

**PENGARUH REMUNERASI, BUDAYA ORGANISASI DAN
PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP KINERJA
PEGAWAI PAJAK**

**MUHAMAD IKBAL
8335155236**



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2021**

Abstract

This research was conducted with the aim of measuring This research was conducted to know the effect of remuneration, organizational culture, and internal control on the performance of tax employees. This study uses primary data in questionnaires distributed to tax officials who work at KPP Pratama Jakarta Pulogadung as the object of research. The sample was selected using a simple random sampling technique which resulted in 83 tax employees from 105 people. This study uses multiple linear regression analysis to test the hypothesis with the help of the SPSS version 25 program. The results show that remuneration has a significant effect on tax employee performance. Organizational culture has a substantial impact on tax employee performance, and internal control significantly affects tax employee performance.

Abstrak




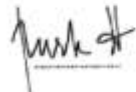
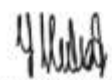
Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui pengaruh remunerasi, budaya organisasi dan pengendalian internal terhadap kinerja pegawai pajak. Penelitian ini menggunakan data primer berupa kuesioner yang disebar kepada pegawai pajak yang bekerja di KPP Pratama Jakarta Pulogadung sebagai objek penelitian. Pemilihan sampel dilakukan dengan teknik *simple random sampling* yang menghasilkan 83 pegawai pajak dari total populasi sebanyak 105 orang. Penelitian ini menggunakan analisis regresi linear berganda untuk melakukan uji hipotesis dengan dibantu program SPSS versi 25. Hasil penelitian menunjukkan bahwa remunerasi berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja pegawai pajak, budaya organisasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai pajak, serta pengendalian internal berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai pajak.

Lembar Pengesahan Skripsi

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi


Dr. Ari Saptono, SE, M.Pd
NIP. 197207152001121001 

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Dr. Indra Pahala, SE, M.Si NIP. 197902082008121001 (Ketua)		09/08/2021
2	Hafifah Nasution, SE, M.S.Ak NIP. 198803052015042001 (Sekretaris)		Aug 11, 2021
3	Santi Susanti, S.Pd, M.Ak NIP. 197701132005012002 (Penguji Ahli)		16/08/2021
4	Nuramalia Hasanah S.E., M.Ak NIP. 197706172008122001 (Pembimbing 1)		20/Aug/2021
5	Indah Muliasari, SE., M.Ak NIP. 8886100016 (Pembimbing 2)		20/08/2021

Nama : Muhamad Ikbal
No. Registrasi : 8335155236
Program Studi : S1 Akuntansi
Tanggal Lulus : 09 Agustus 2021

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di universitas negeri jakarta.

Jakarta, 31 Agustus 2021

Yang membuat pernyataan,


MUHAMAD IKBAL
NIM. 8335155236



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Muhamad Iqbal
NIM : 8335155236
Fakultas/Prodi : Ekonomi/S1 Akuntansi
Alamat email : ikbal.muhamadikbal12@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Remunerasi, Budaya Organisasi, dan Pengendalian Internal
terhadap Kinerja Pegawai Pajak

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 09 September 2021

Penulis

(Muhamad Iqbal)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur Penulis panjatkan kepada Allah SWT. karena telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga Penulis dapat dimudahkan dalam menyelesaikan penyusunan proposal skripsi ini. Proposal skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat mendapatkan gelar Sarjana Akuntansi, Program Studi S1 Akuntansi, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta. Selama penyusunan proposal skripsi ini, banyak pihak-pihak yang memberikan dukungan, saran, dan bimbingan kepada Penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan ini Penulis ingin mengucapkan terima kasih, kepada:

1. Kedua orang tua yang selalu memberikan motivasi dan mendoakan setiap hari, adik dan abang saya yang selalu mendukung dan memahami dalam kondisi apapun;
2. Dr. I Gusti Ketut Agung Ulupui, SE, Msi., Ak., CA. selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta;
3. Nuramalia Hasanah, S. E., M. Ak selaku dosen pembimbing I yang selalu memberikan arahan dan dukungan serta telah meluangkan waktu, tenaga serta pikiran selama penulisan proposal skripsi ini;
4. Indah Muliasari, S. E., M. Ak selaku dosen pembimbing II yang selalu memberikan arahan dan dukungan serta telah meluangkan waktu tenaga, serta pikiran selama penulisan proposan skripsi ini;

5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama masa perkuliahan;
 6. Teman-teman seperjuangan kuliah penulis Zuem, Bagas, Nugraha, Anas, dan Rizki yang senantiasa menemani, dan memberikan motivasi;
 7. Teman-teman SMA yang selalu menghibur, memberi semangat serta dukungan yang luar biasa dalam hal apapun kepada penulis
- Penulis menyadari masih terdapat banyak kekurangan dalam penyusunan proposal skripsi ini. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan.

Jakarta, Juni 2021

Muhamad Iqbal

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR	vi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	11
C. Tujuan Penelitian.....	11
D. Kebaruan Penelitian	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	13
A. Latar Belakang Teori.....	13
1. Teori Atribusi	13
2. Persepsi.....	14
3. Pajak	15
4. Kinerja Pegawai Pajak	17
5. Remunerasi	21
6. Budaya Organisasi.....	27
7. Pengendalian Internal	33
B. Kerangka Teori dan Hipotesis.....	39
BAB III METODE PENELITIAN.....	49
A. Waktu dan Tempat Penelitian	49
B. Pendekatan Penelitian	49
C. Populasi dan Sampel	50
D. Penyusunan Instrumen	51
E. Teknik Pengumpulan Data	55
F. Teknik Analisis Data	57

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	66
A. Deskripsi Data.....	66
B. Uji Kualitas Data.....	72
C. Uji Asumsi Klasik.....	76
D. Analisis Regresi Berganda.....	81
E. Uji Hipotesis	84
F. Pembahasan.....	87
BAB V PENUTUP	95
A. Kesimpulan.....	95
B. Implikasi.....	96
C. Keterbatasan dan Saran	98
DAFTAR PUSTAKA.....	99



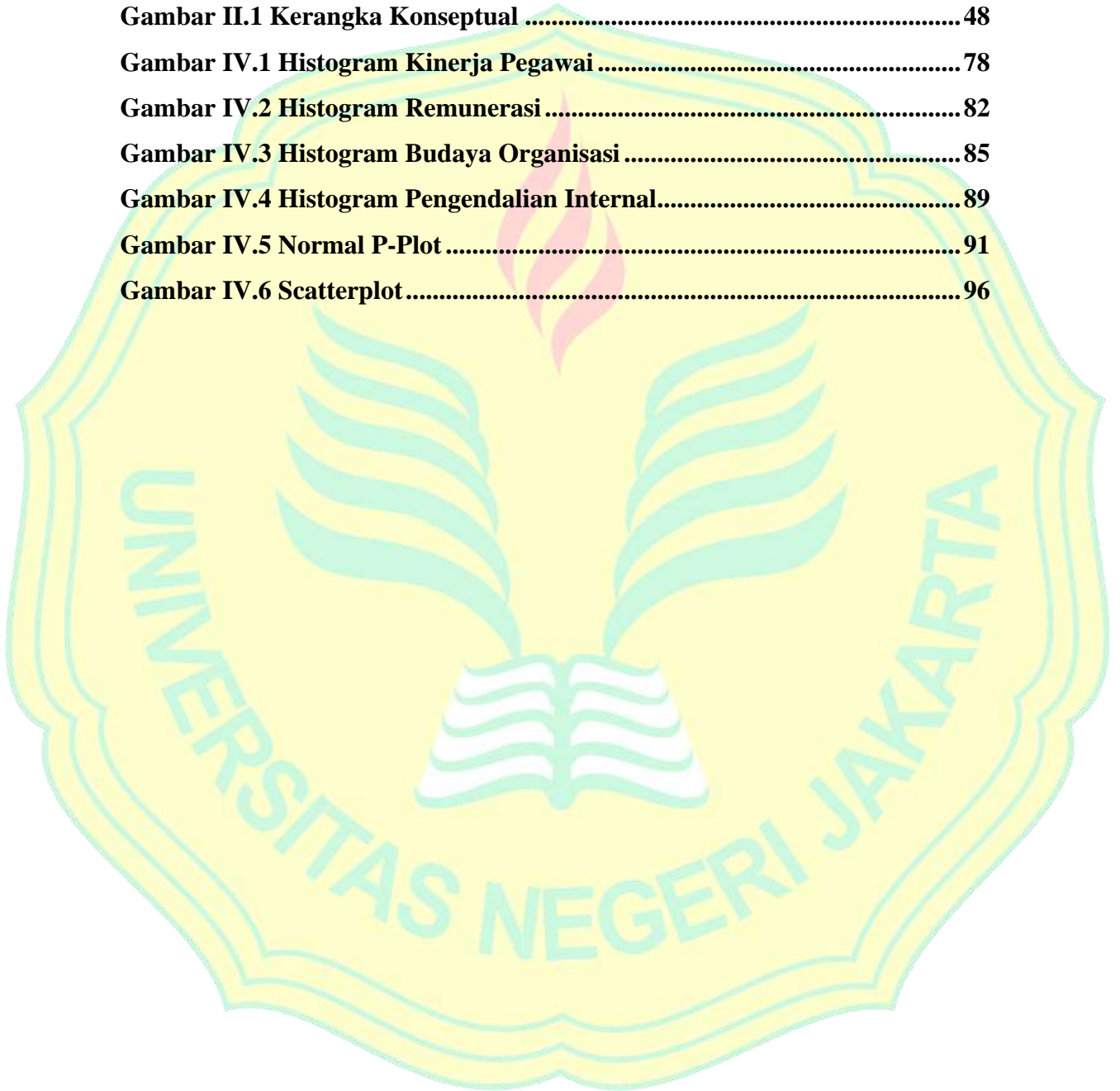
DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Prsentase Realisasi Penerimaan Pajak	5
Tabel II.1 Penelitian-penelitian Terdahulu	40
Tabel III.1 Rangkuman Indikator Penelitian.....	54
Tabel III.2 Pilihan Jawaban Penelitian.....	56
Tabel III.3 Hasil Uji Validitas Remunerasi	59
Tabel III.4 Hasil Uji Validitas Budaya Organisasi	60
Tabel III.5 Hasil Uji Validitas Pengendalian Internal.....	61
Tebel III.6 Hasil Uji Validitas Kinerja Pegawai	61
Tabel III.7 Hasil Uji Reliabilitas.....	63
Tabel IV.1 Tingkat Penyebaran dan Pengembalian Kuesioner	67
Tabel IV.2 Deskripsi Responden	74
Tabel IV.3 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	76
Tabel IV.4 Frekuensi Distribusi Kinerja Pegawai.....	77
Tabel IV.5 Frekeunsi Jawaban Indikator Kinerja Pegawai	79
Tabel IV.6 Distribusi Frekuensi Remunerasi.....	81
Tabel IV.7 Frekuensi Jawaban Indikator Remunerasi	82
Tabel IV.8 Distribusi Frekuensi Budaya Organisasi	84
Tabel IV.9 Frekuensi Jawaban Indikator Budaya Organisasi	86
Tabel IV.10 Distribusi Frekuensi Pengendalian Internal	88
Tabel IV.11 Frekuensi Jawaban Indikator Pengendalian Internal	89
Tabel IV.12 Hasil Uji Kolmogrov-Smirnov	92
Tabel IV.13 Hasil Uji Multikolinieritas	94
Tabel IV.14 Hasil Uji Glejser	97
Tabel IV.15 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	98
Tabel IV.16 Hasil Uji t.....	101
Tabel IV.17 Hasil Uji F	103



DAFTAR GAMBAR

Gambar I.1 Nilai Kinerja Organisasi.....	4
Gambar II.1 Kerangka Konseptual	48
Gambar IV.1 Histogram Kinerja Pegawai	78
Gambar IV.2 Histogram Remunerasi	82
Gambar IV.3 Histogram Budaya Organisasi	85
Gambar IV.4 Histogram Pengendalian Internal.....	89
Gambar IV.5 Normal P-Plot	91
Gambar IV.6 Scatterplot.....	96



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Surat Permohonan Riset Dari Universitas.....	122
Lampiran 2: Surat Permohonan Riset Dari Universitas.....	123
Lampiran 3: Persetujuan Izin Riset Uji Validitas Reliabilitas	124
Lampiran 4: Persetujuan Izin Riset KPP Pulogadung.....	125
Lampiran 5: Kuesioner Penelitian	126
Lampiran 6: Hasil Uji Validitas Kinerja Pegawai.....	132
Lampiran 7: Hasil Uji Validitas Remunerasi.....	133
Lampiran 8: Hasil Uji Validitas Budaya Organisasi.....	134
Lampiran 9: Hasil Uji Validitas Pengendalian Internal	135
Lampiran 10: Hasil Uji Reliabilitas.....	136
Lampiran 11: Hasil Uji <i>Kolmogrov-Smornov</i>	136
Lampiran 12: Hasil Uji Multikolinieritas	137
Lampiran 13: Hasil Uji <i>Glejser</i>	137
Lampiran 14: Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	137
Lampiran 15: Hasil Uji t	138
Lampiran 16: Hasil Uji F	138
Lampiran 17 Hasil Uji R^2	138