar 4.9	Diagram Distribusi Frekuensi Gambaran <i>PsyCap</i> .....	73
Gambar 4.10	Grafik Uji Linearitas Variabel POS dan <i>Burnout</i> .....	93
Gambar 4.11	Grafik Uji Linearitas Variabel POS dan <i>PsyCap</i> .....	93
Gambar 4.12	Grafik Uji Linearitas Variabel <i>PsyCap</i> dan <i>Burnout</i> .....	94
Gambar 4.13	Diagram Jalur .....	101

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.	Kuisisioner Final .....	121
Lampiran 2.	Uji Reliabilitas dan Validitas Instrumen <i>Maslach Burnout Inventory for Human Service Survey</i> (MBI-HSS).....	124
Lampiran 3	Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen <i>Survey of Perceived Organizational Support Short Version</i> (POS).....	125
Lampiran 4.	Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen <i>Psychological Capital Questionnaire 12</i> (PCQ-12) .....	126
Lampiran 5.	Kategorisasi Variabel .....	127
Lampiran 6.	Distribusi Frekuensi Data Demografi Responden.....	127
Lampiran 7.	Tabulasi Silang.....	129
Lampiran 8.	Uji Normalitas .....	138
Lampiran 9.	Uji Linearitas.....	138
Lampiran 10.	Uji Korelasi .....	139
Lampiran 11.	Uji Hipotesis.....	140
Lampiran 12.	Riwayat Hidup Peneliti .....	144