

## DAFTAR PUSTAKA

- Aditamawira, Nadendra (2013). **Analisis Sistem Pengendalian Intern (SPI) dan metode pengaeasan (*evaluating correcting*) guna meningkatkan kualitas kinerja pelayanan pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Malang Utara**
- Afrilia, E. (2019). **Pengaruh Pengendalian Internal Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.** *Jurnal Akuntansi*, 53(9), 1689–1699.
- Ahmed, M. A., Ahsan, I., & Abbas, M. (2016). *Systematic Literature Review*. 165–168.  
<https://doi.org/10.1145/2987386.2987422>
- Anjeline Kodoati, Jullie J. Sondakh, V. I. (2016). **Pengaruh sikap Wajib Pajak pada pelaksanaan sanksi Denda, Pelayanan Fiskus dan Kesadaran Perpajakan.** 5(2).
- Arifin. (2018). **Risiko dan peluang terjadinya korupsi di sektor pajak.** *Jurnal Simposium Nasional Keuangan Negara*, 355–379.
- Azis, N. (2016). **Pengaruh Remunerasi terhadap Kinerja Pegawai Kantor Pelayanan Pajak Pratama Tuban.** *Jurnal Manajemen Dan Akuntansi*, 1–126.
- Damayanti, D. (2018). **Pengaruh Pengendalian Internal, Sistem Informasi Akuntansi dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan dengan Kapasitas Sumber Daya Manusia sebagai Variabel Moderating.**
- Direktorat Jenderal Pajak. (2018). **Laporan Kinerja Direktorat Jenderal Pajak 2018.** *Laporan Kinerja Direktorat Jenderal Pajak 2018*, 1–118.  
[https://www.pajak.go.id/sites/default/files/2019-05/LAKIN\\_DJP\\_2018.pdf](https://www.pajak.go.id/sites/default/files/2019-05/LAKIN_DJP_2018.pdf)
- Fitriastuti, T. (2013). **Pengaruh Kecerdasan Emosional, Komitmen Organisasional Dan *Organizational Citizenship Behavior* Terhadap Kinerja Karyawan.** *Jurnal Dinamika Manajemen*.
- Ghozali, I. (2016). **Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 23.** Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ginting, Lala., & Siantori, Marudut. (2020). **Pengaruh budaya organisasi, kepemimpinan, dan kompensasi terhadap kinerja pegawai di kantor pelayanan pajak pratama medan petisah.** *JURNAL PROINTEGRITA, [S.l.]*, v. 4, n. 2, p. 290-299.

- Halidayati, I. (2014). **Pengaruh Pengawasan Internal, Pengawasan Eksternal Dan Implementasi Anggaran Berbasis Kinerja Terhadap Kinerja Pemerintah Daerah.** *Jurnal Akuntansi Universitas Negeri Padang*, 1–22.
- Kadarisman, M. (2012). **Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia.** *Edisi Satu. Raja Grafindo Persada. Jakarta.*
- Karina, A., & Tjou, C. B. (2018). **Pengaruh Efektivitas Pengendalian Internal, Pengembangan Sumber Daya Manusia, dan Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Peningkatan Kinerja Pegawai (Studi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Tanah Abang Tiga).** *Jurnal Ilmu Akuntansi*, 16(2), 27–55.
- Kemenkeu RI. (2019). **Laporan Kinerja Direktorat Jenderal Pajak Tahun 2019. Kementerian Keuangan Republik Indonesia Direktorat Jendral Pajak, 021, 1–169.** [https://www.pajak.go.id/sites/default/files/2019-05/LAKIN\\_DJP\\_2018.pdf](https://www.pajak.go.id/sites/default/files/2019-05/LAKIN_DJP_2018.pdf)
- Mangkunegara, A.P. 2005. **Manajemen Sumber Daya Manusia.** *Bandung. PT. Remaja Rosdakarya.*
- Mianto, A., Hendriani, S., & Efni, Y. (2018). **Pengaruh Motivasi dan Iklim Psikologis Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Pelayanan Pajak Madya Pekanbaru dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening.** *Jurnal Tepak Manajemen Bisnis*, 10(3), 425–444.
- Moehariono. (2012). **Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi.** *Edisi Revisi. Raja Grafindo Persada. Jakarta.*
- Palagia, Brasit, & Yunus. (2012). **Remunerasi, motivasi, dan kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai pada kantor pajak.** *Jurnal Analisis*, 1(1), 73–78.
- Pangestu, Aji. (2019). **Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi, Gaya Kepemimpinan, dan Pengendalian Internal Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada KPP Pratama Kota Binjai).** <http://repositori.usu.ac.id/handle/123456789/24362>
- Rukmini, R. (2017). **PENGARUH KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA CV. RODA JATI KARANGANYAR TAHUN.** *JURNAL AKUNTANSI DAN PAJAK.* <https://doi.org/10.29040/jap.v17i02.64>
- Santuo. (2019). **Kinerja Pemeriksa Pajak: Tiga Variabel Penjelas Pencapaian Target Pajak Optimal.** *Jurnal Administrasi Negara*, 89–104.

Simbolon, Sumadi. (2013). **Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Kinerja Pemeriksa Pajak Di Kpp Pratama Denpasar Timur Dan Badung Selatan.** *E-Jurnal Akuntansi*, 3(3), 198–215.

Sudha Cahyana, I Gede., & Jati. (2017). **Pengaruh Budaya Organisasi, Stres Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.** *E-Jurnal Akuntansi*, 0(0), 1314–1342.

Sugiyono. (2018). **Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D.** Bandung: Alfabeta.

Sujarweni, Wiratna. 2015. **Akuntansi Sektor Publik.** Yogyakarta: Pustaka Baru Press

Suprianto, Salim Basalamah, Z. A. (2019). **Pengaruh Remunerasi, Budaya Kerja, dan Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai Kantor Pelayanan Pajak Pratama Makassar Utara.** *PARADOKS: Jurnal Ilmu Ekonomi*, 2(3), 89–95.

Suratman Hadi. (2019). **PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi pada Karyawan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Malang Utara).** *PARAMETER*.  
<https://doi.org/10.37751/parameter.v4i2.41>

Suryanto, D., Subroto, B., & Andayani, W. (2017). **Persepi Pegawai Mengenai pengaruh Kompetensi Pegawai dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Organisasi dengan Sistem Pengendalian Intern Pemerintah dan Nilai-Nilai Organisasi Sebagai Variabel Moderasi.** *Jurnal Ilmiah Administrasi Publik (JIAP)*, 3(2), 109–121.

Tabita, Insani., & Kadek, I. (2013). **Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pemeriksa Pajak Di Kpp Pratama Denpasar Timur Dan Badung Selatan.** *E-Jurnal Akuntansi*, 3(3), 198–215.

Wahono, R. (2016). *Systematic Literature Review: Romi Satria Wahono.*

Wicaksono, W., & Laksito, H. (2012). **Uji Empiris Pengaruh Faktor-Faktor Konservatisme Akuntansi dalam Perpajakan.**

Wirawan. 2012. **Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia: Teori Aplikasi dan Penelitian.** Salemba Empat. Jakarta.

Yuliani, Maya., & Fachri, M. (2020) **Pengaruh Remunerasi Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Padang Satu Kota Padang.** Vol. 2 No. 2. 256–265.



